



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 02/2023

Caderno de Provas

Assistente em Administração

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
3. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 3 (três) horas do seu início.
4. A prova é composta de **50 questões objetivas**.
5. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
6. A prova deverá ser feita, **OBRIGATORIAMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul escura ou preta).
7. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. **NÃO** cabem, portanto, esclarecimentos.
8. O candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o trecho de resolução a seguir como texto de referência para responder às questões de 01 a 04.

RESOLUÇÃO CONSUP/IFES nº 144 DE 06 DE MAIO DE 2023

Aprova Regimento Interno do Fórum dos Laboratoristas do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes).

O PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO – Ifes, no uso de suas atribuições regimentais, considerando os autos do Processo 23147.004032/2018-52, bem como as decisões proferidas pelo Conselho Superior do Ifes em sua 80ª. Reunião Ordinária, realizada em 06 de maio de 2023;

RESOLVE: Aprovar o Regimento Interno do Fórum dos Laboratoristas do Ifes

CAPÍTULO I

DA NATUREZA E FINALIDADE

Art. 1º. O Fórum dos Laboratoristas – FOLAB – do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – Ifes é um órgão de natureza consultiva e propositiva e tem por finalidade contribuir para a gestão dos Laboratórios do Instituto, visando elaboração de documentos norteadores, aprimoramento de ações e intercâmbio de informações e experiências entre os servidores lotados e/ou localizados nos laboratórios do Instituto.

Parágrafo único. O FOLAB está vinculado à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação – PRPPG.

CAPÍTULO II

DA COMPETÊNCIA

Art. 2º. Compete ao FOLAB:

I - Propor normas, diretrizes e ações para os Laboratórios do Ifes, em relação à gestão dos mesmos, respeitando as particularidades de cada campus.

II - Sugerir padrões para os Laboratórios dos campi, no que diz respeito à peculiaridade do ambiente laboral.

III - Recomendar e discutir ações para o gerenciamento integrado de resíduos gerados pelos Laboratórios.

IV - Incentivar ações e diretrizes para o fomento de formação continuada para os servidores dos Laboratórios do Ifes.

V - Articular intercâmbio de informações e experiências entre os campi, além de parcerias entre os Laboratórios.

VI - Promover a integração entre os profissionais laboratoristas do Ifes, bem como promover o bem-estar destes servidores.

VII - Promover cursos ou treinamentos com temas básicos de laboratórios ao colegiado do FOLAB com periodicidade semestral.

VIII - Constituir grupos de trabalhos específicos para tratativa de assuntos pertinentes ao Fórum.

IX - Promover encontros in locu entre representantes do FOLAB e os servidores dos laboratórios de cada campus a fim de discutir melhorias.

X - Elaborar e propor alterações em seu Regimento. (...)

Fonte: INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Conselho Superior. **Resolução CS nº 144, de 06 de maio de 2023.** Aprova Regimento Interno do Fórum dos Laboratoristas do Ifes. Disponível em: <<https://www.ifes.edu.br/conselhos-comissoes/conselho-superior?start=16>>. Acesso em: 18 jul. 2023 (adaptado).

01. Acerca do Fórum dos Laboratoristas do Ifes, a leitura coerente do texto de referência permite constatar que

- a) sua natureza é de caráter fiscalizador e precatório.
- b) sua finalidade prioritária é a gestão orçamentária dos Laboratórios do Instituto.
- c) o primeiro e o segundo artigos do Regimento Interno detalham, respectivamente, seu organograma e suas responsabilidades.
- d) é de sua competência a imposição de padrões para os Laboratórios do Instituto, independentemente das características próprias desse ambiente laboral.
- e) são de sua responsabilidade a recomendação e a discussão de ações para o gerenciamento integrado de resíduos oriundos dos Laboratórios do Instituto.

02. A única alternativa que contém uma conjunção negritada e sublinhada é:

- a) “I - Propor normas, diretrizes e ações para os Laboratórios do Ifes, **em relação à gestão dos mesmos, respeitando as particularidades de cada campus.”**
- b) “VI - Promover a integração **entre os profissionais laboratoristas do Ifes, bem como promover o bem-estar destes servidores.”**
- c) “VII - Promover cursos **ou treinamentos com temas básicos de laboratórios ao colegiado do FOLAB com periodicidade semestral.”**
- d) “VIII - Constituir grupos de trabalhos específicos **para tratativa de assuntos pertinentes ao Fórum.”**
- e) “IX - Promover encontros in locu entre representantes do FOLAB e os servidores dos laboratórios de cada campus **a fim de discutir melhorias.”**

03. Conforme empregado no *caput* do Art. 2º do Regimento Interno do FOLAB do Ifes, o verbo “competir” é

- a) de ligação.
- b) intransitivo.
- c) transitivo direto.
- d) transitivo indireto.
- e) transitivo direto e indireto.

04. “Laboratórios”, palavra recorrente no texto de referência, recebe acento gráfico por ser paroxítona terminada em ditongo crescente. Em qual das alternativas seguintes a palavra negritada e sublinhada **NÃO** é acentuada pela mesma regra?

- a) “(...) as decisões proferidas pelo Conselho Superior do Ifes em sua 80ª. Reunião **Ordinária** (...)”.
- b) “O Fórum dos Laboratoristas – FOLAB – do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – Ifes é um **órgão** de natureza consultiva e propositiva (...)”.
- c) “III - Recomendar e discutir ações para o gerenciamento integrado de **resíduos** gerados pelos Laboratórios.”
- d) “V - Articular **intercâmbio** de informações e experiências entre os campi, além de parcerias entre os Laboratórios.”
- e) “V - Articular intercâmbio de informações e **experiências** entre os campi, além de parcerias entre os Laboratórios.”

