



CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 06/2010

Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

DISCIPLINA / ÁREA

Logística

Caderno de Provas

Questões Objetivas

INSTRUÇÕES:

- 1- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2- Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3- A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas, para as duas partes, não podendo o candidato retirar-se da sala em que se realiza a prova antes que transcorra 02 (duas) horas do seu início.
- 4- A prova é composta de 40 questões objetivas.
- 5- As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6- A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7- A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8- O Candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LOGÍSTICA

1. As atividades de transportes, manutenção de estoques e processamento de pedidos são consideradas os elementos principais para a disponibilização e condição física de bens e serviços e estão correlacionadas a algumas atividades de apoio. Marque a opção em que estão relacionadas CORRETAMENTE a atividade logística primária e as de apoio.

- a) Transporte: *armazenagem e manutenção*
- b) Processamento de pedidos: *armazenagem e programação do produto*
- c) Manutenção de estocagem: *manutenção de informações e programação do produto*
- d) Transporte: *obtenção e manuseio de materiais*
- e) Manutenção de estocagem: *embalagem de proteção e armazenagem*

2. Uma empresa quer estocar uma unidade de armazenamento que consiste em 13.000 caixas, em *pallets* que contêm 30 caixas cada um. Quantas posições de *pallets* são necessárias se os *pallets* são empilhados em número de três?

- a) 215
- b) 130
- c) 145
- d) 165
- e) 180

3. O serviço oferecido representa grande número de fatores individuais, muitos dos quais estão sob controle logístico, e são classificados de acordo com sua relação com a transação do produto. Sendo assim, assinale a afirmativa CORRETA:

- a) Política posta por escrito é um elemento de transação.
- b) Reposição temporária de produto durante reparos é um elemento de pós-transação.
- c) Transbordo é um elemento de pré-transação.
- d) Estrutura organizacional é um elemento de pós-transação.
- e) Nível de estoque é um elemento de pós-transação.

4. Uma empresa fabrica uma linha de dez itens cuja utilização e custo por unidade são apresentados no quadro abaixo, juntamente com a utilização anual em valores monetários. Este último é obtido pela multiplicação da utilização da unidade pelo custo da unidade.

Número da peça	Utilização por unidade	Custo por unidade
1	1.100	2
2	600	40
3	100	4
4	1.300	1
5	100	60
6	10	25
7	100	2
8	1.500	2
9	200	2
10	500	1
Total	5.510	

Figura Questão 4

Utilizando as informações contidas no quadro acima assinale a afirmativa CORRETA.

- Segundo a classificação *ABC*, as peças de número 2, 4 e 5 pertencem ao grupo A.
- As peças de número 6, 8 e 9 possuem utilização acumulada superior a 37.000 unidades monetárias.
- As peças de número 1, 4 e 10 são as de maior utilização anual.
- As peças de número 3, 6 e 9 possuem porcentagem acumulada de utilização superior a 98%.
- As peças de número 2, 5 e 8 possuem porcentagem acumulada de itens menor que 35%.

5. Sobre o nível de serviço, considere as afirmativas abaixo:

- O nível de serviço é uma das razões do esforço logístico.
- O custo logístico cresce rapidamente à medida que menor nível de serviço é estabelecido.
- Os elementos do nível de serviço costumam estar sob controle da logística e são em geral facilmente mensuráveis.

Marque a opção que analisa CORRETAMENTE as afirmativas acima.

- Apenas a afirmativa II está correta.
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas I e III estão certas.
- A afirmativa I é a única correta.
- A afirmativa III é a única correta.

6. Para uma determinada mercadoria, o custo de linha de transporte (*CLT*) é de R\$ 1,55 / km. Para uma viagem de 804,5 km e uma carga de 272,4 centenas de peso (*cp*), é possível afirmar que:

- o custo de transporte por *cp* é R\$ 3,49.
- se a carga aumentar para 454 *cp* a economia será de R\$ 1,84.
- o custo de transporte por *cp* é R\$ 1,64.
- se a carga aumentar em 100 *cp* a economia será de R\$ 2,54.
- o custo de transporte por *cp* é R\$ 1,57.

7. Na figura apresentada a seguir, *A* e *B* são duas cidades distantes 100 km uma da outra.

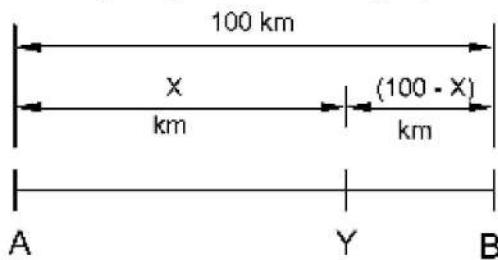


Figura Questão 7

Seja:

- o suprimento em “*A*” fornecido por uma fábrica, e em “*B*” por um centro de distribuição.
- o custo de produto em “*A*” é de R\$ 100,00 e o de “*B*” corresponde a R\$ 100,00 mais o custo do transporte (*TL*) para “*B*”, mais os custos de manutenção em “*B*”.
- o *TL* mais os custos de manutenção do estoque são de R\$ 10,00 por unidade. Os custos de transporte de “*A*” e “*B*” são iguais a R\$ 0,40 por unidade por km.

A fronteira deste mercado situa-se:

- a) a 42,5 km de “*B*”.
- b) a 72,5 km de “*A*”.
- c) a 37,5 km de “*B*”.
- d) a 37,5 km de “*A*”.
- e) equidistantemente a “*A*” e a “*B*”.

8. Uma empresa despacha churrasqueiras inteiramente montadas. O *CTL* médio é de R\$ 12,50 por km, e o caminhão transporta 100 (cem) churrasqueiras montadas. A empresa descobre que no mesmo caminhão caberiam 500 (quinhentas) churrasqueiras desmontadas. A empresa então decide despachar as churrasqueiras desmontadas e efetuar a montagem das mesmas no destino final. Para essa nova condição, é correto dizer que:

- a) a economia por km é de R\$ 0,20.
- b) a economia por viagem é de R\$ 60,00 por churrasqueira.
- c) o *CLT* da churrasqueira desmontada é de R\$ 0,035 por km.
- d) o *CLT* da churrasqueira montada é de R\$ 0,125 por unidade por km.
- e) a economia por viagem é de R\$ 45,00 por churrasqueira.

