



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DO ESPÍRITO SANTO

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 32/2008

Técnico-Administrativo em Educação

CARGO:

Assistente em Administração

Caderno de Provas

Questões Objetivas

INSTRUÇÕES:

- 1- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2- Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3- A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se da sala em que se realiza a prova antes que transcorra 02 (duas) horas do seu início.
- 4- A prova é composta de 40 questões objetivas.
- 5- As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6- A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7- A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8- O Candidato deverá devolver ao Aplicador o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de 1 a 7.

Preservação, uma iniciativa urgente

A preservação do ambiente natural é uma iniciativa urgente, porque muitas espécies animais e vegetais estão ameaçadas de extinção.

Desde várias décadas, a imprensa tomou para si a tarefa de denunciar os desmandos cometidos contra o ecossistema. Por meio dela se tomou conhecimento das conclusões a que chegaram os estudiosos do assunto. Soube-se, por exemplo, que muitas espécies não existem hoje porque foram exterminadas em decorrência do desequilíbrio levado a efeito por iniciativas de desbravadores irresponsáveis que colocaram o lucro acima do bem-estar geral.

No Brasil, ainda hoje se praticam queimadas nas áreas mais distantes. Agricultores ignorantes derrubam o mato e o queimam, acreditando que os resíduos da queimada adubam a terra. Mas ocorre o contrário, pois o fogo consome os microorganismos que contribuem para a oxigenação e, conseqüentemente, para a adubagem do solo. Mesmo que uma ou outra espécie de insetos não tenha essa utilidade, sua existência contribui para a manutenção da cadeia alimentar e, dessa forma, para o equilíbrio do ecossistema.

O ataque ao mundo animal é um fator de risco para a espécie humana. Certas aves comem os insetos que atacam as lavouras. O aniquilamento delas ou sua extinção deixá-los-á sem a ação de seus predadores naturais. O resultado será sua multiplicação que levará à necessidade de agrotóxicos. Estes conduzem a duas conseqüências: contaminação dos alimentos e elevação do seu preço.

Enfim, não se concebe que, ainda hoje, quando se conhecem todos os riscos do desequilíbrio ambiental, não sejam tomadas medidas que possam, pela via da conscientização ou da punição, impedir que o homem venha a destruir a natureza animal e vegetal do mundo em que vive.

CARDOSO, J. B. *Teoria e prática de leitura: apresentação e produção de texto.* Brasília – Universidade de Brasília, São Paulo: Imprensa Oficial do Estado, 2001. pp. 119,120.

01. Considerando o desenvolvimento e a estrutura das partes do texto, pode-se afirmar que:

- I. Na introdução, o autor declara situação do meio ambiente como urgente e conclui a idéia apresentando a causa da declaração.
- II. Na parte do desenvolvimento o autor detalha as formas como ocorre a extinção das espécies e enumera os responsáveis por ela .
- III. O autor conclui, nos parágrafos 4 e 5, que sejam tomadas medidas para impedir a destruição da natureza.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) I e III.
- e) II e III.

- 02.** Lendo o texto todo, é possível concluir que o autor usou vários argumentos para afirmar que
- a) a destruição da natureza animal e vegetal do mundo em que se vive é provocada pelas queimadas feitas por agricultores ignorantes.
 - b) não há ainda nenhuma medida para punir os destruidores da natureza.
 - c) o homem é o destruidor da natureza animal e vegetal do mundo em que vive.
 - d) apesar do conhecimento de todos os riscos do desequilíbrio ambiental, no Brasil ainda se praticam queimadas.
 - e) a imprensa é uma das responsáveis pela preservação do ambiente natural.

- 03.** Levando em conta o contexto, pode-se atribuir à palavra *agrotóxicos* (linha 16) o sentido de intoxicar:
- a) o alimento.
 - b) o inseto.
 - c) as aves.
 - d) o homem.
 - e) os animais e as aves.

