



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 02/2011

Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

DISCIPLINA / ÁREA

Engenharia de Produção I

Caderno de Provas

Questões Objetivas

INSTRUÇÕES:

- 1- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2- Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3- A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se da sala em que se realiza a prova antes que transcorra 02 (duas) horas do seu início.
- 4- A prova é composta de 50 (cincoenta) questões objetivas.
- 5- As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6- A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7- A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8- O Candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO I

Os dados apresentados neste problema atenderão às questões **01** e **02**. O consumo diário estimado em determinado processo produtivo é 50 unidades. O estoque mínimo é 250 unidades. O tempo de espera pedido pelo fornecedor para entregar os pedidos de compra é 20 dias. O custo da ordem de compra é R\$ 900,00. E o custo semanal de manutenção da unidade em estoque é R\$ 0,07. A estimativa de atividade produtiva é 365 dias. Mediante os dados, resolva às questões 01 e 02 a seguir.

01. De acordo com os dados, pode-se afirmar que o Lote Econômico (LEC) de compra será:

- a) 2.124, unidades
- b) 157, unidades
- c) 21.663, unidades
- d) 5.731, unidades
- e) 3.004, unidades

02. A compra é sinalizada a partir do ponto de pedido. Considerando que o fornecedor entregue o lote de compra (LEC) 05 dias antes do prazo previsto, o saldo final do estoque será:

- a) 3.504 unidades
- b) 2.624 unidades
- c) 6.231 unidades
- d) 22.163 unidades
- e) 657 unidades

03. O gerente de uma fábrica que engarrafa refrigerante precisa decidir qual o tamanho de lote de produção (LEP), de cada tipo de refrigerante, antes de pedir para as linhas processarem. A demanda de cada tipo de refrigerante é razoavelmente constante em 80.000 unidades por mês (um mês tem 160 horas de produção). As linhas de engarrafamento enchem a uma taxa de 3.000 unidades por hora, mas levam uma hora para mudar entre os diferentes refrigerantes. O custo de cada troca (mão-de-obra e de capacidade de produção perdida) foi calculado como R\$ 100,00 por hora. Os custos de manutenção de estoque são contados a R\$ 0,10 por unidade (garrafa) por mês. Nesse caso, o LEP seria:

- a) 96.003, garrafas
- b) 30.980, garrafas
- c) 13.856, garrafas
- d) 6.928, garrafas
- e) 12.649, garrafas

As questões 04, 05 e 06 estão interligadas, na qual os resultados de uma questão servirão de base para outra em sequência.

04. Considere que um determinado equipamento (**E1**) funciona 24 horas por dia. Sabe-se que nos últimos 06 meses (considere 30 dias para cada mês) o equipamento apresentou falhas de acordo com seu histórico, registrado na Tabela a seguir:

INTERVALO DE MANUTENÇÃO DO EQUIPAMENTO				
MÊS	INÍCIO (DATA)	HORA	FIM (DATA)	HORA
JAN	04	15h	07	11h
MAR	19	8h30min	25	11h
JUN	08	11h	13	15h30min

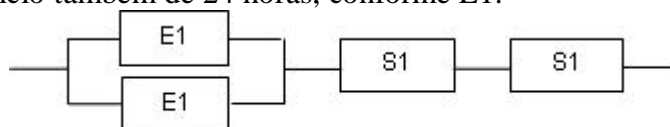
O histórico do equipamento permite calcular o TMEF (tempo médio entre falhas) e o TMRP (tempo médio para reparos) do equipamento **E1**, que terão, respectivamente, os seguintes resultados, em horas:

- a) 3.981h; 339h
- b) 1.327h; 113h
- c) 1.327h; 339h
- d) 3.981h; 113h
- e) 1.440 h; 339h

05. Ao calcular o TMEF e o TMRP, na questão **04**, pede-se para se determinar a taxa de falha, a disponibilidade e a confiabilidade do equipamento para um ciclo de 24h. Nesse caso, tem-se respectivamente:

- a) 0,0007535; 79,85%; 98,2%
- b) 0,0002511; 97,23%; 99,39%
- c) 0,0007535; 92,15%; 98,2%
- d) 0,0006944; 80,94%; 98,34%
- e) 0,0002511; 92,15%; 99,39%

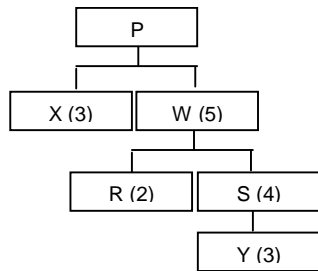
06. Obtendo os indicadores na questão **05**, requiere-se o indicador de confiabilidade do sistema, conforme é demonstrado no esquema a seguir. Nesse caso, **S1** tem um TMEF de 1.000 horas, havendo o tempo de ciclo também de 24 horas, conforme E1.



Sendo assim, pode-se afirmar que a confiabilidade do sistema será:

- a) 97,6%
- b) 94,15%
- c) 95,2%
- d) 99,9%
- e) 93%

07. Observe a árvore de materiais a seguir e verifique a alternativa **INCORRETA**.



Sabe-se que a entrega do produto P (árvore de produtos ao lado) ocorrerá no dia 25 e tem seu tempo de montagem programado em um dia, obtendo-se todos os componentes necessários. Quanto aos componentes, os tempos de chegada do fornecedor são respectivamente: X (3 dias), W (2 dias), S (1 dia), R (2 dias) e Y (1 dia). Há uma encomenda de 5.000 unidades P e estoques, a saber: P (2000), X (2.000), W (5.000), S (20.000), R (7.500) e Y (10.000).

