



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 33577500

## **CONCURSO PÚBLICO**

**EDITAL Nº 02/2014**

**Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico**

**ÁREA/SUBÁREA/ESPECIALIDADE: 232**

**LOGÍSTICA**

# **Caderno de Provas**

## **Questões Objetivas**

### **INSTRUÇÕES:**

- 1- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2- Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3- A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 2 (duas) horas do seu início.
- 4- A prova é composta de 50 (cinquenta) questões objetivas.
- 5- As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6- O cartão-resposta deverá ser marcado, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7- A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8- O Candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

## 232 - LOGÍSTICA

**01.** A maioria dos produtos, com exceção de alguns itens como matérias-primas a granel, é distribuída com algum tipo de embalagem. São várias as razões pelas quais se incorre na despesa com a embalagem. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta motivos para o uso de embalagem em produtos.

- a) Facilitar a armazenagem e manuseio e promover melhor utilização do equipamento de transporte.
- b) Dar proteção ao produto e promover a venda do produto.
- c) Alterar a densidade do produto e facilitar o uso do produto.
- d) Proporcionar ao cliente valor de reutilização e facilitar a armazenagem e manuseio
- e) Promover a substituíbilidade do produto e maximizar o preço do produto.

**02.** Julgue as afirmativas abaixo como Certas (C) ou Erradas (E).

I. Podemos citar, como as principais mudanças econômicas que afetam a logística: maiores exigências de serviços, globalização, aumento das incertezas econômicas, proliferação de produtos, menores ciclo de vida dos produtos.

II. Podemos dizer que a função da logística é colocar o produto certo, no lugar correto, no momento adequado e ao menor preço possível, desde as fontes de matéria-prima até o consumidor final.

III. Uma das funções da logística é agregar valor aos bens e serviços. Entre os valores agregados, podemos citar: Valor de Tempo, Valor de Lugar, Valor de Qualidade e Valor de informação.

IV. Para que possa ser gerenciada de forma integrada, a logística deve ser tratada como um sistema, ou seja, um conjunto de componentes interligados, trabalhando de forma coordenada, com o objetivo de atingir um objetivo comum.

V. Como exemplo de logística integrada, podemos citar: departamento de produção decide aumentar a produtividade da fábrica, independentemente dos estoques gerados.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- a) C, C, C, C, C
- b) C, C, E, C, C
- c) C, C, C, C, E
- d) E, C, E, C, E
- e) E, C, C, C, C

**03.** Uma empresa fabrica uma linha de dez itens. A utilização e o custo desses itens, por unidade, são apresentados no quadro abaixo, juntamente com a utilização anual em valores monetários. Este último é obtido pela multiplicação da utilização da unidade pelo custo da unidade.

Número da peça	Utilização por unidade	Custo por unidade
1	1.100	2
2	600	40
3	100	4
4	1.300	1
5	100	60
6	10	25
7	100	2
8	1.500	2
9	200	2
10	500	1
Total	5.510	

Utilizando as informações contidas no quadro acima, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- Segundo a classificação *ABC*, as peças de número 2 e 5 pertencem ao grupo A.
- As peças de número 6, 8 e 9 possuem utilização acumulada superior a 37.000 unidades monetárias.
- As peças de número 1, 4 e 10 são as de maior utilização anual.
- As peças de número 3, 6 e 9 possuem porcentagem acumulada de utilização superior a 98%.
- As peças de número 2, 5 e 8 possuem porcentagem acumulada de itens maior que 35%.

**04.** Assinale a alternativa que apresenta as 3 (três) principais funções da embalagem.

- Utilidade e eficiência de manuseio, proteção contra avarias e comunicação.
- Ação sobre o ambiente físico, fatores externos e unitização.
- Integração de canais, armazenagem e custo.
- Custo, armazenagem e comunicação.
- Utilidade e eficiência de manuseio, integração entre canais e custo.

**05.** Julgue as afirmativas abaixo como Certas (C) ou Erradas (E).

I. O Benchmarking (a identificação das melhores práticas, estejam elas onde estiverem, e sua adaptação para as condições do negócio) tem se revelado um procedimento fundamental para manter competitividade no longo prazo.

II. Podemos dizer que uma das vantagens da integração da cadeia de suprimentos (Supply Chain) é : maior estoque em toda a cadeia de suprimentos.

III. Uma das dimensões da excelência logística é o Sucesso do Cliente. Podemos dizer que as empresas excelentes em Logística entendem que seu sucesso não depende do sucesso de seus clientes, pois ambos fazem parte de uma mesma cadeia de suprimento.

IV. O Supply Chain Management busca maior coordenação e sincronização entre os canais de distribuição, mediante um processo de cooperação e troca de informações, através da integração de processos de negócios que interligam seus diversos participantes.

V. O Supply Chain Management, ou o gerenciamento da cadeia de suprimentos, representa o esforço para o isolamento dos diversos participantes do canal de distribuição.

VI. Podemos dizer que os participantes do canal de distribuição ou da cadeia de suprimentos(abastecimento) são: fornecedores, fábrica/indústria, distribuidor/atacadista, varejista/loja(comércio) e cliente/consumidor final.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- C, E, E, C, E, C
- C, C, E, E, C, E
- E, E, E, C, E, C
- C, E, C, C, E, C
- C, E, C, C, E, E

**06.** Considerando “nível de serviço”, analise as afirmativas abaixo.

- I. O nível de serviço é uma das razões do esforço logístico.
- II. O custo logístico cresce rapidamente à medida que maior nível de serviço é estabelecido.
- III. Ele é um elemento chave no desenvolvimento de estratégias logísticas.

