

## 1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Com o objetivo de embasar o relatório referente aos primeiros seis meses do Programa de Gestão do Ifes, em atendimento ao art. 15 da Instrução Normativa nº 65 de 30 de julho de 2020, a Comissão Central do Programa de Gestão lançou, em 09 de setembro de 2022, pesquisa para avaliar a percepção de servidores e gestores. A pesquisa realizada foi de caráter institucional, incluindo todos os campi.

Na primeira seção, perguntou-se qual o campus de atuação do servidor respondente e no caso de servidores da Reitoria, a qual pró-reitoria o servidor estava ligado. Dessa forma se torna possível realizar análises do instituto como um todo e de cada campus, propondo melhorias personalizadas.

Em seguida, a pesquisa pergunta se o respondente possui cargo de chefia. Os gestores respondem a seção 2 da pesquisa, com seis perguntas exclusivas:

C1 – Sobre a experiência da implantação do Programa de Gestão no seu setor, você considera que: **O grau de comprometimento** dos participantes ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou

C2 – Sobre a experiência da implantação do Programa de Gestão no seu setor, você considera que: **A efetividade no alcance de metas e resultados** ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou

C3 – Ainda sobre a experiência dos servidores de seu setor com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: **O benefício para seu setor** ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente

C4 – Ainda sobre a experiência dos servidores de seu setor com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: **Implantação e uso do sistema de gestão** ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente

C5 – Os servidores sob minha chefia **cumpriram as demandas regularmente** – ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

C6 – É participante do programa?

Os demais servidores, e também os gestores que participaram do programa, responderam à seção 3. Essa seção foi composta de 15 perguntas:

P1 – Sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: O meu **grau de comprometimento** ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou

P2 – Sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: A minha efetividade no **alcance de metas e resultados** ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou

P3 – Ainda sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: **O benefício para seu setor** ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente

P4 – Ainda sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: **Implantação e uso do sistema de gestão** ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente

P5 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas referentes ao plano de trabalho: **Não tive dificuldade em definir minhas atividades** no plano de trabalho ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P6 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas referentes ao plano de trabalho: **Não tive dificuldade em dimensionar o grau de complexidade das minhas atividades no plano de trabalho** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P7 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas referentes ao plano de trabalho: **Cumprir minhas demandas regularmente durante o teletrabalho** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P8 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **A produtividade e qualidade do trabalho melhorou** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P9 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **Sinto-me seguro por trabalhar de casa** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P10 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **Sinto-me beneficiado pela flexibilidade do horário de trabalho** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P11 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **Minha qualidade de vida melhorou** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P12 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **Minha interação com a família melhorou** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P13 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **Reduzi os custos de deslocamento para o trabalho** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P14 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **Reduzi o stress devido ao deslocamento para o trabalho** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

P15 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): **Reduzi o stress em relação o trabalho de forma geral** ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente

Por fim, todos os respondentes, sejam exclusivamente gestores, participantes ou gestores participantes, responderam a seção 4 que consta de cinco perguntas, das quais duas eram abertas:

G1 – Quais as ferramentas de comunicação utilizadas pelo servidor no âmbito do Programa de Gestão? (aponte todas as ferramentas utilizadas)

Telefone fixo

Reunião virtual por aplicativo de WebConferência

Celular pessoal

Celular institucional

Celular institucional por meio de aplicativo de troca de mensagens (WhatsApp, Telegram etc.)

Celular pessoal por meio de aplicativo de troca de mensagens (WhatsApp, Telegram etc.)

E-mail pessoal

E-mail institucional

Outros (preencher)

G2 – Em uma escala de 1 a 5, em relação à **conveniência e a oportunidade** da criação do programa de gestão, você considera que: ( ) 1 O programa deixou a desejar, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 O programa é de grande relevância para os servidores e para o lfes

G3 – Você é a favor da manutenção do Programa de Gestão? ( ) Sim, ( ) Não, ( ) Não sei opinar

G4 – Comente sobre a estratégia do seu setor para garantir o atendimento ao público.

G5 – Deixe aqui demais comentários que gostaria de fazer sobre o primeiro semestre de implantação do Programa de Gestão (Teletrabalho) no Ifes.

A pesquisa ficou disponível para os servidores por 18 dias, sendo divulgada através do site institucional, do Notícias Ifes e pelo whatsapp de comunicação institucional.

Para elaboração do presente relatório consolidado também foram levantados dados de alguns dos setores estratégicos, porém, análises comparativas não foram possíveis devido à pandemia dos anos de 2020 e 2021. Assim, optou-se por levantar somente os dados de 2022 referente aos meses de implantação do PDG no Ifes.

## **2. RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

### **2.1. RESULTADOS GERAIS**

A pesquisa apresentou um total de 243 respostas entre todos os campi. O campus com maior número de respondentes foi a Reitoria, com 28 respostas, seguido do campus Aracruz com 22 respostas e Vitória com 18 respostas.

Dos 405 participantes do programa de gestão houve 208 respondentes e outros 35 respondentes que eram exclusivamente chefias e não estavam no programa. Assim, das 243 respostas, 149 eram apenas participantes do programa, 35 eram apenas chefias desses participantes e outros 59 eram chefias e participantes. Assim a seção 2 teve 94 (35 + 59) respostas e a seção 3 foi respondida por 208 servidores (149 + 59).

O art.15 da Instrução Normativa 65 de 30 de julho de 2020, orienta que o relatório referente aos primeiros seis meses de ambientação do programa de gestão deve responder no mínimo os seguintes requisitos:

I - o grau de comprometimento dos participantes;

II - a efetividade no alcance de metas e resultados;

III - os benefícios e prejuízos para a unidade;

IV - as facilidades e dificuldades verificadas na implantação e utilização do sistema de que trata o art. 26; e

V - a conveniência e a oportunidade na manutenção do programa de gestão, fundamentada em critérios técnicos e considerando o interesse da Administração.

A pesquisa, portanto, foi importante para verificar a percepção da chefia e dos servidores participantes do programa quanto aos requisitos supracitados, assim temos que:

#### **I. Quanto ao grau de comprometimento dos participantes**

A maioria das chefias viu melhora no comprometimento dos servidores do seu setor (58,5%). Uma parcela não percebeu alteração (38,3%) e apenas 3,2% das chefias que responderam a pesquisa notaram uma diminuição no comprometimento (C1).

Já na visão dos servidores participantes, 57,7% afirmou que seu comprometimento aumentou, enquanto 42,3% afirmaram não ter se alterado (P1).

Assim, percebemos que tanto na visão dos servidores quanto das chefias, o programa de gestão, com implantação do teletrabalho, aumentou o comprometimento dos servidores.

## II. Quanto à efetividade no alcance de metas e resultados

Para 64,9% da chefia entrevistada o alcance de metas e resultados melhorou no seu setor, enquanto 31,9% diz não ter se alterado e apenas 3,2% considerou que diminuiu (C2).

Para os servidores participantes, 73,1% afirmou ter melhorado seu alcance de metas e resultados, enquanto 26,9% disse não ter se alterado (P2).

A grande maioria dos servidores que participaram da pesquisa de satisfação concordaram totalmente no cumprimento regular das demandas por parte dos participantes da implantação do programa de gestão, 75,5% das chefias e 82,2% dos servidores. Concordando parcialmente no cumprimento regular das demandas, seguem 18,1% das chefias e 14,4% dos outros servidores. Apenas um pequeno percentual discorda parcialmente no cumprimento regular das demandas, 5,3% das chefias e 3,4% dos servidores que não ocupam cargo de chefia.

Considerando as questões relativas ao cumprimento das demandas regulares e a efetividade no alcance de metas e resultados, percebemos que com a implantação do teletrabalho houve melhora na efetividade no cumprimento e alcance das metas e resultados.

## III. Quanto aos benefícios e prejuízos para a unidade

De diversas formas a pesquisa buscou levantar os benefícios e prejuízos da implantação do programa de gestão. Foram elaboradas questões sobre os benefícios para o setor, produtividade e qualidade do trabalho, percepção de segurança por trabalhar de casa, do benefício pela flexibilidade de horário, impacto na qualidade de vida, melhoria na interação com a família, redução de custo de deslocamento, redução no nível do stress causado pelo deslocamento ou pela própria relação com o trabalho de forma geral.

Essas questões foram apresentadas em forma de afirmativas aos participantes, que deveriam responder quanto ao seu nível de concordância com a afirmativa em duas possíveis escalas. De 5 níveis variando entre concordo totalmente a discordo totalmente e 4 níveis variando de excelente a ruim.

A maioria das chefias concordam quanto aos benefícios da implantação para o setor, 51,1% avaliam como excelentes benefícios e 39,4% como bons benefícios. Resultado semelhante é visto pela percepção dos participantes que não ocupam cargo de chefia, 61,1% avaliam os benefícios como excelentes e 38,0% como bons benefícios.

Quando as afirmativas passam a abordar diretamente possíveis tipos de benefícios como produtividade e qualidade no trabalho, para todas as outras afirmativas avaliativas os percentuais com respostas de concordo totalmente ficaram superiores a 70,7%

demonstrando a percepção de haver muito mais benefícios do que prejuízos na implantação do programa de gestão de desempenho. Os maiores percentuais são vistos em afirmativas quanto às melhorias e benefícios na qualidade de vida, flexibilidade no horário de trabalho e redução do custo de deslocamento, com percentuais em torno de 85% para os respondentes de “concordo totalmente”.