De acordo com os dados é **INCORRETO** afirmar que:

- o item S tem necessidade líquida de 20.000 unidades.
- o item Y tem necessidade bruta de 50.000 unidades.
- o item R tem necessidade líquida de 12.500 unidades.
- os itens X e S terão a mesma data limite de liberação de ordem.
- se o item S for liberado na mesma data que Y e R, a montagem final não atrasará.

08. Segundo Gaither e Frazier (2001), o nivelamento da capacidade de produção pode ser realizado adotando-se nivelamento por estoques ou *backlog* (pedidos em carteira) e acompanhamento da demanda (horas extras e subcontratações). Nesse caso, temos a empresa “Tudo Faz” que está avaliando seus processos produtivos, visando à programação da produção. Analisando os próximos três meses, foram verificadas as seguintes demandas previstas: (1) 30.000 unidades; (2) 38.000 unidades e (3) 35.000 unidades. A capacidade de produção é 1.200 unidades diárias, em jornada de 8 horas diárias. Para fins de capacidade mensal, adotar mês com 30 dias. Nesse caso, temos as seguintes hipóteses:

- Nivelando a produção baseada em estoque, ao final do período haverá estoque final de 5.000 unidades. ()
- Nivelando a produção baseada no *backlog*, haverá 1.000 pedidos em carteira no último mês. ()
- Se houver *backlog* positivo de 1.000 unidades e quiser liquidar esses pedidos, horas extras deverão ser adotadas que nesse caso totalizarão 6,66 horas extras. ()

Ao analisar as hipóteses I, II e III, marque V, para a hipótese verdadeira ou F, para a hipótese falsa e em seguida indique a correlação CORRETA.

- V-F-V
- F-F-F
- F-V-F
- V-V-V
- F-F-V

09. Tubino (2007) classifica os sistemas de produção em: contínuos, em massa, em lotes e sob encomenda. Analise as afirmações a seguir e marque a opção **INCORRETA**.

- Sistemas de produção contínuos são empregados quando existe baixa uniformidade na produção e demanda de bens ou serviços.
- Os sistemas em massa são aqueles empregados na produção em grande escala de produtos altamente padronizados
- O sistema de produção em lotes, na programação empurrada, os lotes são obtidos da inclusão da demanda de diferentes produtos acabados no planejamento mestre da produção, que gera as necessidades de produtos acabados no tempo.
- O sistema de produção em lotes, na programação puxada, as necessidades de materiais resultantes da aplicação do MRP são utilizadas como previsão de demanda para o dimensionamento de estoques que ficam à disposição dos centros de trabalho clientes dentro da fábrica.
- Sistemas sob encomenda têm como finalidade a montagem de um sistema produtivo voltado para o atendimento de necessidades específicas dos clientes, com demandas baixas, tendendo para a unidade.

10. A respeito de arranjo físico, abordado por Slack (2001), marque a opção **INCORRETA**.

- a) No arranjo físico por processo, as necessidades e conveniências dos recursos transformadores que constituem o processo na operação dominam a decisão sobre o arranjo físico.
- b) No arranjo físico celular, os recursos transformados, entrando na operação, são pré-selecionados para movimentar-se para uma parte específica da operação na qual todos os recursos transformadores necessários a atender a suas necessidades imediatas de processamento se encontram.
- c) O arranjo físico por produto envolve localizar os recursos produtivos transformadores inteiramente segundo a melhor conveniência do recurso que está sendo transformado.
- d) No arranjo físico posicional, os recursos transformados se movem entre os recursos transformadores.
- e) Muitas operações ou projetam arranjos físicos mistos, que combinam elementos de alguns ou todos os tipos básicos de arranjo físico, ou usam tipos básicos de arranjo físico de forma “pura” em diferentes partes da operação.

11. Marque a opção **INCORRETA** sobre as técnicas de projeto de trabalho comportamental típico proposto por Hackman e Oldham, citado em Slack (2001, 295).

- a) Combinar tarefas significa aumentar o número de elementos ou atividades alocados a indivíduos.
- b) Carregamento vertical significa ampliar atividades diretas aos indivíduos.
- c) Formar unidades de trabalho naturais significa colocar juntas atividades que fazem um todo coerente.
- d) Estabelecer relações com clientes significa que o pessoal faz contato com seus consumidores internos diretamente, em vez de exclusivamente por meio de seus supervisores.
- e) Abrir canais de retroalimentação significa não só garantir que consumidores internos retroalimentem percepções de desempenho ao pessoal diretamente, mas também fornecer acompanhamento de informação relativa ao desempenho da operação.