9. Os relacionamentos de parceria em cadeias de suprimentos são, algumas vezes, vistos como compromissos entre a integração vertical, em um lado, e como puro relacionamento de mercado, no outro. No centro do conceito de parceria está a questão da proximidade do relacionamento. Considere as afirmativas abaixo sobre os tipos de fatores que influenciam o grau de relacionamento de parcerias.

I. Relacionamentos de parceria implicam comprometimento de prazo relativamente longo, necessariamente com relacionamentos permanentes.

II. Devido ao fato de haver menos relacionamento, torna-se possível coordenar as atividades tais como o fluxo de materiais ou serviço, pagamento e assim por diante.

III. A comunicação entre parceiros não se dá somente por canais formais, mas pode ocorrer entre muitos indivíduos em ambas as empresas.

IV. Embora os relacionamentos de parceria impliquem necessariamente compras de uma única fonte, deve existir compromisso da parte dos parceiros, no limite do número de consumidores com que eles negociam.

Marque a opção que analisa CORRETAMENTE as afirmativas acima.

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente as afirmativas I e IV estão incorretas.
- c) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- d) Somente a afirmativa III está incorreta.
- e) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

10. A empresa “XTv” é um dos dois distribuidores de peças para televisores numa grande área metropolitana. Clientes típicos são oficinas de reparo de televisores, que necessitam de peças para completar um serviço, muitas vezes, imediatamente. Se a “XTv” não tem determinada peça, o pessoal da oficina geralmente chama um outro distribuidor. A empresa gostaria de oferecer níveis de estoque adequados às oficinas e, ao mesmo tempo, maximizar seus lucros.

Para determinar a importância dos níveis de estoque nas vendas, a empresa fez um levantamento, durante um período de seis meses, de alguns itens selecionados de seu inventário. A proteção de estoque foi variada nesses itens e as vendas foram observadas. Dessa pesquisa obteve-se a seguinte tabela:

Porcentagem média de itens pedidos e atendidos	Nível médio de estoque	Custos de estoque mensais ^a	Receita média de vendas
-	R\$	R\$	R\$
75	25.000,00	500,00	700,00
80	27.000,00	540,00	900,00
85	30.000,00	600,00	1.200,00
90	35.000,00	700,00	1.400,00
95	42.000,00	840,00	1.300,00
98	55.000,00	1.100,00	1.350,00

a: Calculado como 2% do valor do estoque médio.

Figura Questão 10

Com base nas informações acima, identifique a alternativa CORRETA.

- A maior contribuição para o lucro ocorre com disponibilidade de 85% para o estoque.
- Para receitas médias de venda de R\$ 1.300,00, a contribuição para o lucro é menor que R\$ 400,00.
- A disponibilidade de estoque de 90% é a situação ideal para a empresa.
- A empresa deverá ajustar seus investimentos para nível médio de estoque de R\$ 42.000,00 para os itens que participaram da pesquisa e proporcionalmente mais para os itens restantes.
- Para o nível de estoque de 98%, a contribuição para o lucro é a menor de todas.

11. “Se por acaso você andar por qualquer operação produtiva, verá diversos tipos de materiais armazenados (...). As razões para o desequilíbrio entre taxa de fornecimento e de demanda de diferentes pontos de qualquer operação levam a diferentes tipos de estoque”(SLACK 2006).

Assinale a afirmativa INCORRETA sobre os tipos de estoque.

- O estoque de ciclo, normalmente, é mais usado quando as flutuações de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis.
- O estoque de antecipação pode ser usado para compensar diferenças de ritmo de fornecimento e demanda.
- Os estoques no canal de distribuição existem porque o material não pode ser transportado instantaneamente entre o ponto de fornecimento e o ponto de demanda.
- O estoque de ciclo ocorre porque um ou mais estágios na operação não podem fornecer simultaneamente todos os itens que produzem.
- O estoque de proteção é chamado, também, de estoque isolador. Seu propósito é compensar as incertezas inerentes a fornecimento de demanda.

12. Na tomada de decisão sobre o quanto comprar, os gerentes de produção primeiro tentam identificar os custos que serão afetados por sua decisão. Relacione os tipos de custo de estoque (coluna superior) com as afirmativas apresentadas (coluna inferior).

- A. Custos de alocação do pedido
- B. Custos de desconto de preços
- C. Custos de falta de estoque
- D. Custos de armazenagem
- E. Custos de ineficiências

- Cada vez que um pedido é colocado para reabastecer, estoques são necessários.
- Podem ser altos, especialmente quando são necessárias condições especiais, tais como, baixa temperatura ou armazenagem de alta segurança.
- De acordo com as filosofias do JIT, altos níveis de estoque impedem-nos de ver a completa extensão de problemas dentro da produção.
- Pode levar a tempo ocioso no processo seguinte, ineficiências e insatisfação de consumidores externos.
- Em muitas indústrias, os fornecedores oferecem descontos sobre o preço normal de compra para grandes quantidades.

Marque a opção que apresenta a sequência obtida nos parênteses

- a) A, D, E, C, B
- b) D, E, A, C, B
- c) B, C, A, E, D
- d) A, B, C, D, E
- e) C, E, B, D, A

13. Uma empresa que deseja maximizar seu lucro terá, no mínimo, os seguintes objetivos: excelência no atendimento aos clientes, operação de fábrica de baixo custo e investimento mínimo em estoque. A partir dessa afirmativa assinale a opção INCORRETA:

- a) Atendimento ao cliente é a habilidade que uma empresa tem para satisfazer às necessidades dos clientes.
- b) Os estoques ajudam a maximizar o atendimento aos clientes, protegendo a empresa de incerteza.
- c) Estoques menores podem ser conseguidos se os pedidos forem feitos em quantidades maiores e com mais frequência.
- d) Os estoques permitem que a produção compre em quantidades maiores, o que resulta na redução de custos de pedidos por unidade e em descontos sobre quantidade.
- e) Os estoques permitem que operações com taxas de produção diferentes sejam desempenhadas separadamente e de modo mais econômico.