- 04.** Algumas frases do texto passaram por alterações na ordem dos termos. Marque a opção em que, com a falta ou uso da vírgula, houve mudança de sentido.
- a) Tomou-se, por meio dela, conhecimento das conclusões a que chegaram os estudiosos do assunto. (linhas 4 e 5)
 - b) Ainda hoje, no Brasil, se praticam *queimadas* nas áreas mais distantes. (linha 8)
 - c) ... que contribuem para a oxigenação e conseqüentemente para a adubagem do solo. (linha 10)
 - d) Para a espécie humana, o ataque ao mundo animal é um fator de risco. (linha 14)
 - e) Não se concebe, enfim, que, ainda hoje, quando se conhecem todos os riscos do desequilíbrio ambiental, não sejam tomadas medidas... (linhas 18 e 19)

- 05.** Marque a opção em que a análise está inadequada.
- a) A palavra *se*, nos segmentos “... ainda hoje *se* praticam *queimadas*...” (linha 8) e “... quando *se* conhecem todos os riscos...” (linha 18), tem a mesma situação morfosintática.
 - b) No último parágrafo do texto, todas as orações introduzidas pelo conectivo *que* têm valor de adjetivo.
 - c) Em “... **uma ou outra espécie de insetos não tenha essa utilidade**...” (linhas 11 e 12), a expressão **um ou outro** exige o substantivo no singular.
 - d) Passando para a voz passiva analítica o período “**Certas aves comem os insetos que atacam as lavouras.**” (linhas 14 e 15), uma das possibilidades de estruturá-lo sintaticamente é esta: *São comidos por certas aves os insetos por que as lavouras são atacadas.*
 - e) O marcador coesivo *Estes* (linha 16) pode ser substituído por *Esses*, já que retoma um termo expresso anteriormente, mesmo próximo.

06. Observe: “**Por meio dela se tomou conhecimento das conclusões a que chegaram os estudiosos do assunto.**” (linhas 4 e 5). Nesse período, não há sinal de crase antes do pronome relativo. Entretanto, em algumas estruturas com esse ou outro relativo, pode ocorrer. Marque a opção em que é obrigatório o sinal indicativo de crase antes do pronome relativo.

- a) Hoje, a falta de preservação do ambiente é uma situação semelhante **a que** já enfrentamos.
- b) Refiro-me à reunião **a que** compareceram os preservadores da flora e fauna brasileiras.
- c) O resultado **a que** todos chegaram não agradou aos ecologistas.
- d) Os habitantes da cidade **a que** você se destina estão muito preocupados com os crimes cometidos contra o ecossistema.
- e) O projeto **a que** ele alude é sobre a preservação do ambiente.

07. Marque a opção em que a reescrita da frase implica mudança de sentido.

- a) “A preservação do ambiente natural é uma iniciativa urgente...” (linha 1)
Preservar o ambiente natural é uma iniciativa urgente.
É uma iniciativa urgente que se preserve o ambiente natural.
- b) “Soube-se, por exemplo, que muitas espécies não existem hoje porque foram exterminadas em decorrência do desequilíbrio...” (linhas 5 e 6)
Soube-se, por exemplo, que não há hoje muitas espécies, pois foram exterminadas em consequência do desequilíbrio.
- c) “Mas ocorre o contrário, pois o fogo consome os microorganismos que contribuem para a oxigenação e, conseqüentemente, para a adubagem do solo...” (linhas 9 a 11)
Todavia ocorre o oposto, porque o fogo os consome. Os microorganismos contribuem para oxigenar e, por conseguinte, para adubar o solo.
- d) “O ataque ao mundo animal é um fator de risco para a espécie humana.” (linha 14)
O ataque a ele é um fator de risco para ela.
- e) “O resultado será sua multiplicação que levará à necessidade de agrotóxicos.” (linha 16)
O resultado será multiplicar o uso de agrotóxicos para preservar as lavouras.

MATEMÁTICA

- 08.** Um levantamento efetuado entre 600 segurados do INSS detectou que alguns deles mantinham convênio com duas empresas particulares, A e B, de assistência médica, conforme quadro abaixo.

Convênio A	Convênio B	Filiados somente ao INSS
430	160	60

Determine o número de segurados do INSS que mantêm convênio com as duas empresas simultaneamente e marque a opção que o apresenta.

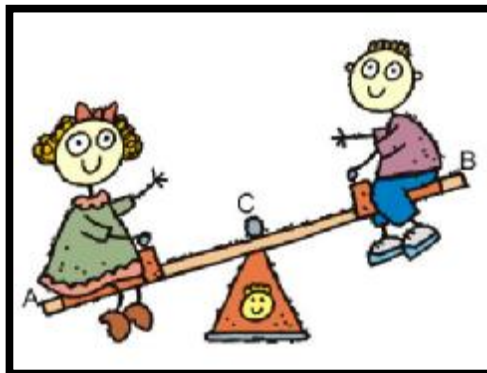
- a) 20
- b) 40
- c) 30
- d) 60
- e) 50

- 09.** Ao se misturar um litro de suco contendo 20% de polpa de fruta e 80% de água, em um recipiente, com três litros de água, podemos afirmar que a porcentagem de polpa no volume final é de:

- a) 6%
- b) 10%
- c) 15%
- d) 8%
- e) 5%

- 10.** No pátio de uma escola foi construído um balanço formado por uma haste rígida AB, apoiada sobre uma mureta de concreto no ponto C, com dimensões $\overline{AC} = \overline{CB} = 1,5m$, como mostra a figura abaixo. Quando uma das extremidades do balanço toca o solo, ela forma com o mesmo um ângulo de 30° . Qual a altura da extremidade A do balanço no instante em que a extremidade B toca o solo? (considere $\cos 30^\circ = 0,8$ e $\sin 30^\circ = 0,5$)

- a) 1,5 m
- b) 2,0 m
- c) 1,2 m
- d) 2,4 m
- e) 3,0 m



11. Duas empresas de assistência técnica em informática cobram pelo serviço dos técnicos os seguintes preços: empresa A cobra R\$ 80,00 pela visita de uma hora, mais R\$ 10,00 por hora extra de trabalho; A empresa B, cobra R\$ 60,00 pela visita de uma hora, mais R\$ 15,00 por hora extra de trabalho. Considerando o menor custo para a realização de um trabalho, devemos preferir:

- a) a empresa A, independentemente do número de horas.
- b) a empresa B, independentemente do número de horas.
- c) a empresa A, após a 4ª hora.
- d) a empresa A, após a 2ª hora.
- e) a empresa B, após a 4ª hora.

12. Uma loja oferece quatro embalagens de produtos de beleza contendo, batom, lápis e sombra, do mesmo tipo, com os seguintes preços:

Embalagem 1: 1 batom, 2 lápis, 2 sombras = R\$ 14,00

Embalagem 2: 2 batons, 1 lápis, 2 sombras = R\$ 16,00

Embalagem 3: 3 batons, 2 lápis, 3 sombras = R\$ 25,00

Embalagem 4: 4 batons, 3 lápis, 6 sombras = R\$ 40,00

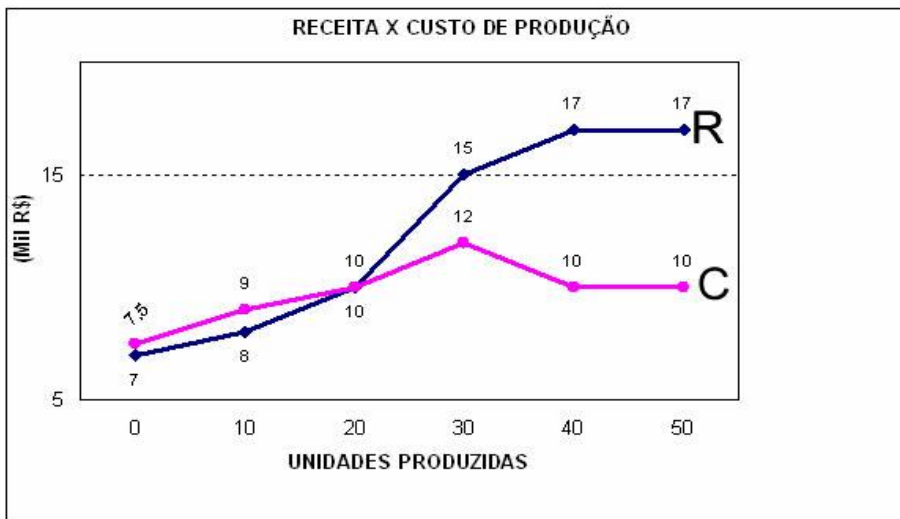
Se o preço de cada produto é mantido em qualquer um dos tipos de embalagem, qual é o preço de um batom?

- a) R\$ 3,00
- b) R\$ 5,00
- c) R\$ 4,00
- d) R\$ 7,00
- e) R\$ 6,00

13. Numa determinada cidade, a precipitação pluviométrica (quantidade de chuva) no mês de março foi de 10 mm, isto é, a precipitação naquele mês foi de 10 litros de água por metro quadrado, em média. Se no mês de abril ocorreu uma precipitação de 5 cm numa área de 10 quilômetros quadrados da cidade, quantos litros de água foram precipitados?