Leia a notícia a seguir como texto de referência para responder às questões de 05 a 08.

MEC elege selo para 15 anos dos institutos federais

Proposta que representa a diversidade das instituições foi criada por servidor da rede federal e será utilizada nas comemorações pelo Brasil



O Ministério da Educação divulgou nesta segunda-feira, 24 de julho, o resultado do concurso de seleção do selo comemorativo dos 15 anos dos institutos federais. O selo vencedor é uma criação do servidor do Instituto Federal do Piauí (IFPI), Aureliano Machado da Silva. O processo de escolha foi realizado pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (Setec) com o intuito de personalizar um selo postal e de criar uma identidade visual que valoriza e celebra o aniversário dos institutos federais, que ocorre em dezembro.

O secretário de Educação Profissional e Tecnológica do MEC, Getúlio Marques Ferreira, reforçou que o selo comemorativo fortalece a imagem dos IFs, que conceitua como “instituições de excelência que transformam vidas por meio da educação profissional e tecnológica gratuita e de qualidade para milhares de jovens e adultos de todo o Brasil”. O certame recebeu 13 inscrições e o júri foi formado por servidores do MEC e da rede federal, que avaliaram as propostas a partir dos seguintes critérios: criatividade; originalidade; expressividade; estética e adequação com o tema proposto. O vencedor explica que o selo representa a diversidade dos institutos federais.

“Minha proposta representa os 15 anos pela diversidade das cores e das formas, mesclando curvas e retas e com cores que remetem ao início da rede em 2008, representando um cenário multicolorido e diverso”, Aureliano Machado da Silva, diagramador do Instituto Federal do Piauí.

Com o concurso de seleção do selo, a Setec inicia uma série de ações em comemoração aos 15 anos dos institutos federais. As atividades visam dar protagonismo às instituições, que tiveram origem centenária, com as escolas de Aprendizes e Artífices, criadas pelo então presidente Nilo Peçanha, e se fortaleceram com a lei 11.892, de 2008, sancionada pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva.

Fonte: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL DO MEC. MEC elege selo para 15 anos dos institutos federais. Disponível em: <<https://www.gov.br/mec/pt-br/assuntos/noticias/2023/julho/mec-elege-selo-para-15-anos-dos-institutos-federais>>. Acesso em: 29 jul. 2023 (adaptado).

05. No subtítulo da notícia, o pronome relativo “que” introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva na qual exerce papel sintático de sujeito. Esse mesmo uso morfossintático do “que” **NÃO** se verifica

- a) no primeiro parágrafo.
- b) no segundo parágrafo.
- c) nos primeiro e segundo parágrafos.
- d) no terceiro parágrafo.
- e) no quarto parágrafo.

06. O primeiro e o segundo “que” do primeiro parágrafo referem-se, **RESPECTIVAMENTE:**

- a) a uma identidade visual e ao processo de escolha.
- b) a uma identidade visual e ao aniversário dos institutos federais.
- c) ao processo de escolha e ao aniversário dos institutos federais.
- d) a um selo postal e ao aniversário dos institutos federais.
- e) a um selo postal e ao processo de escolha.

07. Em relação aos recursos de pontuação da notícia, mantém-se o sentido da versão original e preserva-se a norma-padrão caso:

- a) se insira vírgula depois de “MEC” na manchete-título.
- b) se substitua toda ocorrência de parênteses por ponto-e-vírgula no primeiro parágrafo.
- c) se substitua toda ocorrência de ponto-e-vírgula por vírgula no segundo parágrafo.
- d) se substitua toda ocorrência de vírgula por ponto-e-vírgula no terceiro parágrafo.
- e) se elimine toda ocorrência de vírgula no quarto parágrafo.

08. Qual das seguintes versões alternativas de um trecho do segundo parágrafo mantém o sentido do original e a concordância conforme a norma-padrão?

- a) O certame recebeu 13 inscrições, e servidores do MEC e da rede federal formaram o júri (...)

- b) O certame recebeu 13 inscrições, e servidores do MEC e da rede federal formou o júri (...)
- c) 13 inscrições foram recebidos pelo certame, e o júri foi formado pelos servidores do MEC e da rede federal (...)
- d) Receberam-se 13 inscrições no certame, e formaram-se com servidores do MEC e da rede federal o júri (...)
- e) Recebeu-se 13 inscrições no certame, e formaram o júri com servidores do MEC e da rede federal (...)

Leia a tirinha a seguir como texto de referência para responder às questões 09 e 10.



Fonte: LAERTE. Sem título. Disponível em: <<https://deposito-de-tirinhas.tumblr.com/post/679469143997726720/por-laerte>>. Acesso em: 29 jul. 2023.

09. Acerca da repetição de palavras e/ou de estrutura sintática nos três primeiros quadrinhos da tirinha, constata-se que:

- a) “houve” tem sujeito simples “tempo”.
- b) “tempo” tem significado delimitado por orações subordinadas adjetivas explicativas.
- c) “me” funciona como objeto indireto.
- d) “amaram”, “odiaram” e “ignoraram” têm sujeito indeterminado.
- e) “incondicionalmente”, “visceralmente” e “solenemente” informam circunstância de tempo.