14. Assinale a afirmativa INCORRETA.

- a) A administração dos movimentos de abastecimento e a programação de operações de uma empresa são intimamente ligadas.
- b) As movimentações de suprimento correspondem ao programa de produção, que, por sua vez, é resposta a requisições da área de compras para fabricar produtos.
- c) A ordem de compra aciona o fluxo de materiais no canal de suprimento.
- d) O suprimento é administrado através da escolha da localização das fontes de abastecimento e dos serviços de transporte utilizados.
- e) A administração de materiais está diretamente ligada às operações, através do abastecimento de peças e matérias primas.

15. Analise a figura a seguir:

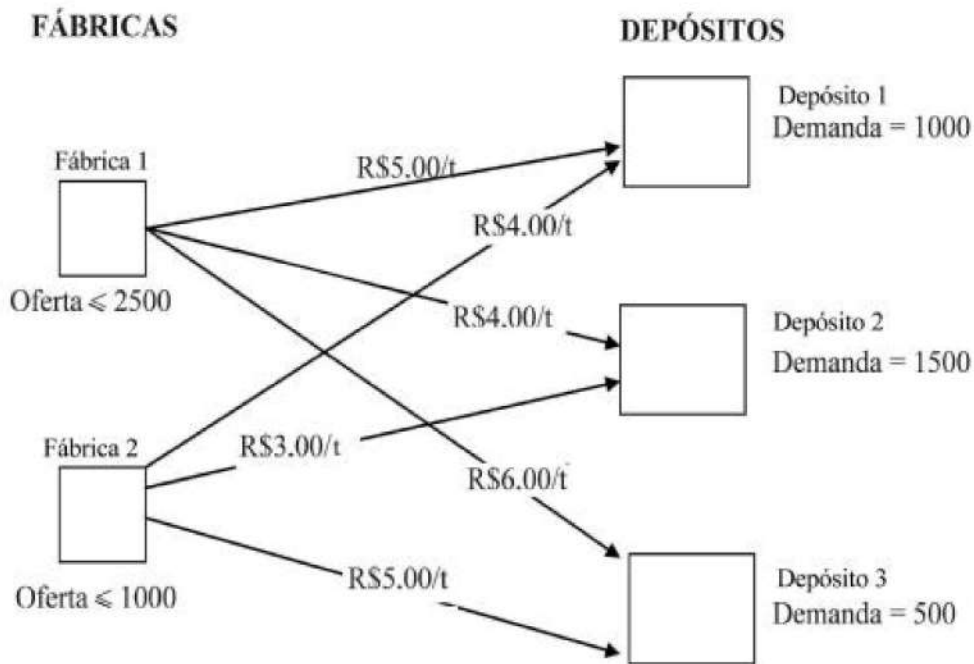


Figura Questão 15

Esta Empresa possui duas fábricas, que abastecem três depósitos. As fábricas têm um nível máximo de produção baseado nas suas dimensões e nas safras previstas. Os custos em R\$/ton. estão anotados em cada rota (ligação entre as fábricas e depósitos). José de Almeida, estudante de Logística, foi contratado pelo Departamento de Logística com a finalidade de atender à demanda dos, sem exceder a capacidade das fábricas, minimizando o custo total do transporte. Para sua, ele considerou as seguintes situações:

I - 1.000 unidades devem ser transportadas da Fábrica 2 para o Depósito 1. A demanda restante deve ser suprida a partir da Fábrica 1.

II - 2.500 unidades devem ser transportadas da Fábrica 1 para os Depósitos 1 e 2. A demanda restante deve ser suprida a partir da Fábrica 2.

III - 1.000 unidades devem ser transportadas da Fábrica 2 para o Depósito 2. A demanda restante deve ser suprida a partir da Fábrica 1.

Marque a opção que analisa CORRETAMENTE as situações.

- a) A situação I apresenta o maior custo.
- b) A situação II apresenta o menor custo.
- c) A situação III apresenta o maior custo.
- d) O somatório das situações I e II apresenta o menor custo.
- e) O somatório das situações I e III apresenta o menor custo.

16. Dada a tabela abaixo, complete as informações que estão faltando e, a seguir, marque a opção que apresenta análise CORRETA.

Número da Peça	Contagem de prateleira	Registro de estoque	Diferença	% diferença	Tolerância	Dentro da tolerância?
A	650	625			±3%	
B	1.205	1.200			±1%	
C	1.350	1.500			±5%	
D	77	80			±5%	
E	38	40			±3%	
Total						

Figura Questão 16

- Os itens A e B estão fora da tolerância.
- Os itens B e D estão dentro da tolerância.
- Os itens D e E estão fora da tolerância.
- Os itens B e C estão dentro da tolerância.
- Os itens B e E estão dentro da tolerância.

17. Considerando as atividades primárias da logística empresarial, marque a opção que apresenta afirmativa INCORRETA.

- A logística empresarial associa estudo e administração dos fluxos de bens e serviços e da informação associada que os compõe.
- Vencer tempo e distância na movimentação de bens ou na entrega de serviços de forma eficaz e eficiente é a tarefa do profissional de logística.
- O transporte, para a maioria das firmas, é a atividade logística mais importante, simplesmente porque ela absorve, em média, de um a dois terços dos custos logísticos.
- O uso extensivo de estoques resulta no fato de que, em média, eles são responsáveis por aproximadamente de um a dois terços dos custos logísticos, o que torna a manutenção de estoque uma atividade-chave da logística.
- Os custos de processamento de pedidos tendem a ser altos quando comparados aos custos de transporte ou de manutenção de estoque e, apesar de ser considerada uma atividade primária, não possui um caráter crítico ou de grande relevância.

