



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 2/2016

Docentes Graduados e Especialistas

Caderno de Provas Questões Objetivas

206 – LOGÍSTICA

Instruções

- 1 Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2 Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3 A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 2 (duas) horas do seu início.
- 4 A prova é composta de 50 (cinquenta) questões objetivas.
- 5 As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há APENAS UMA resposta.
- 6 O cartão-resposta deverá ser marcado, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7 A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8 O CANDIDATO deverá devolver ao FISCAL o Cartão Resposta, ao término de sua prova.



LEGISLAÇÃO

01 Com base nas afirmativas acerca da Administração Pública Federal, marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

() É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical e aos manifestos, às paralizações e à greve.

() A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão no caso de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

() Se um servidor público estável tiver seu cargo extinto, ficará em disponibilidade e terá garantida remuneração até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

() Como condição para a aquisição da estabilidade, o servidor público poderá ter que submeter-se à avaliação de desempenho.

() A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público.

A alternativa que indica a sequência **CORRETA** é:

- a) F, F, V, F, V
- b) F, F, V, V, V
- c) V, V, F, F, V
- d) V, F, V, F, F
- e) F, V, V, V, F

02 Pode-se afirmar, a partir da Lei nº 8112/90, que:

- a) Transferência é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental.
- b) A partir da posse do servidor, ele está sujeito ao estágio probatório de trinta e seis meses, período durante o qual será avaliada sua aptidão e capacidade.
- c) Com a nomeação do servidor, dá-se a investidura em cargo público.
- d) O servidor perderá o cargo em virtude de sentença judicial condenatória transitada em julgado.
- e) Com a aprovação do servidor no estágio probatório, poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.

03 Com relação à estrutura organizacional dos Institutos Federais, prevista na Lei nº 11.892/08, é **CORRETO** afirmar que:

- a) O Colégio de Dirigentes é órgão deliberativo dos diretores gerais dos campi e o Conselho Superior é o órgão consultivo do Reitor.
- b) A Reitoria do Instituto Federal deve ser instalada em local distinto dos seus campi na capital do Estado.
- c) Poderá candidatar-se ao cargo de Reitor do Instituto Federal qualquer um dos servidores estáveis da autarquia que tenha pelo menos cinco anos de efetivo exercício e possua o título de doutor.
- d) O Instituto Federal é organizado multicampi, sendo que no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios dos servidores. A proposta orçamentária anual não é identificada por campus.
- e) A Administração do Instituto Federal é do Reitor e dos Diretores Gerais dos campi.

04 Com base na Lei nº 11.892/08, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Todos os campi do Instituto Federal devem atender ao percentual mínimo de oferta de vagas na educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados.
- b) Uma das finalidades dos Institutos Federais é de orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais.
- c) Um dos objetivos dos Institutos Federais é ofertar educação em todos os níveis e modalidades para atender às demandas sociais.
- d) O Instituto Federal tem por objetivo previsto em lei a promoção da educação básica e, em algumas localidades cuja demanda social exista, a educação superior.
- e) É finalidade dos Institutos Federais garantir 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para o ensino médio técnico.

05 No que concerne a Lei nº 9394/96, pode-se afirmar que:

- a) É dever do Estado garantir o atendimento ao educando, do ensino fundamental ao médio, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.
- b) É dever do Estado garantir a oferta do ensino fundamental gratuito para os estudantes em idade escolar acima de 06 anos.
- c) O ensino será ministrado, entre outros, ante aos princípios da prevalência da experiência escolar e do pluralismo de concepções ideológicas.
- d) É dever dos pais ou responsáveis efetuar a matrícula dos menores, a partir dos sete anos de idade, no ensino fundamental.
- e) O acesso ao ensino médio gratuito é direito apenas do cidadão que comprova a condição de vulnerabilidade social.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

06 A relevância da logística é influenciada diretamente pelos custos associados e suas atividades. Existem fatores de peso que influenciam o incremento dos custos logísticos. Dentre eles, os mais relevantes são:

- a) A decrescente oferta de mão-de-obra; a oferta de recursos materiais; o aumento da competição internacional; desvalorização da moeda.
- b) Valorização da moeda mundial; a globalização; o crescente consumo de produtos industrializados; aumento da competição local.
- c) O aumento da competição internacional; as alterações populacionais; a crescente escassez de recursos; a atratividade cada vez maior da mão-de-obra no Terceiro Mundo.
- d) A estagnação do comércio; a desvalorização da moeda; o crescente aumento de desemprego; a crescente escassez de recursos.
- e) A dificuldade de localizar mão-de-obra qualificada; o crescente aumento da carga tributária; a necessidade de diversificar os produtos comercializados; a dificuldade de localizar os recursos materiais.

07 São consideradas atividades de apoio da logística:

- a) Transportes, armazenagem e programação de produtos.
- b) Manutenção de estoques, manuseio de materiais e embalagem de proteção.
- c) Manutenção de informação, processamento de pedidos e obtenção.
- d) Programação de produtos, manutenção de estoques e manuseio de materiais.
- e) Manutenção de informação, programação de produtos e armazenagem.