Sobre as afirmativas acima, é **CORRETO** afirmar:

- a) Apenas a afirmativa II está correta.
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) A afirmativa I é a única correta;
- e) A afirmativa III é a única correta.

**07.** Assinale a alternativa que apresenta a classificação mais usual dos tipos de embalagens.

- a) Embalagem para o consumidor e embalagem com ênfase em marketing.
- b) Embalagem para o consumidor e embalagem industrial.
- c) Embalagem com ênfase na logística e embalagem industrial.
- d) Embalagem para proteção e embalagem industrial.
- e) Embalagem com ênfase em marketing e embalagem para proteção.

**08.** O Supply Chain Management (SCM) integra uma empresa com outras firmas da cadeia de suprimentos - fornecedores, clientes e provedores compartilham informações e planos necessários para tornar o canal mais eficiente e competitivo. Em relação a isso, analise as afirmativas que seguem.

I	O conceito de Supply Chain Management surgiu como uma evolução natural do conceito de Logística.
II	O comércio eletrônico possibilita a quebra de oligopólios e o surgimento de novas organizações e possibilitará, ainda, uma melhor integração das cadeias de abastecimento, tornando-as logisticamente muito mais eficientes.
III	Enquanto a Logística representa uma integração interna de atividades, o Supply Chain Management representa sua integração externa, pois estende a coordenação dos fluxos de materiais e informações aos fornecedores e ao cliente final.
IV	A cadeia precisa ser analisada como se fosse uma única empresa, observando-se a relação existente entre as atividades executadas por uma empresa e aquelas executadas pelos seus parceiros, que tornarão visíveis oportunidades de melhoria que ultrapassam as possibilidades de cada empresa, individualmente.

Assinale a opção que lista somente as afirmativas **CORRETAS**.

- a) I, II e III apenas.
- b) II e IV apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) II, III e IV apenas.

**09.** Os relacionamentos de parceria em cadeias de suprimento são, algumas vezes, vistos como compromissos entre a integração vertical, em um lado, e puro relacionamento de mercado, no outro. Embora isso seja, de certa forma, verdade, os relacionamentos de parcerias não são somente simples mistura de integração vertical com transações de mercado.

Analise as afirmativas abaixo, considerando os tipos de fatores que influenciam o grau de relacionamento de parcerias.

- I. Relacionamentos de parceria implicam comprometimento de prazo relativamente longo, mas não necessariamente com relacionamentos permanentes;
- II. Devido ao fato de haver menos relacionamentos, torna-se possível coordenar as atividades como o fluxo de materiais ou serviço, pagamento e assim por diante;
- III. A comunicação entre parceiros não se dá somente por canais formais, mas pode ocorrer entre muitos indivíduos em ambas as empresas;
- IV. Embora os relacionamentos de parceria impliquem necessariamente compras de uma única fonte, não existe comprometimento da parte dos parceiros, no limite do número de consumidores com que eles negociam.

Marque a opção **CORRETA** quanto às afirmativas acima.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa III está incorreta.
- e) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

**10.** Diversos materiais são utilizados em embalagens para o uso na logística, desde o papelão tradicional até o plástico. Alguns métodos mais recentes têm sido aplicados na logística. Assinale a opção que apresenta alternativas mais recentes de embalagem.

- a) Paletes de material plástico e embalagem por acolchoamento.
- b) Caixa de papelão ondulado e tambores.
- c) Sacos de aniagem e engradados.
- d) Embalagem para proteção e embalagem industrial.
- e) Fitas plásticas e embalagem *shrink-wrap*.

**11.** Um operador logístico do estado de Santa Catarina é responsável pela distribuição dos produtos de três fabricantes para cinco varejistas comuns. Assim, o operador logístico decidiu montar um depósito para realizar cross docking. Considere que o custo do transporte é praticamente o mesmo por quilômetro rodado para todos os trajetos. As quantidades que precisarão ser coletadas em cada fabricante e entregues em cada varejista, de acordo com as previsões realizadas, estão indicadas na tabela abaixo. Também são apresentadas as indicações de coordenadas cartesianas já definidas, para facilitar o cálculo do centro de gravidade.

	Localidades	Toneladas Transportadas	Coordenadas no Mapa
A	Joinvile	55	(120,115)
B	Florianópolis	120	(130,67)
C	Criciúma	76	(117,29)
1	Lages	58	(85,57)
2	Jaraguá do Sul	40	(115,105)
3	Chapecó	90	(30,85)
4	Campos Novos	25	(63,73)
5	Caçador	38	(69,95)

Qual a melhor localização desse depósito, com base no modelo do centro de gravidade?

- a)  $G_x = 105,83$ ;  $G_y = 82,76$
- b)  $G_x = 110,83$ ;  $G_y = 90,76$
- c)  $G_x = 85,83$ ;  $G_y = 108,76$
- d)  $G_x = 70,83$ ;  $G_y = 130,76$
- e)  $G_x = 65,83$ ;  $G_y = 68,76$

**12.** “Se por acaso você andar por qualquer operação produtiva, verá diversos tipos de materiais armazenados (...). As razões para o desequilíbrio entre taxa de fornecimento e de demanda de diferentes pontos de qualquer operação levam a diferentes tipos de estoque” (SLACK, 2006). Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre os tipos de estoque.