18. Montar o sistema logístico, com armazém, rotas de transporte, níveis de estoque e procedimentos para processar pedidos, é o problema do planejamento estratégico. Sendo assim, reflita sobre as afirmativas abaixo.

- O problema de localização dos depósitos e centrais de distribuição é um dos primeiros a ser tratado no planejamento estratégico de um sistema logístico.
- A decisão sobre a configuração espacial da rede de facilidades é considerada como uma decisão pouco expressiva, porque não afeta diretamente os custos logísticos.
- A redução do número de armazéns e sua colocação em posições geograficamente estratégicas altera as relações entre custo de transporte e de manutenção de estoques.

Marque a opção que analisa corretamente as afirmativas acima.

- Apenas a afirmativa I está errada.
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas I e III estão erradas.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- Apenas a afirmativa II está errada.

19. Interprete o gráfico abaixo e, a seguir, assinale a opção que apresenta afirmativa INCORRETA:

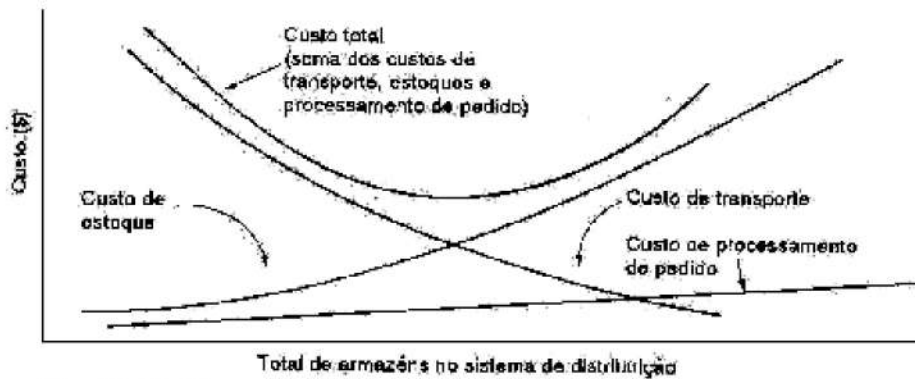


Figura Questão 19

- a) À medida que o número de armazéns aumenta, o custo de transporte diminui.
- b) Os custos de estoque aumentam na medida em que os números de armazéns diminuem.
- c) O custo de processamento de pedidos aumenta de acordo com o aumento do número de armazéns.
- d) O custo de transporte aumenta quando o número de armazéns é menor.
- e) O valor do custo de estoque é menor quando o custo de transporte é maior.

20. Um pequeno depósito estoca cinco unidades de armazenamento diferentes em cargas de *pallets*. Se os *pallets* são empilhados em número de três e deve haver 100% de acessibilidade, quantas posições de *pallets* são necessárias? Qual é a utilização cúbica?

Unidade de armazenamento A	4 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento B	6 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento C	14 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento D	8 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento E	2 <i>pallets</i>
Total	37 <i>pallets</i>

Figura Questão 20

- a) 18 posições de *pallets* e 96 % de utilização cúbica
- b) 14 posições de *pallets* e 88% de utilização cúbica
- c) 17 posições de *pallets* e 94% de utilização cúbica
- d) 12 posições de *pallets* e 55% de utilização cúbica
- e) 15 posições de *pallets* e 63% de utilização cúbica

21. Dados os seguintes informações:

- Salários anuais do controle de produção - R\$ 60.000,00.
- Despesas operacionais e com suprimentos para o departamento de controle de produção (anuais) - R\$ 15.000,00.
- Custo da preparação de centros de trabalho para um pedido - R\$ 120,00.
- Pedidos emitidos por ano - 2.000.

O valor do custo médio do pedido é:

- a) igual a R\$ 175,50.
- b) igual a R\$ 180,00.
- c) igual a R\$ 157,50.
- d) igual a R\$ 122,00.
- e) igual a R\$ 133,33.

22. Existem alguns princípios úteis para o bom planejamento logístico, que foram desenvolvidos ao longo dos anos. Muitos deles foram derivados da natureza peculiar das funções logísticas, particularmente o transporte, e outras surgiram resultantes de fenômenos mais gerais da economia e do marketing. Assinale a seguir a afirmativa ERRADA sobre os princípios para o bom planejamento:

- a) O conceito de estratégia composta é similar ao da distribuição diferenciada, ou seja, uma estratégia composta de distribuição tem custos menores que uma estratégia simples e pura.
- b) O conceito de balancear custos com os comportamentos conflitantes está no cerne da administração logística.
- c) Criar grandes carregamentos a partir de vários outros pequenos (consolidação) é fator economicamente importante no planejamento logístico.
- d) O nível de serviço precisa ser o mesmo para todos os produtos, pois é considerado um princípio fundamental.
- e) A melhor estratégia poderia ser diferenciar os produtos que devem escoar pelo sistema de depósitos daqueles que são entregues diretamente aos clientes a partir das fábricas, fornecedores e outras fontes.

23. Nas tabelas abaixo são mostrados os custos de produção e de transporte, para dois estados diferentes, para os produtos milho e algodão.

ESTADO	CUSTO DE PRODUÇÃO DO MILHO	CUSTO DE PRODUÇÃO DO ALGODÃO
A	R\$ 0,75 / alqueire	R\$ 0,20 / lb
B	R\$ 1,00 / alqueire	R\$ 0,15 / lb

Figura A Questão 23

Os estados consomem quantidades iguais de milho e de algodão, à taxa anual de dois alqueires de milho e 10 libras (lb) de algodão per capta. Os custos de transporte, no caso de a produção não atender à demanda, são mostrados na figura B.

Consumo Anual ⁽¹⁾	Transporte Caro		Transporte Barato	
	Compra de produto local	Compra de produto importado	Compra de Produto Local	Compra de produto importado
Consumidor do Estado A	R\$ 3,50	R\$ 4,00	R\$ 3,50	R\$ 3,10
Consumidor do Estado B	R\$ 3,50	R\$ 4,00	R\$ 3,50	R\$ 3,20
Custo para a Economia	R\$ 7,00	R\$ 8,00	R\$ 7,00	R\$ 6,30

(1) Consumo Anual: Equivalente a 2 alqueires de milho e 10 libras de algodão qualquer que seja o Estado.

