



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

EDITAL Nº 02, DE 04 DE JULHO DE 2023
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
RETIFICAÇÃO Nº 03

CARGO: TECNÓLOGO/FORMAÇÃO - REDES DE COMPUTADORES

Onde se lê:

4. Gerenciamento de Redes: Importância do gerenciamento de Redes; Atividades comuns de gerenciamento; Áreas funcionais de gerenciamento (modelo OSI); Modelo ITIL; Modelo operacional SNMP; Agentes e gerentes; Eventos e alarmes; Gerenciamento de hosts e sistemas; Network Management System (NMS); Arquitetura de um sistema de gerência; Como registrar LOGs; O servidor de LOGs; Definindo uma estratégia de LOGs; Análise de LOGs; Monitoramento de fluxos; Visão geral sobre QoS; Service Level Agreements (SLA); Ferramentas de diagnóstico e monitoração de rede;

Leia-se:

4. Gerenciamento de Redes: Importância do gerenciamento de Redes; Atividades comuns de gerenciamento; Áreas funcionais de gerenciamento (modelo OSI); Modelo ITIL: ITIL v4 Foundations; Modelo operacional SNMP; Agentes e gerentes; Eventos e alarmes; Gerenciamento de hosts e sistemas; Network Management System (NMS); Arquitetura de um sistema de gerência; Como registrar LOGs; O servidor de LOGs; Definindo uma estratégia de LOGs; Análise de LOGs; Monitoramento de fluxos; Visão geral sobre QoS; Service Level Agreements (SLA); Ferramentas de diagnóstico e monitoração de rede;