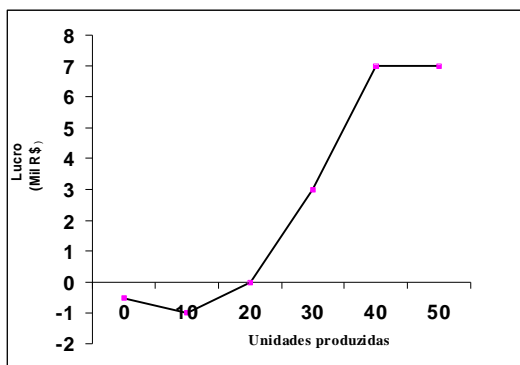
- a) 5×10^7
- b) 5×10^8
- c) 5×10^9
- d) 5×10^{10}
- e) 5×10^{11}

14. O gráfico abaixo corresponde à síntese do custo (C) e da receita (R) na produção de um determinado bem.

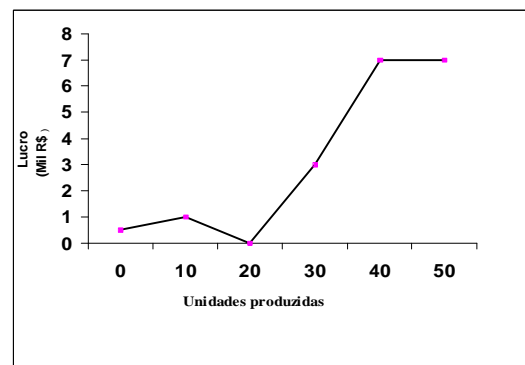


Dentre as opções a seguir, marque aquela que apresenta o gráfico que corresponde ao lucro na comercialização desse bem?

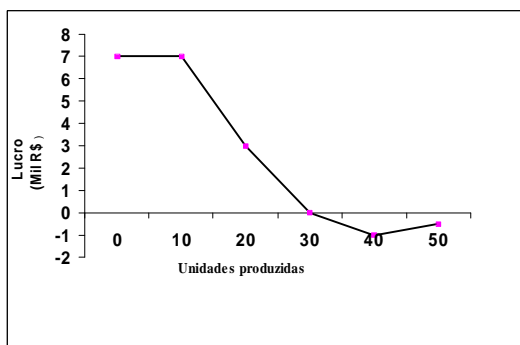
a)



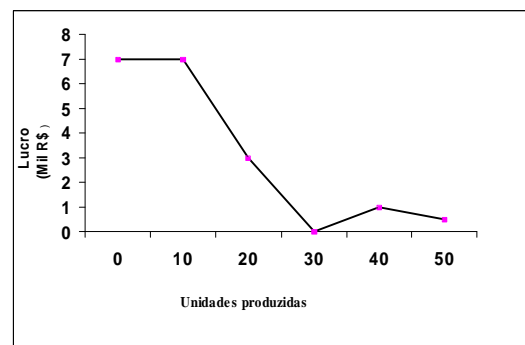
b)



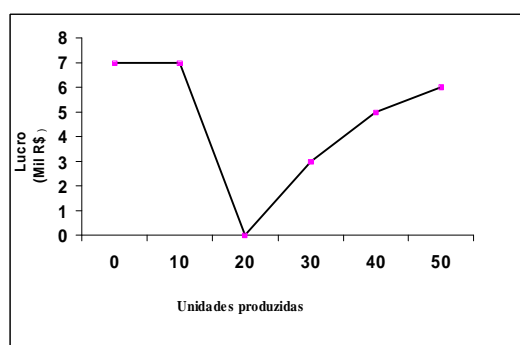
c)



d)