12. Slack (2001, 241) cita que tecnologias de processos são as máquinas, equipamentos e dispositivos que ajudam a produção a transformar materiais, informações e consumidores de forma a agregar valor e atingir os objetivos estratégicos da produção. Analise as afirmações a seguir, que tratam a respeito de tecnologias de processamento de materiais, identificando a opção **INCORRETA**:

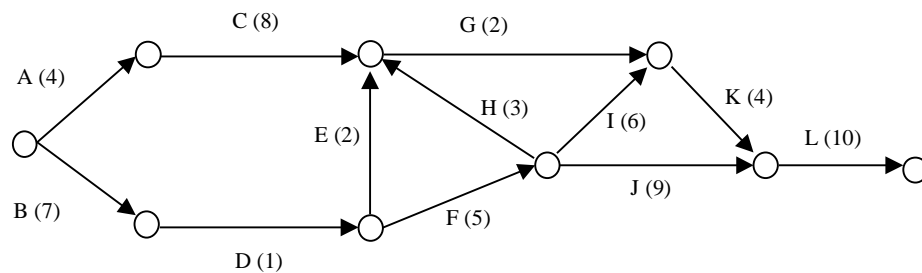
- a) Máquina-ferramenta NC oferece precisão, acurácia, uso otimizado das ferramentas que maximizam sua vida útil e aumento da produtividade do trabalho.
- b) Robô industrial pode ser usado em situações perigosas ou desconfortáveis para humanos, ou em tarefas extremamente repetitivas.
- c) Veículos guiados automaticamente (AGV) possui movimento independente, flexibilidade de rota e flexibilidade de uso a longo prazo.
- d) Sistema flexível de manufatura (FMS) possui tempos de atravessamentos mais rápidos, maior utilização do equipamento de capital, menor estoque em processo, maior consistência de qualidade, maior flexibilidade de produto a longo prazo.
- e) Manufatura integrada por computador (CIM) possui tempos de atravessamentos mais rápidos, flexibilidade quando comparados com outras tecnologias *hard* e o potencial para uma produção supervisionada.

13. Slack (2001) trata sobre as manutenções em ambiente produtivo. Analise as afirmações a seguir e marque a opção **INCORRETA** a respeito das manutenções.

- a) Manutenção produtiva é a gestão da manutenção que reconhece a importância de confiabilidade, manutenção e eficiência econômica nos projetos de fábricas.
- b) Manutenção preventiva visa a eliminar ou a reduzir as probabilidades de falhas por manutenção das instalações em intervalos pré-planejados.
- c) Manutenção preditiva visa a realizar manutenção somente quando as instalações precisam dela, podendo incluir monitoração.
- d) Manutenção corretiva visa a corrigir os problemas, evitando que haja quebra dos equipamentos.
- e) Manutenção centrada em confiabilidade usa o padrão de falhas para cada tipo de modo de falha de uma peça ou sistema para ditar a abordagem de sua manutenção.

14. O projeto, apresentado a seguir, contém tarefas de **A** a **L**. Marque a opção que apresenta o caminho crítico.

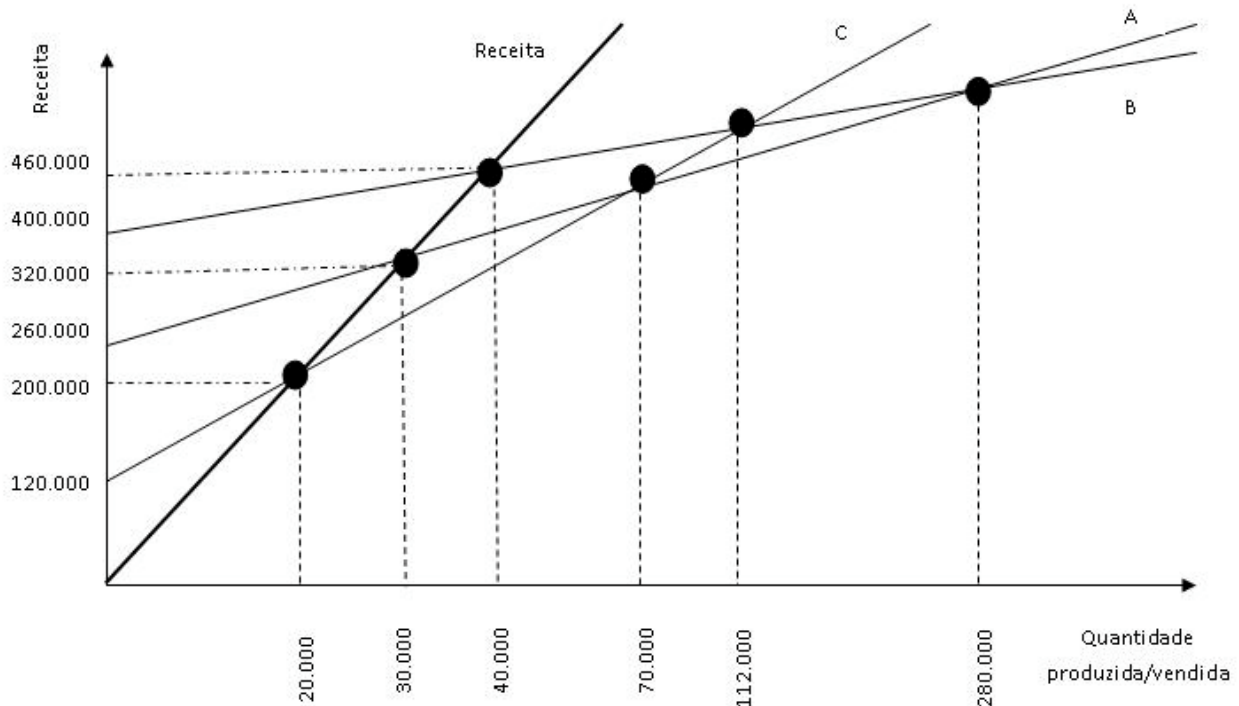
- a) ACGKL
- b) BDEGKL
- c) BDFHGKL
- d) BDFIKL
- e) BDFJL



