



RELATÓRIO FINAL



AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2023



CPA  
Comissão Própria de Avaliação



INSTITUTO FEDERAL  
Espírito Santo





**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO**  
**ESPÍRITO SANTO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO 2021/2023**

<b>Mantenedora:</b>	(14112) Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Espírito Santo
<b>CNPJ:</b>	10.838.653/0001-06
<b>Natureza Jurídica:</b>	Autarquia Federal
<b>Representante Legal:</b>	Jadir José Pela (Reitor)
<b>Nome da IES - Sigla:</b>	(1808) Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo - Ifes
<b>Situação:</b>	Ativa
<b>Endereço:</b>	Avenida Rio Branco, nº 50, CEP 29056-255, B. Santa Lúcia, Vitória/ES.
<b>Telefone:</b>	(27) 3357-7500
<b>Organização Acadêmica:</b>	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
<b>Sítio:</b>	<a href="http://www.ifes.edu.br">www.ifes.edu.br</a>
<b>Categoria Administrativa:</b>	Pública Federal
<b>Reitor/Dirigente Principal:</b>	Jadir José Pela
<b>Tipo de Credenciamento:</b>	EaD / Presencial



**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO  
ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO 2021/2023**

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do triênio 2021/2023 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional e documentos de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior (SINAES).

**VITÓRIA/ES  
2024**

## REITORIA

Reitor	Jadir José Pela
Pró-Reitor de Administração e Orçamento	Lezi José Ferreira
Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional	Luciano de Oliveira Toledo
Pró-Reitora de Ensino	Adriana Pionttkovsky Barcellos
Pró-Reitor de Extensão	Lodovico Ortlieb Faria
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação	André Romero da Silva

## DIRETORES-GERAIS

Campus de Alegre	Romulo Matos de Moraes
Campus Aracruz	Leandro Bitti Santa Anna
Campus Barra de São Francisco	Leonardo Siqueira
Campus Cachoeiro de Itapemirim	Edson Maciel Peixoto
Campus Cariacica	Jocélia Abreu Barcellos Vargas
Campus Centro-Serrano	Renato Chaves Oliveira
Campus Colatina	Octavio Cavalari Junior
Campus Guarapari	Gibson Dall'Orto Muniz da Silva
Campus Ibatiba	Eglon Rhuan Salazar Guimarães
Campus Itapina	Fabio Lyrio Santos
Campus Laranja da Terra	Wagner Poltroniere Entringer (responsável pela implantação)
Campus Linhares	Sandra Mara Mendes da Silva Bassani
Campus Montanha	Claudia da Cunha Monte de Oliveira
Campus Nova Venécia	Anderson Rozeno Bozzetti Batista
Campus Pedro Canário	Wagner Poltroniere Entringer (responsável pela implantação)
Campus Piúma	Marcelo Fanttini Polese
Campus Presidente Kennedy	José Alexandre de Souza Gadioli
Campus Santa Teresa	Ednaldo Miranda de Oliveira
Campus São Mateus	Eros Silva Spalla

Campus Serra

Gilmar Luiz Vassoler

Campus Venda Nova do Imigrante

Maíra Maciel Mattos de Oliveira

Campus Avançado de Viana

Regiane Teodoro do Amaral

Campus Vila Velha

Diemerson da Costa Sacchetto

Campus Vitória

Hudson Luiz Côgo

Centro de Referência em Formação e em Educação a Distância

Aline Freitas da Silva de Carvalho

Polo de Inovação Vitória

Marcelo Queiroz Schmidt

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### Mandato 2023/2025

Representante Técnico-administrativo em Educação (Titular)	Gabriel Antônio Dalla Colletta da Costa - Presidente
Representante Técnico-administrativo em Educação (Suplente)	Sâmia Liberato Caon - Secretária
Representante Docente (Titular)	Marcelo Barbosa Viana - Secretário Substituto
Representante Docente (Suplente)	Whelligton Renan da Vitória Reis
Representante Discente (Titular)	Felipe Lepaus Christo
Representante Discente (Suplente)	Naythre Ananias Nunes
Representante da sociedade civil organizada (Titular)	Aline de Paula Nunes
Representante da sociedade civil organizada (Suplente)	Solange Maria Batista de Souza

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Endereços das unidades administrativas/acadêmicas.....	14
Quadro 2 – Calendário de reuniões da CPA em 2023.....	25
Quadro 3 – Atividades da CPA/CSAs em 2023.....	25

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Cursos superiores do Ifes com resultados dos conceitos.....	17
Tabela 2 – Número de indicadores por eixo na versão dos questionários aplicados em 2023.....	24
Tabela 3 – Quantidade de participantes por segmento.....	27
Tabela 4 – Quantidade de participantes por gênero.....	28
Tabela 5 – Quantidade de participantes por modalidade de curso superior.....	30
Tabela 6 – Quantidade de participantes por tipo de curso superior.....	30
Tabela 7 – Quantidade de participantes por curso superior.....	31
Tabela 8 – Comparativo de desempenho no Eixo 1 no triênio.....	35
Tabela 9 – Médias de desempenho no Eixo 1 no triênio.....	37
Tabela 10 – Comparativo de desempenho no Eixo 2 no triênio.....	40
Tabela 11 – Médias de desempenho no Eixo 2 no triênio.....	43
Tabela 12 – Comparativo de desempenho no Eixo 3 no triênio.....	44
Tabela 13 – Médias de desempenho no Eixo 3 no triênio.....	66
Tabela 14 – Comparativo de desempenho no Eixo 4 no triênio.....	67
Tabela 15 – Médias de desempenho no Eixo 4 no triênio.....	77
Tabela 16 – Comparativo de desempenho no Eixo 5 no triênio.....	78
Tabela 17 – Médias de desempenho no Eixo 5 no triênio.....	105
Tabela 18 – Médias de desempenho de todos os Eixos por segmento no triênio.....	106



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Quantidade de participantes por cor/raça.....	29
Gráfico 2 – Quantidade de comentários enviados na Autoavaliação 2023.....	107

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Sugestões enviadas em 2023.....	38
Figura 2 – Críticas enviadas em 2023.....	39

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

*BI – Business Intelligence*

CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar

CC – Conceito de Curso

Cefet-ES – Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo

Cefor – Centro de Referência em Formação e Educação a Distância

CPC – Conceito Preliminar de Curso

CSA – Comissão Setorial de Avaliação

CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

Covid-19 – Corona Virus Disease 2019

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CRA – Coordenadoria de Registro Acadêmico

DAES – Diretoria de Avaliação da Educação Superior

*Dataviz – Data Visualization*

DOU – Diário Oficial da União

DTI – Diretoria de Tecnologia da Informação

EaD – Ensino à Distância

ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes

ES – Espírito Santo

FIC – Formação Inicial e Continuada

IDD – Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado

Ifes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo

INC – Núcleo de Incubação de Empreendimentos

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

NA – Não se aplica

NAC – Núcleo de Arte e Cultura

NAPNE – Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas

NEA – Núcleo de Educação Ambiental

NEABI – Núcleo de Estudos Afro-brasileiros

NEPGENS – Núcleo de Estudos e Pesquisas em Gênero e Sexualidade

NP – Nenhum participante

NPC – Núcleo de Promoção da Cidadania

NRI – Núcleo de Relações Internacionais

NST – Núcleo de Serviços Tecnológicos

NTE – Núcleo de Tecnologias Educacionais

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PPI – Projeto Pedagógico Institucional

PROEJA – Educação de Jovens e Adultos

RAPA – Relatórios de Ações, Resultados e Planejamento da Gestão Acadêmico-Administrativa

SC – Sem correspondência

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

TAE – Técnico-administrativo em Educação

TDAH – Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>13</b>
1.1 Caracterização do Ifes.....	13
1.2 Cursos superiores do Ifes.....	17
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>23</b>
2.1 Atividades da CPA.....	24
2.2 Sensibilização e divulgação dos resultados.....	26
<b>3 RESULTADOS DO TRIÊNIO.....</b>	<b>27</b>
3.1 Quantidade de participantes por segmento.....	27
3.2 Quantidade de participantes por gênero.....	28
3.3 Quantidade de participantes por cor/raça.....	29
3.4 Quantidade de participantes por modalidade de curso superior.....	30
3.5 Quantidade de participantes por tipo de curso superior.....	30
3.6 Quantidade de participantes por curso superior.....	31
3.7 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	35
3.7.1 Sugestões.....	37
3.7.2 Elogios.....	38
3.7.3 Críticas.....	39
3.8 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	40
3.9 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.....	44
3.10 Eixo 4 - Políticas de Gestão.....	67
3.11 Eixo 5 - Infraestrutura Física.....	78
3.12 Média dos Eixos no triênio e média geral no triênio.....	106
3.13 Comentários.....	107
3.14 Análise trienal por curso superior.....	108
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>109</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>110</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica a respeito de indicadores elaborados a partir das dimensões avaliativas previstas na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Em seu Art. 11, a lei estabelece que as instituições de educação superior brasileiras, sejam elas públicas ou privadas, constituirão as Comissões Próprias de Avaliação (CPAs), cujo papel é de realizar o processo da Autoavaliação Institucional.

A CPA do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes) planeja e executa as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos seguintes segmentos: estudantes, docentes e técnico-administrativos em educação que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi e do Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cefor) e representantes da sociedade civil organizada. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado pela Resolução do Conselho Superior nº 20, de 13 de julho de 2018, e alterado pela Resolução do Conselho Superior nº 50, de 17 de dezembro de 2018. Em 2023, o processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 16 de outubro a 26 de novembro, sendo prorrogado até o dia 03 de dezembro.

### **1.1 Caracterização do Ifes**

O Ifes foi instituído juntamente com a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica conforme a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, formado inicialmente pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo (Cefet-ES), com sede em Vitória e uma história que se inicia com a criação das Escolas de Aprendizes e Artífices, em 1909 pelo Presidente Nilo Peçanha, e as Escolas Agrotécnicas Federais de Alegre, Itapina e Santa Teresa, estabelecidas em 1953, 1956 e 1940, respectivamente. Atualmente o Ifes possui 23 campi (sendo que 02 estão em implantação), um Centro de Referência em Formação e Educação a Distância, um Campus Avançado em Viana, um Polo de Inovação e sua unidade administrativa central, a Reitoria.

Quadro 1 – Endereços das unidades administrativas/acadêmicas

Unidade	Endereço de funcionamento
Reitoria	Avenida Rio Branco, nº 50 – Santa Lúcia 29056-264 – Vitória/ES
Campus de Alegre	Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Km 47 Distrito de Rive – Caixa Postal 47 29500-000 – Alegre/ES
Campus Aracruz	Avenida Morobá, 248 – Morobá 29192-733 – Aracruz/ES
Campus Barra de São Francisco	Rodovia ES 320 – Km 118 – Zona Rural (Três Vendas/Valão Fundo) 29800-000 – Barra de São Francisco/ES
Campus Cachoeiro de Itapemirim	Rodovia Engenheiro Fabiano Vivácqua, 1568 – Morro Grande Caixa Postal 727 29311-970 – Cachoeiro de Itapemirim/ES
Campus Cariacica	Rodovia Governador José Sette, 184 – Itacibá 29150-410 – Cariacica/ES
Campus Centro-Serrano	Estrada Guilherme João Frederico Kruger, S/Nº – Caramuru 29645-000 – Santa Maria de Jetibá/ES
Campus Colatina	Avenida Arino Gomes Leal, 1700 – Santa Margarida 29700-558 – Colatina/ES
Campus Guarapari	Alameda Francisco Vieira Simões, 720 – Aeroporto 29192-733 – Guarapari/ES
Campus Ibatiba	Avenida 7 de Novembro, 40 – Centro 29395-000 – Ibatiba/ES
Campus Itapina	Rodovia BR-259, Km 70 – Zona Rural Caixa Postal 256 29717-000 – Colatina/ES
Campus Laranja da Terra	Laranja da Terra/ES
Campus Linhares	Avenida Filogônio Peixoto, 2220 – Aviso 29901-291 – Linhares/ES
Campus Montanha	Rodovia ES-130 (Montanha-Vinhático), Km 1 – Palhinha 29890-000 – Montanha/ES
Campus Nova Venécia	Rodovia Miguel Curry Carneiro, 799 – Santa Luzia 29830-000 – Nova Venécia/ES

Unidade	Endereço de funcionamento
Campus Pedro Canário	Pedro Canário/ES
Campus Piúma	Rua Augusto Costa de Oliveira, 660 – Praia Doce 29285-000 – Piúma/ES
Campus Presidente Kennedy	Rua Projetada, S/Nº – Praia de Marobá 29355-000 – Presidente Kennedy/ES
Campus Santa Teresa	Rodovia ES-080, Km 93 São João de Petrópolis 29660-000 – Santa Teresa/ES
Campus São Mateus	Rodovia BR-101 Norte, Km 58 – Litorâneo 29932-540 – São Mateus/ES
Campus Serra	Av. dos Sabiás, 330 – Morada de Laranjeiras 29166-630 – Serra/ES
Campus Venda Nova do Imigrante	Rua Elizabeth Minete Perim, 500 – São Rafael 29375-000 – Venda Nova do Imigrante/ES
Campus Avançado de Viana	Rodovia BR-101, Km 12 – Universal 29134-400 – Viana/ES
Campus Vila Velha	Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco 29106-010 – Vila Velha/ES
Campus Vitória	Avenida Vitória, 1729 – Jucutuquara 29040-780 – Vitória/ES
Centro de Referência em Formação e em Educação a Distância	Rua Barão de Mauá, 30 – Jucutuquara 29040-860 – Vitória/ES
Polo de Inovação Vitória	Av. Anísio Fernandes Coelho, 1160 – Jardim da Penha 29060-670 – Vitória/ES

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

O Ifes, de acordo com o parágrafo único do Art. 1º da Lei 11.892, possui “natureza jurídica de autarquia, sendo detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar”. Oferta cursos de formação inicial e continuada (FIC), educação de jovens e adultos (PROEJA), técnicos integrados, concomitantes e subsequentes, graduação e pós-graduação lato e stricto sensu a atua nas modalidades presencial e a distância.

O Conselho Superior do Ifes por meio do ato nº 11 de 1º de dezembro de 2009, publicado no Diário Oficial da União (DOU) nº 19, em 28 de janeiro de 2010, aprovou o seu estatuto, alterado pela Resolução nº 62 do Conselho Superior do Ifes, de 10 de novembro de 2010, publicado no DOU nº 216 em 11 de novembro de 2010.



Durante o ano de 2023, o Ifes ofertou acesso à educação profissional e tecnológica com os cursos do ensino técnico integrado, concomitante e subsequente, Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), graduação e pós-graduação, *lato* e *stricto sensu*, totalizando 37.664 alunos matriculados, sendo que estes estão distribuídos nos vários cursos do ensino presencial (30.272) e do ensino a distância (7.392).<sup>1</sup> Nas atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão do Ifes atuam um total de 1.791 servidores docentes efetivos e 1.357 servidores técnico-administrativos.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Quantitativo em 16.10.2023.

<sup>2</sup> Quantitativo em 16.10.2023.

## 1.2 Cursos superiores do Ifes<sup>3</sup>

Tabela 1 – Cursos superiores do Ifes com resultados dos conceitos

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD
1457344	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	ES	Barra de São Francisco	4	-	5	-
1319231	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	ES	Colatina	5	5	5	5
1264959	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	ES	Guarapari	4	3	4	3
1595560	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	ES	Linhares	-	-	-	-
1458011	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	ES	Santa Maria de Jetibá	4	-	5	-
1376048	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	ES	Venda Nova do Imigrante	4	-	5	-
1574036	Presencial	Bacharelado	AGRONOMIA	ES	Alegre	-	-	-	-
1117583	Presencial	Bacharelado	AGRONOMIA	ES	Colatina	4	4	4	2
1103831	Presencial	Bacharelado	AGRONOMIA	ES	Santa Teresa	4	4	4	4
100666	A Distância	Tecnológico	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		Vários municípios	-	-	-	-
1666010	A Distância	Tecnológico	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		Vários municípios	-	-	-	-
150129	Presencial	Tecnológico	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	ES	Alegre	3	3	5	3

<sup>3</sup> Consulta realizada no e-MEC em 18.03.2024.