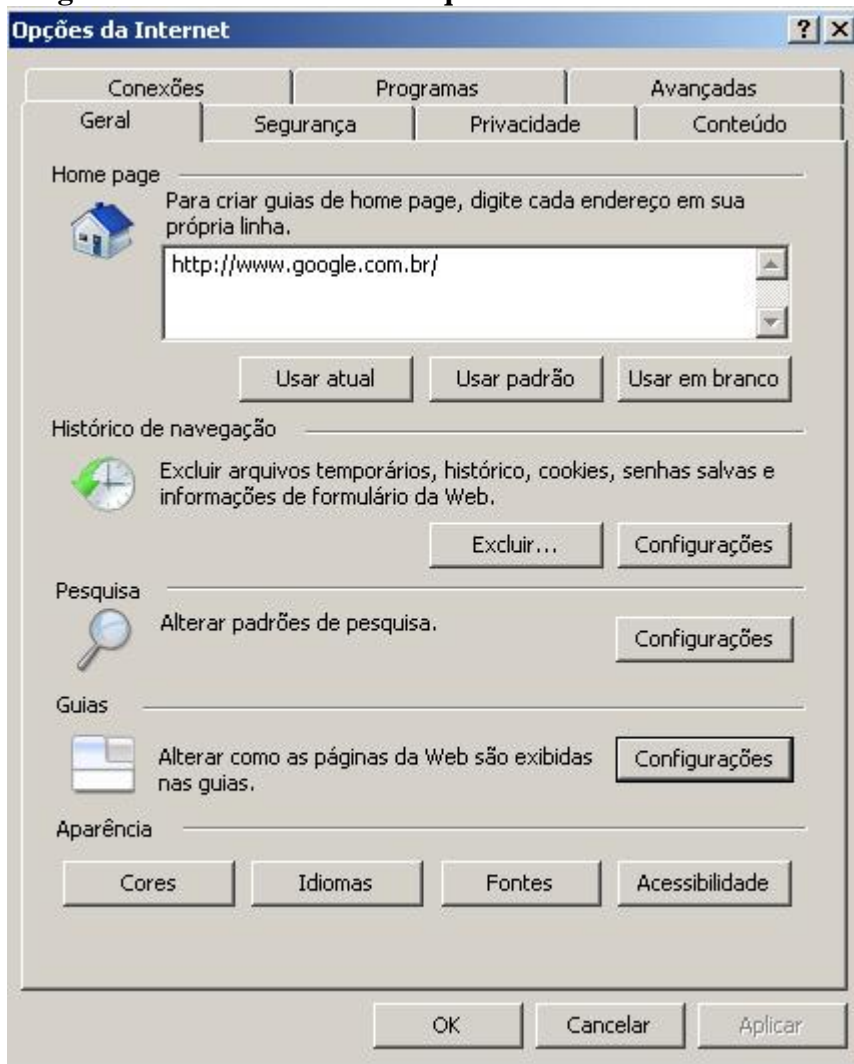


e)



INFORMÁTICA

A figura abaixo será usada nas questões de número 15 e 16.



15. Em um navegador de Internet, em suas opções, por meio do caminho **Conexões >> Configurações da Lan**, é possível fazer a configuração manual do endereço de um servidor Proxy, com sua respectiva porta, para o protocolo http. Uma rede que apresenta essa configuração permite ao usuário:

- a) enviar suas mensagens eletrônicas para um servidor smtp.
- b) renovar sua configuração de rede.
- c) acessar páginas da Internet.
- d) fazer *download* das suas mensagens de um servidor pop3.
- e) acessar um cliente de terminal via ssh.

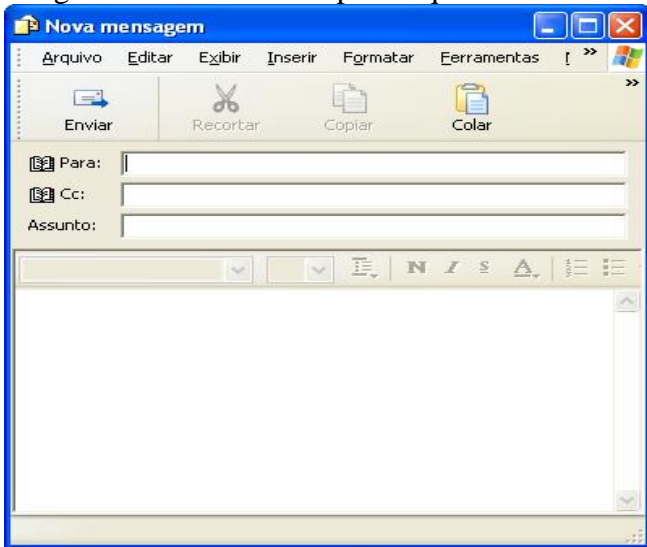
16. Em um navegador de Internet, a opção “Excluir Cookies” permite:

- a) limpar arquivos armazenados por sites com preferências de configurações do usuário.
- b) limpar o histórico de navegação.
- c) limpar da fila da impressora documentos enviados para impressão.
- d) limpar dados dos formulários.
- e) limpar a página inicial configurada no navegador.

17. No computador, a informação é armazenada por meio da utilização do sistema de numeração binário. Um dígito binário (0 ou 1) chama-se bit (binary digit), é a menor quantidade de informação que pode ser armazenada (unidade elementar de informação) e pode representar dois estados distintos. Sabendo que 8 bits formam um byte, quantos Bytes são necessários para representar a expressão: BOA PROVA

- a) 9
- b) 6
- c) 8
- d) 2
- e) 3

A figura abaixo será base para a questão de número 18.