08 Assinale a alternativa abaixo que representa as atividades da administração da distribuição física no nível operacional:

- a) Definição do tipo de modal a ser utilizado.
- b) Recolhimento dos produtos dos estoques armazenados.
- c) Definição do sistema de distribuição.
- d) Seleção dos equipamentos de manuseio.
- e) Localização dos armazéns.

09 A conferência aduaneira é definida com a seleção de um dos seus canais, feita automaticamente pelo Siscomex, segundo parâmetros estabelecidos pela Secretaria da Receita Federal do Brasil. Diante do exposto, é **INCOERENTE** o que se afirma em:

- a) Canal verde – o sistema procede ao desembaraço automático da mercadoria, dispensados o exame documental da declaração, a verificação física da mercadoria e a aplicação de procedimento especial de controle aduaneiro.
- b) Canal vermelho – a fiscalização aduaneira procede ao exame documental e à verificação física da mercadoria, dispensada a aplicação de procedimento especial de controle aduaneiro.
- c) Canal amarelo – há exame documental, dispensadas à verificação da mercadoria e aplicação de procedimento especial de controle aduaneiro.
- d) Canal vermelho – a fiscalização aduaneira procede ao exame documental e à verificação física da mercadoria, é realizada a aplicação de procedimento especial de controle aduaneiro.
- e) Canal cinza – ocorrem o exame documental, a verificação física da mercadoria e a aplicação de procedimento especial de controle aduaneiro, para verificar elementos indiciários de fraude.

10 Dadas as afirmativas abaixo, assinale a alternativa que apresenta a definição das operações *Break Bulk* e *Cross-Dock*:

- a) Na operação *Break Bulk*, são recebidas do fabricante quantidades de mercadorias para atender a diversos clientes, e são separadas e enviadas a clientes individuais. Já na operação *Cross-Dock*, são recebidas mercadorias de diversos fabricantes, separados e enviados aos respectivos clientes.
- b) Na operação *Cross-Dock*, são recebidas mercadorias de diversos fabricantes, separados e enviados aos respectivos clientes, porém, na operação *Break Bulk*, são recebidas mercadorias de diversos fornecedores e enviado para um único cliente final.
- c) Na operação *Cross-Dock*, são recebidas mercadorias de um único fabricante, separados e enviado ao cliente final, enquanto que na operação de *Break Bulk* são separadas as mercadorias estocadas aos respectivos clientes.
- d) Na operação *Break Bulk* as mercadorias são separadas no depósito do cliente final, enquanto que na operação *Cross-Dock* as mercadorias já saem do fabricante separadas para o cliente final.
- e) Na operação *Cross-Dock*, são recebidas do fabricante quantidades de mercadorias para atender a diversos clientes, e são separadas e enviadas a clientes individuais. Enquanto que na operação *Break Bulk* são recebidas mercadorias de diversos fabricantes, separados e enviados aos respectivos clientes.

11 O governo deve oferecer condições necessárias à iniciativa privada para incremento e consolidação do comércio em âmbito mundial, por meio de sistemas e procedimentos compatíveis com o interesse nacional do momento, valendo-se, para tanto, de mecanismos e instrumentos de apoio, principalmente, nas seguintes áreas:

I) Administrativa: determinar normas e regulamentos que permitam o controle necessário das operações e propiciem racionalização e condições ideais de competição.

II) Fiscal/Tributária: utilizar medidas que onerem as exportações e equiparem as importações, por meio de adequação de alíquotas de tributos ou adoção de regimes aduaneiros especiais.

III) Financiamento: diminuir a oferta de linhas de crédito que desacelere as exportações.

IV) Cambial/Monetária: procurar manter equilibrado o valor da moeda, gerando segurança aos segmentos envolvidos com comércio exterior.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I e IV
- b) I e III
- c) I, II, III e IV
- d) II e III
- e) II, III e IV

12 Em relação ao *Drawback*, podemos afirmar que:

I) o objetivo precípua do *drawback* é promover o incremento das importações, ou seja, é um incentivo à importação.

II) o regime de *drawback* pode ser concedido à operação que se caracterize como transformação, beneficiamento, montagem, renovação ou recondicionamento, com agregação de valor mercadológico.

III) o *drawback* pode ser aplicado na mercadoria adquirida no mercado interno ou importada para beneficiamento no País e posterior exportação.

É **CORRETO** afirmar que apenas a(s) afirmativa(s):

- a) I e II são falsas.
- b) I e III são falsas.
- c) II é falsa.
- d) II e III são falsas.
- e) I é falsa.

13 As características fundamentais do processo de inovação diferem entre produtos e serviços. Os desafios peculiares à inovação do processo de inovação de serviços incluem:

I) Natureza incremental da inovação: como os clientes participam nos sistemas de serviços, a inovação tende a ser evolutiva, e não radical, de forma a permitir sua aceitação.