Figura B Questão 23

Com base nas informações apresentadas, é INCORRETO afirmar que:

- a) no caso de haver disponibilidade de transporte barato, existirá vantagem econômica para os estados que se especializarem nos bens que produzem com menores custos e exportá-los.
- b) quando o custo total da economia for menor, os preços podem ser reduzidos, e o nível do custo de vida pode ser melhorado.
- c) se o estado *A* consumir 75% de milho e 25% de algodão da sua produção e tiver que importar o restante, o custo per capita anual será igual a R\$ 3,625.
- d) se os consumidores dos estados *A* ou *B* só comprassem produtos produzidos localmente, eles pagariam o equivalente a R\$ 3,50 per capita, anualmente.
- e) quando o custo do transporte excede a diferença nos custos de produção, há vantagem econômica em importar os dois produtos.

24. Para se escolher um modal de transporte, devem ser levados em consideração os seguintes fatores:

- a) qualidade do serviço, tempo de entrega, custo médio, instalações físicas e avarias.
- b) custo unitário, tempo de estocagem, tempo em trânsito e perdas.
- c) custo total, tempo de descarga, danos e agentes intermediadores.
- d) custo, tempo de entrega, tempo em trânsito e perdas e danos.
- e) custo, qualidade na entrega, tempo médio em trânsito, avarias e perdas.

25. Uma empresa distribuidora de mercadorias em geral, adquiridas de um grande número de fornecedores e vendidas por comércio eletrônico pretende expandir suas instalações. As necessidades previstas para atendimento à demanda para cada um dos trimestres são 50.000, 100.000, 150.000 e 100.000 m², respectivamente. O custo fixo para se construir uma unidade de armazenagem (depósito) de 50.000 m² é de R\$ 500.000,00. O custo variável é de R\$ 10,00/ m². Os custos operacionais anuais são de R\$ 0,10/ m² para instalações próprias e de R\$ 0,75/ m² para espaços alugados em depósitos públicos. A vida útil estimada de cada unidade de armazenamento é de 30 anos.

De acordo com as informações acima, marque a opção que apresenta afirmativa CORRETA.

- a) A empresa deverá construir um depósito de 150.000 m² e não utilizar um depósito público em nenhum trimestre.
- b) A empresa deverá construir um depósito de 75.000 m² e utilizar um depósito público no segundo e no terceiro trimestres.
- c) A empresa deverá construir um depósito de 50.000 m² e utilizar um depósito público nos quatro trimestres.
- d) A empresa deverá construir um depósito de 100.000 m² e utilizar um depósito público no terceiro trimestre.
- e) A empresa não precisará construir nenhum depósito e somente utilizar espaços alugados de depósitos públicos.

26. Existem muitas maneiras de se classificar estoques. Uma classificação frequentemente utilizada se relaciona ao fluxo de materiais que entram em uma organização industrial, passa por ela e dela sai. Com base no exposto, considere as afirmativas abaixo.

- I. Matérias-primas são itens comprados e recebidos, que entraram no processo de produção.
- II. Produtos em processo são considerados produtos acabados, localizados no sistema de distribuição.
- III. Os produtos acabados do processo de produção estão prontos para serem vendidos como itens completos.]

Assinale a opção que analisa CORRETAMENTE as afirmativas acima.

- a) As afirmativas I e III estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) A afirmativa I é a única correta.
- e) A afirmativa III é a única correta.

27. A operação de um depósito envolve várias atividades de processamento e a operação eficiente depende da maneira como essas atividades são desempenhadas. Levando em conta as atividades relacionadas ao depósito, considere as afirmativas abaixo.

- I. Identificar os itens pelo número de unidade de armazenamento apropriado (número da peça) e a quantidade recebida e registrada são ações relativas à identificação dos produtos.
- II. Despachar os produtos para armazenamento representa separar e guardar os produtos.
- III. Embalar produtos, preparar os documentos de embarque e acondicionar os produtos no veículo correto são ações vinculadas à atividade de recebimento de produtos.

Marque a opção que analisa CORRETAMENTE as afirmativas acima.

- a) As afirmativas I e III estão corretas.
- b) As afirmativas I e II estão corretas.
- c) As afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente a afirmativa I está correta.
- e) Somente a afirmativa III está correta.

28. Com base nas informações apresentadas na tabela abaixo e considerando o ano comercial com 250 dias úteis, marque a opção que apresenta afirmativa INCORRETA.

Produto	Área requerida por item (pés cúbicos)	Nº Esperado de Pedidos/Ano	Nº Esperado de Unidades/Ano	Média de Pedidos diários	Área Total Necessária (pés cúbicos)	Índice de volume por produto
A	6,0	6.750	800			
B	4,0	15.750	16.000			
C	1,0	11.250	25.120			
D	8,0	25.500	18.600			
E	3,0	17.750	12.533			
F	5,0	3.500	3.936			
G	15,0	6.250	907			
Total	313.609	86.750	77.896			

Figura Questão 28

- a) A área total necessária para armazenamento de todos os produtos é de 313.609 pés cúbicos.
- b) O maior índice de volume por produto é o do produto "D".
- c) A média de pedidos diários do produto "F" é a menor de todas.
- d) A área total necessária para armazenar o produto "B" é de 64.400 pés cúbicos.
- e) O produto que apresenta índice de volume menor que 200 é o produto "A".