18. Considerando o endereço adami@eye4u.br, é **incorreto** afirmar que:

- a) adami, se for colocado no campo Para, é o nome do usuário destinatário.
- b) o domínio do usuário adami é eye4u.
- c) enviando-se um email a esse endereço, através do MS Outlook, é possível pedir uma confirmação de leitura por meio de uma configuração, não sendo necessário enviar um segundo e-mail para pedi-la
- d) após o domínio, há informações de caráter do provedor e do país de origem
- e) o endereço é incorreto, pois todos os nomes de domínio registrados no Brasil devem finalizar com “.com.br”

19. No editor de texto MS Word, para se inserir uma informação no cabeçalho e no rodapé de todas as páginas do documento, existe um botão chamado “Cabeçalho e rodapé”, que pode ser acessado por meio do menu:

- a) editar.
- b) inserir.
- c) formatar.
- d) ferramentas.
- e) exibir.

20. Ao redigir um memorando que deve ser entregue ao gerente imediato para revisão e possível alteração, o funcionário, que está usando a última versão MS Word, fica em dúvida se o seu gerente possui essa versão ou uma mais antiga, ou, ainda, se está usando outro editor de texto. Para que o gerente não tenha problema na edição desse arquivo, o funcionário deve salvá-lo no formato:

- a) de documento do MS Word 2007 (.docx).
- b) Rich Text Format(.rtf) .
- c) de apresentação do MS Power Point(.ppt).
- d) de arquivo Portable Document Format(.pdf).
- e) HyperText Markup Language(.html).

21. Vírus de Computador são programas desenvolvidos para alterar, nociva e clandestinamente, softwares ou dados instalados em um computador. Eles têm comportamento semelhante ao do vírus biológico: multiplicam-se, precisam de um hospedeiro, esperam o momento certo para o ataque e tentam se esconder para não serem exterminados. É incorreto afirmar que o Vírus de computador pode ser transmitido por:

- a) memórias auxiliares.
- b) internet.
- c) redes corporativas.
- d) leitor de código de barra.
- e) porta USB.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

22. Marque a opção **incorreta** quanto aos tipos de planejamento:

- a) O planejamento tático está voltado mais especificamente a variáveis como condições de mercado, metas financeiras e recursos necessários para a execução da missão.
- b) O planejamento estratégico exige um longo período entre o início e os resultados e considera o futuro em termos da missão da organização.
- c) O planejamento operacional trata de cronogramas, tarefas específicas e alvos mensuráveis e envolve gerentes em cada unidade, que serão responsáveis pela realização do plano.
- d) Todo planejamento tático é realizado dentro da estrutura do planejamento estratégico.
- e) O planejamento operacional possui um prazo mais longo do que o planejamento tático.

23. Segundo Fayol, as funções da Administração são:

- a) planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- b) prever, organizar, rever, fazer, desfazer e controlar.
- c) prever, participar, comandar, coordenar e demitir.
- d) prever, participar, comandar, coordenar e controlar.
- e) comercial, financeira, de segurança e contábil.

24. Marque a opção que define “meta organizacional”.

- a) Prazo.
- b) % de desempenho ou crescimento.
- c) % de desempenho ou crescimento + prazo.
- d) Objetivo.
- e) Objetivo + % de desempenho ou crescimento + prazo.

25. Empreendedorismo é um conceito moderno da área de administração. Filion, a respeito desse tema, criou a teoria denominada:

- a) teoria de quem não faz.
- b) teoria da pessoa inteligente.
- c) teoria não criativa.
- d) teoria dos sonhos.
- e) teoria do planejamento.

26. Todo empreendedor deve apresentar alguns características. Marque a opção que apresenta os atributos que um empreendedor deve ter.

- a) Iniciativa, incerteza, pontualidade e assiduidade.
- b) Iniciativa, autonomia, correção e tenacidade.
- c) Iniciativa, autonomia, visão, tenacidade, criatividade e ação.
- d) Ação, visão, perfeccionismo e mal relacionamento.
- e) Criatividade, entusiasmo e alegria.