De maneira geral os respondentes concordam plenamente com os benefícios sugeridos.

#### IV. Quanto às facilidades e dificuldades verificadas na implantação e utilização do sistema

Entre todas as questões do formulário de avaliação, as respostas para a avaliação da utilização e implantação do sistema de PDG tiveram os resultados mais bem distribuídos entre os quatro níveis de respostas (Excelente, bom, regular e ruim). Mesmo assim, o maior percentual de satisfação com o sistema ficou entre Excelente e bom, que em sua soma superam 70%.

A mesma distribuição dos resultados e percentual superior a 70% foi identificado nas questões que afirmam não terem dificuldades na definição e grau de complexidade da construção dos planos de trabalho.

Dessa forma, observa-se certo grau de dificuldade na operacionalização do sistema.

#### V. Quanto à conveniência e oportunidade na manutenção do programa de gestão fundamentada em critérios técnicos e considerando o interesse da administração

A pesquisa de satisfação subsidia a análise da administração quanto ao interesse na manutenção do programa de gestão, conforme demandado no inciso V do art. 15 da Instrução Normativa 65 de 30 de julho de 2020, sinaliza quanto ao entendimento de conveniência e oportunidade de criação e manutenção do programa de gestão de desempenho. 95,1% dos participantes da pesquisa são a favor da manutenção do programa e 90,9% consideram o Programa de Gestão de grande relevância para os servidores do Ifes.

## 2.2. RESULTADOS POR CAMPI

No Anexo I estão os resultados gerais da Pesquisa de Satisfação com gráficos ilustrativos. Além desses, os resultados por campi podem ser acessados através link [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bZwIMGKcQZ9Or60qIDdLOKKGxSaDOJrPif-hd\\_xhcPhc/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bZwIMGKcQZ9Or60qIDdLOKKGxSaDOJrPif-hd_xhcPhc/edit?usp=sharing). Para ter acesso ao link, é necessário realizar o login institucional do Google Drive.

Neste arquivo, a primeira aba contém os dados de todos os campi, bem como gráficos ilustrativos. Ainda nessa aba é possível filtrar os dados de cada campus, utilizando as visualizações de filtro previamente configuradas. Para acessar essas visualizações, basta

ir em “Dados” >> “Visualizações de filtros” >> escolher o campus desejado. Feito esse procedimento, os gráficos atualizam com os dados do campus selecionado.

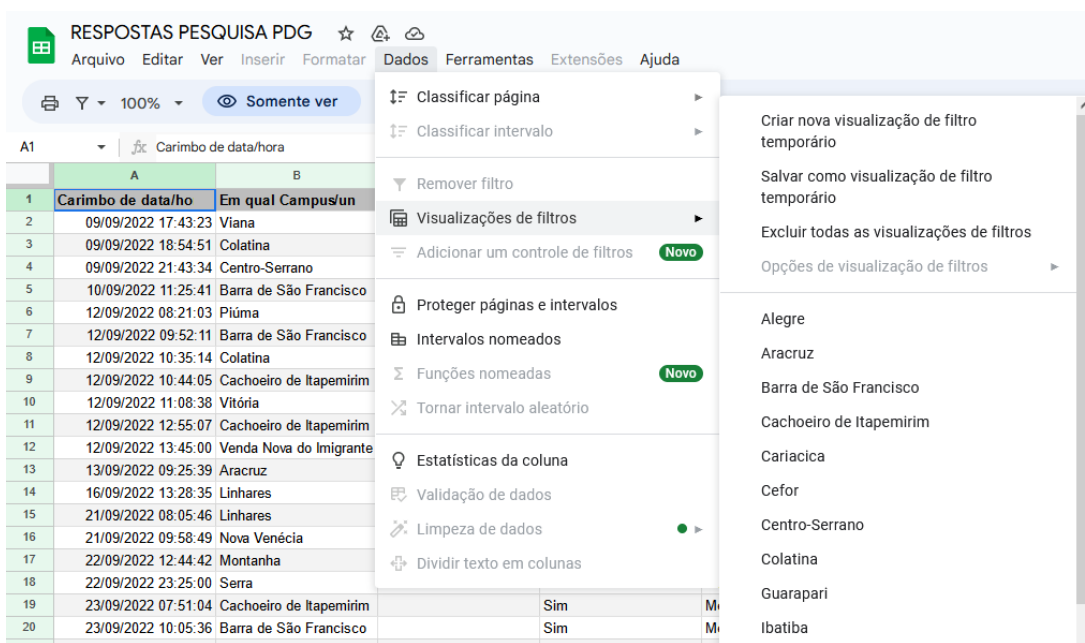


Figura 1 - Visualização de filtros

Nas demais abas estão os dados específicos de cada campus com tabelas de percentuais para cada resposta.

### 2.3. SÍNTESE DOS COMENTÁRIOS GERAIS E DAS ESTRATÉGIAS PARA IMPLEMENTAÇÃO

O primeiro semestre da implantação do Programa de Gestão no Ifes na modalidade teletrabalho foi, em termos gerais, eficaz, considerando os diversos comentários recebidos dos participantes. As justificativas foram pautadas na efetividade das entregas com o resultado de uma melhor organização e planejamento do trabalho, maior comprometimento dos participantes, melhora na produtividade dos setores e na qualidade de suas entregas conforme é possível observar nos seguintes comentários:

“Penso ser essa uma política altamente eficaz, pois **permite a organização do trabalho**”

“Participar do programa de Gestão está sendo muito válido, **melhorou muito minha produtividade**, minha **qualidade de vida**, interação entre a equipe”

“O programa atendeu as expectativas e auxiliou na **reorganização das atividades do setor**”

“**A produtividade no setor tem rendido**, conseguimos finalizar demandas pendentes há anos, dar início a novas ações e **controlar melhor as atividades** que estão sendo executadas pela equipe, de modo a estipular metas e prazos”

“Houve um aumento substancial de satisfação no ambiente de trabalho. Melhorou em muito a qualidade de vida, com um **maior comprometimento** com a execução das tarefas, visto que houve redução do estresse”

“Pessoalmente **observei maior qualidade nas entregas de tarefas mais complexas,...**”

Um ponto positivo muito destacado entre os participantes foi a melhora na qualidade de vida. A ênfase da redução do estresse é a principal base para essa afirmação. Fatores como a redução nas horas de deslocamento semanal no traslado casa trabalho, uma melhor conciliação dos interesses pessoais com os profissionais e redução dos custos com alimentação e transporte se destacam como ferramentas de redução do estresse, abaixo podemos ver algumas exemplificações

“Trouxe melhoria na qualidade de vida dos seus participantes. **O sucesso do programa repousa na conciliação dos interesses institucionais e pessoais** dos seus participantes”

“...**Diminuí bastante os meus gastos com deslocamento e o estresse** que passava por ter que viajar todo dia”

“A implementação do Programa de Gestão me permitiu melhorar minha produtividade não só quando estou em teletrabalho, dado que não há dispêndio de tempo com deslocamento e trânsito, **além de reduzir o estresse e custos, mas também quando estou em trabalho presencial, pois me sinto mais disposta e descansada.** Nesse sentido, observo muitas melhorias com relação ao meu trabalho e também na relação com os colegas de equipe”

“[...] **reduzi a probabilidade de acidentes** (já sofri um indo para o trabalho) e reduzi o valor do transporte para mim e para o estado que agora banca um valor bem menor. A minha qualidade de vida melhorou e isso reflete no trabalho que desempenho”

Outro destaque importante foram as estratégias adotadas para garantir o atendimento ao público tanto de forma remota quanto presencial. Para a grande maioria dos participantes da pesquisa o entendimento é que o atendimento ao público interno e externo não foi prejudicada, e até mesmo foi expandida para outros meios no formato eletrônico.

“Disponibilizamos na porta da sala, no site do campus e divulgamos na assinatura do e-mail os contatos de whatsapp business, telefone e e-mail dos servidores em Teletrabalho. Disponibilizamos o QRcode do whatsapp business para todos os servidores e **não houve aparente prejuízo para a comunicação**, observamos uma comunicação mais direta e objetiva com os servidores”

“O setor mantém ativo os canais de comunicação com o público durante todo o expediente, oferecendo mais de uma alternativa de atendimento, inclusive o atendimento presencial, sem oferecer prejuízos no atendimento, pelo contrário, **ampliando o mesmo** e cumprindo os prazos estabelecidos”

“Após o tempo de APNPs nos habituamos às diversas formas de comunicação. Sendo assim, **não houve problemas de comunicação e atendimento ao público externo**”

“O servidor que está em teletrabalho fica à disposição para atendimento tanto ao público, alunos, pais de alunos e servidores. Atendimento este feito através de ligações tanto de voz como por vídeos, mensagens por whatsapp, e-mails e webconferência. Outra estratégia importante é o fato de que o setor **não fica sem servidor para atender presencialmente**”

Como contraponto desses aspectos positivos, houve apontamentos importantes de melhorias no programa de gestão do Ifes. Comentaremos aqueles que foram recorrentes e principalmente aqueles que tenham relação com os objetivos do programa de gestão.

No inciso 1º do artigo 5º da Resolução que institui o programa de gestão no âmbito do Ifes, sobre os objetivos do programa de gestão fica instituído “promover a gestão da produtividade e da qualidade das entregas dos participantes”. Os comentários quanto a esse aspecto alegam falta de divulgação das metas e objetivos do programa, bem como de uma política de comunicação.

