



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N° 04/2011**

Técnico-Administrativo em Educação

CARGO:

Bibliotecário / Documentalista

Caderno de Provas

Questões Objetivas

INSTRUÇÕES:

- 1- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2- Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3- A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se da sala em que se realiza a prova antes que transcorra 02 (duas) horas do seu início.
- 4- A prova é composta de 50 (cincoenta) questões objetivas.
- 5- As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6- A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7- A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8- O Candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir:

ELE INVENTOU E SE REINVENTOU

(Carta Capital, 12/10/2011, p. 21 – adaptado)

O “artista” Steve Jobs virou um mito contemporâneo. No início, o cabelo volumoso e o rosto redondo e juvenil faziam parecer um personagem do filme *A vingança dos nerds*. No fim, uma expressão lívida e soturna, a calvície a se aprofundar, sinais da iminente e definitiva derrota para uma doença (câncer no pâncreas) que a ciência e a tecnologia ainda não conseguiram superar e que lhe tiraria a vida. [...] É fácil entender por que Steve Jobs tornou-se um mito da era moderna. Um profeta. Nada convencionais, Jobs e a Apple arrebataram fiéis, discípulos dispostos a esperar horas numa fila pela última novidade. [...] O retorno ao palco em grande estilo confirmou a aura de visionário. No início de sua trajetória Jobs parece ter sido derrotado pela praticidade. [...] A applemania era como o cristianismo em seu limiar: cultuado em cavernas onde se reunia meia dúzia de crentes. Três décadas depois, Jobs havia virado papa. Seu poder de influenciar o mercado de tecnologia ultrapassou todas as barreiras. [...] Inegável foi a capacidade de Jobs de transformar o culto à sua personalidade em dividendos. [...] Caberá à Apple enfrentar outro mito: o de que sem sua mente mais brilhante, será apenas uma entre tantas empresas da tecnologia.

01. As afirmações a seguir, em torno de alguns itens estruturais, morfossintáticos e semânticos, são defensáveis conforme a norma culta do português, **EXCETO**:

- Em “**No início**, o cabelo volumoso...”, a expressão destacada pode ser substituída pela equivalente “Em princípio”, sem que isso acarrete mudança de significado.
- O texto é pontuado de marcas linguísticas geralmente encontradas em gêneros textuais de fundo religioso, dogmático, mítico. O termo destacado em “**Inegável** foi a capacidade de Jobs” equivale semanticamente a “inconteste”.
- As expressões “lívida” e “limiar” têm como sinônimos, respectivamente, “muito pálida” e “começo”. *Applemania* é um neologismo.
- “Câncer” e “pâncreas” são vocábulos acentuados pelos mesmos princípios normativos que, respectivamente, “fêmur” e “orquídeas”.
- Em “Jobs e a Apple arrebataram fiéis, **discípulos dispostos a esperar horas numa fila pela última novidade**”, o segmento destacado tem valor sintático apositivo.

02. Leia trechos de uma letra/poema de Arnaldo Antunes antes de responder à pergunta.

O pulso ainda pulsa
o pulso ainda pulsa

Peste bubônica, câncer, pneumonia
Raiva, rubéola, tuberculose e anemia
Rancor, cisticercose, caxumba, difteria
Hepatite, escarlatina, estupidez, paralisia
Toxoplasmose, sarampo, esquizofrenia
Úlcera, trombose, coqueluche, hipocondria
Sífilis, ciúmes, asma, cleptomania

E o corpo ainda é pouco
[...]
O pulso ainda pulsa
O pulso ainda pulsa

A tese textual é:

- a) A espécie humana, em evolução, tem resistido a várias disfunções de ordem fisiológica, pois é da natureza dos seres que evoluem ser atacada por distúrbios de funcionamento, mas resistir.
- b) O ser humano não encontrou ainda a cura para muitas de suas enfermidades, restando ao próprio corpo reivindicar todo um sistema de auto-preservação.
- c) Muitas vezes, uma pessoa pode continuar vivendo (se seu pulso prossegue ativo), mesmo estando em estágio avançado de uma determinada enfermidade. As forças para isso (e porque o “corpo é pouco”) vêm do espírito.
- d) Além dos males biológicos (do corpo físico), o homem é ainda acometido por “doenças” psíquicas e de caráter. O corpo chega a ser insuficiente para certas anomalias humanas, como as que se manifestam no pensamento.
- e) Somos seres que, salvo algumas diferenças emocionais e espirituais, temos fortes ligações com o meio em que vivemos, além de relações orgânicas com a biodiversidade em que somos inseridos. A tese do texto é, de certo modo, determinista, naturalista.