27. ABRAHAM H. MASLOW desenvolveu uma teoria conhecida como Teoria das Necessidades Humanas. Marque, dentre as opções abaixo, aquela que identifica, na ordem de cima para baixo, os níveis da Teoria das Necessidades Humanas, conhecida como Pirâmide de Maslow:

- a) Necessidades fisiológicas, status, sociais (afeto), segurança e materiais.
- b) Necessidades de auto criação, estima, sociais (afeto), segurança e fisiológicas.
- c) Necessidades de auto realização, estima, sociais (afeto), segurança e fisiológicas.
- d) Necessidades de auto realização, manutenção, sociais (afeto), segurança e fisiológicas.
- e) Necessidades de auto realização, status e estima, projeção, segurança e meta-fisiológicas.

28. Considerando James Hunter, em seu livro “O Monge e o Executivo”, marque, dentre as opções abaixo, aquela que define liderança.

- a) Habilidade de influenciar as pessoas a realizar um trabalho com entusiasmo e de forma voluntária.
- b) É ser autocrático, democrático ou liberal.
- c) É o poder conferido a um chefe.
- d) É ser Visionário.
- e) É ser benchmarking.

29. Para se escolher um projeto a ser realizado, deve-se levar em consideração duas características essenciais. Marque a opção que as identifica.

- a) Raridade (fato de ser único) e Ambigüidade (fato de realizar algo que já tenha sido realizado antes).
- b) Temporariedade (fato de todo projeto ter início e fim) e Complexidade (fato de usar tecnologia complexa).
- c) Temporariedade (fato de todo projeto ter início e fim) e Individualidade (fato de realizar algo que não tinha sido realizado antes).
- d) Restrições (fato de ser ilimitado) e Individualidade (fato de realizar algo que não tinha sido realizado antes).
- e) Temporariedade (todo projeto ter início) e Multidisciplinaridade (fato de envolver diversidade de saberes).

30. O Sistema de Gestão da Qualidade, ISO 9001:2000, adota uma metodologia de melhoria contínua denominada de PDCA. Marque, dentre as opções abaixo, aquela que identifica corretamente o significado de cada uma das letras da sigla **PDCA**.

- a) P-plan (planejar), D-do (corrigir), C-check (fazer) e A-act (agir).
- b) P-plan (planejar), D-do (fazer), C-check (avaliar) e A-act (agir corretivamente).
- c) P-people (pessoas), D-do (fazer), C-check (checar) e A-act (atuar).
- d) P-people (pessoas), D-did (fazer), C-check (checar) e A-act (atuar).
- e) P-people (pessoas), D-do (fazer), C-check (checar) e A-actualy (atualizar).

31. Abaixo, estão apresentadas algumas técnicas empregadas na Gestão da Qualidade Total. Marque a opção correta com relação a essas técnicas.

- a) Círculos de Controle do Quociente – CCQ, Gerenciamento, Controle Estatístico do Processo – CEP, Análise e Solução de Problemas e 5 S (senso de ordenação, limpeza, arrumação, asseio e autodisciplina).
- b) Círculos de Controle da Qualidade – CCQ, Gerenciamento de Rotina, Controle Demográfico do Processo – CEP, Análise e Solução de Problemas e 5 S (senso de ordenação, limpeza, arrumação, asseio e autodisciplina).
- c) Círculos de Controle da Qualidade – CCQ, Gerenciamento de Rotina, Controle Estatístico do Processo – CEP, Análise e Solução de Problemas e 5 S (senso de ordenação, limpeza, arrumação, asseio e autodisciplina).
- d) Círculos de Controle da Qualidade – CCQ, Gerenciamento de Rotina, Controle Estatístico de Monitoramento de Processo – CEF, Análise e Solução de Problemas e 5 P (senso de ordenação, limpeza, arrumação, asseio e autodisciplina).
- e) Círculos de Controle da Qualidade – CCQ, Gerenciamento de Mês, Controle Estatístico do Processo – CEP, Análise e Solução de Problema e 5 P (senso de ordenação, limpeza, arrumação, asseio e autodisciplina).

32. Marque, abaixo, a opção que apresenta os termos técnicos atribuídos aos elementos envolvidos no processo de comunicação.

- a) Fonte, receptor, mensagem, canal, ruído e decodificação.
- b) Emissor, receptor, mensagem, ruído, canal, código e referencial.
- c) Emissor, receptor, canal, ruído, código e referencial.
- d) Emissor, mensagem, canal, ruído e codificação.
- e) Emissor, fonte, mensagem, canal, referencial e decodificação.

33. O Brasil é um dos países com mais empreendedores. Entretanto, o tipo de empreendedorismo mais comum no Brasil é o :

- a) visionário.
- b) de necessidade.
- c) de oportunidade.
- d) formal.
- e) informal.