- a) O estoque de ciclo ocorre porque um ou mais estágios na operação podem fornecer simultaneamente todos os itens que produzem.
- b) O estoque de antecipação é mais comumente usado quando as flutuações de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis.
- c) Os estoques no canal de distribuição existem porque o material pode ser transportado instantaneamente entre o ponto de fornecimento e o ponto de demanda.
- d) Desde o momento em que o estoque é alocado até o momento em que se torna disponível para a loja de varejo, ele não é dito no canal de distribuição.
- e) O estoque de proteção é chamado, também, de estoque isolador. Seu propósito é compensar as incertezas inerentes a fornecimento de demanda.

**13.** O principal objetivo de se classificar a produção é o conhecimento das possíveis consequências que ocorrerão no processo de produção. Diante disso, algumas dimensões se destacam para a classificação da produção. São elas:

- a) necessidade do cliente, qualidade total, tecnologia e simplificação do processo.
- b) localização, propriedades físicas, posse e armazenagem.
- c) armazenagem, posse, tecnologia e necessidade do cliente.
- d) variedade, volume, variação e nível de contato.
- e) simplificação do processo, variedade, necessidade do cliente e posse.

**14.** A formação do preço do serviço de transporte está baseada na estrutura de custo, que se divide basicamente entre custo fixo e custo variável.

Observe os itens abaixo:

- I) Depreciação do veículo.
- II) Gastos com manutenção do veículo.
- III) Gastos com a reposição de pneus.
- IV) Gastos com licenciamento do veículo.

Como custo variável para efeito de transporte consideram-se apenas

- a) I, II e III.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I e IV.

**15.** Na tomada de decisão sobre quanto comprar, os gerentes de produção primeiro tentam identificar os custos que serão afetados por sua decisão. Assinale a sequência que representa a correlação dos tipos de custo de estoque (apresentados abaixo) e com o que se afirma sobre eles ou em relação a eles (apresentados em seguida).

- A. Custos de colocação do pedido
- B. Custos de desconto de preços
- C. Custos de falta de estoque
- D. Custos de armazenagem
- E. Custos de ineficiências

- ( ) São necessários cada vez que um pedido é colocado para reabastecer estoque.
- ( ) Podem ser caros, especialmente quando são requeridas condições especiais, como baixa temperatura ou armazenagem de alta segurança.
- ( ) De acordo com as filosofias do JIT, altos níveis de estoque impedem-nos de ver a completa extensão de problemas dentro da produção.
- ( ) Pode levar a tempo ocioso no processo seguinte, ineficiências e consumidores externos insatisfeitos.
- ( ) Em muitas indústrias, os fornecedores oferecem descontos sobre o preço normal de compra para grandes quantidades.

- a) D, E, A, C, B
- b) B, C, A, E, D
- c) A, D, E, C, B
- d) A, B, C, D, E
- e) C, E, B, D, A

**16.** O volume de produção está relacionado ao grau de repetição. Uma organização cuja produção de volume seja alta, desenvolve:

- a) especialização, sistematização, intensidade de capital e baixo custo unitário.
- b) especialização, baixo custo unitário, processamento de informações e estocabilidade.
- c) sistematização, intensidade de capital, estocabilidade e processamento de informações.
- d) baixo custo unitário, processamento de informações, transportabilidade e sistemas flexíveis de manufatura.
- e) processamento de informações, transportabilidade, sistemas flexíveis de manufatura e produção em massa.

**17.** Para a montagem de um projeto logístico, a análise de transporte precisa definir as combinações mais adequadas de veículos, tempos e distâncias para entrega de produtos. Com base nessa premissa, é correto afirmar que o técnico em logística deve colocar algumas questões.

Analise os questionamentos abaixo:

- I. Qual a distância de ida e volta da viagem?
- II. Qual o tempo de carga e de descarga dos veículos?
- III. Quanto de estradas pavimentadas e não pavimentadas será percorrido?
- IV. Qual a densidade do produto que será transportado?
- V. Existe a necessidade de licenças especiais?

Entre as questões colocadas acima, são procedentes

- a) Somente II, III, V.
- b) Somente II, III, IV.
- c) Somente I, III, IV.
- d) Somente I, II, IV.
- e) I, II, III, IV e V.

**18.** Sobre as atividades primárias da logística empresarial é **INCORRETO** afirmar:

- a) A logística empresarial trata de todas as atividades de movimentação e armazenagem, que facilitam o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição da matéria-prima até o ponto de consumo final.
- b) Transporte rodoviário, ferroviário e aeroviário, são alguns dos vários modais para se movimentar produtos. A administração da atividade de transporte geralmente envolve a tomada de decisões quanto ao modal de transporte, aos roteiros e à utilização da capacidade dos veículos.
- c) O transporte, para a maioria das empresas, é a atividade logística mais importante, simplesmente porque ela absorve, em média, de um a dois terços dos custos logísticos.
- d) O uso extensivo de estoques resulta no fato de que, em média, eles são responsáveis por aproximadamente de um a dois terços dos custos logísticos, o que torna a manutenção de estoques uma atividade-chave da logística.
- e) Os custos de processamento de pedidos tendem a ser altos quando comparados aos custos de transporte ou de manutenção de estoque e, apesar de o processamento de pedidos ser considerado uma atividade primária, não possui um caráter crítico ou de grande relevância.