15. Técnicas de previsão contribuem para o planejamento da produção. Marque a opção **INCORRETA** a respeito das técnicas de previsão qualitativa, citadas a seguir:

- a) A previsão *Grass roots* desenvolve a previsão fazendo adições de baixo para cima sucessivamente. Supõe que a pessoa mais próxima do cliente ou uso final do produto conhece suas necessidades futuras melhor do que ninguém.
- b) A pesquisa de mercado é utilizada principalmente para a pesquisa do produto no sentido da procura por novas ideias de produtos, por pontos fortes e fracos dos produtos existentes, por quais concorrentes de determinada classe, entre outras informações.
- c) O consenso de painel gera previsões a partir de reuniões abertas com a troca livre de ideias de todos os níveis de gerenciamento e posições.
- d) A analogia histórica tenta prever a demanda de um novo produto, cuja situação ideal seria a de que um produto já existente ou genérico pudesse ser usado como modelo.
- e) O método *Delphi* promove reunião de pessoas bem preparadas e de diferentes áreas com discussões abertas, apontando pontos fortes e fracos do item em discussão que contribuirão para a obtenção da previsão futura.

16. O gráfico, a seguir, demonstra três sistemas de produção (A, B e C), apresentando seus custos totais e as receitas, permitindo visualizar o ponto de equilíbrio e seu ponto de indiferença (quantidade/valor para os quais os custos totais de um sistema de produção são iguais aos custos totais de outro sistema de produção).



Analisando o gráfico, marque a opção **INCORRETA**.

- Os pontos de equilíbrios de A, B e C são, respectivamente, 30.000, 40.000 e 20.000.
- Se a produção estimada for entre 70.000 e 280.000 unidades, o sistema A é o de menor custo.
- O sistema produtivo C é mais oneroso dentre os três a partir de 70.000 unidades.
- No ponto de equilíbrio, o sistema C possui o menor custo unitário do que A e B.
- O sistema B tem um custo fixo inicial maior do que o sistema A e C.

17. Ao aplicar o FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) – em cinco problemas encontrados em determinada empresa, esses foram identificados e quantificados como se observa na tabela a seguir. Marque a opção em que o problema apresenta maior urgência de intervenção a partir das avaliações realizadas.

	Problemas (modo de falha)	Avaliação		
		Ocorrência dos problemas	Severidade da falha	Possibilidade de detecção pelo cliente
I	PROBLEMA 1	4	3	6
II	PROBLEMA 2	6	2	1
III	PROBLEMA 3	9	5	3
IV	PROBLEMA 4	10	9	8
V	PROBLEMA 5	8	7	10

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- I.
- II.
- III.
- IV.
- V.

18. Carvalho (2006) cita categorias conceituais de Qualidade de vida no Trabalho (QVT). Faça a devida correlação entre os critérios e os indicadores de QVT a seguir.

- (1) Integração social na organização
 - (2) Oportunidade de crescimento e segurança
 - (3) O trabalho e o espaço total da vida
 - (4) Relevância social do trabalho na vida
 - (5) Constitucionalismo
 - (6) Uso e desenvolvimento de capacidades
 - (7) Compensação justa e adequada
 - (8) Condições de trabalho
-
- () Possibilidade de carreira, perspectiva de avanço salarial.
 - () Qualidades múltiplas, autonomia.
 - () Senso comunitário, mobilidade.
 - () Equidade interna e externa, partilha de ganhos de produtividade.
 - () Jornada de trabalho razoável, ambiente físico seguro e saudável.
 - () Papel balanceado no trabalho, estabilidade de horários.
 - () Imagem da empresa, responsabilidade pelos produtos.
 - () Liberdade de expressão, direitos trabalhistas.

A sequência **CORRETA** é:

- (A) 8-2-1-5-3-4-6-7
- (B) 6-2-5-7-8-4-5-3
- (C) 2-6-1-7-8-3-4-5
- (D) 7-6-1-5-8-4-2-3
- (E) 2-4-1-7-6-8-4-5

19. Marque a opção que apresenta somente áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos do *Project Management Body Of Knowledge Guide (PMBOK Guide)*.

- a) Tempo, escopo, liderança e segurança.
- b) Integração, riscos, aquisições e segurança.
- c) Tempo, qualidade, execução e conhecimento.
- d) Aquisições, riscos, comunicações e qualidade.
- e) Recursos humanos, riscos, conhecimento e controle.

20. Um projeto é considerado bem-sucedido quando

- a) seu produto é fabricado.
- b) seu patrocinador anuncia o seu término.
- c) ocorre sua integração com outros projetos afins.
- d) o projeto atende ou excede às expectativas das partes interessadas.
- e) seu produto é transferido para a área de operações que cuidará dos aspectos contínuos do projeto.