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD
1103832	Presencial	Tecnológico	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	ES	Santa Teresa	2	3	4	2
66691	Presencial	Tecnológico	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS Em Desativação/Extinção voluntária: 23000.006891/2014-17	ES	Serra	-	-	-	-
89040	Presencial	Tecnológico	AQUICULTURA	ES	Alegre	-	-	-	-
1181819	Presencial	Bacharelado	ARQUITETURA E URBANISMO	ES	Colatina	3	3	5	2
1457328	Presencial	Bacharelado	BIOMEDICINA	ES	Vila Velha	-	-	5	-
1103907	Presencial	Tecnológico	CAFEICULTURA	ES	Alegre	-	-	5	-
1319232	Presencial	Bacharelado	CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	ES	Venda Nova do Imigrante	-	-	5	-
1117313	Presencial	Licenciatura	CIÊNCIAS AGRÍCOLAS	ES	Colatina	-	-	4	-
1103909	Presencial	Licenciatura	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	ES	Alegre	3	4	4	3
1288837	Presencial	Bacharelado	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	ES	Alegre	2	3	3	2
1103692	Presencial	Licenciatura	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	ES	Santa Teresa	3	4	4	3
1550806	Presencial	Licenciatura	CIÊNCIAS DA NATUREZA	ES	Guarapari	-	-	4	-
1637375	Presencial	Bacharelado	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	ES	Cariacica	-	-	-	-
1382551	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA AMBIENTAL	ES	Ibatiba	-	-	5	-
1457329	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA CIVIL	ES	Nova Venécia	-	-	4	-

<b>Código</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>	<b>Curso</b>	<b>UF</b>	<b>Município</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
1515614	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA CIVIL	ES	Vitória	-	-	-	-
1188402	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA DE AQUICULTURA	ES	Alegre	-	-	4	-
1349075	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	ES	Linhares	-	-	4	-
102499	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	ES	Serra	4	4	4	3
123260	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA DE MINAS	ES	Cachoeiro de Itapemirim	3	3	3	3
1181820	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA DE PESCA	ES	Piúma	-	-	4	-
121880	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ES	Cariacica	4	4	4	3
1374889	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA ELÉTRICA	ES	Guarapari	-	-	4	-
1477535	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA ELÉTRICA	ES	São Mateus	-	-	4	-
88399	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA ELÉTRICA	ES	Vitória	5	4	3	4
1319229	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA MECÂNICA	ES	Aracruz	5	4	5	5
1181815	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA MECÂNICA	ES	Cachoeiro de Itapemirim	3	3	3	3
123569	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA MECÂNICA	ES	São Mateus	4	3	4	3
1341020	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA MECÂNICA	ES	Vitória	-	-	4	-
88396	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA METALÚRGICA	ES	Vitória	3	3	4	2

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD
1660412	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA QUÍMICA	ES	Vila Velha	-	-	-	-
121884	Presencial	Bacharelado	ENGENHARIA SANITÁRIA E AMBIENTAL	ES	Vitória	4	4	4	3
1127924	Presencial	Licenciatura	FÍSICA	ES	Cariacica	3	3	5	2
1288840	Presencial	Bacharelado	FÍSICA	ES	Cariacica	4	4	4	-
1308687	Presencial	Licenciatura	GEOGRAFIA	ES	Nova Venécia	3	3	4	3
1421000	Presencial	Bacharelado	GEOLOGIA	ES	Nova Venécia	-	-	4	-
1443426	Presencial	Tecnológico	GESTÃO AMBIENTAL	ES	Montanha	-	-	4	-
123336	A Distância	Licenciatura	INFORMÁTICA		Vários municípios	3	3	4	3
1179970	A Distância	Licenciatura	LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA		Vários municípios	3	3	-	3
1365444	Presencial	Licenciatura	LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	ES	Venda Nova do Imigrante	4	4	5	3
1127926	Presencial	Licenciatura	LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	ES	Vitória	4	4	4	3
1330110	Presencial	Tecnológico	LOGÍSTICA	ES	Viana	3	3	4	2
66694	Presencial	Tecnológico	MANUTENÇÃO INDUSTRIAL	ES	Vitória	-	-	-	-
1103657	Presencial	Licenciatura	MATEMÁTICA	ES	Cachoeiro de Itapemirim	4	4	3	4
108730	Presencial	Licenciatura	MATEMÁTICA	ES	Vitória	4	4	4	3

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD
1319230	Presencial	Licenciatura	PEDAGOGIA	ES	Colatina	3	3	4	3
1617650	Presencial	Licenciatura	PEDAGOGIA	ES	Ibatiba	-	-	-	-
1457327	Presencial	Licenciatura	PEDAGOGIA	ES	Vila Velha	-	-	5	-
48223	Presencial	Tecnológico	PROCESSOS METALÚRGICOS	ES	Vitória	-	-	-	-
88403	Presencial	Tecnológico	PROCESSOS METALÚRGICOS	ES	Vitória	-	-	-	-
1117076	Presencial	Licenciatura	QUÍMICA	ES	Aracruz	3	4	3	3
1127927	Presencial	Licenciatura	QUÍMICA	ES	Vila Velha	3	4	5	3
88401	Presencial	Licenciatura	QUÍMICA Em Desativação/Extinção voluntária: 23000.006891/2014-17	ES	Vitória	-	-	-	-
1349076	Presencial	Bacharelado	QUÍMICA INDUSTRIAL	ES	Aracruz	-	-	5	-
1342675	Presencial	Bacharelado	QUÍMICA INDUSTRIAL	ES	Vila Velha	-	-	5	-
66681	Presencial	Tecnológico	REDES DE COMPUTADORES	ES	Colatina	-	-	-	-
83953	Presencial	Tecnológico	REDES DE COMPUTADORES Em Desativação/Extinção voluntária: 23000.006891/2014-17	ES	Serra	-	-	-	-
102494	Presencial	Tecnológico	SANEAMENTO AMBIENTAL	ES	Colatina	4	3	4	-
48225	Presencial	Tecnológico	SANEAMENTO AMBIENTAL Em Desativação/Extinção voluntária: 23000.006891/2014-17	ES	Vitória	-	-	-	-
1270538	Presencial	Bacharelado	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ES	Cachoeiro de Itapemirim	3	4	4	3

<b>Código</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>	<b>Curso</b>	<b>UF</b>	<b>Município</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
1127925	Presencial	Bacharelado	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ES	Colatina	3	3	4	3
122845	Presencial	Bacharelado	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	ES	Serra	4	4	4	3
1607113	A Distância	Tecnológico	SISTEMAS PARA INTERNET		Vários municípios	-	-	-	-
1595496	Presencial	Tecnológico	SISTEMAS PARA INTERNET	ES	Santa Teresa	-	-	-	-
1488260	Presencial	Bacharelado	ZOOTECNIA	ES	Colatina	-	-	4	-

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

## 2 METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação usado para a pesquisa interna está baseado no instrumento de avaliação institucional externa e os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica nº 65/2014 DAES/CONAES/INEP, e Nota Técnica nº 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, sendo aplicado no triênio 2021-2023.

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e nas dez dimensões previstos na Lei 10.861/2004:

- Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional contempla a Dimensão 8;
- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional contempla das Dimensões 1 e 3;
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas contempla as Dimensões 2, 4 e 9;
- Eixo 4 - Políticas de Gestão contempla as Dimensões 5, 6 e 10;
- Eixo 5 - Infraestrutura contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido. Para cada indicador o avaliador pode dar notas variando de 1 a 5, as quais representam os conceitos:

- Insatisfatório (1);
- Parcialmente satisfatório (2);
- Satisfatório (3);
- Bom (4);
- Muito bom (5).

Também há as alternativas “Desconheço” e “Não Se Aplica” e cada indicador possibilita o registro de uma observação (sugestão, crítica e elogio) para permitir uma contribuição mais detalhada de determinado assunto abordado. O resultado de cada indicador foi calculado pela média das respostas<sup>4</sup>, excluindo-se as respostas “Desconheço” e “Não se Aplica”.

---

<sup>4</sup> Com o recurso de auto salvamento do sistema, foram contabilizados também aqueles que não finalizaram o preenchimento.



Tabela 2 – Número de indicadores por eixo na versão dos questionários aplicados em 2023

Segmento	Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4	Eixo 5	Total
Professor	2	4	23	12	13	54
Estudante	2	4	23	9	11	49
Estudante EaD	2	4	21	9	11	47
TAE Ensino	2	4	18	12	12	48
TAE Gestão	2	4	13	12	8	39

Fonte: Elaborado pelos autores.

De acordo com o Art. 23 da Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20/2018, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação. Em reunião da CPA realizada no dia 30.09.2022, ficou deliberado que a partir daquele ano seria utilizado somente o filtro “Alunos Matriculados”, diminuindo a discrepância entre os dados apresentados pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes e Coordenadorias de Registros Acadêmicos dos campi.

O processo da Autoavaliação Institucional em 2023 ocorreu no período de 16 de outubro a 26 de novembro, sendo prorrogado até o dia 03 de dezembro. Foi realizada por meio de um sistema informatizado, disponível em [avaliacao.ifes.edu.br](http://avaliacao.ifes.edu.br), desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes. Ao longo do processo é possível acompanhar em tempo real as quantidades de participantes através do Painel da Avaliação Institucional, disponível em [avaliacao.ifes.edu.br/painel](http://avaliacao.ifes.edu.br/painel), bem como consultar alguns relatórios que estão disponíveis das avaliações anteriores.

## 2.1 Atividades da CPA

O calendário para 2023 com as datas de reuniões ordinárias e atividades da CPA foi aprovado na reunião de 02.12.2022. As reuniões ocorreram via WebConferência e deliberaram sobre a execução das ações planejadas pela CPA com as CSAs. As deliberações são registradas em ata, que são arquivadas na CPA e publicadas na [página da CPA](#). Sempre que há visitas in loco das Comissões Externas de Avaliação do INEP, a CPA e as CSAs participam das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas Comissões Externas.



Atividades	M A R	A B R	M A I	J U N	J U L	A G O	S E T	O T O	N O V	D E Z	J A N	F E V	M A R
Programar o acompanhamento das CSAs nos processos de avaliação, reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompanhar as ações das CSAs e metas para cursos e treinamentos sobre legislação e avaliação.			X	X	X	X	X						
Aplicar a Autoavaliação Institucional de 2023.								X	X	X			
Acompanhar e analisar os resultados da Autoavaliação Institucional de 2023.										X	X	X	X
Elaborar o Relatório Integral do Triênio 2021/2023.											X	X	X
Enviar o Relatório Integral do Triênio 2021/2023 ao Inep/MEC.													X
Acompanhar as ações previstas nos Relatórios de Ações, Resultados e Planejamento da Gestão Acadêmico-Administrativa (RAPAs) dos Campi.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Fonte: Elaborado pelos autores.

## 2.2 Sensibilização e divulgação dos resultados

A CPA em conjunto com as CSAs estabeleceu algumas estratégias para sensibilização e divulgação da Autoavaliação de 2023: uso de redes sociais, grupos de WhatsApp, divulgação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Ifes, divulgação no site sistêmico e dos campi, além de ações presenciais, como visitas às salas de aula, reuniões com os Grêmios Estudantis, Centros e Diretórios Acadêmicos, divulgação entre os Conselheiros dos Conselhos de Gestão, afixação de cartazes nos murais e salas e avisos nos sistemas internos de TV dos campi que possuem o serviço.

Cabe lembrar ainda que a divulgação e também os indicadores do triênio foram impactados pela pandemia de Covid-19.

Os resultados da Autoavaliação Institucional 2023 (e edições anteriores) são disponibilizados para consulta na [página da CPA](#) e nas páginas das CSAs dos campi.

### 3 RESULTADOS DO TRIÊNIO

#### 3.1 Quantidade de participantes por segmento

Tabela 3 – Quantidade de participantes por segmento

Segmento Avaliado	2021			2022			2023			Média de participação no triênio
	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	
Docente	607	1772	34,26%	683	1756	38,90%	540	1791	30,15%	<b>34,43%</b>
Estudante	2533	36716	6,90%	4055	30198	13,43%	2704	30272	8,93%	<b>9,75%</b>
Estudante EaD	585	6778	8,63%	543	8945	6,07%	127	7392	1,72%	<b>5,47%</b>
TAE <sup>5</sup>	548	1372	39,94%	683	1371	49,82%	472	1357	34,78%	<b>41,51%</b>
<b>Total</b>	<b>4273</b>	<b>46638</b>	<b>9,16%</b>	<b>5964</b>	<b>42270</b>	<b>14,11%</b>	<b>3843</b>	<b>40812</b>	<b>9,42%</b>	-

Fonte: Elaborado pelos autores.

<sup>5</sup> Estão somados os TAE Ensino e TAE Gestão.

### 3.2 Quantidade de participantes por gênero

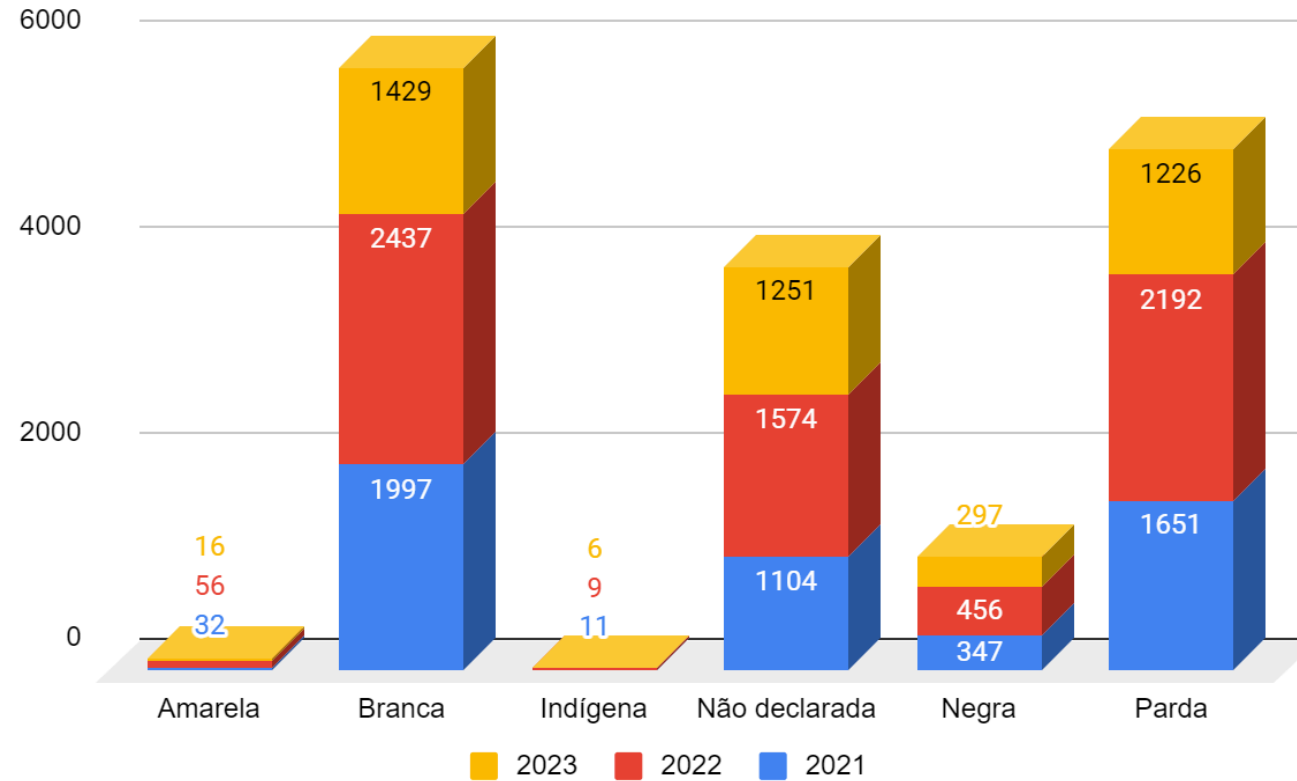
Tabela 4 – Quantidade de participantes por gênero

Segmento Avaliado	2021		2022		2023	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Docente	429	185	466	229	386	172
Estudante	1393	1907	2177	2648	1435	1615
Estudante EaD	337	341	269	380	47	91
TAE Ensino	114	177	102	190	98	159
TAE Gestão	137	122	140	123	107	116
<b>Total</b>	<b>2410</b>	<b>2732</b>	<b>3154</b>	<b>3570</b>	<b>2073</b>	<b>2153</b>

Fonte: Elaborado pelos autores.

### 3.3 Quantidade de participantes por cor/raça<sup>6</sup>

Gráfico 1 – Quantidade de participantes por cor/raça



Fonte: Elaborado pelos autores.

<sup>6</sup> Como o preenchimento é opcional para esse indicador, o quantitativo é inferior ao total de participantes.

### 3.4 Quantidade de participantes por modalidade de curso superior

Tabela 5 – Quantidade de participantes por modalidade de curso superior

Segmento Avaliado	2021			2022			2023			Média de participação no triênio
	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	
Estudante Presencial	1283	6273	20,45%	1629	6276	25,96%	673	6249	10,77%	19,06%
Estudante EaD	31	874	3,55%	96	874	10,98%	23	872	2,64%	5,72%
<b>Total</b>	1314	7147	18,39%	1725	7150	24,13%	696	7121	9,77%	17,43%

Fonte: Elaborado pelos autores.

### 3.5 Quantidade de participantes por tipo de curso superior

Tabela 6 – Quantidade de participantes por tipo de curso superior

Segmento Avaliado	2021			2022			2023			Média de participação no triênio
	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	Respondentes	Total de aptos a participar	Percentual de participação	
Licenciatura	356	1917	18,57%	343	1917	17,89%	272	1889	14,40%	16,95%
Tecnologia	154	588	26,19%	146	588	24,83%	66	589	11,21%	20,74%
Bacharelado	780	4642	16,80%	1236	4645	26,61%	616	4643	13,27%	18,89%
<b>Total</b>	1290	7147	18,05%	1725	7150	24,13%	954	7121	13,40%	18,52%

Fonte: Elaborado pelos autores.