**19.** Dentre os resultados objetivados pelo sistema *just-in-time*, podem ser citados:

- a) Tempo zero de preparação, estoques intermediários iguais a zero e tamanho mínimo de lote.
- b) Zero movimento, capacidade de produção e adiamento de investimentos em equipamentos adicionais.
- c) Utilização, ordenação e limpeza.
- d) Tempo zero de preparação, padronização e planos de contingência.
- e) Tempo de entrega igual a zero, zero movimento e padronização.

**20.** Supondo que um veículo da empresa de Transportes IFES LOG rodou 18.000km no mês (cavalo mec + carretas), que a empresa paga mensalmente as parcelas de custos de: Depreciação – R\$ 2.300,00; Remuneração do capital – R\$ 1.000,00; Pessoal (motorista) – R\$ 2.600,00; Seguro do veículo- R\$ 700,00; IPVA/ seguro obrigatório - R\$ 200,00; e que os pneus custam R\$/km 0,40 (quarenta centavos por quilômetro rodado), e o diesel custa R\$/km 0,60 (sessenta centavos por quilômetro rodado), qual o custo Total mensal desse veículo?

- a) R\$ 20.100,00
- b) R\$ 22.008,00
- c) R\$ 18.934,00
- d) R\$ 24.800,00
- e) R\$ 24.951,00



**21.** Existem alguns princípios úteis para o bom planejamento logístico, que foram desenvolvidos ao longo dos anos. Muitos deles foram derivados da natureza peculiar das funções logísticas, particularmente o transporte. Outras são resultantes de fenômenos mais gerais da economia e do marketing. Assinale a seguir a afirmativa **INCORRETA** quanto aos princípios para o bom planejamento.

- a) O conceito de estratégia composta é similar ao da distribuição diferenciada, ou seja, uma estratégia composta de distribuição tem custos maiores que uma estratégia simples e pura.
- b) O conceito de balancear custos com os comportamentos conflitantes está no cerne da administração logística.
- c) Criar grandes carregamentos a partir de vários outros pequenos (consolidação) é fator economicamente importante no planejamento logístico.
- d) O nível de serviço não precisa ser o mesmo para todos os produtos, pois é considerado um princípio fundamental.
- e) A melhor estratégia poderia ser diferenciar os produtos que devem escoar pelo sistema de depósito daqueles que são entregues diretamente aos clientes a partir das fábricas, fornecedores e outras fontes.

**22.** Dentre as características das saídas do processo de transformação de bens e serviços, podem ser citadas:

- a) tangibilidade, estado psicológico e especialização.
- b) estocabilidade, informações e sistematização.
- c) transportabilidade, simultaneidade e estocabilidade.
- d) contato com o consumidor, simultaneidade e padronização.
- e) transportabilidade, tangibilidade e especialização.

**23.** Numa empresa, os custos de transporte realizado em um determinado veículo são constituídos por R\$ 2.450,00 referentes à depreciação, R\$ 6.500,00 à mão-de-obra do motorista e R\$ 1.300,00 referentes a seguro e licenciamento do veículo. Os custos variáveis representam R\$1,48 por quilometro rodado, e o veículo roda 17.000 km no mês. Os impostos e tributos sobre a venda correspondem a: PIS – 0,65%; Cofins – 3,00%; IRPJ – 1,20%; CSLL – 1,08%; e ICMS - 18,00%. As despesas administrativas e de vendas (DVA) correspondem a 15,00% e a margem de lucro objetivada é de 10,00%.

Calcule a receita mensal que esse veículo deve gerar para que seja suficiente para cobrir os custos, pagar os impostos e gerar o lucro de 10%.

- a) R\$ 72.336,20
- b) R\$ 69.336,20
- c) R\$ 67.336,20
- d) R\$ 66.336,20
- e) R\$ 65.336,20

**24.** Existem muitas maneiras de se classificarem estoques. Uma classificação frequentemente utilizada se relaciona ao fluxo de materiais que entram em uma organização industrial, passam por ela e dela saem.

Analise as afirmativas abaixo:

- I. Matérias-primas são itens comprados e recebidos que ainda não entraram no processo de produção.
- II. Produtos em processo são considerados produtos acabados localizados no sistema de distribuição.
- III. Os produtos acabados do processo de produção estão prontos para serem vendidos como itens completos.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas:

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) I.
- e) III.

**25.** O recebimento dos pedidos abrange várias tarefas realizadas antes do atendimento a eles. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta duas dessas tarefas.

- a) Verificar a exatidão das informações contidas no pedido e conferir a disponibilidade dos itens encomendados.
- b) Preparar documentação de pedidos em carteira e verificar a situação de crédito do cliente.
- c) Transcrever as informações do pedido de acordo com as necessidades e fazer o faturamento.
- d) Preparar documentação de pedidos em carteira e fazer o faturamento.
- e) Processar as reclamações e consolidar o preço.