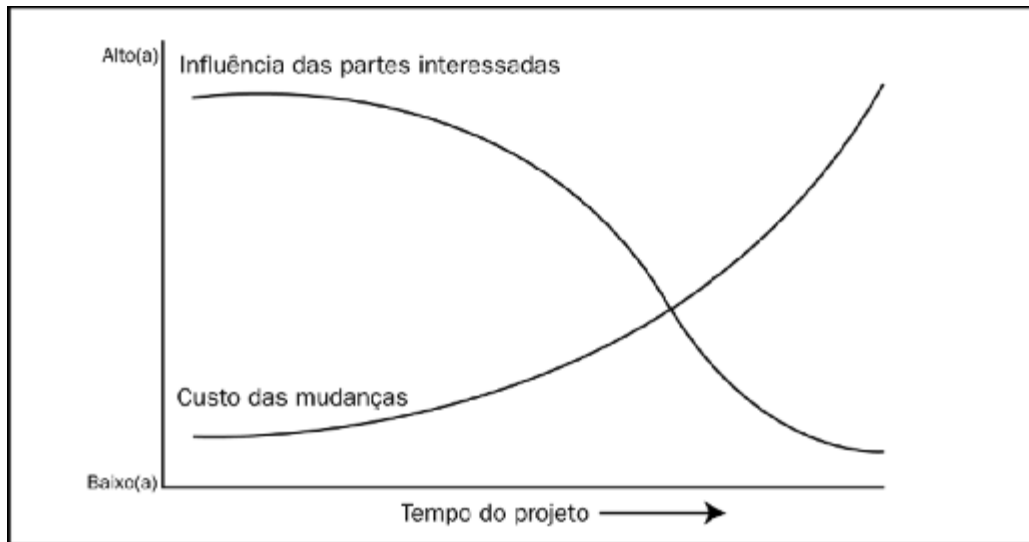
21. O nível de autoridade concedida a um gerente de projeto está relacionada:

- a) à estrutura organizacional.
- b) ao seu grau de maturidade.
- c) à amplitude do seu conhecimento.
- d) à sua habilidade de comunicação.
- e) à sua capacidade de influenciar os demais.

22. Entre as opções a seguir, marque aquela que **NÃO** constitui um grupo de processos de gerenciamento de projetos.

- a) Iniciação
- b) Planejamento
- c) Execução
- d) Escopo
- e) Encerramento

23. A análise do gráfico, a seguir, que relaciona aos custos da mudança e influência das partes interessadas, permite afirmar que:



Fonte: Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®) Terceira edição: 2004. Project Management Institute, Four Campus Boulevard, Newtown Square, PA 19073-3299 EUA. p.21.

- a) os níveis de custos e de pessoal são baixos no início, atingem o valor máximo durante as fases intermediárias e caem rapidamente conforme o projeto é finalizado.
- b) o ciclo de vida de desenvolvimento de *software* de uma organização pode ter uma única fase de projeto, enquanto outro pode ter fases diferentes para projeto arquitetural e detalhado.
- c) o custo das mudanças e da correção de erros geralmente diminui conforme o projeto continua.
- d) o nível de incertezas é o mais alto e, portanto, o risco de não atingir os objetivos é maior no início do projeto.
- e) a capacidade das partes interessadas de influenciarem as características finais do produto do projeto e o custo final do projeto é mais alta no início e torna-se cada vez menor ao longo do tempo.

24. Um gerente de projetos tem enfrentado muitos problemas em seu projeto. Ele gostaria de identificar a causa-raiz dos problemas para determinar onde concentrar a atenção. A ferramenta apropriada a ser adotada é:

- a) Diagrama de Pareto
- b) Análise de tendências
- c) Diagrama de espinha de peixe
- d) Técnicas de resolução de conflitos
- e) BSC

25. Taylor insistiu na distinção entre a filosofia e as técnicas da administração científica. Um dos mecanismos, ou técnicas, era o estudo de tempos e movimentos. Marque a opção que está **DESALINHADA** com o propósito do estudo mencionado.

- a) Distribuição uniforme do trabalho.
- b) Eliminação do desperdício de esforço humano e dos movimentos inúteis.
- c) Estabelecer uma base uniforme para salários equitativos e prêmios de produção.
- d) Definição de métodos e flexibilização de normas para a execução do trabalho.
- e) Racionalização da seleção e da adaptação dos operários e melhoria da eficiência e rendimento da produção pela especialização das atividades.

26. Sobre Liderança, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) os líderes não precisam conhecer a si mesmos, nem as pessoas que lideram, basta conhecer a sua organização e a sua missão para que alcance excelência em sua liderança.
- b) liderança autocrática é a liderança voltada para as tarefas, aquela onde o líder fixa as diretrizes, as formas de execução das tarefas e as atribuições de cada um no grupo.
- c) na liderança participativa ou liderança orientada para as pessoas, quanto mais as decisões do líder forem influenciadas pelo grupo, mais democrático é o comportamento do líder.
- d) a essência das teorias da liderança situacional é a ideia de que, para ser eficaz, o estilo de liderança tem que ser apropriado à situação.
- e) a liderança não é apenas um atributo de uma pessoa ou de um grupo, mas um processo social complexo. Nesse processo, as motivações dos liderados representam o principal elemento.