10. Com humor que explora a polissemia da palavra “hoje” em um desfecho inusitado face à expectativa de sentido criada a partir dos três primeiros quadrinhos, a tirinha pode ser lida coerentemente como uma crítica a esta temática contemporânea:

- a) efeito manada nas redes sociais.
- b) estado de emergência climática.
- c) avanço da inteligência artificial.
- d) risco de novas pandemias.
- e) cultura de paz nas escolas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Na sala de aplicação de uma prova de seleção de um concurso público, há exatamente 20 carteiras destinadas a comportar 20 candidatos que foram inseridos em uma lista de presença fixada na entrada da sala. Todas as carteiras são idênticas e os candidatos vão adentrando a sala, um de cada vez, podendo escolher qualquer carteira desocupada para sentar-se. Apenas depois que cada candidato já escolheu a carteira e se sentou, o próximo candidato é autorizado a entrar. De quantas maneiras diferentes os 4 primeiros candidatos podem ser acomodados nas carteiras?

- a) 160000
- b) 136800
- c) 116640
- d) 116280
- e) 130550

12. Às vezes, as pessoas têm imprevistos financeiros e acabam recorrendo a empréstimos bancários. Um modelo de empréstimo muito usado é o “Cheque especial”, que é, no sistema financeiro brasileiro, o crédito automático que um banco oferece ao cliente caso ele necessite efetuar pagamentos ou transferências em sua conta, quando não há saldo disponível. A parte negativa desse tipo de empréstimo é o alto juro cobrado, comparado as outras linhas de empréstimos existentes, mas a vantagem dele é a agilidade na concessão do empréstimo, já que é um valor que está previamente aprovado para o uso do cliente.

Suponha que um cliente precisou pegar R\$ 81,00 emprestados no sistema de empréstimo mencionado acima e pagou depois de 4 meses o total de R\$ 256,00. Lembrando que o sistema de juros usado pelos bancos é acumulativo, ou seja, juros compostos, dentre os valores abaixo, qual é o valor inteiro que mais se aproxima da taxa percentual mensal de juros cobrada pelo banco?

- a) 30%
- b) 33%
- c) 25%
- d) 16%
- e) 27%

13. Existem concursos públicos nos quais a folha de resposta das questões objetivas apresenta as seguintes opções: certa ou errada. Se o candidato considerar a questão como certa, ele marca a letra C e, se considerar a questão como errada, marca a letra E na folha de resposta do concurso. O candidato ainda tem a possibilidade de deixar a questão sem responder, caso queira.

A forma de pontuação da prova segue os seguintes critérios:

- Para cada questão que o candidato responder corretamente, são atribuídos a ele 3 pontos.
- Para cada questão que o candidato responder erroneamente, são retirados dele 2 pontos do total de pontos que obteve com os acertos.
- Se o candidato não responder à questão, não é atribuído e nem retirado ponto.

Em um concurso com 20 questões, que segue o critério determinado acima, um candidato respondeu à folha de resposta da seguinte forma:

1	C	11	C
2	E	12	C
3		13	
4	C	14	E
5	C	15	C
6		16	E
7	E	17	E
8	E	18	E
9	E	19	C
10	C	20	C

Quando foi divulgado o gabarito da prova, ele percebeu que, das questões que respondeu, havia errado 3. Dessa forma, podemos afirmar que a pontuação que conseguiu foi a seguinte:

- a) 45
- b) 36
- c) 54
- d) 24
- e) 48

14. Uma empresa dispõe de uma máquina para as escavações de terrenos. Para remover 1000 metros cúbicos de terra, essa máquina demora 3 dias trabalhando 6 horas por dia. Quantos metros cúbicos de terra essa máquina conseguiria remover em 4 dias, se trabalhasse 9 horas por dia?

- a) 2000
- b) 1500
- c) 2500
- d) 1750
- e) 2250

15. Uma cidade é atendida por duas companhias de telefonia móvel, a VIVA e a OLA. Foi feita uma pesquisa sobre a preferência entre essas duas companhias telefônicas e verificou-se que, das pessoas pesquisadas, 400 usam apenas uma das operadoras, 250 usam a operadora OLA, 100 usam as duas operadoras e 200 não usam nenhuma dessas operadoras. Quantas pessoas foram entrevistadas?

- a) 950
- b) 900
- c) 800
- d) 750
- e) 700

INFORMÁTICA

16. Fazem parte da CPU (Unidade Central de Processamento)

- a) a unidade de lógica e aritmética e as memórias.
- b) a unidade de lógica e aritmética e a placa-mãe.
- c) a placa-mãe e as memórias.
- d) a unidade de controle e a unidade de lógica e aritmética.
- e) a unidade de controle e as memórias.

17. Qual dos conectores a seguir é um conector somente de áudio?

- a) HDMI
- b) S/PIDF
- c) DVI
- d) USB
- e) SCSI

18. Quais são os três tipos de sistemas numéricos mais utilizados em sistemas de computadores?

- a) Binário, heptadecimal e decimal.
- b) Decimal, binário e octal.
- c) Octal, hexadecimal e decimal.
- d) Binário, octal e hexadecimal.
- e) Heptadecimal, octal e binário.

19. O gerenciamento de memória está entre as principais responsabilidades de um sistema operacional. Em que consiste o gerenciamento de memória?

- a) Gerenciamento do espaço alocado para o sistema operacional na memória.
- b) Garantia de acesso aos periféricos.
- c) Processo de organização dos dados no computador.
- d) Definição ordenada de acesso aos recursos compartilhados.
- e) Organização dos documentos no computador.