**“A Instituição não estabeleceu/divulgou as metas e objetivos do programa o que dificulta o desdobramento no setor para contribuir efetivamente com a Organização; Sinto falta de uma política de comunicação (quais ferramentas utilizar em quais circunstâncias)”**

Com a grande diversidade de tarefas entre os muitos setores do Ifes o controle e implemento da produtividade ficou a cargo das chefias imediatas, o que também foi um ponto de melhoria identificado.

“Não existe um parâmetro da chefia imediata para avaliação do que foi realizado”

**“mapeamento de métricas para análises e mensuração de resultados por áreas**, para apresentação de balanço das atividades desenvolvidas x resultados alcançados.”

“Procedimentos de avaliação não estão claros para mim, especialmente nas dimensões: O que avaliar? Com que qualidade? Faltam padrões específicos.”

Outros aspectos relacionados aos objetivos do programa de gestão que constam em nossa Resolução CS N° 60/2021, mais especificamente o inciso VII e VIII do artigo 5º, que dizem respectivamente “gerar e implementar mecanismos de avaliação e alocação de recursos; e promover a cultura orientada a resultados, com foco no incremento da eficiência e da efetividade dos serviços prestados à sociedade, parecem ainda não terem sido atendidos a contento conforme comentários:

“O controle de atividades poderia ser feito diretamente no GLPI sem a necessidade do uso do PDG.”

“Medir a eficiência pelo tempo de execução da tarefa parece andar para trás, sensação de estar revivendo o taylorismo. Esse foi o principal fator de estresse e dificuldade de adaptação ao Programa de Gestão: o controle do horário de execução das tarefas.”

“Faltam treinamentos específicos para trabalhadores e gestores do teletrabalho (gerenciamento do tempo, gestão por resultados, gerenciamento do computador e os associados aos sentimentos envolvidos na rotina do teletrabalhador)”

“O Ifes precisa investir em cultura remote first para que o teletrabalho funcione em sua plenitude. Do jeito que está, trocamos as relações pessoais pelo whatsapp - e, por isso, notei que alguns colegas que participam do teletrabalho adotaram uma postura mais arreadia.”

No decorrer dos comentários podemos perceber que o software de gestão do PDG é alvo de críticas, e é inquestionável as oportunidades de melhorias do mesmo, mas outras



fraquezas também podem ser percebidas. O sistema apresenta opções de cadastramento de metas e definição de cronograma o que já atenderia em parte alguns apontamentos de ineficiência do mesmo. Dessa forma parecem pertinentes às solicitações de maior investimento na implementação de uma cultura “remote first” e intensificações nos treinamentos e orientações além das que constam na página dos PDG disponibilizadas no site da Reitoria do Ifes e de alguns campi.

## 2.4. DADOS SETORIAIS

O presente relatório foi aberto para outros setores estratégicos da Reitoria complementarem informações à pesquisa realizada, porém devido ao fato da ambientação do programa ter ocorrido após os dois primeiros anos de pandemia, poucas análises foram possíveis serem realizadas. Assim, como referência das possíveis análises a serem realizadas, utilizou-se os aspectos qualitativos do Art. 17 da IN nº 65/07/2020.

A variação no absenteísmo foi levantada em valores absolutos de todos os servidores, não apenas aqueles que participam do PDG.

01.05.2022 a 30.10.2022	
ESPECIFICACAO	Quant. servidores
FALTA JUSTIFICADA	683
FALTA INJUSTIFICADA	102
LICENCA PARA TRATAR DE ASSUNTO PARTICULAR	5
AFAS. NO PAÍS C/ÔNUS/EST/DOUT/MESTRADO - EST	42
ATRASO OU SAIDA ANTECIPADA	1524
COMPARECIMENTO MEDICO	3347
LICENÇA PARA CAPACITAÇÃO - ART 25, INC I - DEC 9991/2019	160
LICENÇA PARA CAPACITAÇÃO - ART 25, INC II - DEC 9991/2019	4

Já as variações de rotatividade entre as unidades de agentes públicos não se aplica ao Ifes, considerando o entendimento que o nosso quadro de pessoal é composto em sua totalidade de servidores concursados, portanto não temos agentes públicos atuando transitoriamente em nosso quadro de pessoal. A rotatividade da força de trabalho no Ifes se caracteriza pelas remoções dos servidores entre campi, e não foi possível mensurar.

## 3. DISPOSIÇÕES FINAIS

Durante os seis primeiros meses do Programa de Gestão, que foi o período de ambientação, pode-se notar que houve uma boa adesão por parte dos campi, uma vez que todos os 23 campi aderiram ao programa. Ao todo, 405 servidores participaram do período de ambientação do Programa de Gestão, o que equivale a cerca de 30% dos servidores TAE.

As avaliações dos produtos entregues realizadas pelas chefias, demonstram que as atividades realizadas em teletrabalho atendem ao nível de qualidade necessário e corresponde ao esperado pelo Ifes. A média das notas de avaliação dos planos de trabalho pelas chefias imediatas foi 9,62 sendo que 77% dos planos de trabalho foram avaliados com 10, a nota máxima. Apenas 0,42% das entregas foram avaliadas com nota abaixo do mínimo necessário (menores que 6).

De forma geral, os participantes do Programa de Gestão apoiam sua manutenção e relataram diversos pontos positivos dos quais podemos citar:

- melhor organização do trabalho
- maior produtividade
- melhora na qualidade de vida do servidor
- maior comprometimento da equipe
- diminuição do tempo de deslocamento
- redução de custos para o servidor

Existem ainda pontos de melhoria que puderam ser observados tais como:

- dificuldade na estipulação de metas
- necessidade de treinamentos específicos
- fragilidades no sistema utilizado
- falta de critérios objetivos para a avaliação das entregas

Uma vez que este primeiro edital do Programa de Gestão tratou-se de uma ambientação, onde nem todos os setores aderiram e em sua grande maioria a adesão foi ao teletrabalho parcial com pouca dedicação à horas remotas, ainda não foi possível avaliar o impacto gastos e despesas de custeio.

O Ifes entende ainda que nos próximos relatórios seria importante realizar uma avaliação mais ampla junto à comunidade e além de trabalhar com a melhoria contínua do Programa de forma a atender amplamente aos objetivos da Instituição garantindo uma prestação de serviços de qualidade junto à sociedade e um ambiente de trabalho agradável que reflita na produtividade e no bem estar dos servidores.

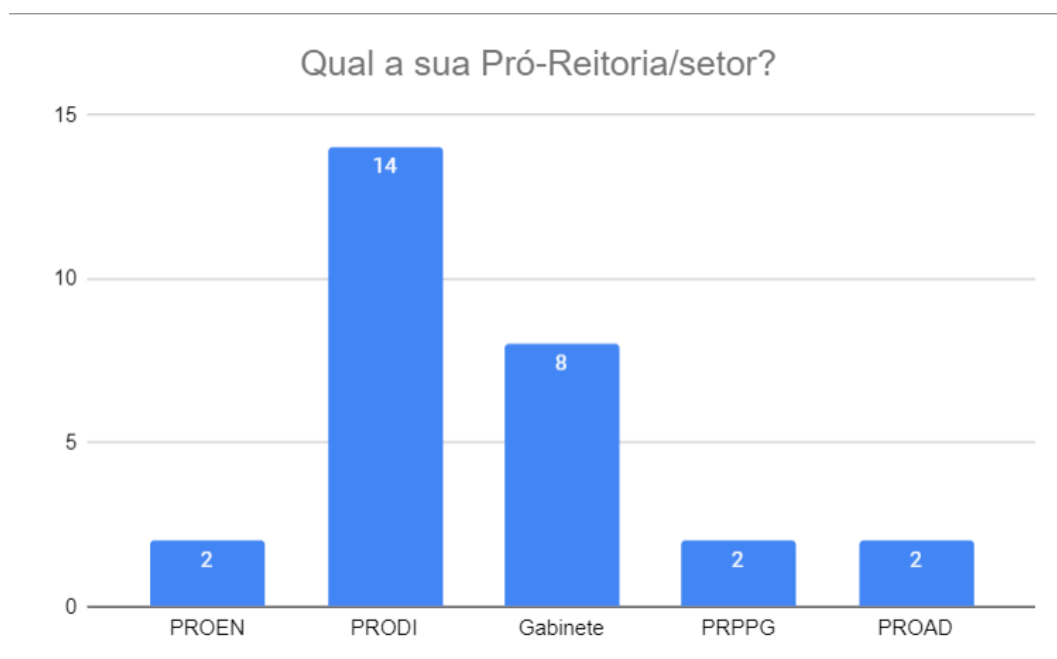
## ANEXO I – RESULTADOS

### 1. SEÇÃO 1

Em qual Campus/unidade você está lotado(a)?