**26.** A roteirização serve para resolver problemas empresariais relacionados ao desperdício. Bons roteiros levam as empresas a reduzir esse problema e, ainda, a reduzir seus custos logísticos. Considerando os conceitos de roteirização, julgue verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas:

- ( ) Na literatura técnica, o problema de roteirização sem restrições recebe o nome de PCV- Problema do Caixeiro Viajante.
- ( ) Os produtos: Arc logistics Route, Direct Route, Easy Router, TruckStops, Road Show são exemplos de softwares de roteirizações.
- ( ) Em métodos de Roteirização com restrições, a roteirização acontece simultaneamente com a divisão da área em bolsões de entrega.
- ( ) Princípios para boa roteirização:
  - as rotas mais eficientes são as que utilizam os maiores veículos disponíveis;
  - as coletas devem ser combinadas com as rotas de entrega e não deixadas para o final;
  - uma parada que pode ser removida de um agrupamento é uma boa candidata para um meio alternativo de entrega;
  - as limitações de janela de tempo estreita devem ser evitadas.

Assinale a opção que indica a sequência **CORRETA**.

- a) F, F, V e V
- b) V, V, F e V
- c) F, V, V e F
- d) V, V, V e V
- e) V, F, F, V

**27.** A operação de um depósito envolve várias atividades de processamento e para ser eficiente depende da maneira como essas atividades são desempenhadas. Assinale (a seguir) a opção **CORRETA** relativa às afirmativas listadas (abaixo) sobre as atividades relacionadas ao depósito.

- I. Identificar os itens pelo número de unidade de armazenamento apropriado (número da peça) e pela quantidade recebida e registrada, é ação relativa à identificação dos produtos;
- II. Após o despacho dos produtos para armazenamento, eles são separados e guardados;
- III. Os produtos que compõem um único pedido são reunidos e conferidos para que se observe se não há omissões ou erros (com registros de pedidos atualizados) - esta é a única forma utilizável de se separarem remessas.

- a) Apenas afirmativas I e III estão corretas.
- b) Apenas afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa I está correta.
- e) Apenas a afirmativa III está correta.

**28.** Compõem as atividades do processamento de pedidos dos clientes:

- a) preparação, transmissão, recebimento e expedição do pedido e relatório da situação do pedido.
- b) Preparação, transmissão e processamento.
- c) Preparação, relatório da situação do pedido e execução do lote.
- d) Transmissão, recebimento e expedição do pedido e processamento.
- e) Processamento e execução.

**29.** Considere a unitização de uma carga paletizada, com as seguintes características: 1,20m de comprimento, 0,80m de largura e 1,10m de altura, e a utilização de carretas com as seguintes dimensões internas: 12,21m de comprimento, 2,44m de largura e 2,39m de altura.

Pergunta-se: Quantos paletes, no máximo, podem ser colocados numa carreta e quantas unidades de transporte como essa seriam necessárias para acomodar 1.778 desses paletes?

- a) 68 paletes, 40 carretas
- b) 72 paletes, 44 carretas
- c) 60 paletes, 30 carretas
- d) 55 paletes, 60 carretas
- e) 62 paletes, 80 carretas

**30.** Marque a opção em que está **INCORRETAMENTE** definido um tipo de armazém.

- a) Armazéns de “commodities”: são aqueles que limitam seus serviços a certos grupos de mercadorias-padrão. Especializam-se no manuseio e armazenagem de produtos como madeira, algodão, tabaco e cereais.
- b) Armazéns frigorificados: servem para armazenar produtos perecíveis, como frutas, vegetais e comida congelada, além de alguns produtos químicos e farmacêuticos.
- c) Armazéns para granéis: depósitos que oferecem manuseio e armazenagem de materiais tais como produtos siderúrgicos etc..
- d) Armazéns de utilidades: a armazenagem e o manuseio de bens de uso doméstico e mobiliário são a especialidade desses depósitos. Seus principais clientes são empresas que distribuem miudezas de uso caseiro, e não os fabricantes de móveis.
- e) Armazéns de mercadorias: manuseiam amplo leque de itens, não exigindo facilidades ou equipamentos especializados.

**31.** Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma regra de priorização para atendimento dos pedidos.

- a) Primeiro a ser recebido, primeiro a ser processado.
- b) O pedido de menor tempo de processamento.
- c) Os pedidos com menor prazo de entrega prometido.
- d) Os pedidos com ordem de prioridade específica.
- e) Os pedidos industriais.

**32.** Para uma amarração rígida dos volumes, a fim de se constituir uma carga unitizada, é necessário que a carga seja fixada ao palete. Diante disso analise as afirmativas abaixo.

I. Cintas: são passadas em volta dos *pallets* de modo que nenhum volume possa ser retirado sem a sua violação; podendo ser de nylon, polipropileno, poliéster, metálicas, etc.

II. Filme *Shrink*: saco termo-retrátil, de plástico ou de polietileno, que envolve a carga e o *pallet*, impermeabilizando-os, isto é, não permitindo a aproximação direta com os volumes, sendo adequado para cargas instáveis.

III. Pet: saco retrátil, de plástico, que envolve a carga e o *pallet*, impermeabilizando-os, isto é, não permitindo a aproximação direta com os volumes, sendo adequado para cargas instáveis.

IV. Filme *Stretch*: Filme esticável de polietileno que envolve a carga e o *pallet*, tendo o mesmo efeito de impermeabilização que o *shrink*, diferenciando-se pelo fato de ser adequado a cargas estáveis.

Marque a alternativa que contém as formas que podem ser utilizadas para fixar a carga ao palete.