### 3.6 Quantidade de participantes por curso superior

Tabela 7 – Quantidade de participantes por curso superior

Unidade	Curso	Modalidade	Tipo	2021			2022			2023			Média de participação no triênio
				Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	
Aracruz	BACHARELADO EM QUÍMICA INDUSTRIAL	Presencial	Bacharelado	84	66	7,7%	45	66	68,18%	15	66	22,73%	45,45%
Aracruz	ENGENHARIA MECÂNICA	Presencial	Bacharelado	74	141	52,48%	29	141	20,57%	26	141	18,44%	30,50%
Aracruz	LICENCIATURA EM QUÍMICA	Presencial	Licenciatura	50	70	71,43%	23	70	32,86%	12	68	17,65%	40,64%
Barra de São Francisco	CURSO SUPERIOR EM ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Bacharelado	49	96	51,04%	33	96	34,38%	1	96	1,04%	28,82%
Cachoeiro de Itapemirim	ENGENHARIA DE MINAS	Presencial	Bacharelado	56	69	81,16%	20	69	28,99%	8	69	11,59%	40,58%
Cachoeiro de Itapemirim	ENGENHARIA MECÂNICA	Presencial	Bacharelado	50	103	48,54%	22	103	21,36%	13	102	12,75%	27,55%
Cachoeiro de Itapemirim	LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	Presencial	Licenciatura	77	91	84,62%	40	91	43,96%	36	89	40,45%	56,34%
Cachoeiro de Itapemirim	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Presencial	Bacharelado	62	142	43,66%	3	142	2,11%	18	142	12,68%	19,48%
Cachoeiro de Itapemirim	LICENCIATURA EM INFORMÁTICA	EaD	Licenciatura	28	38	73,68%	5	38	13,16%	1	37	2,70%	29,85%
Cariacica	BACHARELADO EM FÍSICA	Presencial	Bacharelado	0	11	0,00%	0	11	0,00%	2	11	18,18%	6,06%
Cariacica	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Presencial	Bacharelado	6	207	2,90%	48	207	23,19%	12	207	5,80%	10,63%
Cariacica	LICENCIATURA EM FÍSICA	Presencial	Licenciatura	6	108	5,56%	20	108	18,52%	41	108	37,96%	20,68%
Centro Serrano	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO - CENTRO-SERRANO	Presencial	Bacharelado	5	69	7,25%	6	69	8,70%	15	69	21,74%	12,56%
Colatina	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Bacharelado	42	192	21,88%	70	192	36,46%	24	191	12,57%	23,63%
Colatina	BACHARELADO EM ARQUITETURA E URBANISMO	Presencial	Bacharelado	21	130	16,15%	62	130	47,69%	8	130	6,15%	23,33%
Colatina	BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Presencial	Bacharelado	18	156	11,54%	55	156	35,26%	4	156	2,56%	16,45%

<sup>7</sup> Em virtude de uma inconsistência do sistema de Autoavaliação, não foi possível estabelecer o percentual de participação.



Unidade	Curso	Modalidade	Tipo	2021			2022			2023			Média de participação no triênio
				Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	
Alegre	BACHAREL EM ENGENHARIA DE AQUICULTURA	Presencial	Bacharelado	8	14	57,14%	2	14	14,29%	0	22	0,00%	23,81%
Alegre	BACHARELADO EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Presencial	Bacharelado	2	9	22,22%	1	9	11,11%	0	15	0,00%	11,11%
Alegre	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICA	Presencial	Licenciatura	29	100	29,00%	32	100	32,00%	12	103	11,65%	24,22%
Alegre	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	Tecnologia	9	77	11,69%	16	77	20,78%	4	77	5,19%	12,55%
Alegre	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM AQUICULTURA	Presencial	Tecnologia	0	25	0,00%	0	25	0,00%	0	25	0,00%	0,00%
Alegre	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM CAFEICULTURA	Presencial	Tecnologia	12	38	31,58%	4	38	10,53%	22	40	55,00%	32,37%
Guarapari	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Bacharelado	20	156	12,82%	69	156	44,23%	48	154	31,17%	29,41%
Guarapari	BACHARELADO EM ENGENHARIA ELÉTRICA	Presencial	Bacharelado	19	126	15,08%	35	126	27,78%	39	125	31,20%	24,69%
Guarapari	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS DA NATUREZA	Presencial	Licenciatura	19	63	30,16%	19	63	30,16%	29	61	47,54%	35,95%
Ibatiba	BACHAREL EM ENGENHARIA AMBIENTAL	Presencial	Bacharelado	19	69	27,54%	24	69	34,78%	1	69	1,45%	21,26%
Ibatiba	PEDAGOGIA	Presencial	Licenciatura	0	31	0,00%	0	31	0,00%	25	31	80,65%	26,88%
Itapina	AGRONOMIA	Presencial	Bacharelado	5	163	3,07%	8	163	4,91%	7	162	4,32%	4,10%
Itapina	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS AGRÍCOLAS	Presencial	Licenciatura	1	55	1,82%	8	55	14,55%	3	55	5,45%	7,27%
Itapina	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	Presencial	Licenciatura	6	106	5,66%	17	106	16,04%	3	106	2,83%	8,18%
Itapina	ZOOTECNIA	Presencial	Bacharelado	2	59	3,39%	11	59	18,64%	4	59	6,78%	9,60%
Linhares	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Bacharelado	0	62	0,00%	21	62	33,87%	25	62	40,32%	24,73%
Linhares	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Presencial	Bacharelado	79	144	54,86%	71	144	49,31%	13	143	9,09%	37,75%
Montanha	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	Presencial	Tecnologia	18	44	40,91%	16	44	36,36%	9	44	20,45%	32,58%
Nova Venécia	BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	Presencial	Bacharelado	27	98	27,55%	22	98	22,45%	0	98	0,00%	16,67%
Nova Venécia	BACHARELADO EM GEOLOGIA	Presencial	Bacharelado	26	49	53,06%	19	49	38,78%	1	48	2,08%	31,31%
Nova Venécia	LICENCIATURA EM GEOGRAFIA	Presencial	Licenciatura	24	114	21,05%	17	114	14,91%	5	91	5,49%	13,82%
Piúma	ENGENHARIA DE PESCA	Presencial	Bacharelado	17	75	22,67%	70	75	93,33%	39	74	52,70%	56,23%

Unidade	Curso	Modalidade	Tipo	2021			2022			2023			Média de participação no triênio
				Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	
Santa Teresa	AGRONOMIA	Presencial	Bacharelado	4	150	2,67%	28	150	18,67%	11	150	7,33%	9,56%
Santa Teresa	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Presencial	Bacharelado	8	75	10,67%	43	75	57,33%	3	75	4,00%	24,00%
Santa Teresa	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	Tecnologia	6	18	33,33%	11	18	61,11%	3	18	16,67%	37,04%
Santa Teresa	TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	Presencial	Tecnologia	0	41	0,00%	17	41	41,46%	7	41	17,07%	19,51%
São Mateus	ENGENHARIA ELÉTRICA	Presencial	Bacharelado	22	50	44,00%	49	50	98,00%	10	50	20,00%	54,00%
São Mateus	ENGENHARIA MECÂNICA	Presencial	Bacharelado	12	121	9,92%	69	121	57,02%	37	121	30,58%	32,51%
Serra	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Presencial	Bacharelado	9	280	3,21%	21	280	7,50%	21	276	7,61%	6,11%
Serra	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Presencial	Bacharelado	2	366	0,55%	50	366	13,66%	3	366	0,82%	5,01%
Serra	TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	EaD	Tecnologia	0	269	0,00%	52	269	19,33%	12	269	4,46%	7,93%
Venda Nova do Imigrante	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Bacharelado	26	119	21,85%	34	119	28,57%	39	119	32,77%	27,73%
Venda Nova do Imigrante	BACHARELADO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	Presencial	Bacharelado	21	44	47,73%	15	44	34,09%	23	44	52,27%	44,70%
Venda Nova do Imigrante	LICENCIATURA EM LETRAS COM HABILITAÇÃO EM PORTUGUÊS	Presencial	Licenciatura	44	70	62,86%	29	70	41,43%	11	70	15,71%	40,00%
Viana	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Presencial	Tecnologia	10	72	13,89%	30	72	41,67%	9	71	12,68%	22,74%
Vilha Velha	BACHARELADO EM BIOMEDICINA	Presencial	Bacharelado	47	145	32,41%	52	145	35,86%	26	145	17,93%	28,74%
Vilha Velha	BACHARELADO EM QUÍMICA INDUSTRIAL	Presencial	Bacharelado	50	170	29,41%	51	170	30,00%	13	170	7,65%	22,35%
Vilha Velha	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	Presencial	Licenciatura	23	111	20,72%	44	111	39,64%	24	111	21,62%	27,33%
Vilha Velha	LICENCIATURA EM QUÍMICA	Presencial	Licenciatura	39	92	42,39%	27	92	29,35%	12	92	13,04%	28,26%
Vitória	ENGENHARIA CIVIL	Presencial	Bacharelado	3	115	2,61%	20	115	17,39%	15	115	13,04%	11,01%
Vitória	ENGENHARIA ELÉTRICA	Presencial	Bacharelado	2	158	1,27%	22	158	13,92%	35	158	22,15%	12,45%
Vitória	ENGENHARIA MECÂNICA	Presencial	Bacharelado	2	178	1,12%	12	178	6,74%	36	178	20,22%	9,36%
Vitória	ENGENHARIA METALÚRGICA	Presencial	Bacharelado	2	115	1,74%	10	118	8,47%	2	115	1,74%	3,98%
Vitória	ENGENHARIA SANITÁRIA E AMBIENTAL	Presencial	Bacharelado	2	150	1,33%	14	150	9,33%	19	150	12,67%	7,78%

Unidade	Curso	Modalidade	Tipo	2021			2022			2023			Média de participação no triênio
				Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	Respon- dentes	Total de aptos a participar	% de participação	
Vitória	LICENCIATURA EM LETRAS	Presencial	Licenciatura	4	166	2,41%	14	166	8,43%	16	166	9,64%	6,83%
Vitória	LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	Presencial	Licenciatura	3	135	2,22%	9	135	6,67%	7	135	5,19%	4,69%
Vitória	LETRAS INGLÊS - SEGUNDA LICENCIATURA	EaD	Licenciatura	0	49	0,00%	3	49	6,12%	6	49	12,24%	6,12%
Vitória	LICENCIATURA EM LETRAS	EaD	Licenciatura	0	1	0,00%	0	1	0,00%	0	1	0,00%	0,00%
Vitória	LICENCIATURA EM LETRAS PORTUGUÊS	EaD	Licenciatura	3	517	0,58%	36	517	6,96%	29	516	5,62%	4,39%
Cefor	TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Presencial	Tecnologia	0	4	0,00%	0	4	0,00%	0	4	0,00%	0,00%

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

### 3.7 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

No Eixo 1 está contemplado o Planejamento e Avaliação (Dimensão 8 do SINAES).

Tabela 8 – Comparativo de desempenho no Eixo 1 no triênio

<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> Indicadores	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:					
a) Quantidade de itens:	Docente	<b>2,90</b>	<b>2,93</b>	<b>2,99</b>	<b>2,94</b>
	Estudante	3,38	3,36	3,39	<b>3,38</b>
	Estudante EaD	3,73	3,72	3,44	<b>3,63</b>
	TAE Ensino	3,15	3,08	3,11	<b>3,11</b>
	TAE Gestão	3,32	3,24	3,25	<b>3,27</b>
b) Clareza e objetividade: <sup>8</sup>	Docente	3,30	3,39	3,23	<b>3,31</b>
	Estudante	3,52	3,57	3,52	<b>3,54</b>
	Estudante EaD	3,88	3,91	3,47	<b>3,75</b>
	TAE Ensino	3,40	3,40	3,31	<b>3,37</b>
	TAE Gestão	3,43	3,34	3,46	<b>3,41</b>
No aspecto relacionado ao processo de autoavaliação institucional:					
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	Docente	3,65	3,79	3,59	<b>3,68</b>

<sup>8</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção estava subdividida em duas opções: "b) Clareza" e "c) Objetividade". Para fins de equivalência, será calculada a média das duas opções para o referido ano.

<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante	3,77	3,70	3,47	<b>3,65</b>
	Estudante EaD	3,99	3,95	3,69	<b>3,88</b>
	TAE Ensino	3,80	3,77	3,50	<b>3,69</b>
	TAE Gestão	3,77	3,75	3,57	<b>3,70</b>
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	Docente	3,45	3,54	3,37	<b>3,45</b>
	Estudante	3,66	3,59	3,37	<b>3,54</b>
	Estudante EaD	4,04	3,96	3,64	<b>3,88</b>
	TAE Ensino	3,62	3,60	3,29	<b>3,50</b>
	TAE Gestão	3,46	3,57	3,51	<b>3,51</b>
c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	Docente	3,27	3,32	3,18	<b>3,26</b>
	Estudante	3,68	3,58	3,35	<b>3,54</b>
	Estudante EaD	4,01	3,98	3,76	<b>3,92</b>
	TAE Ensino	3,38	3,32	3,07	<b>3,26</b>
	TAE Gestão	3,30	3,42	3,24	<b>3,32</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Tabela 9 – Médias de desempenho no Eixo 1 no triênio

<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>				
<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Docente	3,31	3,39	3,27	<b>3,33</b>
Estudante	3,60	3,56	3,42	<b>3,53</b>
Estudante EaD	3,93	3,90	3,60	<b>3,81</b>
TAE Ensino	3,47	3,43	3,26	<b>3,39</b>
TAE Gestão	3,46	3,46	3,41	<b>3,44</b>
<b>Média do Eixo</b>	<b>3,55</b>	<b>3,55</b>	<b>3,39</b>	<b>3,50</b>

Fonte: Elaborado pelos autores.

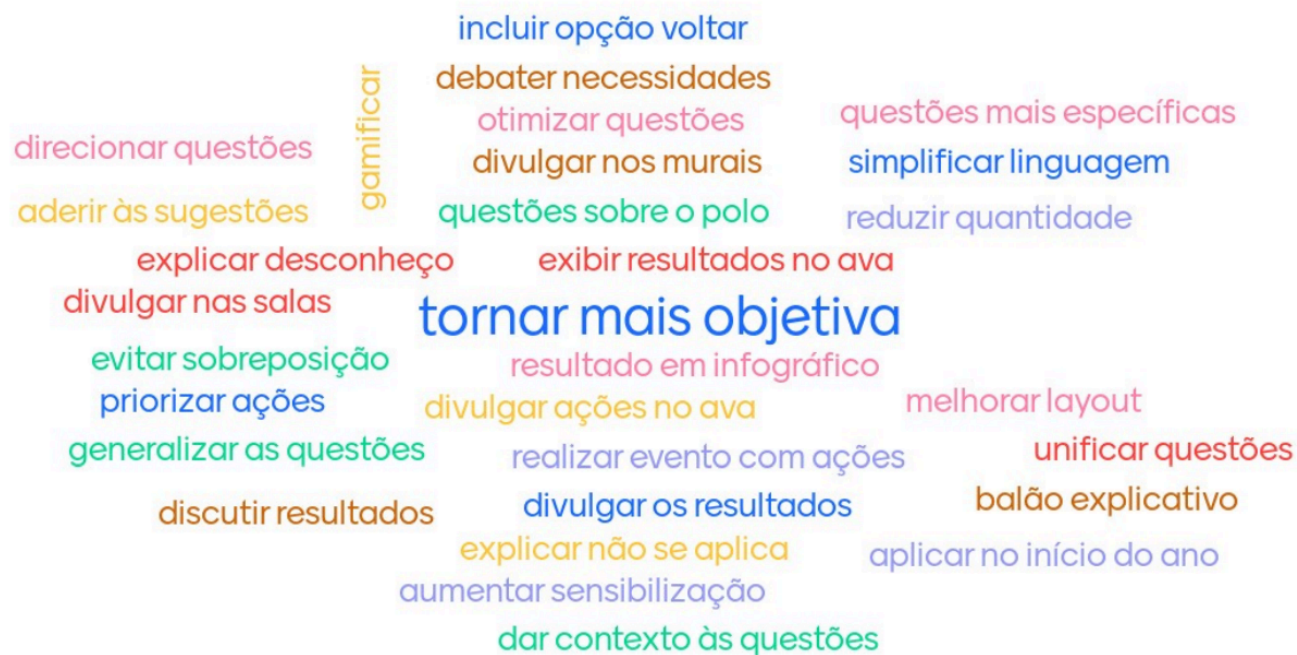
Considerações sobre o Eixo 1:

Apresentou como fragilidade em todos os anos do triênio a quantidade de indicadores da Autoavaliação (segmento Docente).

### 3.7.1 Sugestões

Após análise textual, foi possível sintetizar as seguintes contribuições referentes à Avaliação Institucional.