20. Um dos principais conceitos envolvidos em criptografia é o uso de chaves. Essas chaves podem ser de diferentes tipos e, no uso de criptografia assimétrica, a chave a ser utilizada para codificação depende da proteção que se deseja: confidencialidade ou autenticação, integridade e não repúdio. Identifique nas alternativas a seguir quais os tipos de chaves que são utilizados na criptografia assimétrica.

- a) Chaves pública e privada.
- b) Somente chave secreta.
- c) Chave secreta e pública.
- d) Somente chave privada.
- e) Chave privada e secreta.

LEGISLAÇÃO

21. Segundo o Decreto nº 9.203/2017, um dos mecanismos para o exercício da governança pública é a liderança. A liderança compreende um conjunto de práticas de natureza humana ou comportamental exercida nos principais cargos das organizações, para assegurar a existência das condições mínimas para o exercício da boa governança, que são:

- a) Integridade, competência, responsabilidade e motivação.
- b) Competência, resultado, materialidade e gestão de riscos.
- c) Responsabilidade, ética, comportamento formal e sustentabilidade.
- d) Motivação, presunção de legitimidade, imperatividade e exigibilidade.
- e) Controle, executoriedade, competência e parcialidade.

22. Improbidade administrativa é o ato ilegal ou contrário aos princípios básicos da Administração Pública no Brasil, cometido por agente público, durante o exercício de função pública ou decorrente desta. Sobre o ato de improbidade administrativa, assinale a alternativa **FALSA**:

- a) Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente.
- b) O Ifes poderá ser sujeito passivo da prática de ato ímprobo.
- c) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- d) Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada.
- e) Não implica na suspensão de direitos políticos.

23. Sobre a contagem do tempo no serviço público federal, é considerado como efetivo exercício o afastamento em virtude de:

- a) Desempenho de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal, inclusive para promoção por merecimento.
- b) Para tratamento da própria saúde, até o limite de vinte e quatro meses, cumulativo ao longo do tempo de serviço público prestado à União, em cargo de provimento efetivo.
- c) Para capacitação, restrito a 360 horas anuais.
- d) Adoção, e a contagem dependerá da idade do filho adotado.
- e) Prêmio por assiduidade.

24. Martinho, servidor do Ifes, recebeu concessão em processo administrativo para estudar na universidade de Harvard – Estados Unidos por 4 anos. Findo o prazo do afastamento Martinho retorna ao Ifes. De acordo com a Lei 8.112/90:

- a) Ficou configurado o abandono de cargo tal afastamento intencional do servidor.
- b) A concessão do afastamento configura ato de improbidade por ultrapassar o prazo máximo de 2 anos estipulado em lei.
- c) Será concedida exoneração a pedido de Martinho antes de decorrido período igual ao do afastamento.
- d) Caso Martinho faça o ressarcimento da despesa gerada com seu afastamento, poderá ser concedida licença para tratar de interesse particular mesmo antes de decorrido o período de 4 anos após o seu retorno.
- e) Martinho será exonerado após responder devido Processo Administrativo Disciplinar.

25. A LDB tornou obrigatória e gratuita a Educação Básica, além de especificar quais etapas são contempladas: pré-escola, Ensino Fundamental e Ensino Médio. Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, é possível afirmar que:

- a) A educação, dever único e exclusivo do Estado, será inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana; e tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- b) Não se faz obrigatório o atendimento educacional durante o período de internação ao aluno da Educação Básica internado para tratamento de saúde em regime hospitalar ou domiciliar por tempo prolongado.
- c) O dever do Estado com educação escolar pública será efetivado mediante a garantia de vaga na escola pública de educação infantil ou de ensino fundamental mais próxima à residência de toda criança a partir do dia em que completar 5 (cinco) anos de idade.
- d) Ao aluno regularmente matriculado em instituição de ensino pública ou privada, de qualquer nível, é assegurado, no exercício da liberdade de consciência e de crença, o direito de mediante prévio e motivado requerimento, ausentar-se de prova ou de aula marcada para dia em que, segundo os preceitos de sua religião, seja vedado o exercício de tais atividades.
- e) Acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, independentemente da capacidade de cada um.

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

26. Um dos mais importantes métodos de avaliação de um empreendimento é o cálculo do período de *payback*. Sobre esse método, são apresentadas a seguir algumas observações:

- I. O período de *payback* é interpretado com frequência como um importante indicador do nível de risco de um projeto ou investimento.
- II. Uma das restrições normalmente imputadas ao método do *payback* é levar em consideração os fluxos de caixa que ocorrem após o período de análise.
- III. Ao se analisar o resultado do período de *payback*, chega-se à conclusão que, quanto maior o prazo encontrado, maior será o risco envolvido na decisão.

Dito isso, podemos afirmar:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

27. Em um mundo ideal, onde os preços são estáveis e não existe inflação, Eustáquio tem uma aplicação de R\$ 7.500,00 que rende à taxa nominal de 9,6% a.a., com capitalização mensal. Sabendo que ele deseja comprar uma motocicleta de valor R\$ 18.000, por quanto tempo ele necessitará manter o dinheiro aplicado para poder realizar seu sonho?