II) Grau de integração exigida: a inovação em serviços exige interações entre pessoas, produtos e tecnologia e, desse modo, necessita de integração de sistemas.

III) Capacidade de proteger tecnologias de propriedade intelectual: a transparência dos sistemas de serviços torna mais difícil a imitação, e as patentes são mais fáceis de obter.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) As afirmativas I, II e III.
- b) As afirmativas I e II.
- c) As afirmativas II e III.
- d) As afirmativas I e III.
- e) Somente a afirmativa II está correta.

14 No que se refere ao nível de serviço logístico, está **INCOERENTE** o que se afirma em:

a) O nível de serviço logístico de pré-transação estabelece procedimentos para tratar devoluções ou faltas e métodos de despacho.

b) O nível de serviço logístico de pós-transação representa uma diversidade de serviços necessários para apoiar o produto no campo.

c) O nível de serviço logístico de transação são os serviços que estão diretamente envolvidos nos resultados obtidos com a entrega do produto ao cliente.

d) O nível de serviço logístico de pré-transação protege os consumidores de produtos defeituosos.

e) O nível de serviço logístico de transação ajusta níveis de estoque e seleciona modos de transporte.

15 Os dados abaixo são as vendas trimestrais dos anos 2014 e 2015.

2014		2015	
Trimestre	Vendas reais	Trimestre	Vendas reais
1	1.200	1	1.300
2	800	2	800
3	200	3	250
4	900	4	1.250

Utilize a técnica de média móvel para projetar as vendas para o terceiro trimestre de 2015, com base nas vendas reais dos três trimestres anteriores.

- a) 1.183,3
- b) 887,5
- c) 775
- d) 1.033,3
- e) 750

16 O transporte representa o elemento mais importante do custo logístico na maior parte das empresas. Porém, à medida que existe uma melhora do sistema de transporte, contribui para:

- a) diversificação de produtos no mercado; equilíbrio da competição; maior oportunidade de trabalho.
- b) aumentar a competição no mercado; garantir a economia de escala na produção; reduzir preços das mercadorias.
- c) amplitude da disponibilidade de mão-de-obra qualificada no mercado de trabalho; diversificação de produtos no mercado; aumento do preço do produto transportado.
- d) aumento da competição no mercado de trabalho; produção e consumo ocorrendo no mesmo local; redução dos custos logísticos.
- e) redução dos custos logísticos; equilíbrio da produção; diversificação de mercadorias.

17 São princípios fundamentais de previsão de demanda:

- I) As previsões geralmente são erradas. Os erros são inevitáveis e devem ser esperados.
- II) Cada previsão deve incluir uma estimativa de erro. As estimativas desse erro podem ser feitas, estatisticamente, por meio de estudo da variabilidade da demanda em torno da demanda média.
- III) As previsões são mais imprecisas para famílias e grupos. Elas são mais imprecisas para grandes grupos de itens do que para itens individuais em um grupo.
- IV) As previsões são mais precisas para períodos de tempo mais próximos. O futuro mais próximo impõe menos incertezas que o futuro distante.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) III e IV
- b) II e III
- c) I e III
- d) I, II, III e IV
- e) I, II e IV

18 Considerando os tipos de embalagens e suas características, analise as afirmativas abaixo:

I) Uma função importante das embalagens secundárias é proteger os produtos das avarias durante o manuseio e armazenagem, num sistema logístico.

II) Os sistemas de embalagem por filmes plásticos são operados automaticamente e aumentam os custos de mão-de-obra e de colocação dos produtos nas caixas.

III) A embalagem por acolchoamento é adotada por empresas que prestam serviços especiais de transportes “sem caixas”.

IV) A embalagem para o consumidor visa à facilidade de manuseio, à proteção do produto e à comunicação de informações relevantes, enquanto que a embalagem para o uso na logística dá ênfase à conveniência e às características de acomodação nas prateleiras.

Assinale a(s) alternativa(s) **ERRADA(S)**:

a) I e III

b) III e IV

c) II e IV

d) II e III

e) II

19 Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre os procedimentos operacionais do processamento de pedidos.

a) O bom projeto do sistema de entrada e processamento de pedidos não asseguram a velocidade e a precisão desejadas.

b) Formar lotes de pedidos é submeter mais de uma transação ao sistema de cada vez. Este procedimento é geralmente associado a um instante preciso para submissão do lote.

c) Muitas empresas estabelecem uma política de tamanho mínimo de pedido para aceitar uma ordem. O motivo é tentar atingir alguma economia de escala em transporte e atendimento.

d) A prioridade no atendimento de pedidos – a sequência na qual os pedidos são manipulados pode afetar bastante os tempos de ciclo observados pelos clientes.

e) Processamento de pedido rápido e exato dos pedidos maximiza o tempo de resposta ao cliente e suaviza o comportamento do fluxo de mercadorias pelo sistema logístico.