Figura 1 – Sugestões enviadas em 2023



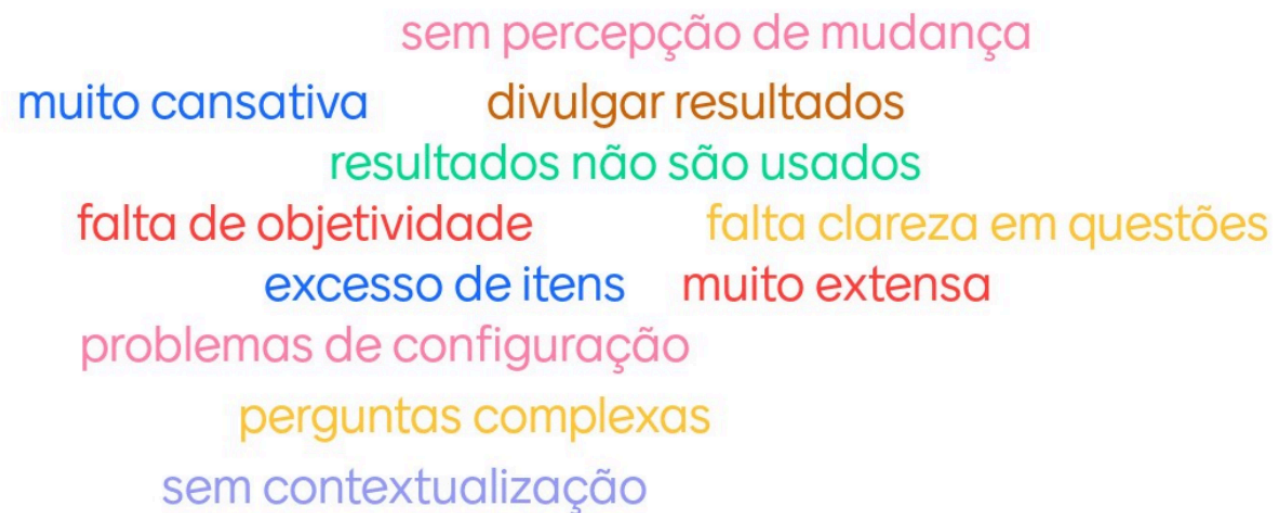
Fonte: Elaborado pelos autores.

### 3.7.2 Elogios

Entre os elogios citamos: oportunidade de manifestar a opinião; muitos itens foram contemplados e percepção de melhoria dos questionários a cada ano.

### 3.7.3 Críticas

Figura 2 – Críticas enviadas em 2023



**Fonte:** Elaborado pelos autores.



### 3.8 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

No Eixo 2 estão contempladas a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1) e Responsabilidade Social da Instituição (Dimensão 3 do SINAES).

Tabela 10 – Comparativo de desempenho no Eixo 2 no triênio

<b>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	Docente	3,77	3,71	3,62	<b>3,70</b>
	Estudante	3,92	3,88	3,87	<b>3,89</b>
	Estudante EaD	4,29	4,23	4,26	<b>4,26</b>
	TAE Ensino	3,90	3,80	3,60	<b>3,77</b>
	TAE Gestão	3,83	3,88	3,99	<b>3,90</b>
Como você avalia as ações no seu campus/na sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional? <sup>9</sup>	Docente	3,31	<b>2,67</b>	3,39	<b>3,12</b>
	Estudante	3,66	3,60	3,53	<b>3,60</b>
	Estudante EaD	3,97	3,95	3,85	<b>3,92</b>
	TAE Ensino	3,65	3,49	3,36	<b>3,50</b>
	TAE Gestão	3,39	3,50	3,64	<b>3,51</b>
Em relação à inclusão no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	Docente	3,68	3,70	3,65	<b>3,68</b>
	Estudante	3,99	3,65	3,58	<b>3,74</b>
	Estudante EaD	4,11	3,94	3,81	<b>3,95</b>
	TAE Ensino	3,58	3,62	3,44	<b>3,55</b>

<sup>9</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou no Eixo 3.

<b>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Gestão	3,80	3,84	3,63	<b>3,76</b>
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	Docente	3,06	3,22	3,03	<b>3,10</b>
	Estudante	3,97	3,79	3,58	<b>3,78</b>
	Estudante EaD	4,08	3,95	3,90	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	<b>2,95</b>	<b>2,89</b>	<b>2,83</b>	<b>2,89</b>
	TAE Gestão	3,19	3,06	3,01	<b>3,09</b>
Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus/ na sua unidade, avalie:					
a) Quantidade e Frequência anual: <sup>10</sup>	Docente	3,43	3,53	3,57	<b>3,51</b>
	Estudante	3,61	3,47	3,49	<b>3,52</b>
	Estudante EaD	3,91	3,86	3,59	<b>3,79</b>
	TAE Ensino	3,41	3,48	3,29	<b>3,39</b>
	TAE Gestão	3,33	3,43	3,55	<b>3,44</b>
b) Qualidade:	Docente	3,79	3,89	3,82	<b>3,83</b>
	Estudante	4,04	3,87	3,73	<b>3,88</b>
	Estudante EaD	4,16	4,09	3,92	<b>4,06</b>
	TAE Ensino	3,93	3,90	3,54	<b>3,79</b>
	TAE Gestão	3,85	3,93	3,92	<b>3,90</b>
c) Infraestrutura utilizada:	Docente	3,50	3,46	3,41	<b>3,46</b>
	Estudante	3,97	3,64	3,43	<b>3,68</b>
	Estudante EaD	4,05	3,99	3,83	<b>3,96</b>
	TAE Ensino	3,62	3,57	3,23	<b>3,47</b>

<sup>10</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção estava subdividida em duas opções: “a) Quantidade” e “b) Frequência anual”. Para fins de equivalência, será calculada a média das duas opções para o referido ano.

<b>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Gestão	3,73	3,73	3,57	<b>3,68</b>
d) Oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	Docente	3,56	3,66	3,59	<b>3,60</b>
	Estudante	3,91	3,73	3,64	<b>3,76</b>
	Estudante EaD	4,02	3,98	3,69	<b>3,90</b>
	TAE Ensino	3,60	3,59	3,37	<b>3,52</b>
	TAE Gestão	3,63	3,75	3,66	<b>3,68</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 2:

Apresentou como fragilidade em todos os anos do triênio as oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão (segmento TAE Ensino).

Destacou-se como potencialidade o indicador que trata do cumprimento da missão do Ifes, considerando a média do triênio.

Tabela 11 – Médias de desempenho no Eixo 2 no triênio

<b>EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>				
<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Docente	3,51	3,48	3,51	<b>3,50</b>
Estudante	3,88	3,70	3,61	<b>3,73</b>
Estudante EaD	4,07	4,00	3,86	<b>3,98</b>
TAE Ensino	3,58	3,54	3,33	<b>3,49</b>
TAE Gestão	3,59	3,64	3,62	<b>3,62</b>
<b>Média do Eixo</b>	<b>3,73</b>	<b>3,67</b>	<b>3,59</b>	<b>3,66</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

### 3.9 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

No Eixo 3 estão contempladas as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2), Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) e Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9 do SINAES).

#### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

Tabela 12 – Comparativo de desempenho no Eixo 3 no triênio

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento</b> <b>Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no</b> <b>triênio</b>
Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):					
a) Metodologia:	Docente	4,06	4,09	NA	<b>4,08</b>
	Estudante	3,75	3,70	3,46	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	4,26	4,24	3,93	<b>4,14</b>
	TAE Ensino	4,26	3,63	NA	<b>3,95</b>
	TAE Gestão	3,73	NA	NA	<b>NA</b>
b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	Docente	4,26	4,22	NA	<b>4,24</b>
	Estudante	3,95	3,88	3,63	<b>3,82</b>
	Estudante EaD	4,35	4,24	4,01	<b>4,20</b>
	TAE Ensino	4,13	3,93	NA	<b>4,03</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
c) Instrumentos avaliativos:	Docente	4,03	3,98	NA	<b>4,01</b>
	Estudante	3,66	3,49	3,36	<b>3,50</b>
	Estudante EaD	4,24	4,14	3,88	<b>4,09</b>
	TAE Ensino	3,67	3,56	NA	<b>3,62</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
d) Ações de recuperação paralela: <sup>11</sup>	Docente	3,60	3,74	NA	<b>3,67</b>
	Estudante	3,61	3,37	3,32	<b>3,43</b>
	Estudante EaD	4,10	4,01	3,80	<b>3,97</b>
	TAE Ensino	3,65	3,52	NA	<b>3,59</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
e) Cumprimento da carga horária:	Docente	4,32	4,24	NA	<b>4,28</b>
	Estudante	3,85	3,89	3,80	<b>3,85</b>
	Estudante EaD	4,28	4,26	4,02	<b>4,19</b>
	TAE Ensino	3,92	3,76	NA	<b>3,84</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
f) Materiais didáticos que utiliza:	Docente	4,11	4,00	NA	<b>4,06</b>
	Estudante	3,81	3,65	3,47	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	4,25	4,20	3,95	<b>4,13</b>
	TAE Ensino	3,89	3,74	NA	<b>3,82</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
g) Abertura para o diálogo/comunicação:	Docente	4,20	4,08	NA	<b>4,14</b>
	Estudante	3,91	3,79	3,53	<b>3,74</b>

<sup>11</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção constou como opção da questão “Quanto à área de ensino, avalie”.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante EaD	4,23	4,13	3,82	4,06
	TAE Ensino	3,72	3,54	NA	3,63
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
h) Observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc):	Docente	4,22	4,27	NA	4,25
	Estudante	4,08	3,93	3,82	3,94
	Estudante EaD	4,37	4,38	4,15	4,30
	TAE Ensino	3,99	3,82	NA	3,91
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
i) Disponibilidade de atendimento extraclasse:	Docente	4,14	4,11	NA	4,13
	Estudante	3,92	3,89	3,77	3,86
	Estudante EaD	4,26	4,07	3,90	4,08
	TAE Ensino	3,72	3,47	NA	3,60
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto à:					
a) Educação de Jovens e Adultos:	Docente	3,39	3,31	2,96	3,22
	Estudante	3,95	3,94	3,82	3,90
	Estudante EaD	4,20	4,14	3,91	4,08
	TAE Ensino	3,57	3,19	2,89	3,22
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Permanência e Êxito:	Docente	3,45	3,31	2,97	3,24
	Estudante	3,79	3,62	3,49	3,63
	Estudante EaD	4,14	4,07	3,79	4,00
	TAE Ensino	3,32	3,08	2,75	3,05

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) Relações Étnico-raciais:	Docente	3,75	3,80	3,58	3,71
	Estudante	4,07	4,00	3,90	3,99
	Estudante EaD	4,19	4,26	4,04	4,16
	TAE Ensino	3,73	3,52	3,29	3,51
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	Docente	3,48	3,72	3,54	3,58
	Estudante	3,81	3,85	3,76	3,81
	Estudante EaD	4,07	4,18	3,99	4,08
	TAE Ensino	3,36	3,46	3,12	3,31
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto às práticas pedagógicas, avalie:					
a) <b>Quantidade</b> dos momentos de planejamento coletivo entre docentes:	Docente	3,05	3,01	2,89	2,98
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	0,00	2,97	NA	1,49
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) <b>Qualidade</b> dos momentos de planejamento coletivo entre docentes:	Docente	3,13	3,03	2,84	3,00
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	0,00	3,02	NA	1,51
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA



<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
c) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa: <sup>12</sup>	Docente	3,27	3,19	<b>2,87</b>	<b>3,11</b>
	Estudante	3,75	3,67	3,57	<b>3,66</b>
	Estudante EaD	4,19	4,09	3,91	<b>4,06</b>
	TAE Ensino	3,58	3,46	NA	<b>3,52</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
d) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos: <sup>13</sup>	Docente	3,63	3,64	3,11	<b>3,46</b>
	Estudante	3,96	3,83	3,65	<b>3,81</b>
	Estudante EaD	4,30	4,25	4,06	<b>4,20</b>
	TAE Ensino	3,76	3,69	NA	<b>3,73</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades: <sup>14</sup>	Docente	<b>2,64</b>	<b>2,67</b>	3,46	<b>2,92</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	3,40	3,24	3,32	<b>3,32</b>
	TAE Gestão	3,29	3,74	3,50	<b>3,51</b>
b) Formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa: <sup>15</sup>	Docente	3,02	3,03	3,46	<b>3,17</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>

<sup>12</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é”.

<sup>13</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é”.

<sup>14</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto à Pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?”.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
c) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica: <sup>16</sup>	Docente	3,70	3,91	3,70	<b>3,77</b>
	Estudante	3,58	3,50	3,47	<b>3,52</b>
	Estudante EaD	3,95	3,91	3,61	<b>3,82</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
d) Divulgação da oferta de bolsas: <sup>17</sup>	Docente	NA	3,67	3,58	<b>3,63</b>
	Estudante	3,58	3,48	3,29	<b>3,45</b>
	Estudante EaD	3,95	3,90	3,57	<b>3,81</b>
	TAE Ensino	NA	NA	3,52	<b>3,52</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,71	<b>3,71</b>
Quanto às ações de Extensão, no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Divulgação dos cursos e das atividades:	Docente	3,33	3,61	3,40	<b>3,45</b>
	Estudante	3,63	3,64	3,51	<b>3,59</b>
	Estudante EaD	4,18	4,04	3,71	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	3,74	3,74	3,45	<b>3,64</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,66	<b>3,66</b>

<sup>15</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade”.

<sup>16</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:”

<sup>17</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Avalie a divulgação de ofertas de bolsas: a) de Pesquisa; b) de Extensão.”

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	Docente	3,47	3,59	3,27	<b>3,44</b>
	Estudante	3,84	3,73	3,50	<b>3,69</b>
	Estudante EaD	4,17	4,14	3,74	<b>4,02</b>
	TAE Ensino	3,68	3,66	3,41	<b>3,58</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,52	<b>3,52</b>
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	Docente	3,70	3,86	3,40	<b>3,65</b>
	Estudante	4,09	3,99	3,79	<b>3,96</b>
	Estudante EaD	4,27	4,22	3,93	<b>4,14</b>
	TAE Ensino	3,82	3,76	3,37	<b>3,65</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,57	<b>3,57</b>
d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	Docente	3,28	3,35	<b>2,97</b>	<b>3,20</b>
	Estudante	3,78	3,59	3,44	<b>3,60</b>
	Estudante EaD	4,08	4,07	3,65	<b>3,93</b>
	TAE Ensino	3,28	3,09	<b>2,87</b>	<b>3,08</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,32	<b>3,32</b>
e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	Docente	3,13	3,18	<b>2,77</b>	<b>3,03</b>
	Estudante	3,80	3,66	3,46	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	4,14	4,13	3,99	<b>4,09</b>
	TAE Ensino	3,19	<b>2,92</b>	<b>2,78</b>	<b>2,96</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,09	<b>3,09</b>
f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	Docente	3,53	3,66	3,34	<b>3,51</b>
	Estudante	3,81	3,63	3,44	<b>3,63</b>
	Estudante EaD	4,00	4,09	3,93	<b>4,01</b>

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Ensino	3,73	3,41	3,45	<b>3,53</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,33	<b>3,33</b>
g) Divulgação da oferta de bolsas: <sup>18</sup>	Docente	3,42	3,53	3,44	<b>3,46</b>
	Estudante	3,55	3,44	3,22	<b>3,40</b>
	Estudante EaD	4,01	3,93	3,47	<b>3,80</b>
	TAE Ensino	NA	NA	3,49	<b>3,49</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,58	<b>3,58</b>
Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	Docente	3,91	3,77	3,70	<b>3,79</b>
	Estudante	3,90	3,53	3,64	<b>3,69</b>
	Estudante EaD	4,12	4,11	3,89	<b>4,04</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus/da sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:					
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,42	3,58	3,41	<b>3,47</b>
	Estudante	3,76	3,69	3,45	<b>3,63</b>
	Estudante EaD	4,03	4,05	3,92	<b>4,00</b>
	TAE Ensino	3,74	3,66	3,72	<b>3,71</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,16	3,37	3,27	<b>3,27</b>
	Estudante	3,68	3,70	3,50	<b>3,63</b>

<sup>18</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão "Avalie a divulgação de ofertas de bolsas: a) de Pesquisa; b) de Extensão."