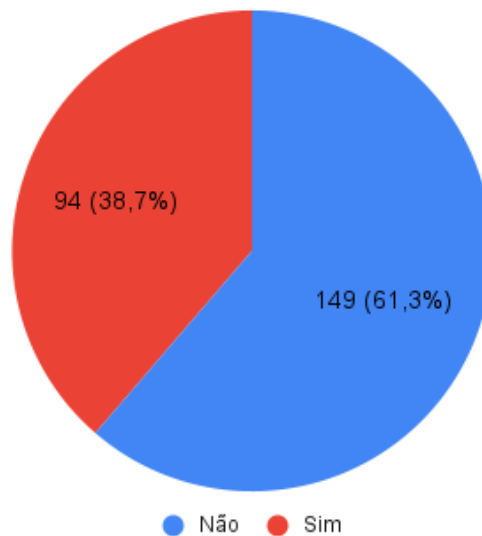


Em caso de Reitoria, qual a sua Pró-Reitoria/setor? (apenas servidores da reitoria)



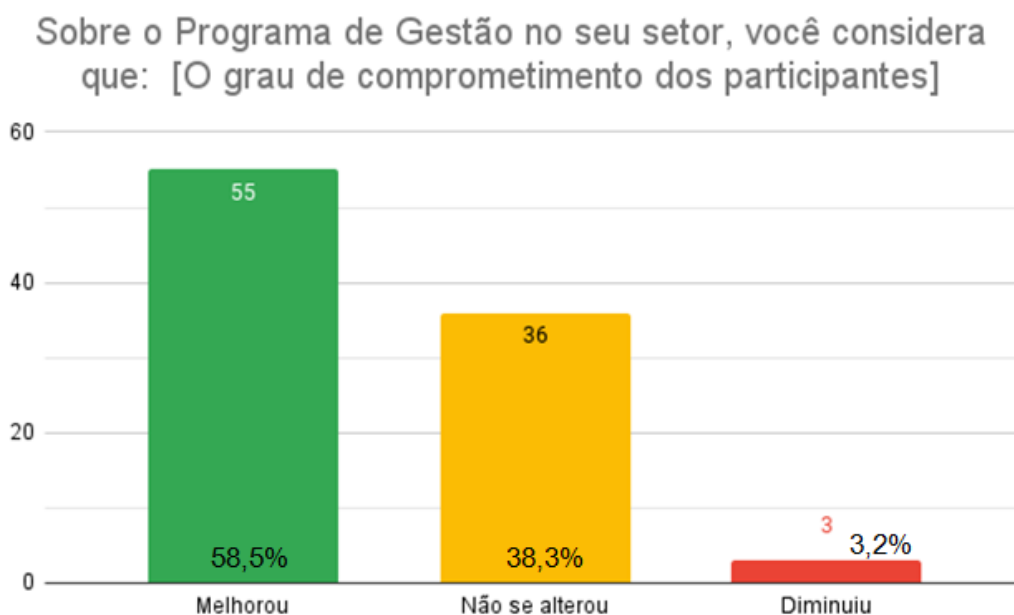
Você possui cargo de chefia?

Você possui cargo de chefia?

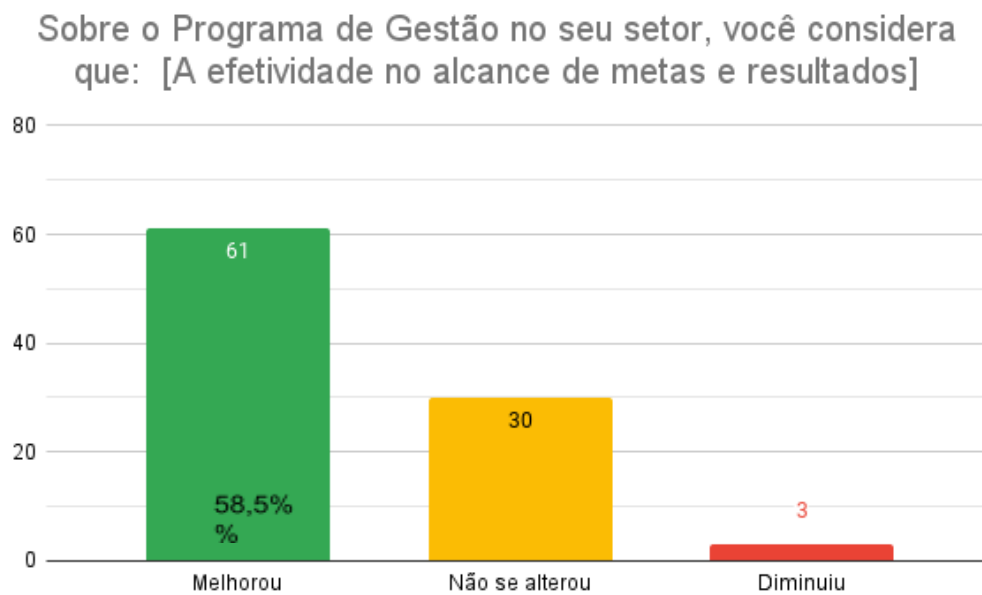


## 2. SEÇÃO 2 – Exclusivo para chefias

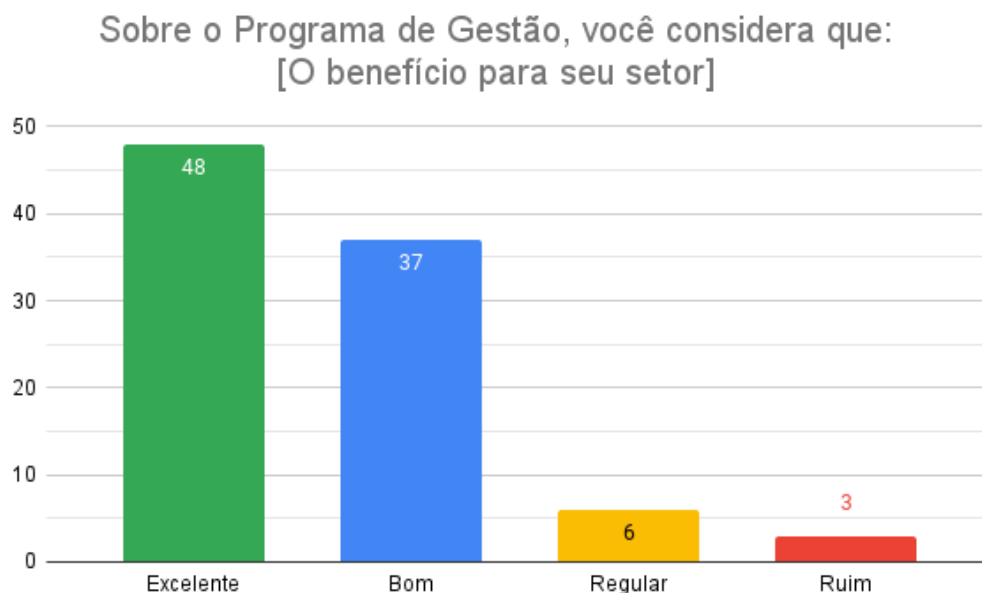
C1 – Sobre a experiência da implantação do Programa de Gestão no seu setor, você considera que: O grau de comprometimento dos participantes ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou



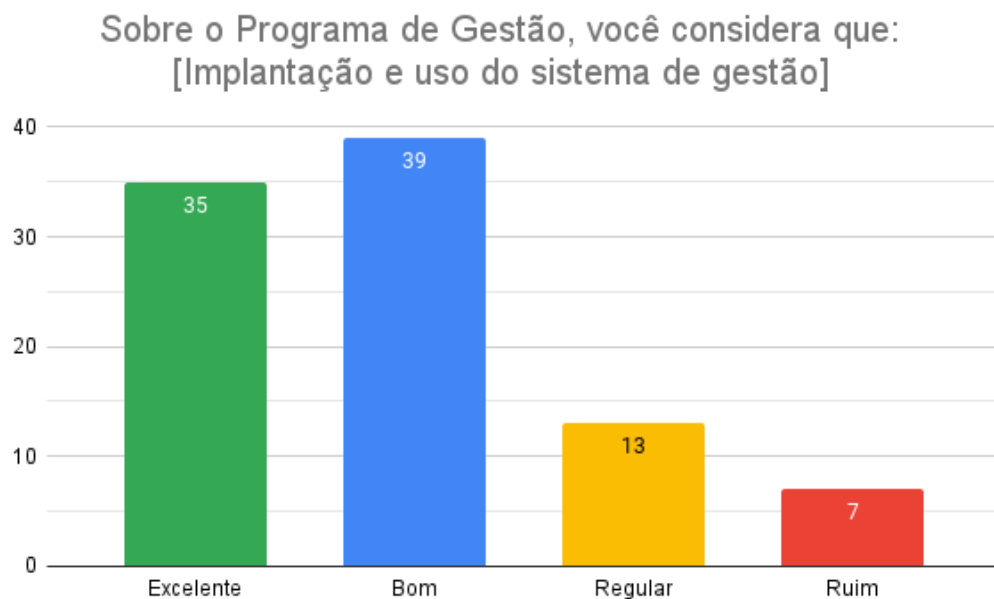
C2 – Sobre a experiência da implantação do Programa de Gestão no seu setor, você considera que: A efetividade no alcance de metas e resultados ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou



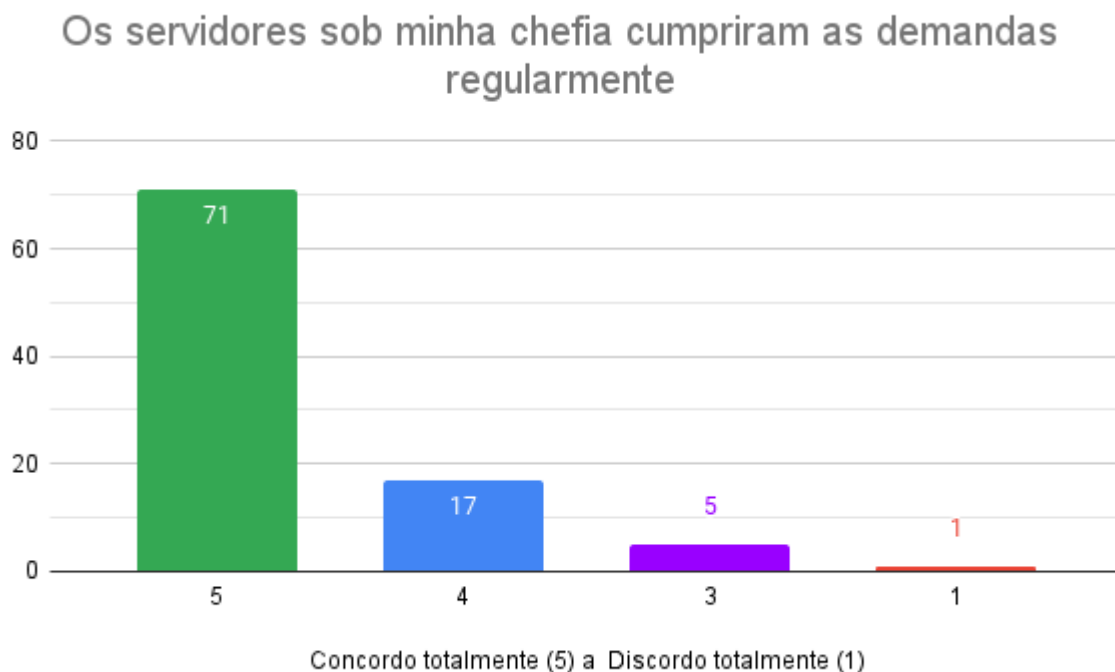
C3 – Ainda sobre a experiência dos servidores de seu setor com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: O benefício para seu setor ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente



C4 – Ainda sobre a experiência dos servidores de seu setor com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: Implantação e uso do sistema de gestão ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente

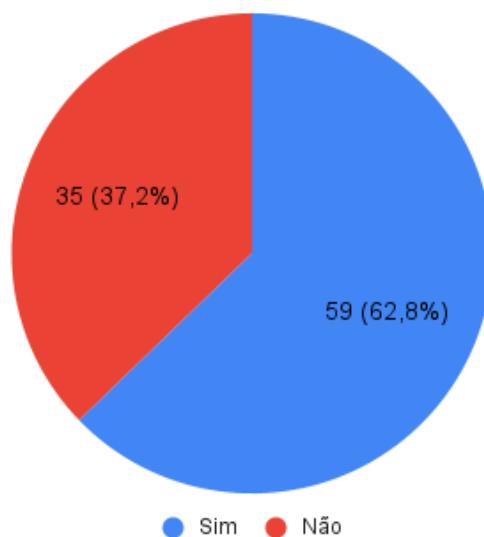


C5 – Os servidores sob minha chefia cumpriram as demandas regularmente – ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



C6 – É participante do programa?

É participante do programa?

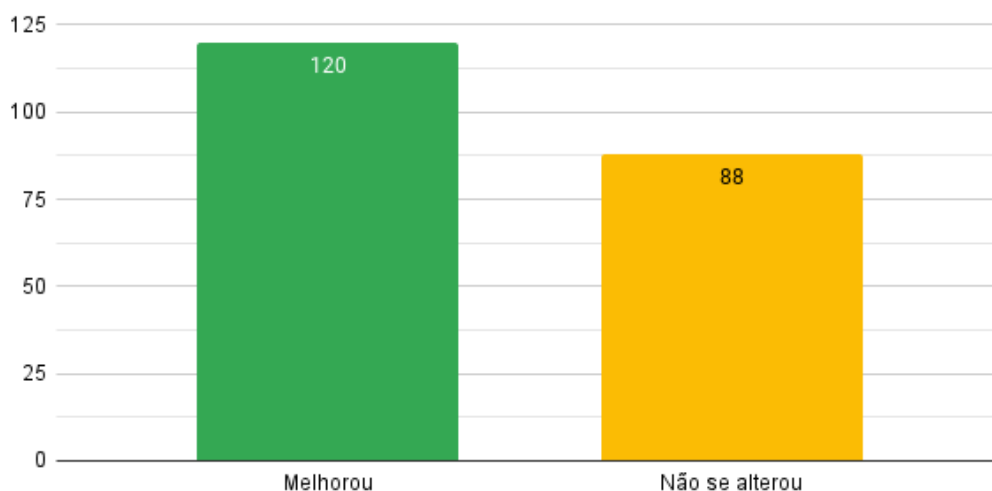


Os servidores com cargo de chefia que também são participantes do Programa de Gestão continuam a responder a pesquisa na seção 3. Os demais, que são exclusivamente gestores, seguem para a seção 4.

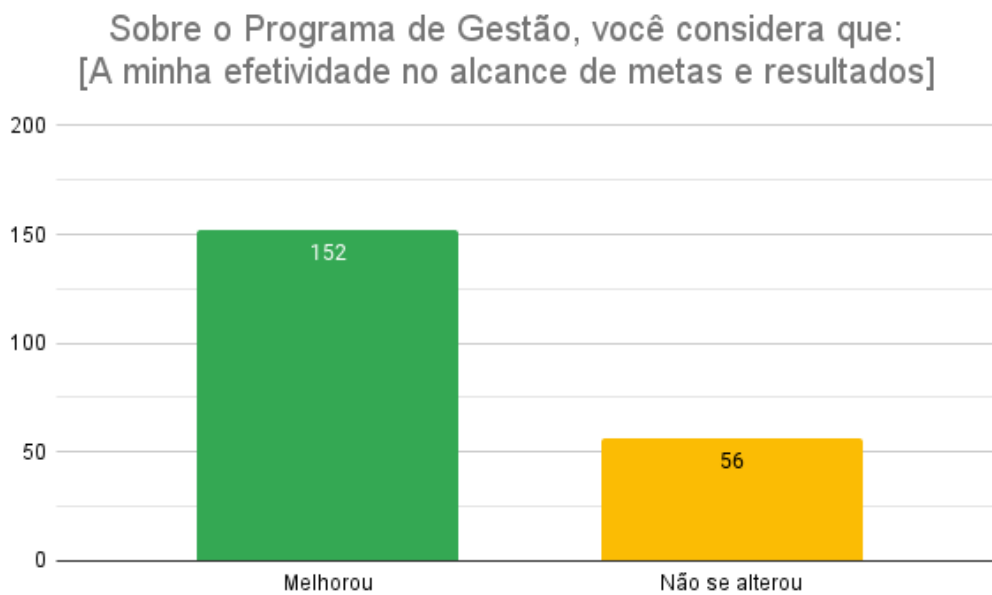
### 3. SEÇÃO 3 – Exclusivo para participantes

P1 – Sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: O meu grau de comprometimento ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou

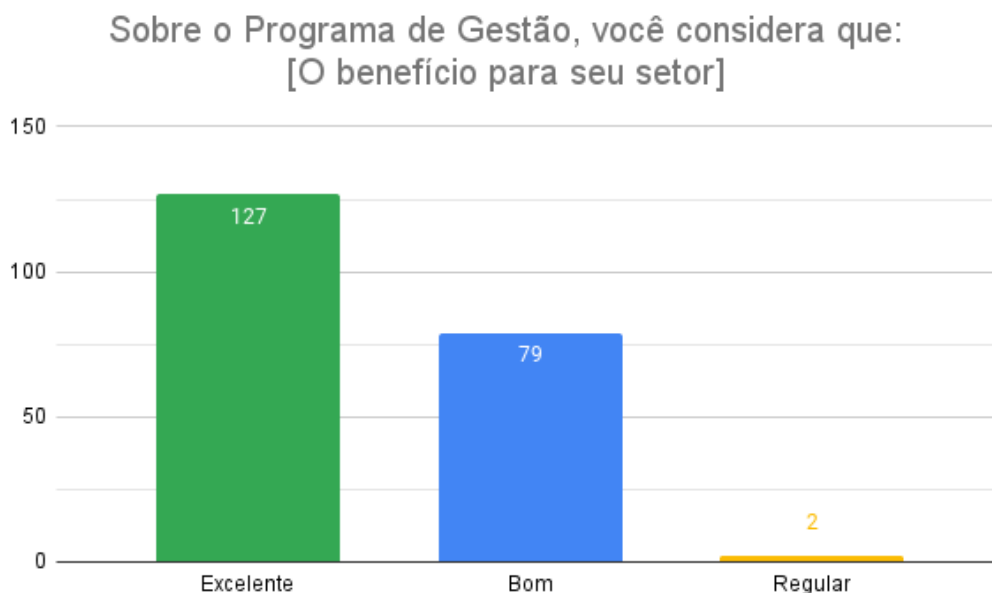
Sobre o Programa de Gestão, você considera que:  
[O meu grau de comprometimento]



P2 – Sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: A minha efetividade no alcance de metas e resultados ( ) Diminuiu, ( ) Não se alterou, ( ) Melhorou