20 No que se refere ao arranjo físico, analise as afirmativas abaixo e preencha (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS:

() O arranjo físico por produto é mais adequado a operações que percorrem uma sequência muito similar, produzindo poucos produtos, porém em altos volumes.

() O arranjo físico por processo possui a lógica de agrupar recursos de acordo com os processos similares.

() O arranjo físico funcional geralmente é usado quando os fluxos que passam pelos setores são muito variados e ocorrem intermitentemente.

() O arranjo físico celular tenta aumentar as eficiências do arranjo físico em linha.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

a) V, V, V e V

b) V, V, V e F

c) F, V, F e V

d) F, F, V e V

e) F, F, V e F

21 Ao configurar a rede de suprimentos, as empresas podem utilizar da coopetição. Assinale a alternativa que a define corretamente.

a) É uma tendência em algumas redes de suprimentos que as empresas estabelecem contato direto com clientes de clientes ou fornecedores de fornecedores.

b) Constitui-se da fusão de partes da operação, não necessariamente uma mudança da propriedade de partes da operação, mas uma realocação da responsabilidade pela realização de tais atividades.

c) Ocorre quando todos os atores da rede, ou seja, consumidores, fornecedores, concorrentes ou complementares podem ser parceiros ou oponentes.

d) Acontece quando a complexidade de lidar com muitas centenas de fornecedores pode ser cara para uma operação e pode também impedir a operação de desenvolver um relacionamento próprio com o fornecedor.

e) Trata-se do processo de “cortar o intermediário” na rede de suprimentos.

22 Sobre o princípio de postergação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Criação de grandes carregamentos a partir de vários outros pequenos (postergação) é fator economicamente importante no planejamento logístico.
- b) É a entrega mais longe possível no canal de distribuição antes de comprometer-se com o produto final.
- c) Está relacionado à compreensão de que os principais elementos de custo e serviço têm comportamento oposto ou conflitante, como transporte versus estoque.
- d) Está associado ao “amadurecimento” do produto, à medida que o produto vai “amadurecendo” e seu volume de vendas vai ficando mais estável, seu sistema de distribuição tende a expandir-se e estabilizar em torno da operação mais barata e mais competitiva.
- e) Refere-se ao planejamento do sistema que é insensível ao fluxo, pois os custos de transporte, armazenagem e manuseio de materiais são pouco afetados pelo volume deslocado.

23 Assinale a alternativa que classifica **CORRETAMENTE** o tipo de estoque, conforme a função que ele desempenha.

- a) Estoque hedge: são os estoques cujo preço flutua de acordo com a oferta e a demanda mundial. Se os compradores têm uma expectativa de que os preços irão subir, podem adquirir um estoque hedge quando os preços estão baixos.
- b) Estoque de antecipação: é feito para cobrir situações imprevisíveis do suprimento, da demanda ou do *lead time*.
- c) Estoque de tamanho do lote: esses estoques existem devido ao tempo necessário para transportar as mercadorias de um lugar para outro.
- d) Estoque de segurança: são criados antecipando-se uma demanda futura. São feitos para auxiliar a nivelar a produção e a reduzir os custos de mudança das taxas de produção.
- e) Estoque de transporte: é a parte do estoque que vai diminuindo à medida que os pedidos dos clientes chegam e é abastecida ciclicamente quando os pedidos aos fornecedores são recebidos.

24 Uma empresa possui 18.000 unidades disponíveis e utilização anual de 96.000 unidades. Há 240 dias de trabalho no ano. Qual é o período de suprimento?

- a) 240 dias
- b) 400 dias
- c) 18 dias
- d) 45 dias
- e) 96 dias

25 Sobre os fatores gerais dos Canais de Distribuição, é **INADEQUADO** afirmar:

- a) Eles garantem a rápida disponibilidade do produto nos segmentos do mercado identificado como prioritários. É importante que o produto esteja disponível para venda nos estabelecimentos varejistas do tipo certo.
- b) Procuram parcerias entre fabricantes e varejistas que permitam a exposição mais adequada do produto nas lojas.
- c) Garantem um nível de serviço preestabelecido pelos parceiros da cadeia de suprimento.
- d) Buscam de forma isolada e constante a redução de custos em toda a cadeia de suprimento.
- e) Garantem um fluxo de informações rápido e preciso entre os elementos participantes.

26 Considerando os custos anuais, calcule o custo médio da emissão de um pedido.

* Salários do controle de produção: R\$ 100.000,00

* Despesas operacionais e com suprimentos para o departamento de controle de produção: R\$ 15.000,00

* Custo da preparação de centros de trabalho para um pedido: R\$ 350,00

* Pedidos emitidos por ano: 5.000

- a) R\$ 350,00
- b) R\$ 373,00
- c) R\$ 20,00
- d) R\$ 23,00
- e) R\$ 500,00

27 Uma empresa comercializa dez produtos distintos que são apresentados na tabela abaixo.

Item	Vendas anuais (em unid)	Custo por unid (R\$)
1	20.000	1,00
2	4.000	2,00
3	3.500	2,00
4	5.000	3,00
5	6.500	1,00
6	200	10,00
7	300	10,00
8	2.000	1,00
9	5.000	1,00
10	3.000	2,00

Utilizando a Curva ABC, é possível afirmar que os itens:

- a) 5, 10 e 9 pertencem ao grupo B.
- b) 2, 3 e 5 possuem porcentagem acumulada superior a 76%.
- c) 6 e 8 são considerados os itens de maior representatividade.
- d) 10, 9 e 7 pertencem ao grupo B.
- e) 1, 2, 3 e 4 pertencem ao grupo A.