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante EaD	3,96	4,04	3,83	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	3,64	3,44	3,44	<b>3,51</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,43	3,66	3,53	<b>3,54</b>
	Estudante	3,76	3,84	3,67	<b>3,76</b>
	Estudante EaD	3,94	4,09	NA	<b>4,02</b>
	TAE Ensino	3,79	3,77	3,68	<b>3,75</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	Docente	3,70	3,83	3,67	<b>3,73</b>
	Estudante	3,67	3,59	3,44	<b>3,57</b>
	Estudante EaD	4,05	4,05	3,83	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	Docente	3,72	3,71	3,55	<b>3,66</b>
	Estudante	3,89	3,76	3,56	<b>3,74</b>
	Estudante EaD	4,23	4,07	4,04	<b>4,11</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	Docente	3,80	3,88	3,71	<b>3,80</b>
	Estudante	3,94	3,79	3,65	<b>3,79</b>
	Estudante EaD	4,09	4,07	3,88	<b>4,01</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	Docente	3,96	4,00	3,86	<b>3,94</b>
	Estudante	4,02	3,90	3,72	<b>3,88</b>
	Estudante EaD	4,04	4,08	3,91	<b>4,01</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	Docente	3,52	3,64	3,42	<b>3,53</b>
	Estudante	3,60	3,58	3,45	<b>3,54</b>
	Estudante EaD	3,96	3,96	3,70	<b>3,87</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					
a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	Docente	3,60	3,59	3,30	<b>3,50</b>
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,70	3,54	3,24	<b>3,49</b>
	TAE Gestão	3,75	3,56	3,45	<b>3,59</b>
b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	Docente	3,38	3,47	3,32	<b>3,39</b>
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,90	3,90	3,54	<b>3,78</b>
	TAE Gestão	4,02	3,89	3,51	<b>3,81</b>
Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:					

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Apoio <b>do Ifes</b> para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	Docente	3,31	3,15	3,11	<b>3,19</b>
	Estudante	3,88	3,69	3,59	<b>3,72</b>
	Estudante EaD	4,14	4,08	3,75	<b>3,99</b>
	TAE Ensino	3,58	3,46	3,31	<b>3,45</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,59	<b>3,59</b>
b) Apoio <b>do seu campus/da sua unidade</b> para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	Docente	3,20	3,06	3,06	<b>3,11</b>
	Estudante	3,84	3,62	3,55	<b>3,67</b>
	Estudante EaD	4,12	4,03	3,68	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	3,55	3,31	3,25	<b>3,37</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,52	<b>3,52</b>
c) Organização e realização de eventos no âmbito do <b>Ifes</b> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	Docente	3,43	3,40	3,36	<b>3,40</b>
	Estudante	3,84	3,60	3,58	<b>3,67</b>
	Estudante EaD	4,14	4,05	3,67	<b>3,95</b>
	TAE Ensino	3,68	3,46	3,47	<b>3,54</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,65	<b>3,65</b>
d) Organização e realização de eventos no âmbito <b>do seu campus/da sua unidade/</b> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	Docente	3,39	3,46	3,35	<b>3,40</b>
	Estudante	3,79	3,55	3,53	<b>3,62</b>
	Estudante EaD	4,09	4,01	3,72	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	3,60	3,44	3,31	<b>3,45</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,54	<b>3,54</b>
e) Publicação de trabalho no âmbito <b>do Ifes</b> :	Docente	3,27	3,31	3,23	<b>3,27</b>
	Estudante	3,81	3,62	3,56	<b>3,66</b>
	Estudante EaD	4,11	4,02	3,81	<b>3,98</b>

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Ensino	3,77	3,58	3,51	<b>3,62</b>
	TAE Gestão	NA	NA	3,65	<b>3,65</b>
Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					
a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	Docente	3,90	3,87	3,68	<b>3,82</b>
	Estudante	4,00	3,91	3,75	<b>3,89</b>
	Estudante EaD	4,21	4,24	NA	<b>4,23</b>
	TAE Ensino	NA	NA	3,48	<b>3,48</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	Docente	4,02	4,02	3,74	<b>3,93</b>
	Estudante	3,96	3,91	3,76	<b>3,88</b>
	Estudante EaD	4,20	4,23	NA	<b>4,22</b>
	TAE Ensino	NA	NA	3,35	<b>3,35</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:					
a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus/na sua unidade:	Docente	3,39	3,32	3,34	<b>3,35</b>
	Estudante	3,84	3,60	3,48	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	4,06	4,09	3,78	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	3,49	3,52	3,30	<b>3,44</b>
	TAE Gestão	3,50	3,72	3,42	<b>3,55</b>
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus/pela sua unidade:	Docente	3,42	3,42	3,20	<b>3,35</b>
	Estudante	3,88	3,71	3,42	<b>3,67</b>
	Estudante EaD	4,07	4,10	3,75	<b>3,97</b>



<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Ensino	3,61	3,45	3,06	<b>3,37</b>
	TAE Gestão	3,51	3,54	3,35	<b>3,47</b>
Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus/da sua unidade avalie:					
a) Orientação pedagógica aos docentes:	Docente	NA	3,62	3,32	<b>3,47</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	4,14	NA	NA	<b>4,14</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Orientação pedagógica aos discentes:	Docente	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	3,82	3,74	3,49	<b>3,68</b>
	Estudante EaD	4,29	4,19	3,93	<b>4,14</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
c) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	Docente	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	3,74	3,66	3,44	<b>3,61</b>
	Estudante EaD	4,16	4,04	3,81	<b>4,00</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: <sup>19</sup>					
a) Horário de atendimento:	Docente	4,08	4,12	4,12	<b>4,11</b>
	Estudante	3,82	3,67	3,53	<b>3,67</b>

<sup>19</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou no Eixo 4.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante EaD	4,12	3,94	3,93	<b>4,00</b>
	TAE Ensino	4,22	4,28	4,18	<b>4,23</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	Docente	4,13	4,15	4,02	<b>4,10</b>
	Estudante	3,73	3,58	3,50	<b>3,60</b>
	Estudante EaD	4,11	3,96	3,85	<b>3,97</b>
	TAE Ensino	4,24	4,30	4,20	<b>4,25</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:					
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):	Docente	NA	NA	<b>2,90</b>	<b>2,90</b>
	Estudante	3,36	<b>2,97</b>	<b>2,90</b>	<b>3,08</b>
	Estudante EaD	4,04	3,93	3,47	<b>3,81</b>
	TAE Ensino	NA	NA	<b>2,89</b>	<b>2,89</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Ações desportivas:	Docente	NA	NA	3,51	<b>3,51</b>
	Estudante	3,44	3,31	3,29	<b>3,35</b>
	Estudante EaD	4,01	3,91	3,50	<b>3,81</b>
	TAE Ensino	NA	NA	3,40	<b>3,40</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Em relação aos Núcleos abaixo, avalie as ações conforme os requisitos:					

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) <sup>20</sup>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,89	3,99	3,61	<b>3,83</b>
	Estudante	4,02	3,96	3,56	<b>3,85</b>
	Estudante EaD	4,12	4,08	3,96	<b>4,05</b>
	TAE Ensino	4,07	3,99	3,46	<b>3,84</b>
	TAE Gestão	3,83	3,93	3,51	<b>3,76</b>
b) Qualidade das ações	Docente	3,89	3,99	3,72	<b>3,87</b>
	Estudante	4,02	3,96	3,72	<b>3,90</b>
	Estudante EaD	4,12	4,08	3,87	<b>4,02</b>
	TAE Ensino	4,07	3,99	3,75	<b>3,94</b>
	TAE Gestão	3,83	3,93	3,68	<b>3,81</b>
c) Quantidade das ações	Docente	3,89	3,99	3,42	<b>3,77</b>
	Estudante	4,02	3,96	3,49	<b>3,82</b>
	Estudante EaD	4,12	4,08	3,78	<b>3,99</b>
	TAE Ensino	4,07	3,99	3,26	<b>3,77</b>
	TAE Gestão	3,83	3,93	3,37	<b>3,71</b>
Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI) <sup>21</sup>					

<sup>20</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida) no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

<sup>21</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas (NEABI), avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,65	3,52	3,40	<b>3,52</b>
	Estudante	3,93	3,74	3,47	<b>3,71</b>
	Estudante EaD	NA	4,02	3,88	<b>3,95</b>
	TAE Ensino	4,03	3,30	3,06	<b>3,46</b>
	TAE Gestão	3,58	3,57	3,32	<b>3,49</b>
b) Qualidade das ações	Docente	3,65	3,52	3,54	<b>3,57</b>
	Estudante	3,93	3,74	3,60	<b>3,76</b>
	Estudante EaD	NA	4,02	3,94	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	4,03	3,30	3,33	<b>3,55</b>
	TAE Gestão	3,58	3,57	3,44	<b>3,53</b>
c) Quantidade das ações	Docente	3,65	3,52	3,23	<b>3,47</b>
	Estudante	3,93	3,74	3,38	<b>3,68</b>
	Estudante EaD	NA	4,02	3,85	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	4,03	3,30	<b>2,98</b>	<b>3,44</b>
	TAE Gestão	3,58	3,57	3,21	<b>3,45</b>
Núcleo de Estudos e Pesquisas em Gênero e Sexualidade (NEPGENS) <sup>22</sup>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,29	3,39	NA	<b>3,34</b>
	Estudante	3,61	3,66	NA	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	3,97	3,91	NA	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	3,27	3,29	NA	<b>3,28</b>

<sup>22</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “ Em relação ao Núcleo de Estudo e Pesquisa em Gênero e Sexualidade (NEPGENS), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão. Em virtude de um erro de configuração, a questão não foi disponibilizada na Avaliação Institucional 2023.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Gestão	3,24	3,42	NA	<b>3,33</b>
b) Qualidade das ações	Docente	3,29	3,39	NA	<b>3,34</b>
	Estudante	3,61	3,66	NA	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	3,97	3,91	NA	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	3,27	3,29	NA	<b>3,28</b>
	TAE Gestão	3,24	3,42	NA	<b>3,33</b>
c) Quantidade das ações	Docente	3,29	3,39	NA	<b>3,34</b>
	Estudante	3,61	3,66	NA	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	3,97	3,91	NA	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	3,27	3,29	NA	<b>3,28</b>
	TAE Gestão	3,24	3,42	NA	<b>3,33</b>
<b>Núcleo de Educação Ambiental (NEA)<sup>23</sup></b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,49	3,61	3,31	<b>3,47</b>
	Estudante	3,93	3,82	3,41	<b>3,72</b>
	Estudante EaD	4,03	4,05	3,90	<b>3,99</b>
	TAE Ensino	3,77	3,77	3,24	<b>3,59</b>
	TAE Gestão	NA	3,57	3,30	<b>3,44</b>
b) Qualidade das ações	Docente	3,49	3,61	3,43	<b>3,51</b>
	Estudante	3,93	3,82	3,54	<b>3,76</b>
	Estudante EaD	4,03	4,05	3,89	<b>3,99</b>
	TAE Ensino	3,77	3,77	3,43	<b>3,66</b>

<sup>23</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
		TAE Gestão	NA	3,57	3,43	<b>3,50</b>
c) Quantidade das ações		Docente	3,49	3,61	3,20	<b>3,43</b>
		Estudante	3,93	3,82	3,39	<b>3,71</b>
		Estudante EaD	4,03	4,05	3,80	<b>3,96</b>
		TAE Ensino	3,77	3,77	3,14	<b>3,56</b>
		TAE Gestão	NA	3,57	3,23	<b>3,40</b>
Núcleo de Arte e Cultura (NAC) <sup>24</sup>						
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)		Docente	3,67	3,68	3,54	<b>3,63</b>
		Estudante	3,86	3,76	3,57	<b>3,73</b>
		Estudante EaD	4,01	3,97	3,65	<b>3,88</b>
		TAE Ensino	3,70	3,63	3,44	<b>3,59</b>
		TAE Gestão	3,56	3,70	3,51	<b>3,59</b>
b) Qualidade das ações		Docente	3,67	3,68	3,72	<b>3,69</b>
		Estudante	3,86	3,76	3,68	<b>3,77</b>
		Estudante EaD	4,01	3,97	3,69	<b>3,89</b>
		TAE Ensino	3,70	3,63	3,63	<b>3,65</b>
		TAE Gestão	3,56	3,70	3,68	<b>3,65</b>
c) Quantidade das ações		Docente	3,67	3,68	3,44	<b>3,60</b>
		Estudante	3,86	3,76	3,46	<b>3,69</b>
		Estudante EaD	4,01	3,97	3,54	<b>3,84</b>

<sup>24</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Ensino	3,70	3,63	3,36	<b>3,56</b>
	TAE Gestão	3,56	3,70	3,38	<b>3,55</b>
<b>Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE)<sup>25</sup></b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,70	3,43	3,00	<b>3,38</b>
	Estudante	3,86	3,68	3,47	<b>3,67</b>
	Estudante EaD	4,26	4,12	3,66	<b>4,01</b>
	TAE Ensino	3,73	3,34	NA	<b>3,54</b>
	TAE Gestão	3,89	3,61	NA	<b>3,75</b>
b) Qualidade das ações	Docente	3,70	3,43	3,12	<b>3,42</b>
	Estudante	3,86	3,68	3,57	<b>3,70</b>
	Estudante EaD	4,26	4,12	3,78	<b>4,05</b>
	TAE Ensino	3,73	3,34	NA	<b>3,54</b>
	TAE Gestão	3,89	3,61	NA	<b>3,75</b>
c) Quantidade das ações	Docente	3,70	3,43	<b>2,91</b>	<b>3,35</b>
	Estudante	3,86	3,68	3,45	<b>3,66</b>
	Estudante EaD	4,26	4,12	3,66	<b>4,01</b>
	TAE Ensino	3,73	3,34	NA	<b>3,54</b>
	TAE Gestão	3,89	3,61	NA	<b>3,75</b>
<b>Núcleo de Relações Internacionais (NRI)</b>					

<sup>25</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	3,11	<b>3,11</b>
	Estudante	SC	SC	3,29	<b>3,29</b>
	Estudante EaD	SC	SC	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,29	<b>3,29</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,36	<b>3,36</b>
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	3,14	<b>3,14</b>
	Estudante	SC	SC	3,42	<b>3,42</b>
	Estudante EaD	SC	SC	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,27	<b>3,27</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,40	<b>3,40</b>
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	<b>2,91</b>	<b>2,91</b>
	Estudante	SC	SC	3,24	<b>3,24</b>
	Estudante EaD	SC	SC	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,09	<b>3,09</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,20	<b>3,20</b>
<b>Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC)</b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	3,00	<b>3,00</b>
	Estudante	SC	SC	3,43	<b>3,43</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,87	<b>3,87</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,10	<b>3,10</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,08	<b>3,08</b>
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	3,01	<b>3,01</b>
	Estudante	SC	SC	3,51	<b>3,51</b>



<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,87	<b>3,87</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,15	<b>3,15</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,23	<b>3,23</b>
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	<b>2,91</b>	<b>2,91</b>
	Estudante	SC	SC	3,42	<b>3,42</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,70	<b>3,70</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,07	<b>3,07</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,15	<b>3,15</b>
<b>Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC)<sup>26</sup></b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,67	3,58	3,58	<b>3,61</b>
	Estudante	3,85	3,77	3,53	<b>3,72</b>
	Estudante EaD	NA	3,99	3,76	<b>3,88</b>
	TAE Ensino	4,09	3,62	3,50	<b>3,74</b>
	TAE Gestão	3,75	3,69	3,53	<b>3,66</b>
b) Qualidade das ações	Docente	3,67	3,58	3,59	<b>3,61</b>
	Estudante	3,85	3,77	3,62	<b>3,75</b>
	Estudante EaD	NA	3,99	3,82	<b>3,91</b>
	TAE Ensino	4,09	3,62	3,65	<b>3,79</b>
	TAE Gestão	3,75	3,69	3,66	<b>3,70</b>
c) Quantidade das ações	Docente	3,67	3,58	3,53	<b>3,59</b>

<sup>26</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador (NITE/NI), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/de sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante	3,85	3,77	3,53	<b>3,72</b>
	Estudante EaD	NA	3,99	3,70	<b>3,85</b>
	TAE Ensino	4,09	3,62	3,53	<b>3,75</b>
	TAE Gestão	3,75	3,69	3,51	<b>3,65</b>
<b>Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST)</b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	3,11	<b>3,11</b>
	Estudante	SC	SC	3,47	<b>3,47</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,82	<b>3,82</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,08	<b>3,08</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,24	<b>3,24</b>
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	3,17	<b>3,17</b>
	Estudante	SC	SC	3,54	<b>3,54</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,89	<b>3,89</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,21	<b>3,21</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,34	<b>3,34</b>
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	3,08	<b>3,08</b>
	Estudante	SC	SC	3,46	<b>3,46</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,81	<b>3,81</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,14	<b>3,14</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,19	<b>3,19</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 3:

Apresentou como fragilidade em 2023 as ações realizadas no campus/unidade sobre os processos de ensino na Educação de Jovens e Adultos e de permanência e êxito (segmentos Docente e TAE Ensino). Outra fragilidade apontada no segmento docente se refere às práticas pedagógicas (Quantidade e qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e articulação das atividades de ensino com a Extensão e Pesquisa). Da mesma forma, o ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade e a formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho (segmento Docente e TAE Ensino). Também merece especial atenção às ações de atenção à saúde: combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, referente à qualidade de vida do estudante (segmentos Docente, Estudante e TAE Ensino). Em 2023 foi apontado que a quantidade de ações do Núcleo de Estudos Afro-brasileiros - NEABI (Segmento TAE Ensino), Núcleo de Tecnologias Educacionais - NTE, Núcleo de Relações Internacionais - NRI e Núcleo de Promoção da Cidadania - NPC (ambos no segmento Docente) são vulnerabilidades.

Tabela 13 – Médias de desempenho no Eixo 3 no triênio

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>				
<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Docente	3,61	3,62	3,34	<b>3,52</b>
Estudante	3,82	3,71	3,52	<b>3,68</b>
Estudante EaD	4,12	4,07	3,82	<b>4,00</b>
TAE Ensino	3,63	3,54	3,33	<b>3,50</b>
TAE Gestão	3,64	3,65	3,43	<b>3,57</b>
<b>Média do Eixo</b>	<b>3,76</b>	<b>3,72</b>	<b>3,49</b>	<b>3,66</b>

Fonte: Elaborado pelos autores.

### 3.10 Eixo 4 - Políticas de Gestão

No Eixo 4 estão contempladas as Políticas de Pessoal (Dimensão 5), Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6) e Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10 do SINAES).

#### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

Tabela 14 – Comparativo de desempenho no Eixo 4 no triênio

<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Em relação à Gestão Democrática, avalie:					
a) A possibilidade de participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes:	Docente	3,41	3,51	3,19	<b>3,37</b>
	Estudante	3,73	3,57	3,21	<b>3,50</b>
	Estudante EaD	4,11	4,05	3,78	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	3,65	3,39	3,11	<b>3,38</b>
	TAE Gestão	3,65	3,59	3,40	<b>3,55</b>
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	Docente	3,43	3,54	3,34	<b>3,44</b>
	Estudante	3,62	3,45	3,18	<b>3,42</b>
	Estudante EaD	4,03	4,03	3,75	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	3,57	3,38	3,08	<b>3,34</b>
	TAE Gestão	3,71	3,60	3,45	<b>3,59</b>

<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	Docente	3,47	3,59	3,35	<b>3,47</b>
	Estudante	3,78	3,60	3,28	<b>3,55</b>
	Estudante EaD	4,06	4,06	3,84	<b>3,99</b>
	TAE Ensino	3,60	3,36	3,19	<b>3,38</b>
	TAE Gestão	3,67	3,63	3,40	<b>3,57</b>
<b>Avalie o estímulo institucional no âmbito do seu campus/da sua unidade quanto às práticas inovadoras:</b>					
a) No Ensino:	Docente	3,41	3,28	3,16	<b>3,28</b>
	Estudante	3,73	3,60	3,43	<b>3,59</b>
	Estudante EaD	4,24	4,17	4,00	<b>4,14</b>
	TAE Ensino	3,67	3,47	3,34	<b>3,49</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Na Pesquisa:	Docente	3,37	3,35	3,29	<b>3,34</b>
	Estudante	3,80	3,63	3,53	<b>3,65</b>
	Estudante EaD	4,23	4,12	3,78	<b>4,04</b>
	TAE Ensino	3,80	3,56	3,59	<b>3,65</b>
	TAE Gestão	3,67	3,63	NA	<b>3,65</b>
c) Na Extensão:	Docente	3,35	3,35	3,23	<b>3,31</b>
	Estudante	3,75	3,57	3,48	<b>3,60</b>
	Estudante EaD	4,26	4,09	3,82	<b>4,06</b>
	TAE Ensino	3,69	3,51	3,56	<b>3,59</b>
	TAE Gestão	3,73	3,78	3,59	<b>3,70</b>
d) No trabalho técnico-administrativo: <sup>27</sup>	Docente	SC	NA	NA	<b>NA</b>

<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	3,27	3,06	<b>3,17</b>
	TAE Gestão	SC	3,44	3,17	<b>3,31</b>
e) No trabalho técnico pedagógico ou docente: <sup>28</sup>	Docente	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	3,27	3,30	<b>3,29</b>
	TAE Gestão	SC	3,44	NA	<b>3,44</b>
Quanto a política de Assistência Estudantil no seu campus/sua unidade, avalie:					
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	Docente	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	3,82	3,47	3,39	<b>3,56</b>
	Estudante EaD	4,18	4,02	3,74	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	Docente	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	3,98	3,49	3,40	<b>3,62</b>
	Estudante EaD	4,00	3,94	3,72	<b>3,89</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>

<sup>27</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “No trabalho técnico-administrativo e técnico pedagógico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

<sup>28</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “No trabalho técnico-administrativo e técnico pedagógico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de auxílio:	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,89	3,44	3,44	3,59
	Estudante EaD	4,11	4,01	3,74	3,95
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação à atenção a saúde/apoio psicossocial dos discentes: <sup>29</sup>					
a) O serviço prestado pelo setor da CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar, em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,71	3,47	3,44	3,54
	Estudante EaD	4,04	3,97	4,00	4,00
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) O atendimento à saúde pela enfermagem em momento de necessidade:	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,89	3,43	3,55	3,62
	Estudante EaD	4,02	3,93	3,89	3,95
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto a ações de Internacionalização, avalie:					
a) Oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida no seu campus/na sua unidade:	Docente	2,97	3,07	NA	3,02
	Estudante	3,41	3,19	3,20	3,27
	Estudante EaD	3,87	3,78	3,66	3,77
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA

<sup>29</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como opções da questão “Quanto à Assistência Estudantil, avalie, no seu campus/sua unidade”.

<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	Docente	<b>2,27</b>	<b>2,51</b>	NA	<b>2,39</b>
	Estudante	3,25	3,05	3,12	<b>3,14</b>
	Estudante EaD	4,03	3,80	3,69	<b>3,84</b>
	TAE Ensino	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
c) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos: <sup>30</sup>	Docente	<b>2,36</b>	<b>2,58</b>	3,11	<b>2,68</b>
	Estudante	<b>2,85</b>	<b>2,80</b>	<b>2,99</b>	<b>2,88</b>
	Estudante EaD	3,83	3,73	3,69	<b>3,75</b>
	TAE Ensino	3,25	3,11	3,27	<b>3,21</b>
	TAE Gestão	<b>2,91</b>	3,00	3,34	<b>3,08</b>
d) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes: <sup>31</sup>	Docente	<b>2,36</b>	<b>2,58</b>	3,03	<b>2,66</b>
	Estudante	<b>2,85</b>	<b>2,80</b>	<b>2,94</b>	<b>2,86</b>
	Estudante EaD	3,83	3,73	3,62	<b>3,73</b>
	TAE Ensino	3,25	3,11	3,21	<b>3,19</b>
	TAE Gestão	<b>2,91</b>	3,00	3,32	<b>3,08</b>
e) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras: <sup>32</sup>	Docente	<b>2,36</b>	<b>2,58</b>	<b>2,96</b>	<b>2,63</b>
	Estudante	<b>2,85</b>	<b>2,80</b>	<b>2,89</b>	<b>2,85</b>
	Estudante EaD	3,83	3,73	3,67	<b>3,74</b>

<sup>30</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras" do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

<sup>31</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras" do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

<sup>32</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras" do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e



EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Ensino	3,25	3,11	3,23	<b>3,20</b>
	TAE Gestão	<b>2,91</b>	3,00	3,29	<b>3,07</b>
Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus/unidade, avalie:					
a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	Docente	SC	SC	<b>2,57</b>	<b>2,57</b>
	Estudante	SC	SC	<b>2,92</b>	<b>2,92</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,67	<b>3,67</b>
	TAE Ensino	SC	SC	<b>2,73</b>	<b>2,73</b>
	TAE Gestão	SC	SC	<b>2,67</b>	<b>2,67</b>
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	Docente	SC	SC	<b>2,82</b>	<b>2,82</b>
	Estudante	SC	SC	3,35	<b>3,35</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,68	<b>3,68</b>
	TAE Ensino	SC	SC	<b>2,97</b>	<b>2,97</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,09	<b>3,09</b>
Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:					
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância. <sup>33</sup>	Docente	3,12	3,12	3,01	<b>3,08</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	<b>2,95</b>	<b>2,81</b>	<b>2,87</b>	<b>2,88</b>
	TAE Gestão	<b>2,79</b>	<b>2,85</b>	<b>2,97</b>	<b>2,87</b>
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	Docente	3,32	3,31	3,14	<b>3,26</b>

2022.

<sup>33</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade” do questionário da Avaliação Institucional 2021.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,34	3,06	3,03	3,14
	TAE Gestão	3,31	3,28	3,40	3,33
c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	Docente	3,00	3,04	2,89	2,98
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	2,76	2,71	2,76	2,74
	TAE Gestão	2,65	2,81	2,98	2,81
Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:					
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	Docente	3,10	3,05	2,91	3,02
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,39	3,25	3,33	3,32
	TAE Gestão	3,19	3,21	3,08	3,16
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	Docente	2,70	2,78	2,69	2,72
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,49	3,37	3,31	3,39
	TAE Gestão	3,52	3,41	3,29	3,41
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	Docente	2,92	3,04	3,04	3,00
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Ensino	3,53	3,53	3,51	<b>3,52</b>
	TAE Gestão	3,64	3,62	3,45	<b>3,57</b>
Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito <b>do Ifes</b> :					
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	Docente	3,32	3,42	3,38	<b>3,37</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	3,43	3,35	3,44	<b>3,41</b>
	TAE Gestão	3,27	3,47	3,16	<b>3,30</b>
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	Docente	3,31	3,38	3,31	<b>3,33</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	3,52	3,45	3,43	<b>3,47</b>
	TAE Gestão	3,54	3,52	3,30	<b>3,45</b>
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	Docente	3,36	3,44	3,39	<b>3,40</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	3,60	3,52	3,59	<b>3,57</b>
	TAE Gestão	3,59	3,53	3,42	<b>3,51</b>
Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus/da sua unidade:	Docente	3,75	3,74	3,48	<b>3,66</b>
	Estudante	4,05	3,82	3,62	<b>3,83</b>
	Estudante EaD	4,31	4,26	4,00	<b>4,19</b>
	TAE Ensino	3,87	3,66	3,45	<b>3,66</b>
	TAE Gestão	3,57	3,62	3,36	<b>3,52</b>

<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus/na sua unidade:	Docente	3,56	3,66	3,43	<b>3,55</b>
	Estudante	3,79	3,71	3,54	<b>3,68</b>
	Estudante EaD	4,21	4,10	3,90	<b>4,07</b>
	TAE Ensino	3,69	3,55	3,47	<b>3,57</b>
	TAE Gestão	3,75	3,82	3,66	<b>3,74</b>
Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	Docente	3,79	3,76	3,52	<b>3,69</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	3,73	3,60	3,35	<b>3,56</b>
	TAE Gestão	3,94	3,95	3,73	<b>3,87</b>
Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	Docente	3,27	3,05	<b>2,93</b>	<b>3,08</b>
	Estudante	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	NA	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	3,14	<b>2,74</b>	<b>2,81</b>	<b>2,90</b>
	TAE Gestão	3,06	<b>2,96</b>	<b>2,94</b>	<b>2,99</b>
Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	Docente	3,79	3,82	3,54	<b>3,72</b>
	Estudante	3,87	3,76	3,51	<b>3,71</b>
	Estudante EaD	4,09	4,06	4,01	<b>4,05</b>
	TAE Ensino	4,19	3,98	NA	<b>4,09</b>
	TAE Gestão	4,07	4,15	NA	<b>4,11</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 4:

Apresentou como fragilidade em todos os anos do triênio a oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos e por meio de editais internos do Ifes (no segmento Estudante) e intercâmbio on line (nos segmentos Docente e Estudante). Outra fragilidade apresentada em 2023 foi quanto a oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues pelo Núcleo de Relações Internacionais (NRI), exceto para o segmento Estudante EaD e também quanto ao apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on line (segmento TAE Ensino). Em relação à capacitação dos servidores, também constou em todos os anos do triênio a fragilidade na oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância (segmentos TAE Ensino e TAE Gestão), bem como a capacitação para atividades específicas de cada função (segmentos Docente, TAE Ensino e TAE Gestão). Quanto ao formato e confecção do processo de progressão docente/promoção TAE, também constou como fragilidades em todos os anos do triênio (segmento Docente) e no ano de 2023 também quanto à clareza, objetividade, quantidade de itens do instrumento de avaliação (segmento Docente). Também merece atenção especial às ações no campus/unidade relacionadas à Política de Atenção à Saúde e Segurança dos servidores (nos dois últimos anos do triênio nos segmentos TAE Ensino e TAE Gestão e em 2023 no segmento Docente).

Destacou-se como potencialidade a percepção de eficiência e eficácia em relação ao atendimento nos setores administrativos do campus/unidade, considerando a média do triênio.

Tabela 15 – Médias de desempenho no Eixo 4 no triênio

<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b>				
<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Docente	3,16	3,22	3,15	<b>3,18</b>
Estudante	3,61	3,40	3,31	<b>3,44</b>
Estudante EaD	4,07	3,98	3,79	<b>3,95</b>
TAE Ensino	3,49	3,32	3,23	<b>3,35</b>
TAE Gestão	3,41	3,43	3,28	<b>3,37</b>
<b>Média do Eixo</b>	<b>3,55</b>	<b>3,47</b>	<b>3,35</b>	<b>3,46</b>

Fonte: Elaborado pelos autores.

### 3.11 Eixo 5 - Infraestrutura Física

No Eixo 5 está contemplada a Estrutura Física (Dimensão 7 do SINAES).

#### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

Tabela 16 – Comparativo de desempenho no Eixo 5 no triênio

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:					
a) Capacitação (treinamento) para uso:	Docente	<b>2,85</b>	<b>2,95</b>	<b>2,98</b>	<b>2,93</b>
	Estudante	3,60	3,37	3,39	<b>3,45</b>
	Estudante EaD	4,12	4,03	3,86	<b>4,00</b>
	TAE Ensino	<b>2,95</b>	<b>2,81</b>	<b>2,89</b>	<b>2,88</b>
	TAE Gestão	3,02	<b>2,91</b>	3,09	<b>3,01</b>
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	Docente	3,16	3,26	3,32	<b>3,25</b>
	Estudante	3,70	3,59	3,51	<b>3,60</b>
	Estudante EaD	4,21	4,07	3,92	<b>4,07</b>
	TAE Ensino	3,39	3,37	3,36	<b>3,37</b>
	TAE Gestão	3,41	3,39	3,56	<b>3,45</b>
c) Adequação ao trabalho:	Docente	3,18	3,31	3,31	<b>3,27</b>

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante	3,75	3,60	3,52	<b>3,62</b>
	Estudante EaD	4,23	4,06	3,86	<b>4,05</b>
	TAE Ensino	3,40	3,31	3,39	<b>3,37</b>
	TAE Gestão	3,47	3,40	3,58	<b>3,48</b>
d) Suporte técnico:	Docente	3,37	3,48	3,42	<b>3,42</b>
	Estudante	3,66	3,58	3,50	<b>3,58</b>
	Estudante EaD	4,21	4,00	3,91	<b>4,04</b>
	TAE Ensino	3,66	3,55	3,63	<b>3,61</b>
	TAE Gestão	3,61	3,58	3,67	<b>3,62</b>
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus/na sua unidade:	Docente	3,27	3,36	3,29	<b>3,31</b>
	Estudante	3,96	3,69	3,47	<b>3,71</b>
	Estudante EaD	4,31	4,24	4,00	<b>4,18</b>
	TAE Ensino	3,49	3,35	3,21	<b>3,35</b>
	TAE Gestão	3,50	3,31	3,45	<b>3,42</b>
Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):					
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	Docente	3,67	3,89	3,78	<b>3,78</b>
	Estudante	3,40	3,56	3,58	<b>3,51</b>
	Estudante EaD	4,21	4,13	4,07	<b>4,14</b>
	TAE Ensino	3,89	3,81	3,81	<b>3,84</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
b) Suporte técnico:	Docente	3,53	3,63	3,54	<b>3,57</b>
	Estudante	3,34	3,42	3,44	<b>3,40</b>
	Estudante EaD	4,18	4,04	3,97	<b>4,06</b>



EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Ensino	3,94	3,62	3,68	<b>3,75</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
c) Capacitação (treinamento) para uso:	Docente	3,38	3,44	3,29	<b>3,37</b>
	Estudante	3,38	3,34	3,36	<b>3,36</b>
	Estudante EaD	4,10	4,05	3,90	<b>4,02</b>
	TAE Ensino	3,55	3,33	3,39	<b>3,42</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc):	Docente	3,36	3,52	3,45	<b>3,44</b>
	Estudante	3,79	3,34	3,58	<b>3,57</b>
	Estudante EaD	4,26	4,20	4,10	<b>4,19</b>
	TAE Ensino	3,67	3,34	3,47	<b>3,49</b>
	TAE Gestão	NA	NA	NA	<b>NA</b>
Avalie a biblioteca em seu campus/sua unidade quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,90	3,90	<b>3,90</b>
	Estudante	SC	3,92	3,85	<b>3,89</b>
	Estudante EaD	SC	3,94	3,94	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	SC	3,74	3,73	<b>3,74</b>
	TAE Gestão	SC	3,91	3,89	<b>3,90</b>
b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc):	Docente	SC	3,51	3,58	<b>3,55</b>
	Estudante	SC	3,58	3,54	<b>3,56</b>
	Estudante EaD	SC	4,04	3,92	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	SC	3,15	3,27	<b>3,21</b>
	TAE Gestão	SC	3,29	3,63	<b>3,46</b>

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braile, sinalização em Braile, etc )	Docente	SC	3,38	3,14	<b>3,26</b>
	Estudante	SC	3,46	3,42	<b>3,44</b>
	Estudante EaD	SC	3,97	3,92	<b>3,95</b>
	TAE Ensino	SC	<b>2,88</b>	3,03	<b>2,96</b>
	TAE Gestão	SC	3,19	3,38	<b>3,29</b>
d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	Docente	SC	3,51	3,90	<b>3,71</b>
	Estudante	SC	3,64	3,64	<b>3,64</b>
	Estudante EaD	SC	3,88	3,69	<b>3,79</b>
	TAE Ensino	SC	3,25	3,20	<b>3,23</b>
	TAE Gestão	SC	3,45	3,50	<b>3,48</b>
e) Iluminação	Docente	SC	SC	3,58	<b>3,58</b>
	Estudante	SC	SC	4,02	<b>4,02</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,02	<b>4,02</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,96	<b>3,96</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,07	<b>4,07</b>
f) Limpeza	Docente	SC	SC	3,14	<b>3,14</b>
	Estudante	SC	SC	4,27	<b>4,27</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,17	<b>4,17</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,35	<b>4,35</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,38	<b>4,38</b>
g) Climatização	Docente	SC	SC	3,90	<b>3,90</b>
	Estudante	SC	SC	4,03	<b>4,03</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,03	<b>4,03</b>