- a) Apenas I, III
- b) Apenas III, IV
- c) Apenas II, III e IV
- d) Apenas I, II, IV
- e) I, II, III e IV

**33.** O EDI (*Electronic Data Interchange*), como forma de comunicação e de transação, pode ligar a empresa a seus clientes, fornecedores, bancos, transportadora ou seguradora. E torna-se uma das formas de compras que mais crescem atualmente. Sendo assim, identifique, nas alternativas abaixo, a característica que **NÃO** pertence ao grande grupo de vantagens desse sistema de compras.

- a) Rapidez, segurança e precisão do fluxo de informações.
- b) Redução significativa de riscos.
- c) Facilidade da colocação de pedidos.
- d) Sedimentação do conceito de parcerias entre cliente e fornecedor.
- e) Maior segurança nas comunicações e nos parceiros.

**34.** O princípio fundamental do custeio baseado em atividades é a necessidade de as despesas serem relacionadas com a atividade que consome um recurso, e não com uma unidade da empresa. Embora um pouco diferentes quando aplicados à logística, os objetivos do custeio baseado em atividades permanecem importantes. No caso da logística, os fatores-chaves são:

- a) O pedido do cliente, as atividades relacionadas ao pedido do cliente e os custos relevantes do trabalho necessário para cumprir o pedido.
- b) O pedido do cliente, as atividades relacionadas ao pedido do cliente e o menor tempo de processamento.
- c) As atividades relacionadas ao pedido do cliente e o menor tempo de processamento.
- d) O pedido do cliente e o menor prazo de entrega prometido.
- e) A identificação de custos, o período de custos e a apuração dos custos.

**35.** Os tipos de veículos utilizados no modal rodoviário são classificados como:

- a) caminhões, carros, ônibus e motocicletas.
- b) veículos leves, ônibus, caminhões e motocicletas.
- c) ônibus, veículos leves, veículos pesados e motocicletas.
- d) veículos leves, médios e pesados, ônibus e semi-reboque.
- e) semi-reboque, caminhões, ônibus e carros.

**36.** O modelo de relacionamento cliente-fornecedor que transcende a simples parceria é denominado de suprimento enxuto. Assinale a afirmativa **INCORRETA** sobre as características do suprimento enxuto.

- a) Na gestão da capacidade, existe discussão de investimentos regionais estratégicos.
- b) Envolvimento de fornecedores estabelecido desde o início, associados aos esforços conjuntos de análise de valor e objetivos de custos.
- c) Apresentam-se reduções de preço baseadas em reduções de custos advindas de esforços conjuntos entre fornecedor e cliente.
- d) A inspeção de recebimento torna-se eminentemente cabível para garantir a qualidade.
- e) Adota-se o sistema *kanban* para a liberação de produção.

**37.** Um dos principais desafios da logística moderna é conseguir gerenciar a relação entre custo e nível de serviço. O maior obstáculo para a logística é que cada vez mais os clientes estão exigindo melhores níveis de serviço, mas, ao mesmo tempo, não estão dispostos a pagar mais por isso. Entre essas exigências pode-se destacar, **EXCETO**:

- a) redução do prazo de entrega.
- b) maior disponibilidade de produtos.
- c) entrega com hora determinada.
- d) maior cumprimento de prazo de entrega.
- e) redução no tamanho do pedido.

**38.** Os modais de transporte apresentam vantagens e desvantagens uns em relação aos outros. Relacione os modais de transporte (listados abaixo) com as afirmativas a seguir.

- I. Modal Rodoviário
- II. Modal Aéreo
- III. Modal Aquaviário
- IV. Modal Ferroviário
- V. Modal Dutoviário

( ) Vantagens: manuseamento mais simples (cargas menores); grande competitividade em distâncias curtas/médias; elevado grau de adaptação; baixo investimento para o operador; rapidez e eficácia; custos mais baixos de embalagem; grande cobertura geográfica.

( ) Vantagens: ideal para grandes quantidades de carga; baixo custo para grandes distâncias; bom para produtos de baixo valor e alta densidade; pouco afetado pelo tráfico e condições atmosféricas.

( ) Desvantagens: serviços e horários pouco flexíveis; pouco competitivo para distâncias curtas e cargas pequenas; grande dependência de outros transportes (nomeadamente rodoviário); pouco flexível, pois só para de terminal em terminal; elevados custos de manuseamento.

( ) Vantagens: bom para situações de "aperto" a longa distância; bom para mercadoria de elevado valor a grandes distâncias; boa fiabilidade e frequência entre cidades; velocidade de transporte.

( ) Desvantagens: pouco flexível, pois trabalha terminal a terminal; mais lento do que o rodoviário para pequenas distâncias; elevado custo para grande parte dos produtos.

( ) Vantagens: longa vida útil; pouca manutenção; baixa mão de obra; rapidez; funciona pronto a pronto para líquidos ou gases (gás natural, químicos e outros).

( ) Desvantagens: não se adapta a muitos tipos de produtos; investimento inicial elevado.

( ) Vantagens: competitivo para produtos de muito baixo custo (químicos industriais, ferro, cimento, petróleo, minerais e outros).