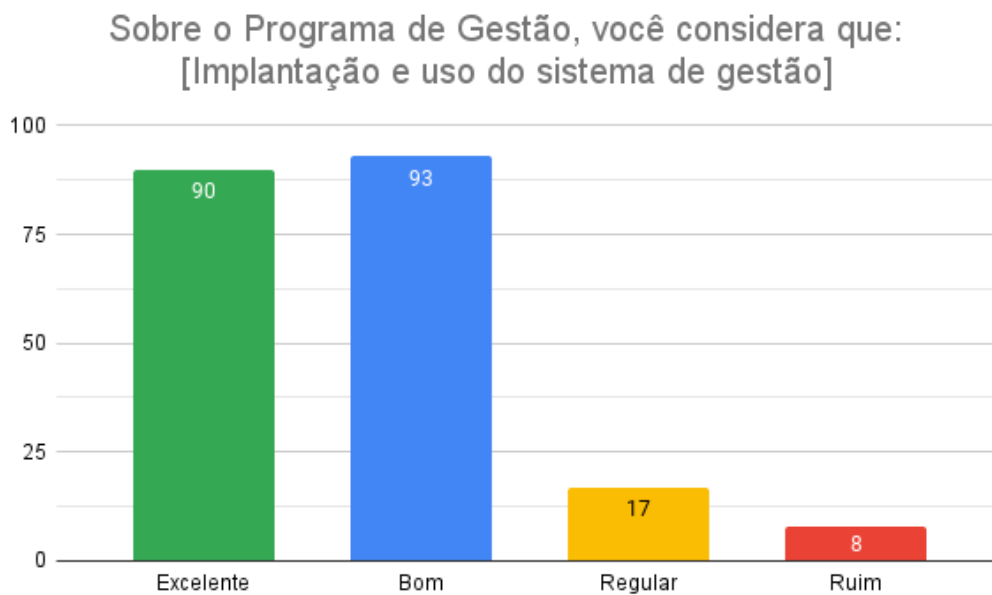


P3 – Ainda sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: O benefício para seu setor ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente

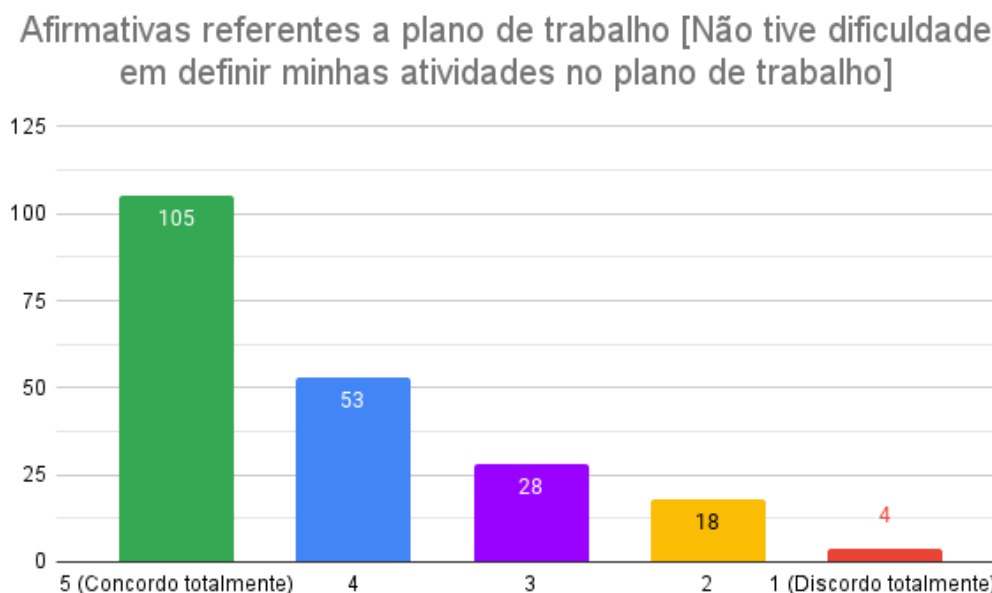




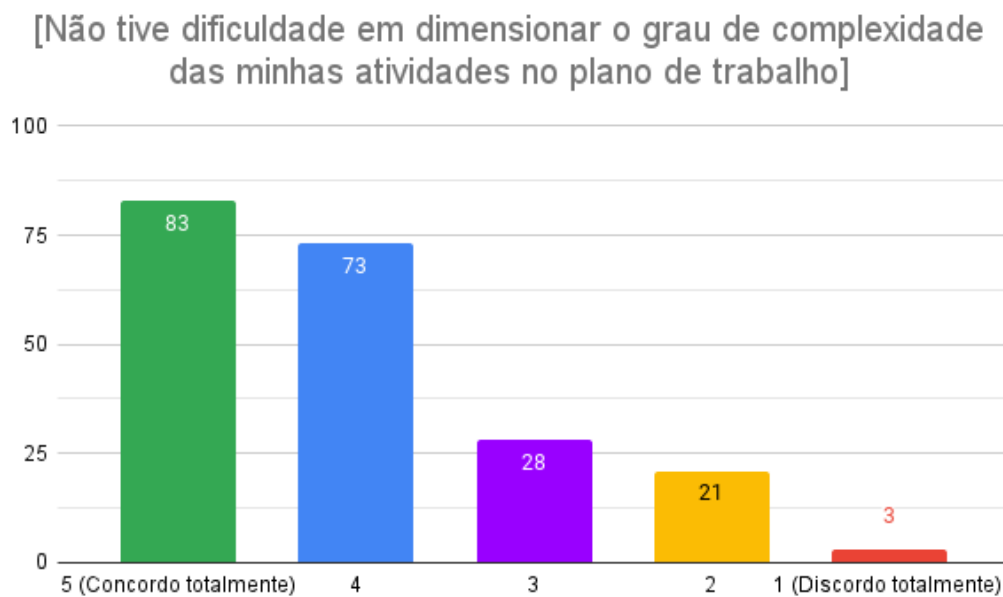
P4 – Ainda sobre a sua experiência com o início da implantação do Programa de Gestão, você considera que: Implantação e uso do sistema de gestão ( ) Ruim, ( ) Regular, ( ) Bom, ( ) Excelente



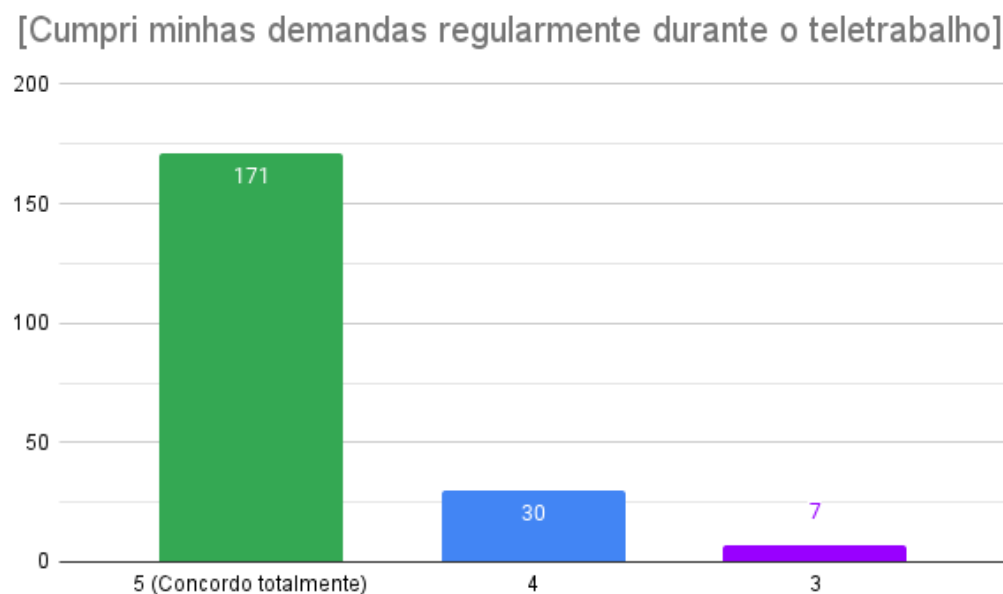
P5 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas referentes ao plano de trabalho: Não tive dificuldade em definir minhas atividades no plano de trabalho ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



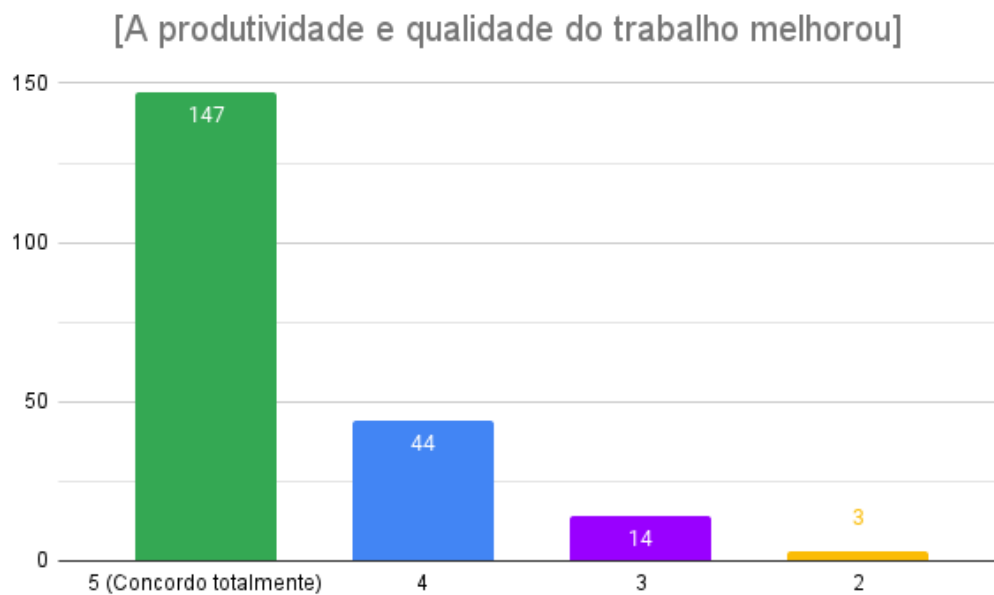
P6 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas referentes ao plano de trabalho: Não tive dificuldade em dimensionar o grau de complexidade das minhas atividades no plano de trabalho ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