29. Sobre os armazéns, são apresentadas a seguir algumas definições. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Armazéns de "commodities": são aqueles que limitam seus serviços a certos grupos de mercadorias. Especializam-se no manuseio e armazenagem de produtos como madeira, algodão, tabaco e cereais.
- b) Armazéns frigorificados: servem para armazenar produtos perecíveis, como frutas, vegetais e comida congelada, além de alguns produtos químicos e farmacêuticos.
- c) Armazéns para granéis: são aqueles que limitam seus serviços a certos grupos de mercadorias. Especializam-se no manuseio e armazenagem de produtos como madeira, algodão, tabaco e cereais.
- d) Armazéns de utilidades: a armazenagem e o manuseio de bens de uso doméstico e mobiliário são a especialidade destes depósitos. Seus principais clientes são empresas que distribuem miudezas de uso caseiro e não os fabricantes de móveis.
- e) Armazéns de mercadorias: manuseiam amplo leque de itens, que não exigem facilidades ou equipamentos especializados.

30. Hoje, a função *compras* é vista como parte do processo de logística das empresas, ou seja, parte integrante da cadeia de suprimentos. Por isso, muitas empresas passaram a usar a denominação gerenciamento da cadeia de suprimentos (*Supply, Chain Management*), que é um conceito voltado para:

- a) o estoque.
- b) a produtividade.
- c) o processo.
- d) as transações.
- e) a tarefa.

31. Abaixo, são mostrados alguns acessórios utilizados em movimentação de materiais. Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos nomes destes acessórios (considerando-se a ordem alfabética das letras que os identificam).

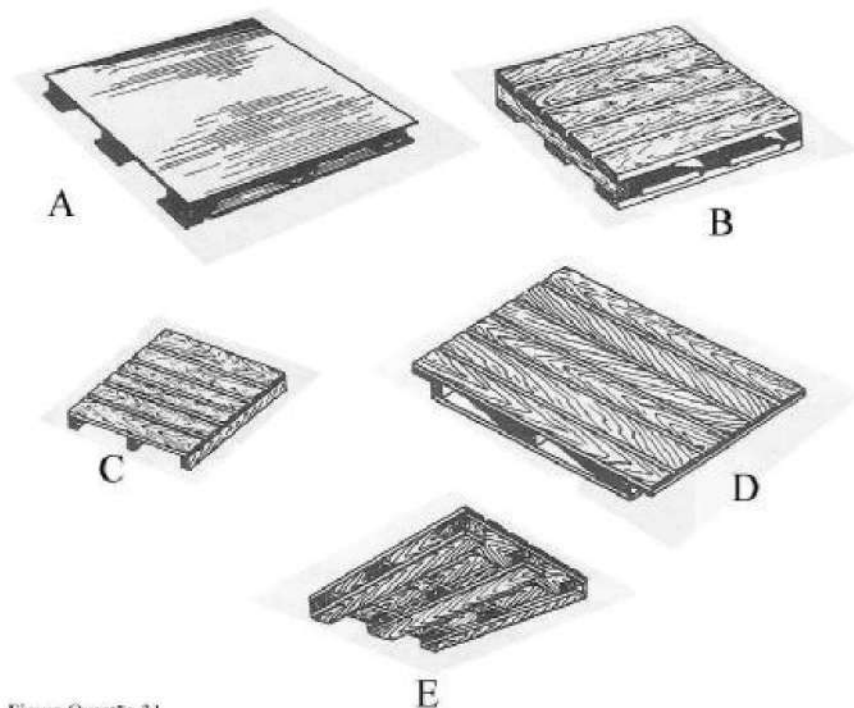


Figura Questão 31

- a) *Pallet* rodoviário, *pallet* de quatro pontos, *pallet* simples, *pallet* de quatro pontos; *pallet* descartável.
- b) *Pallet* “leve e deixe”; *pallet* de duas entradas; *pallet* simples; *pallet* rodoviário e *pallet* de quatro pontos.
- c) *Pallet* de quatro pontos; estrado simples; *pallet* descartável; *pallet* de plástico; *pallet* simples.
- d) *Pallet* “leve e deixe”; *pallet* de duas entradas; estrado simples; *pallet* rodoviário e *pallet* de quatro pontos.
- e) *Pallet* “leve e deixe”; *pallet* de duas entradas; estrado simples; *pallet* rodoviário e *pallet* de quatro pontos.

32. Com relação às melhorias em níveis de serviços logísticos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os custos diminuem e o nível de serviço melhora.
- b) As vendas aumentam e o nível de serviço piora.
- c) O nível de serviços piora e as receitas aumentam.
- d) Os custos logísticos aumentam e o nível de serviços melhora.
- e) O lucro é mínimo entre os limites dos extremos do serviço oferecido.

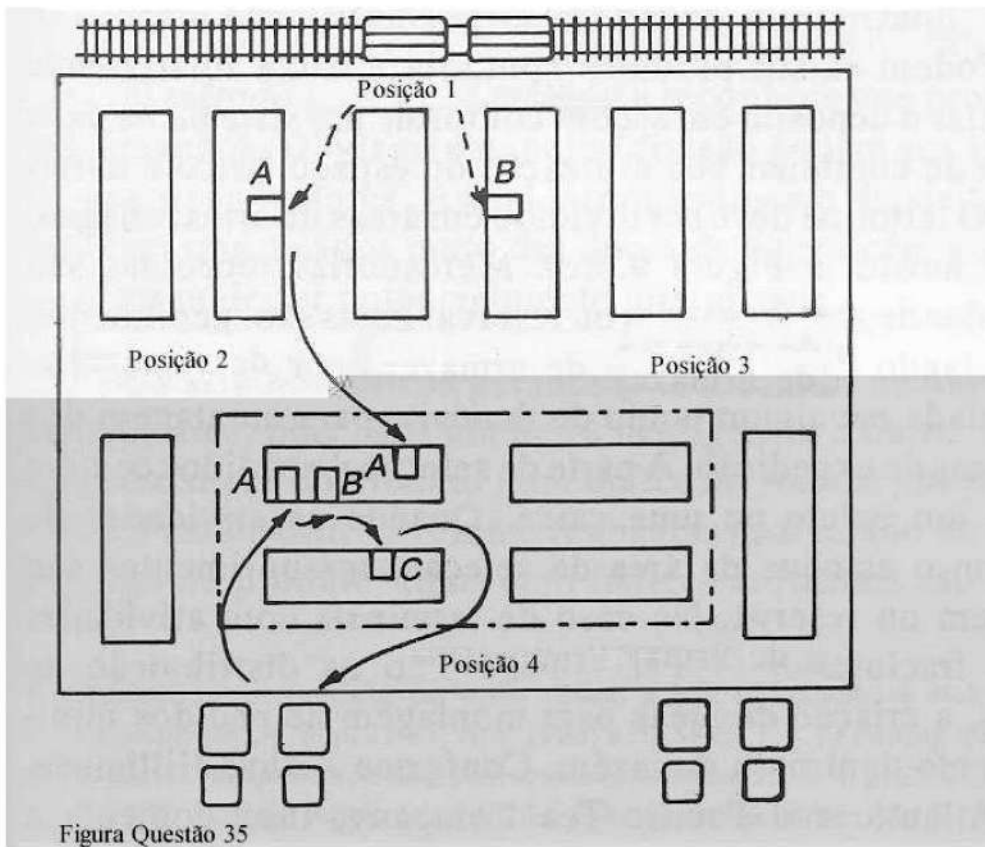
33. O transporte é um integrante essencial para o desenvolvimento econômico de qualquer área. Assinale a afirmativa INCORRETA sobre os meios de transporte.

