

PONTOS DA PROVA DE ENGENHARIA ORGANIZACIONAL

1. *“O método de ‘uma melhor forma’ tem dominado nosso pensamento sobre estrutura organizacional desde a virada do século. Há uma maneira certa e uma errada de planejar uma organização. Diversas falhas, porém, deixam claro que as organizações diferem entre si. (...) Assim, a teoria administrativa recente está se afastando do método ‘uma melhor forma’, voltando-se para o método ‘tudo depende’. A estrutura deve refletir a situação da organização.” (MINTZBERG, 2006)*

A partir dessa afirmativa descreva e exemplifique a visão de Mintzberg sobre a Estruturação das Organizações.

2. *“A essência da formulação de estratégia é lidar com a concorrência. É fácil ver a competição de uma forma muito restrita e muito pessimista. Embora ouçamos, algumas vezes, os executivos reclamando do contrario, concorrência intensa em um segmento não é coincidência, nem má sorte.” (PORTER)*

Descreva e exemplifique as forças competitivas moldam as estratégias.

3. *“Coloque o poder diante de um espelho e a imagem invertida que você vê é cultura” (MINTZBERG, 2000)*

Analise a Escola de Poder e a Escola Cultural da formação da estratégia.

4. *“O pensamento referente a competição e a estratégia no nível da empresa tem sido dominado pelo que ocorre no seu âmbito interno. O pensamento sobre a competitividade das nações e dos estados tem focalizado a economia como um todo, considerando-se a política econômica nacional como influencia dominante. Tanto na competição como na competitividade, o papel da localização tem sido quase inexistente.” (PORTER, 1999)*

Descreva a visão de Michael Porter sobre os “Aglomerados e Competição”, associe com o presente momento sócio-econômico do Estado do Espírito Santo.

5. De acordo com Certo e Peter (2005) “a administração estratégica é definida como um processo contínuo e interativo que visa manter uma organização como um conjunto apropriadamente integrado a seu ambiente.” *Descreva as etapas do processo de administração estratégica.*

6. Chandler (*apud* Chiavenato, 2003) realizou uma investigação histórica sobre mudanças estruturais de quatro grandes empresas americanas (...) relacionado-as com a estratégia de negócios para demonstrar como a estrutura dessas empresas foi sendo adaptada e ajustada à sua estratégia.”

Explique e exemplifique como as variáveis situacionais (ambiente, tecnologia, estratégia e fator humano) influenciam o desenho da estrutura organizacional.

7. Geralmente quando uma organização pretende adotar uma estratégia de liderança de custo, logo se pensa em economia de escala. No seu entendimento é possível a aplicação da estratégia de liderança de custo em empresas que adotam as ferramentas da produção enxuta? Justifique a sua resposta através de uma situação real ou hipotética.

8. A estratégia de operações segundo Slack (2009) diz respeito ao padrão de decisões e ações estratégicas que define o papel, os objetivos e as atividades de produção. Descreva as quatro perspectivas da estratégia de operações.