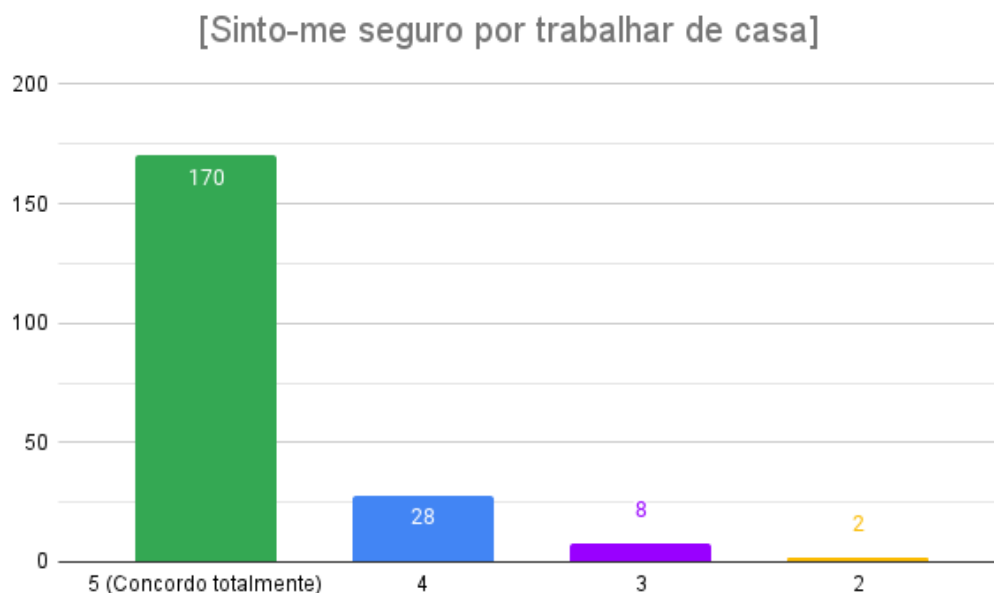
P7 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas referentes ao plano de trabalho: Cumpri minhas demandas regularmente durante o teletrabalho ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



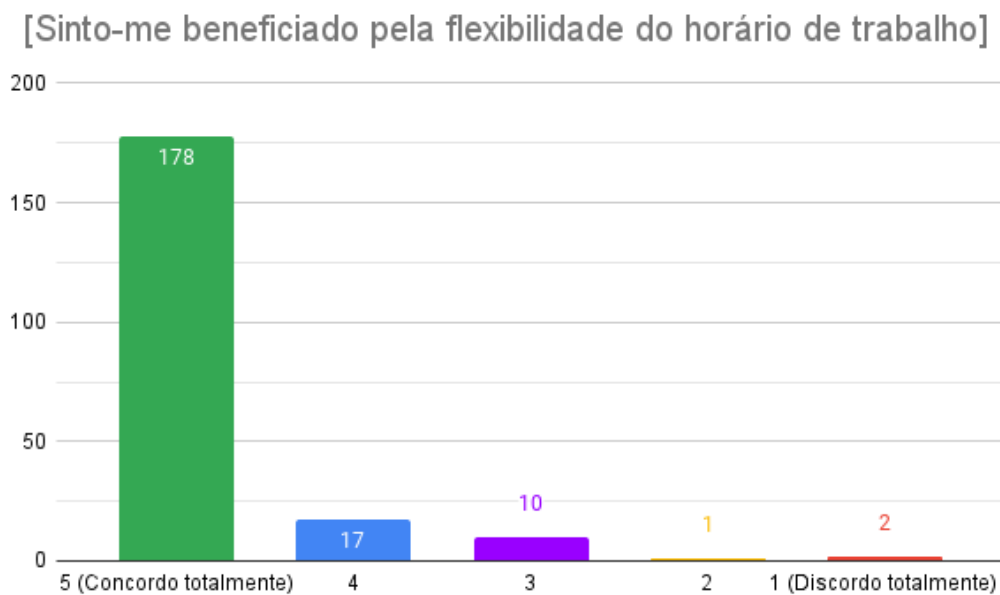
P8 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): A produtividade e qualidade do trabalho melhorou ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



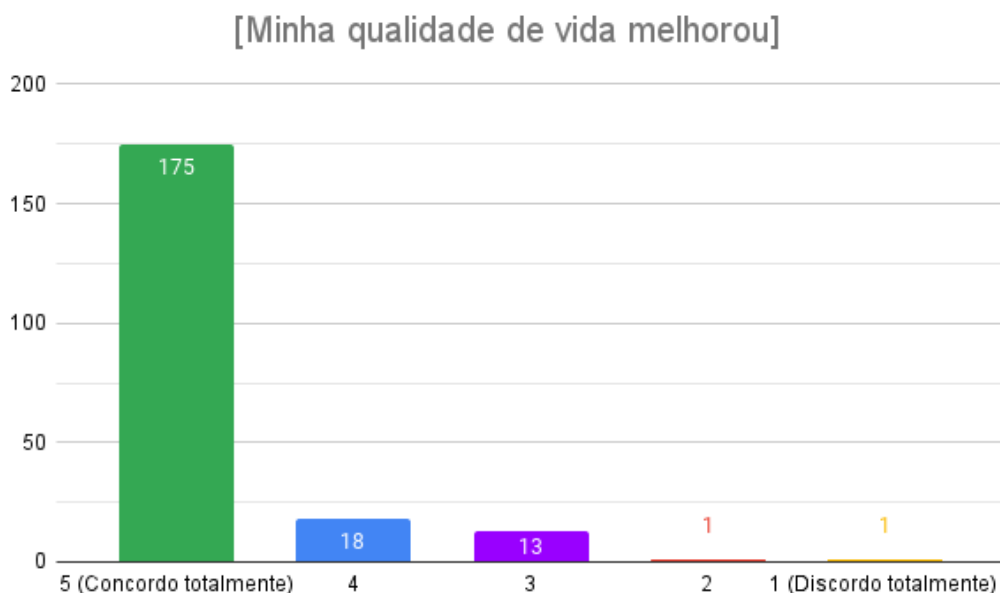
P9 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): Sinto-me seguro por trabalhar de casa ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



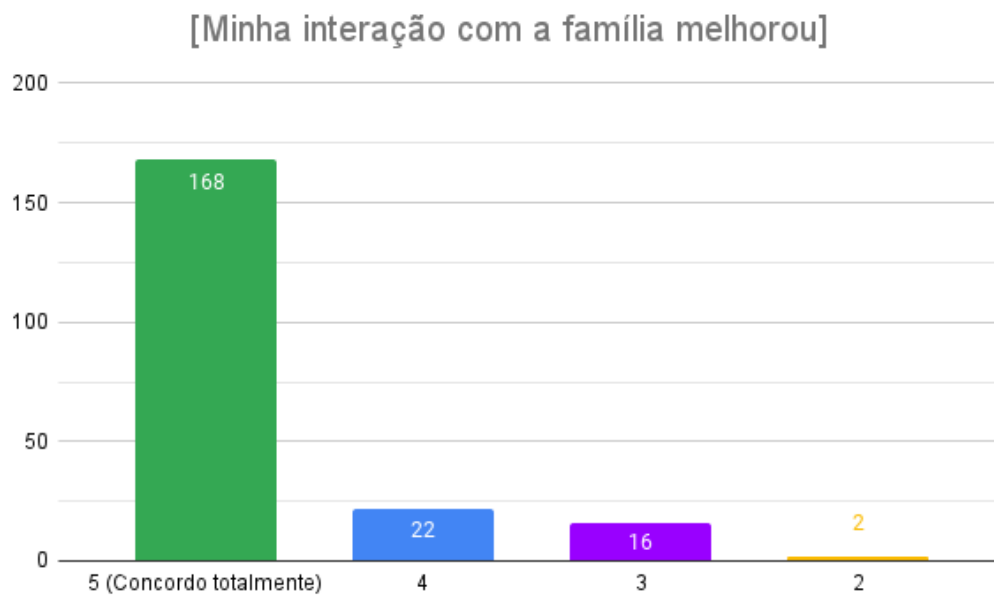
P10 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): Sinto-me beneficiado pela flexibilidade do horário de trabalho ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



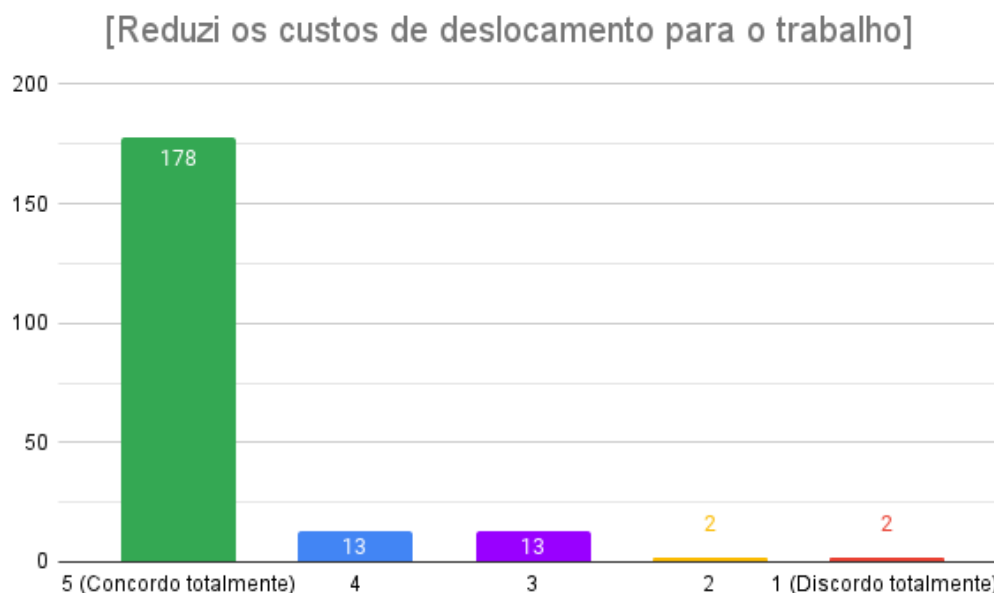
P11 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): Minha qualidade de vida melhorou ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