- a) Os custos de capital para vias e transporte por tubulação são baixos e de responsabilidade da transportadora, mas os custos operacionais são bastante altos.
- b) O transporte rodoviário possibilita a oferta de um serviço porta-a-porta, contando que haja uma superfície adequada para o transporte.
- c) O transporte hidroviário é adequado para cargas grandes e de baixo valor para distâncias.
- d) O transporte ferroviário é mais adequado para transportar grandes quantidades de cargas volumosas para longas distâncias.
- e) O transporte aéreo tem como vantagem a velocidade do serviço, especialmente para longas distâncias.

34. O modelo de relacionamento cliente-fornecedor que transcende a simples parceria é denominado de suprimento enxuto. Assinale a afirmativa INCORRETA sobre as características do suprimento enxuto.

- a) Na gestão da capacidade, existe discussão de investimentos regionais estratégicos.
- b) Existem esforços conjuntos de análise de valor e objetivos de custos.
- c) Apresenta redução de preço baseada em reduções de custos, advindas de esforços conjuntos entre fornecedor e cliente.
- d) A inspeção de recebimento torna-se uma prática veementemente necessária para garantir a qualidade.
- e) Adota-se o sistema *kanban* para a liberação de produção.

35. A figura abaixo mostra o layout de um armazém. Assinale a alternativa que contenha a sequência com os nomes CORRETOS de cada posição (considerando-se a numeração que identifica essas posições).



- a) Doca de carregamento, armazenagem, baias de movimentação, coleta de pedidos.
- b) Doca de descarga, armazenagem, coleta de pedidos, baias de carga e descarga.
- c) Baias de descarga, armazenagem, coleta de pedidos e doca de carregamento.
- d) Ferrovia, coleta de pedidos, armazenagem, rodovia.
- e) Doca de descarga, coleta de pedidos, armazenagem baias de carga e descarga.

36. A filosofia **JIT** apresenta alguns argumentos sobre os estoques. Assinale a afirmativa ERRADA, considerando essa filosofia.

- a) Esse sistema garante a existência do estoque intermediário para garantir a execução no estágio seguinte da produção.
- b) Recomenda produzir apenas quando necessário.
- c) Afirma que o baixo estoque facilita a exposição e a solução de problemas.
- d) Busca a eliminação de estoques amortecedores entre os estágios de produção e a realização de entregas contra solicitação.
- e) Sugere menor utilização da capacidade e menos paradas durante a produção.

37. A figura abaixo mostra quatro tipos de armazenamento vertical. Marque a opção que apresenta a sequência correta dos nomes dessas estruturas (considerando-se a ordem alfabética das letras que as identificam).