03. Considere os trechos que se seguem:

I	Estados Unidos tem as melhores universidades do mundo, segundo o ranking do THE (<i>Times Higher Education</i>), um dos mais respeitados no cenário internacional. A USP aparece em 178º e é a única instituição da América Latina presente na lista. A americana Harvard, que sempre liderou a lista, foi desbancada pelo Instituto Tecnológico da Califórnia, uma instituição com pouco mais de 2.100 alunos, 55% deles na pós-graduação. Os norte-americanos são seguidos pelos britânicos, com 32 instituições na lista. Entre países emergentes, China e Coreia do Sul têm três universidades cada, a África do Sul tem uma. Índia e Rússia não aparecem. (www1.folha.uol.com.br - Folha online , 05/10/2011 - <i>adaptado</i>)
II	Liderança política não é mais um privilégio dos homens. No Brasil, a presidente Dilma Rousseff, 63, uma economista e ex-militante marxista, lidera a sétima maior economia do mundo. (Herald Tribune , 12/10/2011 – trad. Luizita Lopes – <i>adaptado</i>)
III	A Índia apresentou nesta quarta-feira o que considera ser o <i>tablet</i> mais barato do mundo, destinado à estudantes, ao preço subsidiado de US\$35. (www1.folha.com.br – Folha online , 05/10/2011 – <i>adaptado</i>)
IV	Apesar da ciência ter revelado muito sobre os processo metabólicos que influenciam o peso, a solução para esse desafio pode estar no estudo do comportamento social. A obesidade é uma crise de saúde em várias partes do mundo; nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem, em breve será o fator mais importante de morte precoce, redução da qualidade de vida e de gastos com cuidados de saúde, ultrapassando o tabagismo. (www2.uol.com.br/sciam, Scientific American Brasil , 13/10/2011 - <i>adaptado</i>)

Sobre os segmentos, quanto a seus elementos constitutivos, só é correto afirmar que:

- a) No trecho IV, a preposição destacada no segmento “Apesar **da** ciência ter revelado muito...” deveria ser desmembrada (“Apesar **de a** ciência...), ficando separada do artigo. Nesse mesmo trecho, se o verbo em “se as tendências atuais continuarem” for substituído por “manter”, o segmento deverá ser reescrito assim: “se as tendências atuais se manterem”.
- b) No trecho I, o primeiro verbo que aparece mantém concordância gramatical com o sujeito “Estados Unidos”. A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, recebe correto sinal de crase, conforme a norma culta da língua. No trecho IV, a forma verbal “continuarem” (que aparece em “nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem,”) mudaria para “continuem” caso a conjunção “se” fosse substituída por “uma vez que”.
- c) “Estadunidenses” não é forma correlata oficial a “norte-americanos” (trecho I). O substantivo “presidente”, do trecho II, não pode ser substituído pela forma “presidenta”, de acordo com o léxico oficial da língua portuguesa (Vocabulário Oficial da Língua Portuguesa – VOLP). A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, deve, de fato, receber sinal de crase.
- d) No trecho IV, a preposição destacada no segmento “Apesar **da** ciência ter revelado muito...” não deveria ser desmembrada. Ainda no trecho IV, a forma verbal “continuarem” (que aparece em “nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem,”) não mudaria mesmo que a conjunção “se” fosse substituída por “uma vez que”.
- e) No trecho I, o primeiro verbo que aparece deveria estar no plural (têm). O adjetivo pátrio oficial relativo a “norte-americanos” pode ser também “estadunidenses”. O substantivo “presidente”, no trecho II, pode ser substituído por “presidenta”, conforme o VOLP. A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, não poderia receber sinal de crase.

04. “A _____ de uma _____ mundial provoca imediata _____ no mercado internacional, sem _____, e o deixa _____ quanto ao futuro da estabilidade financeira: isso é o que afirma a _____ do Ministério da Fazenda do Brasil”.

Assinale o item que apresenta todas as palavras grafadas corretamente para completar a frase.