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,28	<b>4,28</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,19	<b>4,19</b>
h) Mobiliário	Docente	SC	SC	3,58	<b>3,58</b>
	Estudante	SC	SC	3,93	<b>3,93</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,90	<b>3,90</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,03	<b>4,03</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,11	<b>4,11</b>
i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>34</sup>	Docente	SC	3,52	3,14	<b>3,33</b>
	Estudante	SC	3,64	3,54	<b>3,59</b>
	Estudante EaD	SC	3,95	3,98	<b>3,97</b>
	TAE Ensino	SC	3,53	3,56	<b>3,55</b>
	TAE Gestão	SC	3,69	3,82	<b>3,76</b>
j) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	3,67	3,90	<b>3,79</b>
	Estudante	SC	3,39	3,33	<b>3,36</b>
	Estudante EaD	SC	3,76	3,65	<b>3,71</b>
	TAE Ensino	SC	3,78	3,79	<b>3,79</b>
	TAE Gestão	SC	3,92	3,94	<b>3,93</b>
k) Quantidade de exemplares no acervo	Docente	SC	3,73	3,58	<b>3,66</b>
	Estudante	SC	3,62	3,67	<b>3,65</b>
	Estudante EaD	SC	3,96	3,89	<b>3,93</b>
	TAE Ensino	SC	3,81	3,88	<b>3,85</b>

<sup>34</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “equipamentos de informática para consulta” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	SC	3,80	3,90	<b>3,85</b>
l) Acesso a biblioteca virtual	Docente	SC	3,88	3,14	<b>3,51</b>
	Estudante	SC	3,71	3,72	<b>3,72</b>
	Estudante EaD	SC	4,02	3,93	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	SC	4,09	4,10	<b>4,10</b>
	TAE Gestão	SC	3,94	3,89	<b>3,92</b>
m) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,90	<b>3,90</b>
	Estudante	SC	SC	3,91	<b>3,91</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,91	<b>3,91</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,21	<b>4,21</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,26	<b>4,26</b>
Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,77	3,74	<b>3,76</b>
	Estudante	SC	3,78	3,62	<b>3,70</b>
	Estudante EaD	SC	3,90	3,59	<b>3,75</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,69	<b>3,69</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
b) Iluminação	Docente	SC	3,96	3,91	<b>3,94</b>
	Estudante	SC	3,95	3,82	<b>3,89</b>
	Estudante EaD	SC	4,02	3,82	<b>3,92</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,99	<b>3,99</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
c) Limpeza	Docente	SC	4,32	4,20	<b>4,26</b>

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante	SC	4,31	4,10	<b>4,21</b>
	Estudante EaD	SC	4,11	4,01	<b>4,06</b>
	TAE Ensino	SC	NA	4,29	<b>4,29</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
d) Climatização	Docente	SC	3,79	3,74	<b>3,77</b>
	Estudante	SC	3,74	3,65	<b>3,70</b>
	Estudante EaD	SC	4,00	3,80	<b>3,90</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,91	<b>3,91</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
e) Mobiliário	Docente	SC	3,90	3,81	<b>3,86</b>
	Estudante	SC	3,81	3,58	<b>3,70</b>
	Estudante EaD	SC	3,95	3,60	<b>3,78</b>
	TAE Ensino	SC	NA	4,02	<b>4,02</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	Docente	SC	3,73	3,47	<b>3,60</b>
	Estudante	SC	3,67	3,46	<b>3,57</b>
	Estudante EaD	SC	3,82	3,74	<b>3,78</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,72	<b>3,72</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	3,41	3,28	<b>3,35</b>
	Estudante	SC	3,09	3,04	<b>3,07</b>
	Estudante EaD	SC	3,63	3,60	<b>3,62</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,71	<b>3,71</b>

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,74	<b>3,74</b>
	Estudante	SC	SC	3,56	<b>3,56</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,87	<b>3,87</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,97	<b>3,97</b>
	TAE Gestão	SC	SC	NA	<b>NA</b>
<b>Avalie o Auditório ou miniauditório, quanto aos critérios relacionados:</b>					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,82	3,75	<b>3,79</b>
	Estudante	SC	3,92	3,78	<b>3,85</b>
	Estudante EaD	SC	3,95	3,79	<b>3,87</b>
	TAE Ensino	SC	3,74	3,65	<b>3,70</b>
	TAE Gestão	SC	3,83	3,84	<b>3,84</b>
b) Iluminação	Docente	SC	3,93	3,87	<b>3,90</b>
	Estudante	SC	4,03	3,92	<b>3,98</b>
	Estudante EaD	SC	4,04	3,85	<b>3,95</b>
	TAE Ensino	SC	3,91	3,94	<b>3,93</b>
	TAE Gestão	SC	4,09	4,01	<b>4,05</b>
c) Limpeza	Docente	SC	4,34	4,25	<b>4,30</b>
	Estudante	SC	4,32	4,16	<b>4,24</b>
	Estudante EaD	SC	4,14	3,98	<b>4,06</b>
	TAE Ensino	SC	4,30	4,22	<b>4,26</b>
	TAE Gestão	SC	4,39	4,35	<b>4,37</b>
d) Climatização	Docente	SC	3,95	3,82	<b>3,89</b>

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante	SC	4,00	3,80	<b>3,90</b>
	Estudante EaD	SC	4,01	3,83	<b>3,92</b>
	TAE Ensino	SC	3,99	4,01	<b>4,00</b>
	TAE Gestão	SC	4,14	4,07	<b>4,11</b>
e) Mobiliário	Docente	SC	SC	3,84	<b>3,84</b>
	Estudante	SC	SC	3,91	<b>3,91</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,89	<b>3,89</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,91	<b>3,91</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,98	<b>3,98</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	Docente	SC	SC	3,60	<b>3,60</b>
	Estudante	SC	SC	3,71	<b>3,71</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,80	<b>3,80</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,69	<b>3,69</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,75	<b>3,75</b>
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	SC	3,52	<b>3,52</b>
	Estudante	SC	SC	3,35	<b>3,35</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,80	<b>3,80</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,76	<b>3,76</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,78	<b>3,78</b>
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,93	<b>3,93</b>
	Estudante	SC	SC	3,85	<b>3,85</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,84	<b>3,84</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,94	<b>3,94</b>

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	SC	SC	3,98	<b>3,98</b>
i) Sonorização	Docente	SC	3,68	3,54	<b>3,61</b>
	Estudante	SC	3,74	3,64	<b>3,69</b>
	Estudante EaD	SC	4,01	3,78	<b>3,90</b>
	TAE Ensino	SC	3,70	3,54	<b>3,62</b>
	TAE Gestão	SC	3,74	3,56	<b>3,65</b>
j) Isolamento acústico	Docente	SC	3,58	3,39	<b>3,49</b>
	Estudante	SC	3,67	3,58	<b>3,63</b>
	Estudante EaD	SC	3,88	3,85	<b>3,87</b>
	TAE Ensino	SC	3,63	3,42	<b>3,53</b>
	TAE Gestão	SC	3,61	3,44	<b>3,53</b>
k) Agendamento para uso	Docente	SC	4,00	3,93	<b>3,97</b>
	Estudante	SC	3,71	3,63	<b>3,67</b>
	Estudante EaD	SC	3,97	3,82	<b>3,90</b>
	TAE Ensino	SC	4,04	3,93	<b>3,99</b>
	TAE Gestão	SC	4,16	4,06	<b>4,11</b>
Avalie a Sala coletiva de docentes, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,60	3,16	<b>3,38</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
b) Iluminação	Docente	SC	3,83	3,50	<b>3,67</b>



<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
c) Limpeza	Docente	SC	4,27	4,10	<b>4,19</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
d) Climatização	Docente	SC	3,89	3,88	<b>3,89</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
e) Mobiliário	Docente	SC	3,61	3,46	<b>3,54</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>35</sup>	Docente	SC	3,40	3,50	<b>3,45</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>

<sup>35</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Acesso a equipamentos de informática” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	3,62	3,50	3,56
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,81	3,81
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
Avalie as Salas individuais de Docentes, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	SC	3,63	3,63
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
b) Iluminação	Docente	SC	4,00	3,78	3,89
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
c) Limpeza	Docente	SC	4,24	4,24	4,24
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
	d) Climatização	Docente	SC	3,92	3,97
Estudante		SC	NA	NA	NA
Estudante EaD		SC	NA	NA	NA
TAE Ensino		SC	NA	NA	NA
TAE Gestão		SC	NA	NA	NA
e) Mobiliário	Docente	SC	3,74	3,83	3,79
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	Docente	SC	3,44	3,42	3,43
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	3,67	3,41	3,54
	Estudante	SC	NA	NA	NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	4,03	4,03
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
Avalie as instalações dos setores administrativos quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,51	3,50	3,51
	TAE Gestão	SC	3,80	3,78	3,79
b) Iluminação	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,86	3,86	3,86
	TAE Gestão	SC	4,12	4,13	4,13
c) Limpeza	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	4,16	4,24	4,20

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	SC	4,28	4,33	<b>4,31</b>
d) Climatização	Docente	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	3,92	4,02	<b>3,97</b>
	TAE Gestão	SC	4,15	4,05	<b>4,10</b>
e) Mobiliário	Docente	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	3,79	3,94	<b>3,87</b>
	TAE Gestão	SC	4,05	4,08	<b>4,07</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>36</sup>	Docente	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	3,79	3,66	<b>3,73</b>
	TAE Gestão	SC	4,00	3,86	<b>3,93</b>
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	Estudante EaD	SC	NA	NA	<b>NA</b>
	TAE Ensino	SC	3,65	3,76	<b>3,71</b>
	TAE Gestão	SC	3,92	3,71	<b>3,82</b>

<sup>36</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Acesso aos equipamentos de informática” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
h) Espaço individualizado de trabalho (mesa)	Docente	SC	SC	NA	NA
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	3,86	3,86
	TAE Gestão	SC	SC	4,15	4,15
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	NA	NA
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	4,01	4,01
	TAE Gestão	SC	SC	4,19	4,19
Avalie os Laboratórios de ensino, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,57	3,61	3,59
	Estudante	SC	3,78	3,78	3,78
	Estudante EaD	SC	3,89	3,88	3,89
	TAE Ensino	SC	NA	3,76	3,76
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,83	3,83
	Estudante	SC	SC	3,95	3,95
	Estudante EaD	SC	SC	3,96	3,96
	TAE Ensino	SC	SC	4,13	4,13
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
c) Limpeza	Docente	SC	SC	4,11	4,11
	Estudante	SC	SC	4,14	4,14

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,12	<b>4,12</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,27	<b>4,27</b>
	TAE Gestão	SC	SC	NA	<b>NA</b>
d) Climatização	Docente	SC	SC	3,78	<b>3,78</b>
	Estudante	SC	SC	3,88	<b>3,88</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,02	<b>4,02</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,12	<b>4,12</b>
	TAE Gestão	SC	SC	NA	<b>NA</b>
e) Quantidade	Docente	SC	3,49	3,27	<b>3,38</b>
	Estudante	SC	3,74	3,64	<b>3,69</b>
	Estudante EaD	SC	3,95	3,78	<b>3,87</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,77	<b>3,77</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>37</sup>	Docente	SC	3,41	3,32	<b>3,37</b>
	Estudante	SC	3,65	3,65	<b>3,65</b>
	Estudante EaD	SC	3,89	3,75	<b>3,82</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,73	<b>3,73</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC	3,39	3,25	<b>3,32</b>
	Estudante	SC	3,73	3,67	<b>3,70</b>
	Estudante EaD	SC	3,93	3,94	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,82	<b>3,82</b>

<sup>37</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização e manutenção de equipamentos e espaço físico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
h) Espaço físico	Docente	SC	SC	3,41	3,41
	Estudante	SC	SC	3,72	3,72
	Estudante EaD	SC	SC	3,80	3,80
	TAE Ensino	SC	SC	3,80	3,80
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,65	3,65
	Estudante	SC	SC	3,80	3,80
	Estudante EaD	SC	SC	3,90	3,90
	TAE Ensino	SC	SC	4,01	4,01
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
Avalie os Laboratórios de informática, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,64	3,72	3,68
	Estudante	SC	3,85	3,87	3,86
	Estudante EaD	SC	3,88	3,84	3,86
	TAE Ensino	SC	NA	3,79	3,79
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,72	3,72
	Estudante	SC	SC	4,02	4,02
	Estudante EaD	SC	SC	3,91	3,91
	TAE Ensino	SC	SC	4,11	4,11
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
c) Limpeza	Docente	SC	SC	3,72	3,72



<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	Estudante	SC	SC	4,17	<b>4,17</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,13	<b>4,13</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,30	<b>4,30</b>
	TAE Gestão	SC	SC	NA	<b>NA</b>
d) Climatização	Docente	SC	SC	3,72	<b>3,72</b>
	Estudante	SC	SC	4,01	<b>4,01</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,95	<b>3,95</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,17	<b>4,17</b>
	TAE Gestão	SC	SC	NA	<b>NA</b>
e) Quantidade	Docente	SC	3,33	3,72	<b>3,53</b>
	Estudante	SC	3,73	3,71	<b>3,72</b>
	Estudante EaD	SC	3,88	3,91	<b>3,90</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,60	<b>3,60</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>38</sup>	Docente	SC	3,47	3,72	<b>3,60</b>
	Estudante	SC	3,66	3,76	<b>3,71</b>
	Estudante EaD	SC	3,80	3,75	<b>3,78</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,83	<b>3,83</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC	SC	3,72	<b>3,72</b>
	Estudante	SC	SC	3,81	<b>3,81</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,87	<b>3,87</b>

<sup>38</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização de equipamentos e softwares” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Ensino	SC	SC	3,81	<b>3,81</b>
	TAE Gestão	SC	SC	NA	<b>NA</b>
h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	Docente	SC	3,19	3,72	<b>3,46</b>
	Estudante	SC	3,45	3,60	<b>3,53</b>
	Estudante EaD	SC	3,93	3,98	<b>3,96</b>
	TAE Ensino	SC	NA	3,43	<b>3,43</b>
	TAE Gestão	SC	NA	NA	<b>NA</b>
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,72	<b>3,72</b>
	Estudante	SC	SC	3,84	<b>3,84</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,98	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,08	<b>4,08</b>
	TAE Gestão	SC	SC	NA	<b>NA</b>
Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,41	3,44	<b>3,43</b>
	Estudante	SC	3,73	3,76	<b>3,75</b>
	Estudante EaD	SC	3,93	3,72	<b>3,83</b>
	TAE Ensino	SC	3,63	3,77	<b>3,70</b>
	TAE Gestão	SC	3,83	3,80	<b>3,82</b>
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,80	<b>3,80</b>
	Estudante	SC	SC	3,90	<b>3,90</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,92	<b>3,92</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,07	<b>4,07</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,10	<b>4,10</b>

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
c) Limpeza	Docente	SC	SC	4,03	<b>4,03</b>
	Estudante	SC	SC	4,07	<b>4,07</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,13	<b>4,13</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,24	<b>4,24</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,27	<b>4,27</b>
d) Climatização	Docente	SC	SC	3,79	<b>3,79</b>
	Estudante	SC	SC	3,87	<b>3,87</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,08	<b>4,08</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,12	<b>4,12</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,17	<b>4,17</b>
e) Quantidade	Docente	SC	3,15	3,23	<b>3,19</b>
	Estudante	SC	3,63	3,62	<b>3,63</b>
	Estudante EaD	SC	3,95	4,03	<b>3,99</b>
	TAE Ensino	SC	3,87	3,68	<b>3,78</b>
	TAE Gestão	SC	3,90	3,86	<b>3,88</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>39</sup>	Docente	SC	3,23	3,37	<b>3,30</b>
	Estudante	SC	3,69	3,72	<b>3,71</b>
	Estudante EaD	SC	3,91	3,89	<b>3,90</b>
	TAE Ensino	SC	3,61	3,89	<b>3,75</b>
	TAE Gestão	SC	3,74	3,97	<b>3,86</b>
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC	3,25	3,36	<b>3,31</b>
	Estudante	SC	3,73	3,72	<b>3,73</b>