27. A principal motivação de um empreendedor para iniciar um negócio é:

- a) ter poder.
- b) ser famoso.
- c) ter novas ideias e tentar vendê-las internamente na empresa.
- d) tocar o trabalho do dia-a-dia sem se preocupar com o futuro.
- e) transformar ideias em oportunidades de negócio com alto potencial de retorno.

28. É **INCORRETO** afirmar sobre o Plano de Negócios.

- a) É a garantia de que o negócio terá êxito.
- b) Para ter validade, deve ser desenvolvido em bases reais.
- c) É um exercício de planejamento da criação de um empreendimento.
- d) É um documento que contém a caracterização do negócio, sua forma de operar, suas estratégias, seu plano para conquistar uma fatia do mercado e as projeções de despesas, receitas e resultados financeiros.
- e) É um instrumento que percorre todas as etapas de planejamento de um negócio: a oportunidade de mercado detectada, o planejamento estratégico, a análise de mercado, o desenvolvimento do plano de *marketing*, a estrutura de operações e as projeções financeiras.

29. É/São característica(s) de um empreendedor bem-sucedido, **EXCETO**:

- a) perseverança e independência.
- b) iniciativa e busca de oportunidades.
- c) planejamento e monitoração sistemáticos.
- d) concentrar-se na realização de metas de curto prazo.
- e) capacidade de persuasão e de estabelecer redes de contatos pessoais.

30. É considerada limitação para quem inicia um novo negócio:

- a) Horário de trabalho regular.
- b) Risco eventual de perdas e prejuízos.
- c) Contar com um ganho regular desde o início.
- d) Fazer somente o que gosta para tocar seu próprio negócio.
- e) Tempo disponível para a família, para amigos e para viagens de férias.

31. Sobre gestão da qualidade, identifique as afirmativas a seguir em Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- () Uma das características do controle total de qualidade é que dele não se exclui nada nem ninguém; ao contrário, amplia-se a empresa e envolve-se toda a organização, o que acaba por atingir fornecedores e clientes.
- () A gestão da qualidade busca assegurar a ausência de defeitos no produto, o que garante a satisfação do cliente.
- () Mesmo que implique desperdícios, a elevação dos níveis de estoque é fundamental para a implantação de uma política de qualidade.
- () Um dos princípios da gestão da qualidade postula que toda ação desenvolvida no processo produtivo deve ter, como reflexo básico, o aumento da satisfação do cliente.
- () Para ter qualidade de produtos e serviços, é preciso fazer investimentos. Os investimentos compõem os custos da qualidade, necessários para manter funcionando o sistema da qualidade e evitar os custos da não-qualidade.

Marque a correlação **CORRETA**.

- a) V, V, F, F, V
- b) V, V, F, V, V
- c) F, V, F, V, F
- d) F, F, F, V, V
- e) V, F, V, F, V

32. Segundo Kotler, uma das etapas do processo de planejamento estratégico consiste na análise SWOT, que significa:

- a) acompanhar o cumprimento dos objetivos.
- b) conferir se os processos estão levando aos objetivos.
- c) a avaliação global das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
- d) diagnóstico dos pontos fortes, sindicatos, concorrência e governos.
- e) diagnóstico dos pontos fortes, pontos fracos, concorrência e governos.

33. Os gerentes devem planejar pelas seguintes razões, **EXCETO**.

- a) O planejamento fornece direção.
- b) O planejamento fomenta a redundância.
- c) O planejamento reduz o impacto da mudança.
- d) O planejamento fixa os padrões para facilitar o controle.
- e) O planejamento oportuniza minimizar a incerteza e o acaso.

34. Sobre a Teoria da motivação desenvolvida por Maslow, relacione as colunas.

A. Necessidades fisiológicas	I. São necessidades vegetativas relacionadas com a fome, o cansaço, o sono, o desejo sexual etc.
B. Necessidades de segurança	II. Relacionadas com a autoavaliação e autoestima dos indivíduos. A satisfação conduz a sentimentos de autoconfiança, autoapreciação, reputação, reconhecimento, amor próprio, prestígio, status, valor, força, poder, capacidade e utilidade.
C. Necessidades sociais	III. Levam o indivíduo a proteger-se de todo perigo real ou imaginário, físico ou abstrato. Desejo de estabilidade, fuga ao perigo, busca de um mundo ordenado e previsível são manifestações típicas destas necessidades.
D. Necessidades de estima	IV. As relações de amizade, a necessidade de dar e receber afeto, a busca de amigos e a participação em grupos estão ligadas a este tipo de necessidade.
E. Necessidades de autorrealização	V. Relacionadas com o desejo de cumprir a tendência que cada indivíduo tem de realizar o seu potencial. Essa tendência se expressa por meio do desejo de tornar-se mais do que é e de vir a ser tudo aquilo que se pode ser.

Marque a opção que indica a correlação **CORRETA**:

- a) AI – BII – CIII – DV – EIV
- b) AI – BIII - CIV – DII – EV
- c) AI – BII – CIV – DIII – EV
- d) AIII – BIV – CI – DII – EV
- e) AIII – BII – CII – DIV – EV

35. Marque a afirmativa que declara como os executivos deveriam ocupar a maior parte do seu tempo útil para um bom encaminhamento estratégico de sua organização.