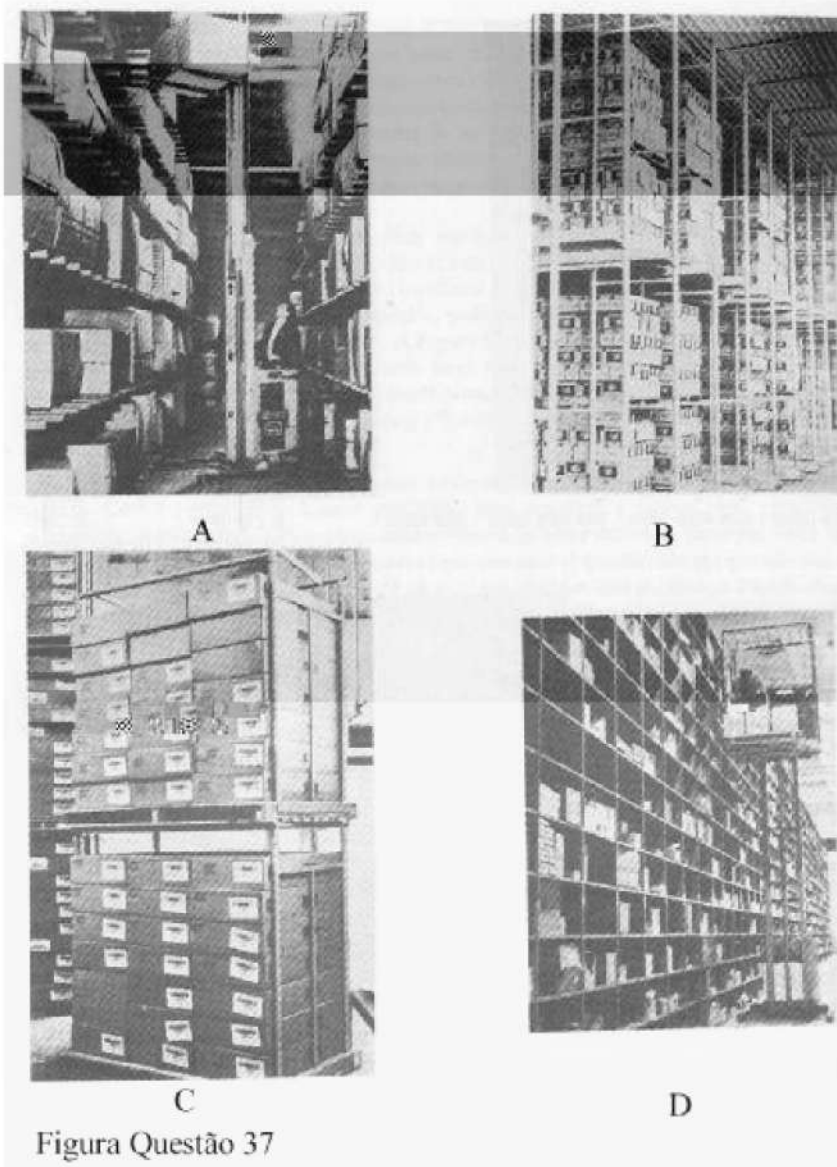


Figura Questão 37

- Estante com prateleira, corredores fixos, estruturas para empilhamento de pallets, estantes.
- Estante sem prateleira, corredores fixos, estruturas para empilhamento de pallets, estantes móveis.
- Estante sem prateleira, corredores móveis, estruturas para empilhamento de pallets, estantes.
- Estante com prateleira, corredores móveis, gavetas de pallets, estantes.
- Estante sem prateleira, corredores fixos, estruturas para empilhamento de pallets, estantes.

38. Integração vertical é o grau e a extensão de propriedade que uma organização tem da rede da qual faz parte. Em sentido estratégico, envolve a análise, pela organização, da conveniência de adquirir fornecedores e /ou clientes. Identifica-se, então, o quanto da cadeia de suprimentos uma organização deve possuir. Porém, algumas questões da integração vertical dizem respeito à decisão de fazer ou comprar. Sobre essas decisões assinale a afirmativa INCORRETA.

- a) O principal critério utilizado para a decisão de fazer ou comprar é financeiro.
- b) A decisão de comprar ou produzir geralmente precisa ser baseada no custo marginal de produzir alguma coisa inteiramente.
- c) Uma lógica que se torna popular para justificar a compra de serviços é a afirmativa de que esses serviços não são fundamentais para a atividade principal da empresa.
- d) A decisão de comprar produtos de um fornecedor está intimamente ligada aos custos fixos.
- e) Na tomada de decisão de fazer ou comprar, o custo marginal apresenta grande relevância, visto que representa o custo extra, no qual a empresa incorre ao produzir um determinado produto ou serviço.

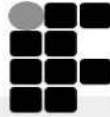
39. O EDI (“Eletronic Data Interchange”), como forma de comunicação e de transação, pode ligar a empresa a seus clientes, fornecedores, bancos, transportadora ou seguradoras e representa uma das formas de compra que mais crescem atualmente. Sendo assim, identifique nas alternativas abaixo a característica que **não** pertence ao grupo de vantagens desse sistema de compras.

- a) Rapidez, segurança e precisão do fluxo de informações
- b) Redução significativa de custos
- c) Facilidade da colocação de pedidos
- d) Sedimentação do conceito de parcerias entre cliente e fornecedor
- e) Software específico para comunicação interna

40. Ao longo dos anos, a distribuição tem seguido dois padrões. Por um desses padrões, denominado de distribuição baseado na fonte, as empresas centralizavam estoques e despachavam para as localidades dos clientes, por meio de entregas parceladas ou menor que carga de caminhão (*less-than-truckload-LTL*), importante técnica logística que consiste em eliminar a armazenagem intermediária. Esse processo, desenvolvido por uma importante rede de descontos nos Estados Unidos, tem por objetivo consolidar os produtos em trânsito. Dessa forma, os produtos saem de um galpão de recebimento para um galpão de embarque, sem armazenagem intermediária. Essa técnica impele velocidade na entrega de pedidos.

A descrição acima se refere à técnica conhecida como:

- a) just in time.
- b) logística puxada.
- c) cross docking.
- d) full truckload.
- e) lead time.



INSTITUTO FEDERAL
ESPÍRITO SANTO



Ministério
da Educação

GERÊNCIA DE PROCESSOS SELETIVOS

CONCURSO PÚBLICO 06/2010

FOLHA DE RESPOSTA (RASCUNHO)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	

INGLÊS/ESPAÑHOL

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	C	11	D	21	D	31	B
02	C	12	C	22	C	32	B
03	C	13	E	23	B	33	C
04	B	14	A	24	E	34	C
05	D	15	D	25	C	35	D
06	E	16	A	26	B	36	D
07	E	17	D	27	E	37	B
08	B	18	C	28	D	38	D
09	D	19	A	29	B	39	A
10	A	20	E	30	A	40	C

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	C	11	D	21	C	31	A
02	D	12	C	22	C	32	D
03	A	13	A	23	B	33	E
04	C	14	C	24	C	34	C
05	E	15	B	25	E	35	B
06	NULA	16	E	26	D	36	C
07	D	17	B	27	A	37	D
08	B	18	C	28	C	38	B
09	A	19	B	29	D	39	E
10	E	20	E	30	E	40	D

LOGÍSTICA

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	C	11	A	21	C	31	B
02	C	12	A	22	D	32	D
03	B	13	C	23	E	33	A
04	E	14	B	24	D	34	D
05	C	15	E	25	D	35	B
06	B	16	B	26	E	36	A
07	C	17	E	27	B	37	C
08	D	18	E	28	D	38	D
09	B	19	B	29	C	39	E
10	C	20	NULA	30	C	40	C

MATEMÁTICA

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	B	11	A	21	B	31	B
02	E	12	E	22	C	32	A
03	D	13	B	23	C	33	B
04	E	14	B	24	D	34	A
05	D	15	C	25	A	35	D
06	D	16	E	26	D	36	A
07	A	17	A	27	B	37	D
08	B	18	B	28	E	38	B
09	E	19	B	29	D	39	A
10	B	20	E	30	D	40	C