28 O processo de planejamento de vendas e operações (PVO) possui alguns objetivos específicos. Dentre eles, destaca-se:

- a) Projetar lucros.
- b) Projetar estoques.
- c) Projetar fluxo de caixa.
- d) Desenvolver o trabalho em equipe.
- e) Definir limites de tolerância para variações no Plano Mestre de Produção.

29 Uma empresa de computadores compra anualmente 9.000 placas de rede para os microcomputadores que comercializa. O custo unitário de cada placa de rede é de R\$ 15,00 e o custo unitário anual de estocagem é de R\$ 4,00. O custo para se fazer um pedido é de R\$ 25,00 por ordem. Qual o tamanho do lote econômico de compra que essa empresa de computadores deverá estabelecer?

- a) 200
- b) 336
- c) 145
- d) 437
- e) 625

30 A demanda anual de sapatos da VXM é de 12.000 unidades. Ela opera durante 300 dias por ano, e o tempo de ressuprimento do estoque de sapatos é de 6 dias úteis. Calcule o ponto de ressuprimento para os sapatos:

- a) 240
- b) 257
- c) 315
- d) 300
- e) 525

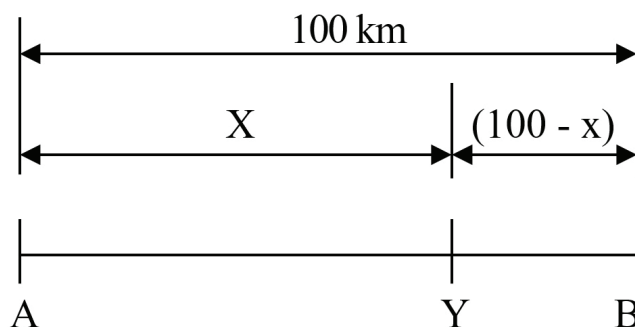
31 Uma empresa quer estocar uma unidade de armazenamento que consiste em 13.000 caixas em *pallets* que contém 30 caixas cada um. Quantas posições de *pallets* serão necessárias se eles forem empilhados em número de três?

- a) 434
- b) 130
- c) 145
- d) 165
- e) 180

32 O serviço oferecido representa grande número de fatores individuais, muitos dos quais estão sob controle logístico. Estes fatores estão classificados de acordo com sua relação com a transação do produto. Sendo assim, assinale a afirmativa **CORRETA**:

- a) Política posta por escrito é um elemento de transação.
- b) Reposição temporária de produto durante reparos é um elemento de pós-transação.
- c) Transbordo é um elemento de pré-transação.
- d) Estrutura organizacional é um elemento de pós-transação.
- e) Nível de estoque é um elemento de pós-transação.

33 Na figura apresentada a seguir, A e B são duas cidades distantes de 100 km uma da outra.



O suprimento A é a fábrica e o suprimento B é um centro de distribuição. Sabendo que o custo de produto em A é de R\$ 100,00 e o de B corresponde a R\$ 100,00 mais o custo do transporte (TL) de A para B, mais os custos de manutenção em B. Sabe-se que o TL mais os custos de manutenção do estoque são de R\$ 10,00 por unidade, de modo que o custo do produto a partir de B é R\$ 110,00. Os custos de transporte, seja a partir de A ou de B, correspondem a R\$ 0,40 por unidade por km.

A fronteira deste mercado situa-se:

- a) Distante de 42,5 km de B.
- b) Distante de 72,5 km de A.
- c) Distante de 62,5 km de B.
- d) Distante de 37,5 km de A.
- e) É equidistante a A e a B.

34 Uma empresa despacha churrasqueiras inteiramente montadas. O custo de linha de transporte (CLT) médio é de R\$ 12,50 por km, e o caminhão transporta 100 (cem) churrasqueiras montadas. A empresa descobre que no mesmo caminhão cabem 500 (quinhentas) churrasqueiras desmontadas. Ela, então, decide despachar estas churrasqueiras desmontadas e efetuar a montagem das mesmas no destino final.

Para esta nova condição é correto dizer:

- a) A economia por km é de R\$ 0,20.
- b) A economia por viagem é de R\$ 60,00 por churrasqueiras.
- c) O CLT da churrasqueira desmontada é de R\$ 0,035 por km.
- d) O CLT da churrasqueira montada é de R\$ 0,125 por unidade por km.
- e) A economia por viagem é de R\$ 45,00 por churrasqueira.