- a) Buscando os culpados para as coisas que deram ou estão dando errado.
- b) Tentando construir uma visão compartilhada do futuro com o corpo dirigente da empresa.
- c) Procurando copiar o que os seus concorrentes fizeram ou estão fazendo e o que deu certo para eles.
- d) Examinando os fatos do passado para ver o que podem aproveitar para o presente e para o futuro.
- e) Conferindo se os processos estão levando aos objetivos.

36. De acordo como SEBRAE, **NÃO** é motivo para a mortalidade precoce das empresas.

- a) Falta de clientes.
- b) Autoconhecimento.
- c) Falta de planejamento antes da abertura.
- d) Pouco tempo dedicado ao estudo da viabilidade do negócio.
- e) Descuidos na administração do negócio, principalmente, na gestão do fluxo de caixa.

37. Para administrar sua interdependência com os demais ambientes a que está inserida, a organização utiliza vários tipos de estratégia. Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) a estratégia de ajuste ou negociação é utilizada pela empresa quando esta busca realizar um acordo ou compromisso.
- b) a estratégia de cooptação refere-se a uma combinação de duas ou mais empresas que se unem para alcançar um objetivo comum.
- c) a estratégia de competição envolve uma rivalidade entre duas ou mais empresas que são mediadas por um terceiro grupo.
- d) a estratégia de coalizão exige o compromisso de decisão quanto a atividades futuras.
- e) As estratégias de ajuste, cooptação, competição e coalizão devem ser consideradas pelas organizações.

38. Após a seleção e o estabelecimento dos objetivos organizacionais, é preciso definir a estratégia e as táticas para alcançá-los. Nesse sentido, a cerca do planejamento estratégico, é correto afirmar que:

- a) o planejamento estratégico é projetado no longo prazo e deve ser decidido no nível institucional.
- b) o planejamento estratégico relaciona a análise do ambiente de tarefa à organização, devendo considerar incertezas e imprevisibilidades.
- c) o planejamento estratégico é a soma dos planos táticos e operacionais.
- d) a estratégia e o planejamento estratégico estão voltados para o que a empresa deve fazer para alcançar os objetivos organizacionais.
- e) o planejamento estratégico é específico e restrito a determinados objetivos.

39. O teórico que, em suas pesquisas sobre comportamento, já se referia ao importante papel da motivação e elaborou a teoria de campo para explicar a motivação do comportamento baseada nas seguintes suposições: o comportamento humano é derivado da totalidade de fatos existentes, e esses fatos têm o caráter de um campo dinâmico, no qual cada parte possui uma inter-relação com as demais, é:

- a) Kurt Lewin
- b) Elton Mayo
- c) Herbert Simon
- d) Amitai Etzioni
- e) Charles Perrow

40. O movimento de Desenvolvimento Organizacional que, surgiu a partir da década de 60, tem sua origem em diversos fatores. Nesse sentido, marque a opção **INCORRETA**.

- a) A dificuldade em operacionalizar os conceitos das diversas teorias administrativas.
- b) Os estudos sobre motivação humana apontaram a necessidade de uma nova abordagem.
- c) A fusão de duas tendências no estudo das organizações.
- d) Estudos sobre conflitos interpessoais.
- e) A análise de três variáveis básicas: indivíduo, organização e ambiente.

41. Entre os elementos componentes da cultura organizacional podem ser destacados: valores, crenças, pressupostos, ritos, rituais e cerimônias, estórias e mitos, tabus, heróis, normas e comunicação. De acordo com esse conceito, marque a opção **CORRETA**.

- a) Valores expressam o que a organização valoriza em nível de comportamento, de área, de padrões éticos, ou seja, é tudo que possui valor para a empresa.
- b) Crenças são explicitações daquilo que é importante para a organização atingir o sucesso.
- c) Ritos são aspectos que são tidos como verdades nas organizações.
- d) Estórias são atividades planejadas que têm consequências práticas e expressivas.
- e) Tabus são narrativas baseadas em eventos ocorridos, informando sobre a organização.

42. Entre as diversas Teorias da Administração, aquela que procura inter-relacionar as organizações com seu ambiente externo e que traz o conceito de homem organizacional, é a teoria:

- a) Contingencial.
- b) Estruturalista.
- c) Por tarefas.
- d) Clássica.
- e) Humana.

43. Embora constitua a área de conhecimento das mais fascinantes, as bases teóricas da Administração ainda estão em formação. Os estudos pioneiros de Taylor e Fayol, por exemplo, foram ampliados, de forma significativa, nos anos posteriores. Sobre as Teorias da Administração, marque V, para as afirmativas verdadeiras e, F, para as afirmativas falsas.

() Frederick Winslow Taylor, iniciou a chamada Teoria Clássica da Administração, preocupada em aumentar a eficiência da indústria por meio os estudos de tempos e movimentos e da racionalização do trabalho do operário.

() Henri Fayol, desenvolveu a chamada Teoria Científica – preocupada em aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e da aplicação de princípios gerais da Administração em bases científicas.

() A experiência de Hawthorne marca, ao longo da sua duração, o início de uma nova teoria calcada em valores humanísticos da administração, deslocando a preocupação colocada nas tarefas para a preocupação com as pessoas.