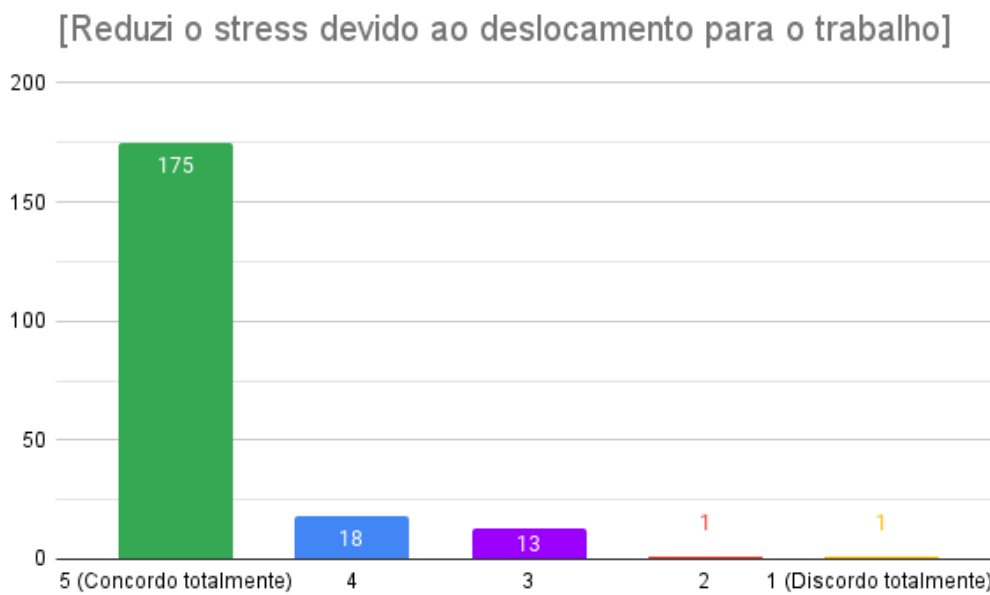
P12 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): Minha interação com a família melhorou ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



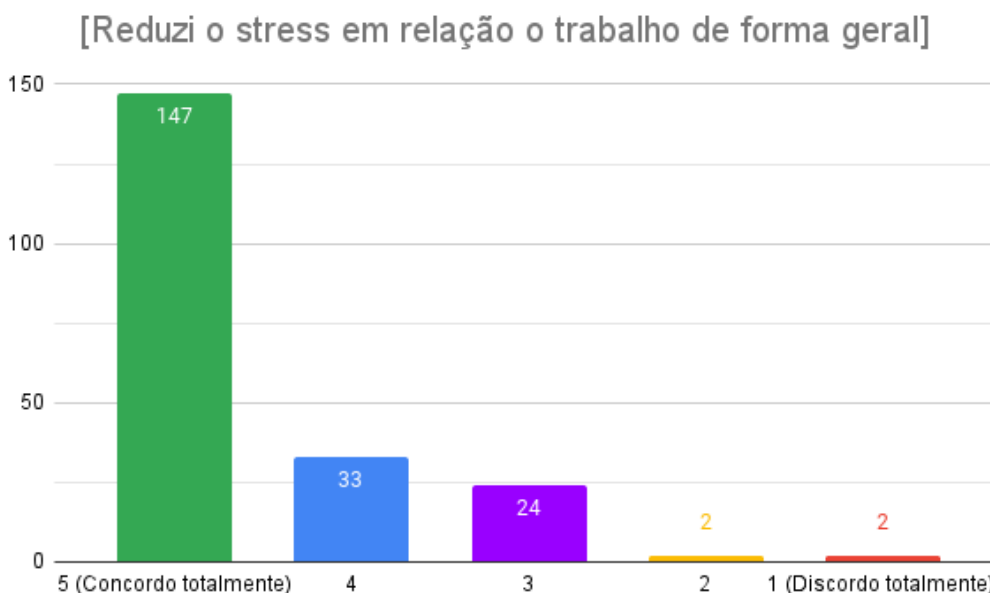
P13 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): Reduzi os custos de deslocamento para o trabalho ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



P14 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): Reduzi o stress devido ao deslocamento para o trabalho ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



P15 – Em uma escala de 1 a 5, classifique as afirmativas abaixo referentes à implantação do Programa de Gestão (teletrabalho): Reduzi o stress em relação o trabalho de forma geral ( ) 1 Discordo totalmente, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 Concordo totalmente



#### **4. SEÇÃO 4 – Todos respondem**

G1 – Quais as ferramentas de comunicação utilizadas pelo servidor no âmbito do Programa de Gestão? (aponte todas as ferramentas utilizadas)

Telefone fixo – *17 respostas*

Reunião virtual por aplicativo de WebConferência – *191 respostas*

Celular pessoal – *33 respostas*

Celular institucional – *12 respostas*

Celular institucional por meio de aplicativo de troca de mensagens (WhatsApp, Telegram etc.) – *28 respostas*

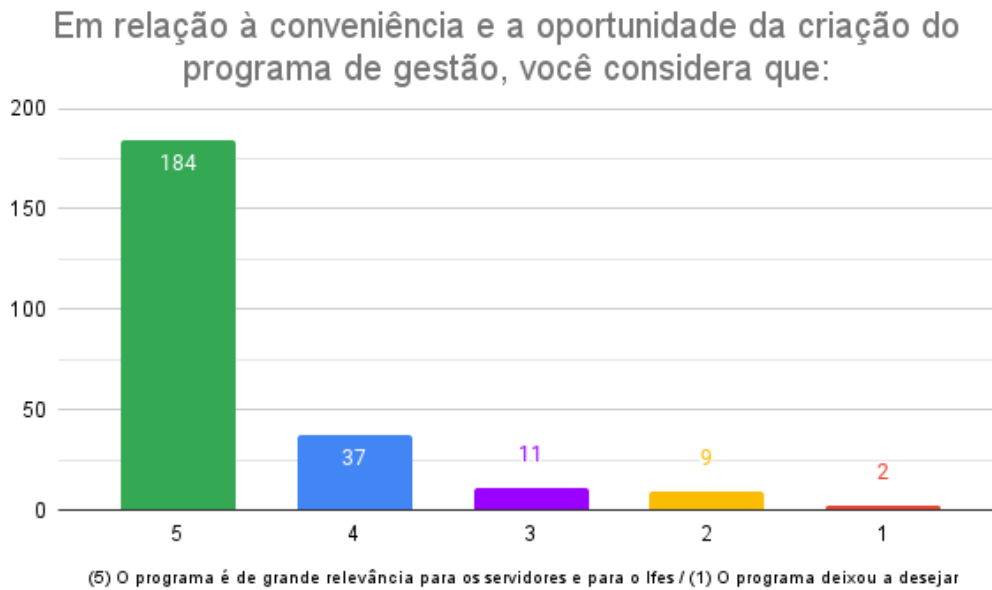
Celular pessoal por meio de aplicativo de troca de mensagens (WhatsApp, Telegram etc.) – *213 respostas*

E-mail pessoal – *74 respostas*

E-mail institucional – *242 respostas*

Outros (preencher) – *Google Meet; Telefonia VOIP institucional através de aplicativo web; Utilização de Whatsapp Business implementado com número setorial; Arquivos salvos na rede - planilha e texto; Whatsapp business criado com número setorial e habilitado no computador de uso durante o teletrabalho; Sistema de Chamados da Comunicação; Notebook pessoal, internet pessoal; Notebook; Muitas reuniões e interações através do Google Meet; Sistemas; Plataforma MEET; Computador pessoal com aplicativos institucionais, exemplo: cliente voip e vpn; Computador pessoal; computador de mesa; Rede; Computador pessoal; acesso remoto (teamviewer, any desk); Reunião virtual por outras plataformas além da WebConferência; Sistema de chamados; Notebook pessoal; Slack; Sistemas como Sipac, Plataforma Sucupira, etc.; reunião virtual em sala institucional de webconferência; Computador e webcam; Atendimento domiciliar; Meet, RNP.*

G2 – Em uma escala de 1 a 5, em relação à conveniência e a oportunidade da criação do programa de gestão, você considera que: ( ) 1 O programa deixou a desejar, ( ) 2, ( ) 3, ( ) 4, ( ) 5 O programa é de grande relevância para os servidores e para o lfes



G3 – Você é a favor da manutenção do Programa de Gestão? ( ) Sim, ( ) Não, ( ) Não sei opinar

Você é a favor da manutenção do Programa de Gestão?