35 A empresa “XTv” é um dos dois distribuidores de peças para televisores numa grande área metropolitana. Clientes típicos são oficinas de reparo de televisores, que necessitam de peças para completar um serviço, muitas vezes imediatamente. Se a “XTv” não tem determinada peça, o pessoal da oficina geralmente chama o outro distribuidor. A empresa gostaria de oferecer níveis de estoque adequados às oficinas, ao mesmo tempo em que maximiza seus lucros.

Para determinar importância dos níveis de estoque nas vendas, a empresa fez um levantamento durante o período de seis meses de alguns itens selecionados de seu inventário. A proteção de estoque foi variada nesses itens e as vendas foram observadas. Desta pesquisa obteve-se a seguinte tabela:

Porcentagem média de itens pedidos e atendidos	Nível médio de estoque	Custo de estoque mensais ^a	Receita média de vendas	Contribuição para o lucro ^b
-	R\$	R\$	R\$	R\$
75	25.000,00	500,00	700,00	200,00
80	27.000,00	540,00	900,00	360,00
85	30.000,00	600,00	1.200,00	600,00
90	35.000,00	700,00	1.400,00	700,00
95	42.000,00	840,00	1.300,00	460,00
98	55.000,00	1.100,00	1.350,00	250,00

^a: Calculado como 2% do valor do estoque médio.

^b: Receita menos custo de manutenção do estoque.

^c: Maior contribuição para o lucro.

Com base nestas informações acima identifique a alternativa **CORRETA**:

- a) A maior contribuição para o lucro ocorre com disponibilidade de 85% para o estoque.
- b) Para receitas médias de venda de R\$ 1.300,00 a contribuição para o lucro é menor que R\$ 400,00.
- c) A disponibilidade de estoque de 90% é a situação ideal para a empresa.
- d) A empresa deverá ajustar seus investimentos para nível médio de estoque de R\$ 42.000,00 para os itens que participaram da pesquisa e proporcionalmente mais para os itens restantes.
- e) Para o nível de estoque de 98%, a contribuição para o lucro é a menor de todas.

36 Sobre os tipos de modais, associe a segunda coluna com a primeira:

- | | |
|-----------------------|---|
| I) Modal Ferroviário | <input type="checkbox"/> Possui abrangência limitada por diversas razões. É um modal lento e a disponibilidade e confiabilidade são fortemente influenciados pelas condições meteorológicas. |
| II) Modal Rodoviário | <input type="checkbox"/> Oferece um rol muito limitado de serviços e capacidade. A movimentação é lenta por esse modal, porém é o mais confiável de todos, pois existem poucas interrupções. |
| III) Modal Aéreo | <input type="checkbox"/> É um transportador lento de matéria-prima ou manufaturados de baixo valor para longas distâncias. |
| IV) Modal Hidroviário | <input type="checkbox"/> A confiabilidade do serviço desse modal pode ser considerada boa sob condições normais de operação. A variabilidade do tempo de entrega é baixa em termos absolutos. |
| V) Modal Dutoviário | <input type="checkbox"/> Esse modal atende a rotas de curta distância de produtos acabados ou semiacabados. Oferecem entrega razoavelmente mais rápida e confiável de cargas parceladas |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de associação, de cima para baixo:

- a) IV, I, V, II, III
- b) I, IV, V, II, III
- c) IV, V, I, III, II
- d) V, I, IV, III, II
- e) I, V, IV, II, III

37 Medindo a precisão do registro de estoque na tabela abaixo, complete as informações que estão faltando.

Número da peça	Contagem de prateleira	Registro de estoque	Tolerância	Dentro da tolerância	Fora da tolerância
A	650	625	$\pm 3\%$		
B	1.205	1.200	$\pm 1\%$		
C	1.350	1.500	$\pm 5\%$		
D	77	80	$\pm 5\%$		
E	38	40	$\pm 5\%$		
Total					

Identifique a alternativa **CORRETA**, quanto aos itens.

- a) A e B estão fora da tolerância.
- b) B e D estão dentro da tolerância.
- c) D e E estão fora da tolerância.
- d) B e C estão dentro da tolerância.
- e) B e E estão dentro da tolerância.

38 Montar o sistema logístico, com armazém, rotas de transporte, níveis de estoque e procedimentos para processar pedidos, é o problema do planejamento estratégico.

- I) O problema de localização dos depósitos e centrais de distribuição é um dos primeiros a ser tratado no planejamento estratégico de um sistema logístico.
- II) A decisão sobre a configuração espacial da rede de facilidades é considerada como uma decisão pouco expressiva, porque não afeta diretamente os custos logísticos.
- III) A redução do número de armazéns e sua colocação em posições geograficamente estratégicas altera as relações entre custo de transporte e de manutenção de estoques.
- IV) As rotas e logísticas de transportes dependem exclusivamente de apoio documental.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e IV
- d) II e III
- e) I e IV

39 Um pequeno depósito estoca cinco unidades de armazenamento diferentes em cargas de *pallets*.

Unidade de armazenamento A	4 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento B	6 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento C	14 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento D	8 <i>pallets</i>
Unidade de armazenamento E	5 <i>pallets</i>
Total	37 <i>pallets</i>

Se os *pallets* são empilhados em número de três e deve haver 100% de acessibilidade, quantas posições de *pallets* são necessárias? Qual é a utilização cúbica?