() A teoria neoclássica é identificada por algumas características marcantes: ênfase na prática da administração, reafirmação relativa dos postulados clássicos, ênfase nos resultados e objetivos e o ecletismo aberto e receptivo.

A sequência **CORRETA** das afirmativas é:

- a) V, V, V, V.
- b) V, F, V, F.
- c) F, V, V, F.
- d) V, F, F, V.
- e) F, F, V, V.

44. As rápidas transformações do mundo contemporâneo impuseram modificações na forma de gerir pessoas. Nesse sentido, Chiavenato (2008) aponta algumas macrotendências da área, identifique, nas opções que seguem, a afirmativa **INCORRETA**.

- a) A estrutura departamental da Administração de Recursos Humanos está cedendo lugar para unidades estratégicas voltadas para processos e focalizadas nos clientes e usuários internos.
- b) A área da Administração de Recursos Humanos está sendo reestruturada, reduzida e enxugada em nível essencial ou básico.
- c) Ênfase numa cultura participativa e democrática nas organizações.
- d) Utilização de mecanismos de motivação e realização pessoal.
- e) O processo de recrutamento ainda é uma atividade de relações públicas e de envolvimento da organização, que a relaciona somente com o meio externo.

45. Você é responsável pela execução de um programa de treinamento de uma organização e aprendeu que, quando se trata de técnicas a serem usadas nesse treinamento, não existe uma que seja sempre a melhor. O melhor método depende da combinação de alguns fatores que precisam ser avaliados em cada situação, e entre os quais se destacam:

- I. Leitura.
- II. Instrução programada.
- III. Medições subjetivas.
- IV. Escalas de comportamento
- V. Treinamento em classe.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I, e II.
- b) I, II e III.
- c) II, III e IV.
- d) III, IV e V.
- e) I, II e V.

46. Considerando os estudos sobre gestão de pessoas, julgue as afirmativas abaixo:

- I. Uma avaliação de desempenho contém o efeito *halo* quando o avaliador se deixa influenciar por alguma característica marcante do avaliado em detrimento das demais características.
- II. Recompensa é a retribuição pelo serviço que alguém lhe presta, pode ir de um simples elogio até um vultoso pagamento em dinheiro.
- III. O conceito de Treinamento está relacionado com desenvolvimento, aprendizagem e educação.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I, II e III
- d) II e III.
- e) III.

47. Com relação ao planejamento da capacidade de produção, deve-se atentar-se para algumas questões. Analise as afirmativas que seguem:

- I. Capacidade é toda quantidade máxima de produtos e serviços que podem ser produzidas em uma unidade produtiva, durante um intervalo de tempo.
- II. Pode-se afirmar que o fator “Composição de produtos ou serviços” refere-se aos graus de manualização ou de automação do mesmo.
- III. Uma das importâncias de efetuar o planejamento da capacidade da produção está em: gerar impacto potencial sobre a habilidade da empresa em atender a demanda futura.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) III.
- e) II.

48. Considerando o *Balance Scorecard* (BSC) como ferramenta que não apenas preserva os indicadores financeiros, mas incorpora um conjunto de medidas genérico e integrado. Marque a opção **CORRETA**.

- a) A ferramenta possui algumas etapas relevantes para sua implementação: definição de metas, avaliação nos processos internos, definição de indicadores de *performance* e implementação.
- b) As quatro perspectivas do BSC são aprendizagem e crescimento, processos internos, pessoas e financeira.
- c) Um dos motivos relevantes para a implementação do BSC é que a ferramenta possibilita novas formações de pesquisa.
- d) Os benefícios do BSC podem ser desenvolvidos em duas vertentes: controle de gestão e atividades.
- e) A tecnologia (BSC) pode ser considerada como um novo sistema de indicadores financeiros.

49. O *Benchmarking* se destacou no meio organizacional, nos últimos anos. Sendo assim, analise as afirmativas que seguem,

- I. Como vantagem do *Benchmarking* interno, tem-se a facilidade de acesso aos dados necessários para coleta.
- II. *Benchmarking* é a tecnologia que envolve investigações que fornecem respostas simples.
- III. É um processo contínuo que exige trabalho intensivo.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

50. Analise o custo de estoque, pelo método PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair), conforme demonstrado no quadro os dados trimestrais. Ao fim do período, pode-se afirmar que o custo do estoque será:

	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Demanda (Unidades)	1.000	600	800	600
Quantidade da compra	1.200	1.000	800	500
Preço unitário de compra (em reais)	10,00	12,00	14,00	16,00

- a) 1.600,00
- b) 3.200,00
- c) 8.000,00
- d) 1.400,00
- e) 2.400,00



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 02/2011

Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

DISCIPLINA / ÁREA

Engenharia de Produção I

FOLHA DE RESPOSTA (RASCUNHO)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES
27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 02-2011
Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO I

GABARITO

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	E	11	B	21	A	31	B	41	A
02	A	12	E	22	D	32	C	42	B
03	NULA	13	D	23	E	33	B	43	D
04	B	14	D	24	C	34	B	44	E
05	C	15	E	25	D	35	B	45	E
06	C	16	C	26	A	36	B	46	C
07	B	17	D	27	E	37	B	47	C
08	D	18	C	28	A	38	B	48	B
09	A	19	D	29	D	39	A	49	C
10	D	20	D	30	B	40	E	50	C