- a) expectativa – resseção – tenção – excessão – exitante – acessoria
- b) expectativa – recessão – tensão – exceção – hesitante – assessoria
- c) espectativa – receção – tensão – exceção – exitante – ascessoria
- d) expectativa – recessão – tenção – excessão – hesitante – acessoria
- e) expectativa – recessão – tensão – excessão – exitante – assessoria

O TEXTO ABAIXO SERVIRÁ DE BASE PARA AS QUESTÕES 05 A 07

Motivo

Cecília Meireles

Eu canto porque o instante existe
e a minha vida está completa
Não sou alegre nem sou triste:
sou poeta

Irmão das coisas fugidias;
não sinto gozo nem tormento.
Atravesso noites e dias
no vento.

Se desmorono ou edifico,
se permaneço ou me desfaço,
- não sei, não sei. Não sei se fico
ou se passo

Sei que canto. E a canção é tudo.
Tem sangue eterno a asa ritmada
E um dia sei que estarei mudo:
- Mais nada.

05. Uma análise gramatical do texto permite afirmar:

- a) Todo o poema é elaborado em primeira pessoa, trata-se do “eu” lírico, que se refere à subjetividade, ao íntimo, à descrição dos sentimentos.
- b) Nota-se, também, a presença de vários predicativos do objeto, referindo-se à subjetividade do “eu” lírico.
- c) A pontuação não interfere no ritmo do poema e nem na pluralidade de informações.
- d) Em “Tem sangue eterno a asa ritmada” o núcleo do sujeito da oração é “sangue”
- e) Na primeira estrofe nota-se o uso de verbos no Pretérito Perfeito do Indicativo.

06. Assinale a alternativa que analisa o poema de forma **INADEQUADA**.

- a) Na primeira estrofe, o “eu” lírico dá importância ao tempo presente e à criação do seu poema.
- b) No terceiro verso desta estrofe há uma antítese entre “alegre” X “triste”. Entretanto, ao colocar as palavras “não” e “nem”, o “eu” lírico dá um tom de indiferença.
- c) O “eu” lírico se contenta em ser apenas poeta, como afirma no quarto verso deste quarteto, apesar de a sua existência ser triste.
- d) Na segunda estrofe, o eu poético chama a atenção ao fato de que ele não se importa com as coisas passageiras, sugerindo que o vento carrega toda e qualquer tristeza, trazendo felicidade.
- e) Na terceira estrofe, percebemos um conflito interior, uma dúvida do “eu” lírico, que não sabe qual decisão tomar: a de parar ou a de continuar. A dúvida com relação a sua existência permanece na repetição da expressão “Não sei”.

07. Infere-se desse poema:

- a) Ocorre uma antítese entre as formas verbais “fico” (terceiro verso) e “passo” (quarto verso), pois a fuga através da morte e do sonho é questionada.
- b) Os verbos “fico” (terceiro verso) e “edifico” (primeiro verso) são intransitivos e comprovam que, de acordo com o poema, enquanto vivemos, edificamos algo na terra, de ordem espiritual ou material, mas quando “passamos”, tudo se desfaz, como observamos na rima que acontece no segundo e no quarto versos.
- c) Na quarta estrofe, o “eu” lírico reafirma a importância dada ao presente, ao tempo do “agora”, iniciado na primeira estrofe, pois o poeta continua a cantar e diz que a canção é tudo.
- d) Para o eu poético o tempo aprisiona, mata e, paradoxalmente, agita e alegre como o vôo ritmado das asas dos pássaros.
- e) Esse poema é todo elaborado em antíteses, o que se pode observar em: “alegre” / “triste”; “noite” / “dia”; “desmorono” / “edifico”; “permaneço” / “desfaço”; “fico” / “passo”.

O ofício transcrito a seguir embasará a questão 08:

Ofício nº 032-2011-

Vitória – ES, 01 de setembro de 2011

Excelentíssimo Senhor
Denio Rebello Arantes
Reitor do Instituto Federal do Espírito Santo
Avenida Rio Branco, 50, Santa Lúcia
29056-255 – Vitória – ES

Assunto: **Planilha orçamentária do Projeto "Inclusão Digital para a Melhor Idade"**

Magnífico Reitor,

- 1. Em resposta à solicitação de Vossa Magnificência, apresento anexa a planilha orçamentária do projeto extraescolar "*Inclusão Digital para a Melhor Idade*", cujo o argumento principal é o autorretrato que muitos idosos fizeram em nossa pesquisa, demonstrando que eles veem necessidade de dominar as novas tecnologias e frequentar ambientes virtuais de comunicação.
- 2. Esclareço, por conseguinte, que a referida planilha foi construída sob orientação do setor de compras da instituição e que segue todos os parâmetros éticos e legais quanto ao uso de recursos públicos.