a) $n = \frac{18.000}{7500 (1,096)}$

b) $n = \frac{\text{Log } 2,4}{\text{Log } 1,096}$

c) $n = 7.500 * (1 + 0,008)$

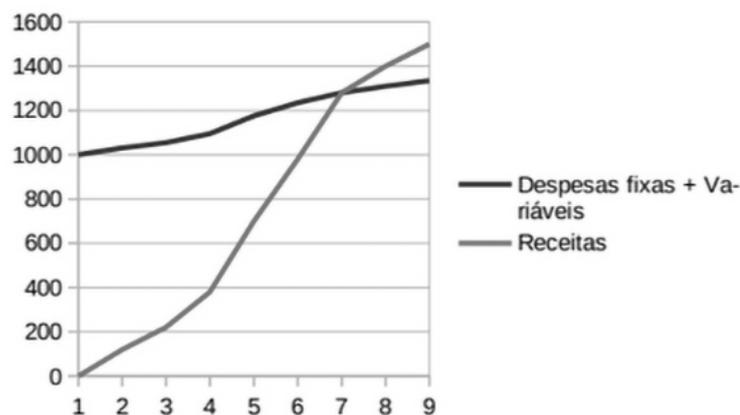
d) $n = \frac{\text{Log } 2,4}{\text{Log } 1,008}$

e) $n = 2,4 * (1 + 0,08)$

28. De acordo com Ribeiro *et al.* (2017), a responsabilidade e a cidadania na administração pública exigem compreender duas dimensões integradas, que permitem legitimar o funcionamento do Estado e da administração pública. Essas dimensões são:

- a) Mudanças na administração pública; mudanças na estrutura interna do sistema administrativo.
- b) Controle interno e externo; cidadania.
- c) Controle interno e externo; funcionamento do sistema administrativo.
- d) Funcionamento do sistema administrativo; mudanças na estrutura organizacional.
- e) Funcionamento do sistema administrativo; produção de confiança dos cidadãos.

29. A análise do ponto de equilíbrio (*break even point*) tem como objetivo a verificação de um ponto em que duas alternativas (receitas e despesas) apresentam o mesmo valor. Um exemplo clássico disso é o motorista de táxi (ou uber) que já sai de casa com as despesas fixas do dia e, a cada corrida, por conta do consumo de combustível, esse valor aumenta. Por outro lado, as suas receitas que se iniciam zeradas, também crescem a cada corrida, conforme gráfico a seguir:



A análise desse gráfico nos permite verificar que:

- a) Ao fazer a sétima corrida, o taxista pode ir para casa pois já conseguiu o lucro desejado.
- b) O ponto de equilíbrio é atingido na sétima corrida, o que indica que, a partir da oitava corrida, ele começará a ter algum lucro.
- c) O gráfico não é a representação do cálculo do ponto de equilíbrio pois não leva em consideração a oferta de carros transitando no momento.
- d) A grande diferença entre a receita inicial e a despesa inicial se dá por conta da má utilização dos insumos por parte do motorista.
- e) Durante as corridas 1 a 7, o taxista já tem lucro, que é duplicado a partir da oitava corrida.

30. Segundo Gitman (2010), os períodos de *payback* são normalmente usados para avaliar propostas de investimento de capital. Com base nessa informação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O período de *payback* é o tempo necessário para que a empresa atinja o ponto de equilíbrio financeiro.
- b) Se o período de *payback* for menor do que o período máximo aceitável de *payback*, devemos recusar o projeto.
- c) Período de *payback* é o prazo exigido para que uma empresa recupere o investimento inicial em um projeto, calculado com base em suas saídas de caixa.
- d) A dificuldade de aplicação do método de *payback* se dá pela simplicidade do cálculo.
- e) O período máximo aceitável de *payback* é definido pela direção da empresa e fixado com base em uma série de fatores.

31. Analise as informações a seguir, sobre o Valor Presente Líquido (VPL)

- I. O VPL considera explicitamente o valor do dinheiro no tempo, sendo considerado uma técnica sofisticada de orçamento de capital.
- II. O VPL é encontrado subtraindo-se o investimento inicial de um projeto do valor presente de suas saídas de caixa.
- III. Na utilização do VPL para a tomada de decisões de aceitação ou rejeição de projetos, deve-se seguir o critério de aceitar o projeto caso o VPL seja < 0 .
- IV. Na utilização do VPL para a tomada de decisões de aceitação ou rejeição de projetos, deve-se seguir o critério de rejeitar o projeto caso o VPL seja < 0 .

Dito isso, podemos afirmar que:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa I está correta.
- d) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- e) As afirmativas II, III e IV estão corretas.

32. O gestor de uma Instituição de Ensino Superior considera que um líder deve sempre optar por um padrão de liderança mais adequado para cada equipe e situação em que ela se encontra. De acordo com os fundamentos da liderança, apontados por Chiavenato (2020), esse modelo de liderança é denominado:

- a) Autocrática.
- b) Liberal.
- c) Situacional.
- d) Democrática.
- e) Consultiva.

33. Acerca do estudo de População e Amostra, dentro da Estatística, é **CORRETO** afirmar:

- a) A cada fenômeno estudado corresponde um número de resultados possíveis. A isso denominamos população.
- b) A amostra é um subconjunto finito de uma população.
- c) Amostragem é uma técnica especial para recolher amostras, que garante, tanto quanto possível, o direcionamento na escolha.
- d) A população pode se dividir em subpopulações, que são denominadas de amostragem casual.
- e) Ao conjunto de entes portadores de, pelo menos, uma característica em comum, podemos denominar de população universal.