( ) Desvantagens: velocidade reduzida; muito pouco flexível; limitado a zonas com orla marítima ou rios navegáveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- a) I; II; II; V; V; IV; IV; III; III
- b) III; III; V; V; I; II; II; IV; IV
- c) IV; IV; I; II; II; V; V; III; III
- d) V; V; I; III; III; IV; IV; II; II
- e) I; IV; IV; II; II; V; V; III; III

**39.** A administração do estoque agregado lida com a administração dos estoques de acordo com sua classificação e com a função que eles desempenham, e não com o nível de itens finais. A administração do estoque em questão envolve:

- a) fluxos e tipos de estoque necessários.
- b) padrões de suprimento e demanda.
- c) funções desempenhadas pelo gestor.
- d) objetivos da administração de estoques.
- e) custos associados aos estoques.

**40.** São vantagens do sistema de custo ABC aplicado à logística, **EXCETO**:

- a) alocação dos custos indiretos e despesas de *overhead* de maneira mais criteriosa.
- b) controle e monitoramento voltado para as atividades.
- c) flexibilidade para se trabalhar com diferentes objetos de custos.
- d) permite a extensão do sistema por toda a cadeia de suprimentos.
- e) análise do custo de forma fragmentada por empresa.

**41.** Admitindo que a demanda de um produto nos últimos 9 meses teve o seguinte comportamento:

Período	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Demanda	30	27	35	40	33	29	41	38	35

Qual a demanda prevista para o 10<sup>o</sup> mês, empregando-se a média móvel com 4 períodos?

- a) 36,76
- b) 35,75
- c) 41,42
- d) 34,76
- e) 36,75

**42.** Uma classificação frequentemente utilizada em estoque se relaciona ao fluxo de materiais que entra em uma organização industrial, passa por ela e dela sai. Quais são as cinco classificações para estoque?

- a) Matérias-primas, produtos em processo, produtos acabados, estoque de distribuição, suprimentos de MRO.
- b) Matérias-primas, produtos semiacabados, produtos em processo, estoque de distribuição, suprimentos de manutenção.
- c) Matérias-primas, produtos em trânsito, produtos em processo, estoque de distribuição, suprimentos de MRO.
- d) Produtos acabados, armazenamento, produtos em estoque, estoques de distribuição, suprimentos de manutenção.
- e) Matérias-primas, produtos acabados, produtos em trânsito, estoques de distribuição, suprimentos de manutenção.

**43.** Uma das principais características da logística moderna é a sua crescente complexidade operacional. Uma das consequências desse fenômeno é que alguns componentes do custo logístico, até então pouco significativos, como o de armazenagem, passam a ter uma participação importante. Independentemente do grau de sofisticação do sistema de custeio de armazenagem, quatro etapas são básicas. Marque a opção que **NÃO** representa uma dessas etapas.

- a) Identificar os itens de custos.
- b) Quantificar os ganhos potenciais.
- c) Calcular os itens de custos.
- d) Agrupar os itens de custo relativos a cada função ou atividade.
- e) Alocar os custos a cada produto ou cliente.

**44.** As previsões de demanda exigem a escolha de técnicas matemáticas e estatísticas apropriadas ao seu desenvolvimento.

Considerando “previsão de demanda”, analise as técnicas abaixo:

- A. Previsões baseadas em séries temporais.
- B. Previsões baseadas em correlações.
- C. Previsões baseadas em especialistas individuais.
- D. Previsões pelo método Delphi.

Marque a opção **CORRETA** quanto às afirmativas acima.

- a) Somente a técnica A é aplicável.
- b) Somente as técnicas B, C e D são aplicáveis.
- c) Somente as técnicas B e C são aplicáveis
- d) Somente as técnicas A, B e D são aplicáveis.
- e) As técnicas em A, B, C e D são aplicáveis.

**45.** Todas as operações mantêm estoques de algum tipo. Os itens mantidos em estoque em diferentes operações vão variar consideravelmente em valor. Alguns tipos de operação, como os serviços profissionais, manterão níveis baixos de estoque, enquanto outras, como as operações de varejo ou armazéns, vão manter grandes quantidades de estoque. Há quatro principais razões para se manterem os estoques e, portanto, há quatro tipos de estoque. São eles:

- a) Estoque isolador, Estoque de ciclo, Estoque de antecipação, Estoque de canal de distribuição.
- b) Estoque isolador, Estoque em trânsito, Estoque de antecipação, Estoque de canal de distribuição.
- c) Estoque isolador, Estoque em trânsito, Estoque em processo, Estoque de canal de distribuição.
- d) Estoque isolador, Estoque em trânsito, Estoque em processo, Estoque de demanda.
- e) Estoque de segurança, Estoque em trânsito, Estoque em processo, Estoque de demanda.



## LEGISLAÇÃO

**46.** A vacância do cargo público está prevista no artigo 33 da Lei 8.112/90 e decorre de:

- a) exoneração, promoção e ascensão.
- b) promoção, aposentadoria e transferência.
- c) remoção, ascensão e aproveitamento.
- d) falecimento, posse em outro cargo inacumulável e aposentadoria.
- e) readaptação, transferência e aposentadoria.

**47.** Considerando ser o Provimento o ato administrativo por meio do qual é preenchido cargo público, com a designação de seu titular, analise as afirmativas:

I. O aproveitamento é forma de provimento originário e é configurado como o retorno à atividade de servidor em disponibilidade, em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.

II. A nomeação é forma de provimento originário, dependendo de aprovação em concurso público de títulos.

III. A reversão, configurada pelo retorno do servidor ao mesmo cargo que ocupava e do qual foi demitido, quando a demissão foi anulada administrativamente ou judicialmente, é forma de provimento derivado.