- a) 18 posições de *pallets* e 96% de utilização cúbica;
- b) 14 posições de *pallets* e 88% de utilização cúbica;
- c) 18 posições de *pallets* e 90% de utilização cúbica;
- d) 14 posições de *pallets* e 75% de utilização cúbica;
- e) 37 posições de *pallets* e 93% de utilização cúbica.

40 Para se escolher um modal de transporte devem ser levados em consideração os seguintes critérios:

- a) Qualidade do serviço; tempo de entrega; custo médio; instalações físicas e avarias.
- b) Custo unitário; tempo de estocagem; tempo em trânsito e perdas.
- c) Custo total; tempo de descarga; danos e agentes intermediadores.
- d) Custo; tempo médio de entrega; tempo em trânsito; perdas e danos.
- e) Custo; qualidade na entrega; tempo médio em trânsito; avarias e perdas.

41 A operação de um depósito envolve várias atividades de processamento. Além disso, a sua eficiência depende da maneira de como essas atividades são desempenhadas. Dado o exposto, analise as afirmativas que seguem:

- I) Identificar os itens pelo número de unidade de armazenamento apropriado (número da peça), e a quantidade recebida e registrada, são ações relativas à identificação dos produtos;
- II) Despachar os produtos para armazenamento representa separar e guardar os produtos;
- III) Preparar os documentos de embarque e acondicionar os produtos no veículo correto são ações vinculadas as atividades de preparar remessa.

Está (estão) **CORRETA(S)** as afirmativas:

- a) I e III
- b) I e II
- c) II e III
- d) I, II e III
- e) I

42 A filosofia *Just in Time* possui alguns elementos que são pré-requisitos necessários para uma implementação de sucesso. As afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- a) Lotes de fornecimento reduzidos, muitas vezes é necessário obter-se consolidação logística para conseguir entregas em pequenos lotes.
- b) Este sistema garante a existência do estoque intermediário para garantir a execução no estágio seguinte da produção.
- c) Recebimentos frequentes e confiáveis.
- d) Lead times de fornecimento reduzidos.
- e) Altos níveis de qualidade.

43 Na produção por lotes o propósito básico dos estoques é separar o suprimento da demanda, funcionando como um armazenamento intermediário. Dessa forma, os estoques podem ser classificados, em concordância às seguintes funções:

- a) Suprimento à demanda/processo, flutuação, tamanho do lote, transporte.
- b) Estoque de antecipação, estoque de flutuação, estoque de tamanho do lote, estoque de transporte.
- c) Estoque de antecipação, estoque virtual, estoque de tamanho do lote, estoque de transporte.
- d) Estoque de antecipação, estoque de flutuação, estoque de tamanho do lote, estoque de segurança.
- e) Estoque de hedge, estoque de flutuação, estoque de tamanho do lote, estoque de transporte.

44 Indique os custos que estão relacionados nas decisões sobre a administração de estoques:

- a) Custo de cliente, custos de esvaziamento de estoque, custos relacionados à capacidade, custos de manutenção e custos de pedidos;
- b) Custo por item, custos de manutenção, custos de pedidos, custos de falta de estoque e custos relacionados à capacidade;
- c) Custo por item, custos de risco, custo de pedidos, custos de esvaziamento e custos de manutenção;
- d) Custo de capital, custo de cliente, custo por item, custo de manutenção e custo de pedidos.
- e) Custo de emissão de pedidos, custo de transporte, custo associado à mudança de níveis de produção, custo de pedido.

45 Os canais de distribuição, que diz respeito à forma de distribuição das mercadorias, dependem de vários fatores. Dentre eles, podemos citar:

- a) Características do(s) mercado(s) a serem atingidos; canais de distribuição que a empresa utiliza; características dos produtos; embalagem de proteção.
- b) Os canais de distribuição; os tipos de mercados atendidos; as características do produto; o tipo de transporte disponível para levar o material.
- c) Rede de distribuição disponível; características do valor agregado; manuseio de materiais; processamento de pedidos e comunicação.
- d) Características do(s) mercado(s) a serem atingidos; rede de relacionamento disponível; infraestrutura de distribuição disponível; estoque de distribuição.
- e) Processamento de pedidos e comunicação; embalagem de proteção; manuseio de materiais; Centros de distribuição.

46 Uma empresa utiliza a suavização exponencial para prever a demanda de seus produtos. Para o mês de abril, a previsão desestacionalizada foi de 1.000 unidades, e a demanda sazonal real foi de 1.250 unidades. O índice sazonal para abril é de 1,2 e para maio é de 0,7. Se $\alpha = 0,1$, qual é a previsão sazonalizada para maio?