34. A cultura organizacional, presente em toda e qualquer organização, é uma temática importante discutida por vários autores da administração, dentre os quais citamos Chiavenato (2020). Sobre essa questão, avalie as afirmativas a seguir:

- I. A cultura organizacional equivale ao modo de vida da organização em todos os seus aspectos, como ideias, crenças, costumes, regras, técnicas, entre outros aspectos.
- II. A cultura organizacional refere-se ao sistema de significados compartilhados por todos os membros e que distingue uma organização das outras.
- III. A cultura organizacional é um fator fundamental, que constitui as normas formais e escritas que orientam o comportamento das pessoas no dia a dia.
- IV. A cultura organizacional pode ser um fator de sucesso ou fracasso de uma Instituição, pois ela pode ser flexível e impulsionar, como também pode ser rígida e travar o desenvolvimento da organização.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I, II e III
- b) I, II e IV
- c) II, III e IV
- d) I, III e IV
- e) I, II, III e IV

35. Um produtor rural das regiões das montanhas capixabas possui 12 vacas leiteiras. Sabendo que a produção média diária de cada vaca segue a tabela a seguir, assinale a alternativa **CORRETA**:

Vaca	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Produção	10	14	13	15	16	18	12	14	13	14	11	21

- a) Pode-se dizer que a produção média diária da fazenda é de menos de 14 litros diários.
- b) Tendo ele vendido a vaca “L”, sua média cairá em aproximadamente 5 %.
- c) A mediana da produção é de 15,5 litros de leite diários.
- d) Excluindo as duas vacas de menor produção, a média aumentará em aproximadamente 15%.
- e) A moda da produção leiteira é de 15 litros.

36. Max Weber foi um sociólogo, jurista e economista alemão, que ocupa junto a Émile Durkheim e Karl Marx, uma das bases da chamada tríade da sociologia clássica. Weber foi o criador da “Teoria da Burocracia”, até hoje associada a estudos em Administração. Sobre essa teoria é possível afirmar:

- a) É uma abordagem da gestão de organização humana baseada na racionalidade, em que os meios devem ser analisados e estabelecidos de maneira totalmente formal e impessoal, em busca de alcançarem os fins pretendidos.
- b) É uma abordagem de gestão que enfatiza a racionalidade, a formalidade e o aspecto pessoal das organizações.
- c) Ao contrário do amplamente divulgado, a burocracia, segundo Weber, está atrelada ao excesso de controles e papelada útil.
- d) Ao contrário do explicitado acima, a Teoria da Burocracia foi desenvolvida nos estudos iniciais de Frederick Taylor.
- e) A Teoria da Burocracia se baseia no pensamento mecanicista, preocupando-se com a estrutura e seu conjunto de cargos e funções.

37. Entre as diversas teorias desenvolvidas na administração, a experiência de Hawthorne é muito famosa e extremamente importante por trazer novos apontamentos e ideias para a formulação de sua teoria geral. Elton Mayo (1880-1949) e seus seguidores colocaram em xeque a Teoria Clássica da Administração, muito rígida e mecanicista, passando a propor uma administração mais humanizada. Acerca dos resultados encontrados na Experiência de Hawthorne, é possível afirmar:

- a) Os comportamentos dos operários estão condicionados às normas e aos padrões sociais.
- b) A busca contínua dos trabalhadores pela interação social com outros colegas é definida pela não influência do comportamento de um e a atitude de outro.
- c) A especialização do trabalho resulta obrigatoriamente em eficiência, pois gera tarefas repetitivas, monótonas e maçantes, levando os funcionários a trocarem de função para se sentirem mais animados.
- d) Os aspectos emocionais não devem ser levados em consideração pelas empresas, já que esses elementos não influenciam no comportamento e na produtividade do trabalhador.
- e) O nível de produção não é determinado pela integração social, nem pela capacidade física ou fisiológica do trabalhador.

38. Frederick Taylor publicou seu livro, *Princípios da Administração Científica* (1911), concluindo que a racionalização do trabalho operário deveria ser logicamente acompanhada de uma estruturação geral da empresa. Nesse período, ele desenvolveu seus estudos sobre a Administração Científica sem deixar sua preocupação com relação à tarefa do operário. Sobre a Administração Científica, assinale a alternativa que corrobora com os estudos de Taylor:

- a) Usualmente, a gerência conhece a fundo as rotinas de trabalho e o tempo necessário para sua realização.
- b) A uniformidade das técnicas e métodos de trabalho são práticas naturais da administração.
- c) A aplicação de métodos empíricos eficientes em todas as empresas faz com que o operário desperdice parte de seu esforço e de seu tempo.
- d) A implementação da Administração Científica deve ocorrer no menor tempo possível, para provocar alterações bruscas em busca do progresso efetivo das ações desenvolvidas nas empresas.
- e) Redução proposital da produção para evitar a redução de salários pela gerência.

39. As cinco forças de Porter são um modelo de análise setorial que permite entender o nível de competitividade de um mercado. Essas forças influenciam o sucesso dos negócios e devem ser consideradas na elaboração de estratégias. Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** as cinco forças de Michael Porter.

- a) Rivalidade entre empresas do mesmo ramo, poder de barganha entre fornecedores e clientes, ameaça de entrada de novos concorrentes, ameaça de preços mais baixos e ameaça de produtos substitutos.
- b) Concorrência, negociação, novos entrantes, produtos substitutos e produtos complementares.
- c) Rivalidade entre concorrentes, poder de negociação dos fornecedores, poder de negociação dos clientes, ameaça de entrada de novos concorrentes e ameaça de produtos substitutos.
- d) Aumento da negociação entre concorrentes, poder de negociação dos fornecedores, poder de negociação dos clientes, ameaça de entrada de novos *players* no mercado e ameaça de produtos concorrentes.
- e) Negociação entre concorrentes, negociação entre fornecedores, negociação entre clientes, ameaça de novos entrantes e ameaça de saídas inesperadas.