IV. A readaptação é o reaproveitamento de servidor em outro cargo, em razão de uma limitação física que ele venha a apresentar.

V. Trata-se de provimento derivado a promoção de um servidor de uma classe para outra, dentro de uma mesma carreira, assim ocorre a vacância de um cargo inferior e o provimento em um cargo superior.

Sobre as afirmativas, é **CORRETO** afirmar que

- a) apenas I, II e III estão corretas.
- b) apenas IV e V estão corretas.
- c) apenas II e III estão corretas.
- d) apenas III está correta.
- e) apenas I e III estão corretas.

**48.** A Lei 8.112/90 é o Regime Jurídico dos Servidores Públicos e prevê

- a) que apenas os servidores civis da União estão vinculados às regras previstas.
- b) que é requisito básico para investidura em cargo público a aptidão física e mental.
- c) que apenas brasileiros natos podem acessar os cargos públicos no país.
- d) que a investidura em cargo público ocorrerá com o efetivo exercício.
- e) que os cargos públicos são providos apenas em caráter efetivo.

**49.** É vedado ao servidor público, de acordo com o Código de Ética, Decreto 1.171/94:

- a) Exercer atividade profissional ética ou ligar o seu nome a empreendimentos.
- b) Ser reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- c) Usar do cargo ou função para obter favorecimento para o bem comum.
- d) Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- e) Utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

**50.** É uma regra deontológica prevista no Código de Ética - Decreto 1.171/94, **EXCETO**:

- a) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos por todos, à exceção dele próprio, e por isso se exige dele, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- b) Os atos, comportamentos e atitudes dos servidores públicos serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- c) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- d) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas, principalmente, grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- e) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 33577500

# **CONCURSO PÚBLICO**

**EDITAL Nº 02/2014**

**Professor do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico**

**ÁREA/SUBÁREA/ESPECIALIDADE: 231**

**LOGÍSTICA**

## **FOLHA DE RESPOSTA (RASCUNHO)**

<b>Questão</b>	<b>Resposta</b>	<b>Questão</b>	<b>Resposta</b>	<b>Questão</b>	<b>Resposta</b>	<b>Questão</b>	<b>Resposta</b>	<b>Questão</b>	<b>Resposta</b>
<b>01</b>		<b>11</b>		<b>21</b>		<b>31</b>		<b>41</b>	
<b>02</b>		<b>12</b>		<b>22</b>		<b>32</b>		<b>42</b>	
<b>03</b>		<b>13</b>		<b>23</b>		<b>33</b>		<b>43</b>	
<b>04</b>		<b>14</b>		<b>24</b>		<b>34</b>		<b>44</b>	
<b>05</b>		<b>15</b>		<b>25</b>		<b>35</b>		<b>45</b>	
<b>06</b>		<b>16</b>		<b>26</b>		<b>36</b>		<b>46</b>	
<b>07</b>		<b>17</b>		<b>27</b>		<b>37</b>		<b>47</b>	
<b>08</b>		<b>18</b>		<b>28</b>		<b>38</b>		<b>48</b>	
<b>09</b>		<b>19</b>		<b>29</b>		<b>39</b>		<b>49</b>	
<b>10</b>		<b>20</b>		<b>30</b>		<b>40</b>		<b>50</b>	

**Índice de Inscrição:** 228  
**Área/Subárea/Especialidade:** Letras Português / Inglês  
**Campus:** Barra de São Francisco

**Índice de Inscrição:** 229  
**Área/Subárea/Especialidade:** Letras Português / Inglês  
**Campus:** Ibatiba

**Índice de Inscrição:** 230  
**Área/Subárea/Especialidade:** Letras Português / Inglês  
**Campus:** Montanha

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	C	11	B	21	B	31	A	41	D
02	A	12	C	22	A	32	B	42	C
03	C	13	C	23	E	33	E	43	C
04	B	14	D	24	A	34	C	44	E
05	D	15	D	25	E	35	B	45	D
06	E	16	D	26	A	36	B		
07	A	17	B	27	Anulada	37	A		
08	B	18	B	28	C	38	B		
09	D	19	E	29	E	39	A		
10	D	20	C	30	D	40	E		

**Índice de Inscrição:** 231  
**Área/Subárea/Especialidade:** Letras Português / Espanhol  
**Campus:** São Mateus

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	B	11	D	21	A	31	D	41	D
02	D	12	A	22	A	32	C	42	B
03	C	13	D	23	E	33	E	43	A
04	E	14	B	24	D	34	A	44	E
05	A	15	D	25	B	35	B	45	B
06	C	16	A	26	D	36	A		
07	E	17	D	27	C	37	E		
08	C	18	B	28	E	38	C		
09	B	19	A	29	B	39	D		
10	C	20	C	30	E	40	E		

**Índice de Inscrição:** 232  
**Área/Subárea/Especialidade:** Logística  
**Campus:** Cariacica

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	E	11	A	21	A	31	E	41	B
02	C	12	B	22	Anulada	32	D	42	Anulada
03	A	13	D	23	B	33	B	43	B
04	A	14	B	24	A	34	A	44	Anulada
05	A	15	C	25	E	35	Anulada	45	A
06	Anulada	16	A	26	D	36	D		
07	Anulada	17	E	27	B	37	E		
08	D	18	E	28	A	38	E		
09	E	19	A	29	C	39	C		
10	Anulada	20	D	30	C	40	E		