<sup>39</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização e manutenção de equipamentos” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante EaD	SC	3,94	4,00	<b>3,97</b>
	TAE Ensino	SC	3,82	3,96	<b>3,89</b>
	TAE Gestão	SC	3,79	3,95	<b>3,87</b>
h) Espaço físico	Docente	SC	3,27	3,34	<b>3,31</b>
	Estudante	SC	3,73	3,73	<b>3,73</b>
	Estudante EaD	SC	4,00	3,92	<b>3,96</b>
	TAE Ensino	SC	3,83	3,82	<b>3,83</b>
	TAE Gestão	SC	3,90	3,85	<b>3,88</b>
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,73	<b>3,73</b>
	Estudante	SC	SC	3,85	<b>3,85</b>
	Estudante EaD	SC	SC	4,05	<b>4,05</b>
	TAE Ensino	SC	SC	4,06	<b>4,06</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,07	<b>4,07</b>
Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,51	3,30	<b>3,41</b>
	Estudante	SC	3,68	3,46	<b>3,57</b>
	Estudante EaD	SC	3,88	3,63	<b>3,76</b>
	TAE Ensino	SC	3,47	3,20	<b>3,34</b>
	TAE Gestão	SC	3,59	3,28	<b>3,44</b>
b) Iluminação	Docente	SC	3,85	3,59	<b>3,72</b>
	Estudante	SC	3,90	3,64	<b>3,77</b>
	Estudante EaD	SC	4,02	3,67	<b>3,85</b>
	TAE Ensino	SC	3,92	3,69	<b>3,81</b>

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	TAE Gestão	SC	3,98	3,81	<b>3,90</b>
c) Limpeza	Docente	SC	3,80	3,86	<b>3,83</b>
	Estudante	SC	4,06	3,77	<b>3,92</b>
	Estudante EaD	SC	4,06	3,89	<b>3,98</b>
	TAE Ensino	SC	3,85	3,97	<b>3,91</b>
	TAE Gestão	SC	3,90	4,06	<b>3,98</b>
	d) Climatização	Docente	SC	SC	3,09
Estudante		SC	SC	3,34	<b>3,34</b>
Estudante EaD		SC	SC	3,67	<b>3,67</b>
TAE Ensino		SC	SC	3,21	<b>3,21</b>
TAE Gestão		SC	SC	3,16	<b>3,16</b>
e) Mobiliário	Docente	SC	3,44	3,20	<b>3,32</b>
	Estudante	SC	3,58	3,34	<b>3,46</b>
	Estudante EaD	SC	3,88	3,43	<b>3,66</b>
	TAE Ensino	SC	3,40	3,30	<b>3,35</b>
	TAE Gestão	SC	3,56	3,28	<b>3,42</b>
f) Espaço físico	Docente	SC	SC	3,16	<b>3,16</b>
	Estudante	SC	SC	3,45	<b>3,45</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,50	<b>3,50</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,20	<b>3,20</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,20	<b>3,20</b>
g) Opções de lazer	Docente	SC	<b>2,86</b>	<b>2,69</b>	<b>2,78</b>
	Estudante	SC	3,06	3,06	<b>3,06</b>

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante EaD	SC	3,79	3,55	<b>3,67</b>
	TAE Ensino	SC	<b>2,81</b>	<b>2,71</b>	<b>2,76</b>
	TAE Gestão	SC	<b>2,76</b>	<b>2,71</b>	<b>2,74</b>
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	3,80	3,56	<b>3,68</b>
	Estudante	SC	3,88	3,49	<b>3,69</b>
	Estudante EaD	SC	4,00	3,70	<b>3,85</b>
	TAE Ensino	SC	3,86	3,64	<b>3,75</b>
	TAE Gestão	SC	4,01	3,82	<b>3,92</b>
i) Equipamentos disponíveis	Docente	SC	3,28	3,03	<b>3,16</b>
	Estudante	SC	3,46	3,23	<b>3,35</b>
	Estudante EaD	SC	3,84	3,49	<b>3,67</b>
	TAE Ensino	SC	3,28	3,14	<b>3,21</b>
	TAE Gestão	SC	3,44	3,10	<b>3,27</b>
Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	SC	3,44	<b>3,44</b>
	Estudante	SC	SC	3,42	<b>3,42</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,85	<b>3,85</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,46	<b>3,46</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,56	<b>3,56</b>
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,52	<b>3,52</b>
	Estudante	SC	SC	3,44	<b>3,44</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,88	<b>3,88</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,64	<b>3,64</b>

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,77	<b>3,77</b>
c) Limpeza	Docente	SC	SC	3,85	<b>3,85</b>
	Estudante	SC	SC	3,65	<b>3,65</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,94	<b>3,94</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,92	<b>3,92</b>
	TAE Gestão	SC	SC	4,05	<b>4,05</b>
	d) Quantidade	Docente	SC	SC	3,24
Estudante		SC	SC	3,34	<b>3,34</b>
Estudante EaD		SC	SC	3,84	<b>3,84</b>
TAE Ensino		SC	SC	3,37	<b>3,37</b>
TAE Gestão		SC	SC	3,35	<b>3,35</b>
e) Espaço físico	Docente	SC	SC	3,39	<b>3,39</b>
	Estudante	SC	SC	3,46	<b>3,46</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,91	<b>3,91</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,58	<b>3,58</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,64	<b>3,64</b>
f) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,65	<b>3,65</b>
	Estudante	SC	SC	3,42	<b>3,42</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,88	<b>3,88</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,71	<b>3,71</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,78	<b>3,78</b>
Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:					

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	3,78	3,60	<b>3,69</b>
	Estudante	SC	3,85	3,69	<b>3,77</b>
	Estudante EaD	SC	3,87	3,75	<b>3,81</b>
	TAE Ensino	SC	3,63	3,47	<b>3,55</b>
	TAE Gestão	SC	3,87	3,67	<b>3,77</b>
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,83	<b>3,83</b>
	Estudante	SC	SC	3,78	<b>3,78</b>
	Estudante EaD	SC	SC	3,72	<b>3,72</b>
	TAE Ensino	SC	SC	3,82	<b>3,82</b>
	TAE Gestão	SC	SC	3,95	<b>3,95</b>
c) Limpeza	Docente	SC	3,93	3,96	<b>3,95</b>
	Estudante	SC	4,01	3,86	<b>3,94</b>
	Estudante EaD	SC	3,96	3,82	<b>3,89</b>
	TAE Ensino	SC	3,90	4,02	<b>3,96</b>
	TAE Gestão	SC	4,09	4,07	<b>4,08</b>
d) Conservação e manutenção <sup>40</sup>	Docente	SC	3,93	3,62	<b>3,78</b>
	Estudante	SC	4,01	3,59	<b>3,80</b>
	Estudante EaD	SC	3,96	3,79	<b>3,88</b>
	TAE Ensino	SC	3,90	3,66	<b>3,78</b>
	TAE Gestão	SC	4,09	3,86	<b>3,98</b>
e) Insumos para higiene pessoal	Docente	SC	3,69	3,54	<b>3,62</b>
	Estudante	SC	3,58	3,33	<b>3,46</b>

<sup>40</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Limpeza e conservação” do questionário da Avaliação Institucional 2022.



EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
	Estudante EaD	SC	3,90	3,74	<b>3,82</b>
	TAE Ensino	SC	3,72	3,57	<b>3,65</b>
	TAE Gestão	SC	3,92	3,71	<b>3,82</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 5:

Apresentou como fragilidade nos dois anos avaliados do triênio a capacitação para uso de ferramentas tecnológicas - sistemas (nos segmentos Docente e TAE Ensino); assim como as opções de lazer nos espaços de convivência ou alimentação (nos segmentos Docente, TAE Ensino e TAE Gestão).

Destacou-se como potencialidade o item Limpeza, que dos 11 espaços institucionais avaliados com esse item, obteve o maior conceito em 10 deles, considerando a média do triênio.

Tabela 17 – Médias de desempenho no Eixo 5 no triênio

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>				
<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
Docente	3,31	3,63	3,60	<b>3,51</b>
Estudante	3,62	3,70	3,68	<b>3,66</b>
Estudante EaD	4,20	3,96	3,86	<b>4,01</b>
TAE Ensino	3,55	3,64	3,76	<b>3,65</b>
TAE Gestão	3,40	3,78	3,82	<b>3,66</b>
<b>Média do Eixo</b>	<b>3,62</b>	<b>3,74</b>	<b>3,74</b>	<b>3,70</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

### 3.12 Média dos Eixos no triênio e média geral no triênio

Considerações: o Ifes atingiu o conceito Satisfatório em todos os cinco Eixos da Autoavaliação Institucional no triênio 2021/2023, obtendo uma média geral de 3,60 para o período.

Tabela 18 – Médias de desempenho de todos os Eixos por segmento no triênio

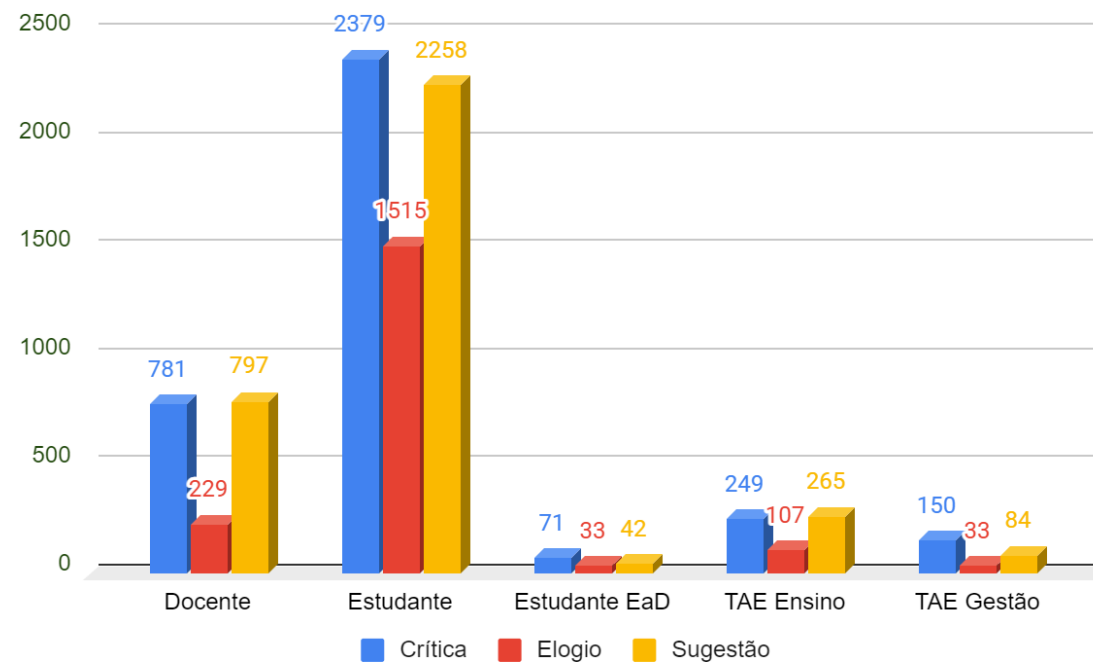
Segmento Avaliado	EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA	Média por segmento
Docente	3,33	3,50	3,52	3,18	3,51	3,41
Estudante	3,53	3,73	3,68	3,44	3,66	3,61
Estudante EaD	3,81	3,98	4,00	3,95	4,01	3,95
TAE Ensino	3,39	3,49	3,50	3,35	3,65	3,47
TAE Gestão	3,44	3,62	3,57	3,37	3,66	3,53
Média do Eixo	3,50	3,66	3,66	3,46	3,70	3,60

Fonte: Elaborado pelos autores.

### 3.13 Comentários

Considerações: a análise qualitativa das críticas, elogios e sugestões (com exceção do Eixo 1, que diz respeito à própria Autoavaliação Institucional e já foi mencionada anteriormente) constam nos Relatórios das Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi. Abaixo consta a quantidade total de comentários da comunidade acadêmica do Ifes em 2023:

Gráfico 2 – Quantidade de comentários enviados na Autoavaliação 2023



Fonte: Elaborado pelos autores.

### **3.14 Análise trienal por curso superior**

Considerando que a CPA terá que verificar individualmente os dados fornecidos pelo sistema de Autoavaliação Institucional, a análise quantitativa para cada curso superior em relação ao triênio 2021/2023 será divulgada posteriormente na [página da CPA](#).

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Um dos desafios do Ifes para o triênio 2024/2026 é integrar os instrumentos de planejamento, entre eles o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), com os resultados das Autoavaliações e Avaliações Externas. Também terá que disponibilizar uma ferramenta para que a CPA e toda comunidade acadêmica possa fazer um monitoramento em tempo real das ações de melhoria, agregando dessa forma valor ao processo participativo da Avaliação Institucional. Além disso, precisará investir continuamente na capacitação dos membros da CPA e das CSAs para que possam desempenhar suas atividades com qualidade e para que as entregas sejam relevantes para a instituição.

Para a CPA, os desafios também são muitos, entre eles: aumentar a participação em todos os segmentos, contribuindo para a construção de uma cultura avaliativa e de melhoria contínua; elaborar um novo instrumento de avaliação com uso de linguagem simples e ao mesmo tempo preciso, alinhado ao planejamento institucional e com metodologias adequadas que assegurem a criação de indicadores confiáveis para definição de metas (específicas, mensuráveis, atingíveis, relevantes e temporais) e de acordo com a legislação reguladora; agilizar a análise e divulgação dos resultados com o uso de *Business Intelligence (BI)*; utilizar técnicas de *Data Visualization (Dataviz)* para facilitar a compreensão dos resultados apresentados; oportunizar a participação dos egressos, tutores e equipe de apoio dos cursos na modalidade EaD; atender aos critérios de acessibilidade digital em todas as fases da Autoavaliação. Em relação aos cursos superiores será preciso também: intensificar as ações de sensibilização; mapear e avaliar as atividades de extensão, pesquisa e iniciação científica; fomentar os coordenadores de curso com o diagnóstico da Avaliação Institucional por curso. Por fim, outro grande desafio será elaborar um relatório dinâmico, completo e intuitivo, considerando os desdobramentos das sugestões e críticas apontadas anteriormente pela comunidade acadêmica do Ifes.

Somente com a superação de todas essas adversidades será possível transformar os dados obtidos em informações confiáveis para embasar uma tomada de decisão estratégica e ágil por parte dos gestores, utilizando dessa forma os recursos públicos de maneira eficaz e eficiente que resultarão em ações significativas para atender a missão do Ifes: promover a educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e responsável.

## REFERÊNCIAS

**BRASIL. Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**BRASIL. Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/decreto/d9235.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9235.htm)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Estatuto do Ifes. Disponível em: <[https://www.ifes.edu.br/images/stories/Estatuto\\_ifes.pdf](https://www.ifes.edu.br/images/stories/Estatuto_ifes.pdf)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20/2018 de 13 de julho de 2018 - Homologa o Regulamento da CPA (Comissão Própria de Avaliação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo). Disponível em: <[https://www.ifes.edu.br/images/stories/-publicacoes/conselhos-comissoes/conselho-superior/2018/Res\\_CS\\_20\\_2018\\_-\\_Homologa\\_o\\_regulamento\\_da\\_Comiss%C3%A3o\\_Permanente\\_de\\_Avalia%C3%A7%C3%A3o\\_do\\_ifes.pdf](https://www.ifes.edu.br/images/stories/-publicacoes/conselhos-comissoes/conselho-superior/2018/Res_CS_20_2018_-_Homologa_o_regulamento_da_Comiss%C3%A3o_Permanente_de_Avalia%C3%A7%C3%A3o_do_ifes.pdf)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 50/2018 de 17 de dezembro de 2018 - Altera a Resolução CS nº 20/2018 que homologou o Regulamento da CPA (Comissão Própria de Avaliação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo). Disponível em: <[https://www.ifes.edu.br/images/stories/-publicacoes/conselhos-comissoes/conselho-superior/2018/Res\\_CS\\_50\\_2018\\_-\\_Altera\\_Res\\_CS\\_20\\_2018\\_Regulamento\\_CPA.pdf](https://www.ifes.edu.br/images/stories/-publicacoes/conselhos-comissoes/conselho-superior/2018/Res_CS_50_2018_-_Altera_Res_CS_20_2018_Regulamento_CPA.pdf)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO.** Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes - 2019/2 - 2024/1. <[https://www.ifes.edu.br/images/stories/Res\\_CS\\_48\\_2019\\_-\\_PDI\\_-\\_Anexo.pdf](https://www.ifes.edu.br/images/stories/Res_CS_48_2019_-_PDI_-_Anexo.pdf)> Acesso em: 15 mar. 2024.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA.** Nota Técnica nº 16/2017/CGACGIES/DAES - Novos instrumentos de Avaliação Externa: Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Presencial e a Distância (IAIE); Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação - Presencial e a Distância (IACG). Disponível em:

<[https://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_cursos\\_graduacao/legislacao\\_normas/2017/nota\\_tecnica\\_sei\\_inep\\_0126132.pdf](https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/legislacao_normas/2017/nota_tecnica_sei_inep_0126132.pdf)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA.** Nota Técnica nº 65/2014/DAES/CONAES/INEP - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Disponível em:

<[https://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_institucional/nota\\_tecnica/2014/nota\\_tecnica\\_n65\\_roteiro\\_relatorio\\_de\\_autoavaliacao\\_institucional.pdf](https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n65_roteiro_relatorio_de_autoavaliacao_institucional.pdf)>. Acesso em: 15 mar. 2024.

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA.** Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP - Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em <[https://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_institucional/nota\\_tecnica/2014/nota\\_tecnica\\_n14\\_2014.pdf](https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf)>. Acesso em: 15 mar. 2024.