40. Em um certo momento da vida, Ezequias decide pegar um empréstimo bancário para ajustar suas contas. Após conversar com a gerente do banco, resolve pegar a quantia de R\$ 10.000,00, que deverá ser paga pelo Sistema de Amortização Constante em 50 parcelas e a uma taxa de juros de 1,5% a.m. Diante desse cenário, Ezequias pergunta à sua gerente qual o montante a ser pago na última parcela. A resposta **CORRETA** é:

OBS: Desconsiderar quaisquer tipos de taxas e impostos, exceto a taxa de juros a ser aplicada.

- a) R\$ 350,00
- b) R\$ 280,00
- c) R\$ 203,00
- d) R\$ 200,00
- e) R\$ 210,00

41. A Pirâmide de Maslow é um conceito criado pelo psicólogo norte-americano Abraham H. Maslow, que determina as condições necessárias para que cada ser humano atinja a sua satisfação pessoal. Sobre essa teoria é **CORRETO** afirmar:

- a) Segundo Maslow, os seres humanos vivem em busca da satisfação de suas necessidades com o objetivo de conquistar a autorrealização plena.
- b) A Pirâmide de Maslow é dividida em cinco níveis hierárquicos, cada um formado por um conjunto de necessidades. Na base da pirâmide estão os elementos necessários à autorrealização.
- c) A sede, a fome, o sexo e a respiração, que são as necessidades fisiológicas, estão no segundo nível da pirâmide de Maslow.
- d) A pirâmide de Maslow se divide em necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de estima, de realização parcial e de autorrealização.
- e) Sempre que o indivíduo se sentir desestimulado de buscar o crescimento, ele pode retornar ao nível anterior da pirâmide.

42. De acordo com Paludo (2010), a administração pública é a ciência que trata das organizações públicas, envolvendo o governo (que toma as decisões políticas), a estrutura administrativa e a administração (que executam as decisões). Vários conceitos são utilizados para definir a administração pública e tendem a dividi-la em ciência administrativa e ciência jurídica. Sobre a administração pública, julgue os itens a seguir marcando **V** para **VERDADEIRO** e **F** para **FALSO**:

- () Enquanto ciência jurídica, no sentido formal, a administração pública corresponde ao conjunto de pessoas físicas e órgãos públicos criados para realizar a função administrativa do Estado.
- () Agentes públicos são pessoas físicas ou jurídicas que exercem alguma atividade estatal, podendo ser eleitos, nomeados, designados, contratados ou ingressar na administração pública por qualquer outra forma lícita de investidura do vínculo.
- () A administração pública, segundo a Constituição Federal de 1988, art. 37, compreende a administração direta (composta por órgãos integrantes dos três poderes) e administração indireta (composta pelas entidades que possuem personalidades jurídicas próprias).

Marque a opção que apresenta a ordem **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) V,V,V
- b) V, F, F
- c) F, V,F
- d) F, V, V
- e) F, F, V

43. Segundo Chiavenato (2003), a teoria neoclássica da administração se caracteriza pelo pragmatismo e pela busca de resultados concretos e palpáveis, bem como apresenta um conceito de organização formal que consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas. Dessa forma, os princípios fundamentais da organização formal, de acordo com essa teoria, são:

- a) Divisão do trabalho, especialização, hierarquia e amplitude administrativa.
- b) Planejar, organizar, coordenar e controlar.
- c) Planejamento, especialização, controle e direção.
- d) Eficiência, eficácia, autoridade e delegação.
- e) Planejamento, estabelecimento de objetivos, divisão do trabalho e organização.

44. Sobre as funções do administrador, segundo a Teoria Neoclássica da Administração (Chiavenato, 2003) é **CORRETO** afirmar:

- a) A função planejamento figura como a primeira função administrativa, por ser aquela que serve de base para as demais funções, determinando antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos e o que é preciso ser feito para serem alcançados.
- b) A função organizar refere-se à ação de dirigir os esforços para um propósito comum, incluindo liderar, comunicar e motivar as demais pessoas envolvidas na Instituição.
- c) A função dirigir abrange as atividades de definir padrões de desempenho e monitorá-los, a fim de aplicar ações corretivas se necessário for, para assim garantir os objetivos desejados.
- d) A função controle envolve dividir o trabalho, agrupando as atividades por uma estrutura lógica de produção, alocando recursos humanos, materiais e financeiros de modo otimizado.
- e) A função autoridade está relacionada à aplicação de atitudes que o gestor deve adotar diante dos subordinados para atingir as metas organizacionais.

45. Segundo Chiavenato (2022), dentro do contexto da administração, as pessoas e as organizações estão em busca de objetivos próprios e diferentes dos objetivos organizacionais. Dessa forma, o autor afirma que são objetivos organizacionais e pessoais, respectivamente:

- a) Sustentabilidade; orgulho da organização.
- b) Melhores salários; consideração e respeito.
- c) Imagem e reputação no mercado; lucratividade.
- d) Conquista de novos clientes; competitividade.
- e) Autonomia no trabalho; liderança liberal.