34. A Teoria da Burocracia tem seu maior expoente em:

- a) Mannhein.
- b) Milton.
- c) Weber.
- d) Fayol.
- e) Taylor

35. Uma das técnicas utilizadas para se elaborar um planejamento estratégico é:

- a) SWET
- b) SWAT
- c) SUAT
- d) SWOT
- e) STRENGH

36. Na condição de avaliador de desempenho, designado pela Gerência de Recursos Humanos para analisar o resultado de uma pesquisa de clima organizacional no Departamento de Vendas, você observou que o grupo destacou como pontos fracos os aspectos abaixo:

- I - salários;
- II - reconhecimento no exercício da função;
- III - atitude dos supervisores;
- IV - possibilidade de enfrentar desafios;
- V - plano de carreira;
- VI - limpeza do local de trabalho;
- VII - segurança no trabalho.

Analisando esses aspectos segundo a Teoria de Herzberg, são considerados fatores motivacionais **apenas**:

- a) III, VI e VII
- b) I, V e VII
- c) I, III e V
- d) I, V e VI
- e) II, IV e V.

37. Após muitos anos trabalhando na Empresa Criativa Ltda., Luís viveu inúmeras situações de conflito na gestão. Indagado sobre a relevância do conflito, Luís afirmou, corretamente, que, numa organização que busca a inovação, o conflito:

- a) é indesejável, devendo ser evitado, na medida em que é potencial gerador de problemas e atritos.
- b) somente é aceitável quando aumenta o absenteísmo, melhora a motivação e evita o clima hostil verificado em muitas organizações.
- c) somente é aceitável quando viabiliza a hostilidade, diminuindo o estresse e a ansiedade.
- d) é aceitável, devendo, no entanto, ser evitado, na medida em que é mais gerador de problemas e atritos do que de soluções.
- e) é desejável, não devendo ser evitado, na medida em que possibilita identificar e solucionar problemas, além de minimizar atritos.

38. Em um seminário nacional, organizado para discutir a gestão empresarial no Brasil, um renomado palestrante alertou para o fato de muitas organizações ainda apresentarem características que denotam grande identidade com a Administração Clássica. Considere os seguintes aspectos:

- I - ciclo motivacional;
- II - divisão do trabalho;
- III - departamentalização;
- IV - descentralização;
- V - funções da empresa;
- VI - funções da administração;
- VII - processo decisório participativo.

As características a que o palestrante se referia são **apenas**:

- a) I, II, IV e V.
- b) I, III, IV e VII.
- c) II, III, V e VI
- d) III, IV, V e VI;
- e) IV, V, VI e VII.

39. Uma edição da revista Exame versou sobre o avanço, no mercado brasileiro, de marcas de produtos baratos, que conquistaram os consumidores de baixa renda e causaram sensíveis perdas de parcelas de mercado das marcas líderes. Marque a opção que apresenta situações que propiciam o surgimento de novas marcas de produtos baratos.

- a) Maturidade de mercado, cartel e grande número de consumidores de baixa renda.
- b) Crescimento de mercado, marcas tradicionais vulneráveis e necessidades não satisfeitas.
- c) Grande poder de negociação dos distribuidores, preços tabelados e necessidades não satisfeitas.
- d) Estabilização econômica, protecionismo do mercado e grande extensão de linha dos concorrentes.
- e) Protecionismo de mercado, poucos concorrentes e grande desigualdade social.

40. Diante da instabilidade gerada pelo ambiente, que posição deve adotar uma organização?

- a) Aceitar o determinismo ambiental como inevitável e se curvar às suas conseqüências.
- b) Aceitar a inevitabilidade da necessidade de mudança e de adaptação.
- c) Aceitar os mecanismos criados para assegurar a auto-preservação das “ilhas de eficiência”.
- d) Manter as zonas de conforto imanentes e inerentes de acordo com os propósitos da cultura organizacional.
- e) Ignorar a acomodação associada à burocracia das organizações.

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	A	11	NULA	21	D	31	C
02	C	12	C	22	E	32	B
03	B	13	B	23	NULA	33	B
04	D	14	A	24	E	34	C
05	B	15	C	25	NULA	35	D
06	A	16	A	26	C	36	E
07	E	17	A	27	C	37	E
08	E	18	NULA	28	A	38	C
09	E	19	NULA	29	C	39	B
10	NULA	20	B	30	B	40	B