- a) 1.042
- b) 1.786
- c) 875
- d) 1.500
- e) 703

47 Um fabricante tem a alternativa de produzir as peças em suas próprias dependências ou comprá-las de um fornecedor externo. Embora o custo seja o fator determinante, outros fatores também são considerados para fabricar nas próprias dependências. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Possibilidade de produzir a um preço inferior; manutenção da qualidade; utilização máxima do equipamento existente.
- b) Manutenção da força de trabalho; menor investimento de capital; obtenção de preços conhecidos e competitivos.
- c) Manutenção de processos confidenciais sob o controle da empresa; menor investimento de capital; permissão à empresa para concentrar-se em sua própria área de especialização.
- d) Obtenção de preços conhecidos e competitivos; utilização da habilidade especializada de mão-de-obra; manutenção da qualidade.
- e) Manutenção da força de trabalho; obtenção de preços conhecidos e competitivos; permissão à empresa para concentrar-se em sua própria área de especialização.

48 Os elementos da cadeia de abastecimento podem ser divididos em planejamento, compras, produção e distribuição. Analise as afirmativas abaixo:

- I) As organizações devem ter um processo de planejamento descentralizado e com visão das partes que compõe a empresa.
- II) Compras é o processo de aquisição que também inclui a seleção dos fornecedores e os contratos de negociação.
- III) Os produtos podem ser configurados conforme solicitação do cliente.
- IV) A infraestrutura de distribuição no Brasil ainda é precária.

Assinale a opção que contém somente as alternativas **CORRETAS**:

- a) I, II, III e IV
- b) II, III e IV
- c) III e IV
- d) I e II
- e) II e III

49 Existem quatro razões básicas para uma organização utilizar espaço físico de armazenagem. São elas:

- a) Abrigo das mercadorias; consolidação da carga; transferência; transbordo.
- b) Agrupamento das mercadorias; composição de mix de produtos; redução dos custos de transporte; abrigo de mercadorias.
- c) Abrigo de mercadorias; composição de mix de produtos; transferência; coordenação de suprimentos.
- d) Coordenação de suprimento; coordenação de demanda; abrigo de mercadorias; consolidação de mercadorias.
- e) Redução de custos de transporte e produção; coordenação de suprimento e demanda; necessidades da produção; considerações de marketing.

50 Os Incoterms são utilizados por empresas que realizam operações de compra ou de venda de mercadorias e produtos no mercado internacional, objetivando simplificar e agilizar a elaboração das cláusulas de contratos comerciais. Está **INCOERENTE** o que se afirma em:

a) FCA: a obrigação do exportador é entregar a mercadoria no mercado interno em local designado pelo importador, livre e desembaraçada para exportação, porém não descarregada do veículo transportador.

b) FOB: exclusivo do transporte marítimo, o exportador arca com todos os custos e se compromete a entregar a mercadoria, livre e desembaraçada, dentro do navio indicado pelo importador e no porto de embarque designado no contrato de venda.

c) CFR: pode ser utilizado em qualquer modalidade de transporte, inclusive multimodal, e determina a responsabilidade do exportador pela contratação e pagamento do transporte internacional e do seguro da carga, às suas expensas, até o local de destino designado.

d) DES: utilizado apenas na modalidade de transporte marítimo, estabelece que o exportador tem como obrigação entregar a mercadoria a bordo do navio, no porto de destino designado, assumindo integralmente todos os custos e riscos de perda ou dano à mercadoria até o porto de destino acordado no exterior, porém não desembaraçada para importação.

e) EXW: o exportador é o responsável apenas pela colocação da mercadoria à disposição do importador, em suas próprias instalações ou em qualquer outro local no mercado interno designado ao acordo firmado.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 2/2016

Docentes Graduados e Especialistas

Folha de Resposta (Rascunho)

206 – LOGÍSTICA

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
1		16		31		46	
2		17		32		47	
3		18		33		48	
4		19		34		49	
5		20		35		50	
6		21		36			
7		22		37			
8		23		38			
9		24		39			
10		25		40			
11		26		41			
12		27		42			
13		28		43			
14		29		44			
15		30		45			



GABARITO - PROVA OBJETIVA
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES PROFESSORES EM EDUCAÇÃO – IFES EDITAL
Nº 002/2016

ÁREA DE CONHECIMENTO:	Logística (tecnólogo)	ÍNDICE:	206
------------------------------	-----------------------	----------------	-----

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	A	21	C	41	B
02	ANULADA	22	B	42	B
03	D	23	A	43	B
04	B	24	D	44	B
05	ANULADA	25	D	45	B
06	C	26	B	46	A
07	E	27	ANULADA	47	A
08	B	28	D	48	B
09	D	29	B	49	E
10	A	30	A	50	C
11	A	31	C		
12	E	32	B		
13	B	33	C		
14	D	34	D		
15	E	35	C		
16	B	36	C		
17	E	37	B		
18	C	38	B		
19	E	39	B		
20	B	40	D		