46. De acordo com Chiavenato (2020), o planejamento abrange três níveis organizacionais, sendo eles estratégico, tático e operacional. Acerca de cada tipo de planejamento, é **INCORRETO** afirmar:

- a) O planejamento estratégico é projetado a longo prazo, tendo seus efeitos e consequências estendidos a vários anos.
- b) O planejamento tático é definido no nível intermediário da organização, buscando atingir objetivos de médio prazo.
- c) Planejamento operacional é aquele que abrange cada tarefa ou atividade específica, sendo projetado a curto prazo e definido a nível operacional.
- d) Enquanto o planejamento estratégico abrange a organização como um todo, o planejamento tático envolve uma determinada unidade organizacional, podendo ser um departamento ou uma divisão.
- e) Os planos operacionais concentram-se em traduzir e interpretar as decisões estratégicas por meio do mapeamento ambiental, da avaliação dos recursos e das limitações disponíveis para trabalho.

47. De acordo com Chiavenato (2020) a “motivação funciona como o resultado da interação do indivíduo e da situação que o envolve”, bem como “o nível de motivação varia entre as pessoas e em uma mesma pessoa através do tempo”. Para compreender a relação do comportamento motivacional das pessoas com as organizações, o autor destaca a existência de teorias que buscam ajudar os gestores a unir os objetivos organizacionais com os objetivos das pessoas envolvidas nela. Em relação a essas teorias, é **CORRETO** afirmar:

- a) A teoria da hierarquia das necessidades de Maslow defende que em cada pessoa existe uma hierarquia de cinco necessidade humanas: fisiológicas, segurança, sociais, estima e autorrealização.
- b) A teoria dos dois fatores ou também conhecida como teoria de Herzberg considera que a motivação humana se respalda no atendimento dos fatores higiênicos e dos fatores insatisfacientes.
- c) A teoria ERC é uma versão modificada da teoria de Herzberg, considerando que os fatores que motivam as pessoas são intrínsecos e outros extrínsecos ao ser humano.
- d) A teoria das necessidades aprendidas está relacionada ao conceito de aprendizagem, sendo consideradas três necessidades básicas: realização, poder e segurança.
- e) Teoria do reforço baseada na existência de quatro métodos para motivar as pessoas: dinheiro; estabelecimento de objetivos, participação na tomada de decisão e redesenho do trabalho.

48. Uma das relações estabelecidas entre pessoas e organização é a questão da recompensa. Quando uma pessoa se dispõe a realizar uma atividade para uma determinada organização, ela espera em troca algum tipo de retorno, seja financeiro, seja de reconhecimento. Acerca das recompensas organizacionais, elencadas por Chiavenato (2022), marque a opção **INCORRETA**:

a) A remuneração total é composta por: pagamento fixo que uma pessoa recebe de maneira regular + incentivos salariais (programas desenhados para recompensar pessoas pela sua produtividade, por exemplo) + benefícios (13º salário, férias).

b) O salário, prêmios e bônus são exemplos de recompensas financeiras diretas.

c) O salário nominal representa o valor em dinheiro fixado em acordo coletivo, programa de carreira e outro instrumento devido à pessoa pelo trabalho exercido, enquanto o salário real representa o poder aquisitivo que a pessoa possui com o volume de dinheiro recebido.

d) Férias, 13º salário, aposentadoria e auxílio-doença são exemplos de benefícios classificados como assistencialistas, e visam a promover às pessoas e sua família condições para enfrentar imprevistos.

e) Os programas de incentivos (como recompensas por tempo de serviço, gratificação por capacitação) fazem parte do sistema de recompensas com potencial para incentivar a entrega de resultados e, ao mesmo tempo, manter as pessoas motivadas no ambiente de trabalho.

49. De acordo com Cavalcante *et al.* (2017), a inovação nos serviços públicos, embora menos enfatizada quando comparada ao setor privado, vem recebendo mais atenção pelos gestores públicos, podendo ser compreendida como:

a) As mudanças em práticas anteriores, por meio da incorporação de novos elementos ou combinações destes, advindos da gestão privada, que ofereçam melhores produtos para a sociedade.

b) O processo de geração e implementação de novas ideias com vistas a criar valor para sociedade, seja ele com foco interno ou externo à administração pública.

c) Trata-se da introdução de práticas nos processos e serviços como forma de maximizar gastos públicos para enfrentar sistemas autocráticos.

d) Pode ser entendida como algo que está sendo realizado de forma diferente com vistas a gerar um novo método de produção ou novo mercado e, dessa forma, contribuir para o lucro organizacional.

e) É algo que está sendo realizado de maneira diferente no processo de gestão, com foco nas melhorias das condições de trabalho dos servidores públicos.

50. Acerca da aplicabilidade das teorias motivacionais no mundo real, relacionadas por Chiavenato (2020), analise as afirmativas a seguir:

- I. As recompensas salariais e monetárias (salário + gratificações) são formas de fazer com que as pessoas consigam suprir as necessidades básicas da teoria motivacional de Herzberg.
- II. Enriquecer as tarefas das pessoas de acordo com o desenvolvimento do trabalho que ela executa, de maneira vertical (atribuir maior complexidade as tarefas) ou horizontal (acrescentar outras tarefas de mesmo grau de dificuldade, tornando o executor multifuncional) é uma forma de aplicar fatores motivacionais ou satisfacientes ao próprio trabalho, conforme descrito na teoria de Herzberg.
- III. A flexibilização do horário de trabalho e o trabalho remoto são maneiras de melhorar o desempenho e a satisfação dos colaboradores, caracterizando-se como aplicação de um fator higiênico ou insatisfacientes da teoria de Herzberg.

Pode-se afirmar:

- a) Apenas a I está correta.
- b) Apenas a II está correta.
- c) I e II estão corretas.
- d) I e III estão corretas.
- e) II e III estão corretas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES
27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 02/2023

Folha de Resposta (Rascunho)

Questão	Resposta								
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	