Atenciosamente,

José da Silva
Professor de Informática

08. É CORRETO o que se afirma em:

- a) No período "Em resposta à solicitação de Vossa Magnificência, apresento anexa a planilha orçamentária", há problema de concordância nominal.
- b) Conforme o padrão culto da língua portuguesa, o pronome de tratamento utilizado no vocativo "Magnífico reitor" é inadequado, pois nesse caso haveria apenas duas possibilidades: os termos "ilustríssimo" ou "excelentíssimo", dada a peculiaridade do cargo.
- c) O uso de vocativo nessa modalidade de redação oficial é totalmente desnecessário, conforme o *Manual de Redação da Presidência da República*
- d) Quando o verbo da oração subordinada adjetiva exigir preposição, é necessário colocá-la antes do pronome relativo. Por exemplo, a frase "*Estão bem elaboradas as provas **contra cujo** rigor os alunos se queixam*", está adequada.
- e) O verbo "esclarecer" utilizado no segundo parágrafo é intransitivo e refere-se a um sujeito indeterminado.

09. Observe:



Assinale a alternativa **ERRADA**

- a) Uma análise criteriosa das linguagens verbal e não-verbal desse texto permite afirmar que a data registrada no calendário, ao fundo, reforça a situação de estresse a que está submetido o personagem e que parte do vocabulário utilizado pelo computador é típico do meio empresarial.
- b) Em "O que houve com o **seu** humano" o termo destacado indica posse e o verbo da oração é impessoal.
- c) Na frase "O de sempre." (segundo balão) o termo destacado apresenta a classificação morfológica de artigo definido e o vocábulo sempre é um advérbio de tempo.
- d) "Travar", no contexto dessa charge, pode significar parar, cessar e cansar.
- e) A reescrita correta, conforme a língua culta, do período "*Falta de planejamento, estresse, desmotivação, prazos por vencer... travou de novo*" seria: "Travou novamente por falta de planejamento, de estresse, de desmotivação e por prazos por vencer. "

10. Observe:



É **CORRETO** o que se afirma em:

- No quadro 01 evidencia-se a característica sonhadora do personagem Felipe, pois ele utiliza-se de uma comparação “do que” para mostrar através da associação “dinheiro” e “livro”, que o último deverá, na opinião dele, aparecer em primeiro lugar.
 - No segundo quadro, as letras em caixa alta, dão a idéia de que o Felipe está ditando isso para todos escutarem; ele está fazendo um discurso. Mas uma vez ele utiliza-se da comparação para passar a sua ideia. A expressão “algum dia”, também deixa clara a perspectiva de ação futura. Esses operadores linguísticos potencializam a sua capacidade argumentativa do personagem.
 - O uso do tempo verbal no futuro do pretérito: “será”, dá credibilidade a sua fala, algum dia, seja no presente ou no futuro, isso vai acontecer.
 - Mafalda no quadro 3, a partir do uso de uma interrogação indireta, Mafalda sugere que Felipe reveja os seus conceitos. Ela está usando uma atitude de manipulação para persuadir o seu amigo.
 - A partir do uso do “não” o terceiro personagem contradiz a sua ideia negativa em torno do pensamento de Felipe e o uso da exclamação reforça uma ideia de dúvida, de hesitação.
-

MATEMÁTICA

11. Uma empresa realizou uma pesquisa com 65 consumidores para saber a preferência entre 3 sabores de sorvete, a saber: sorvete A, sorvete B e sorvete C. Com base nessa pesquisa, temos as seguintes informações:

- 31 pessoas gostam do sabor A.
- 33 pessoas gostam do sabor B.
- 25 pessoas gostam do sabor C.
- 15 pessoas gostam dos sabores A e B.
- 11 pessoas gostam dos sabores A e C.
- 13 pessoas gostam dos sabores B e C.
- 7 pessoas não gostam de nenhum sabor.

Assim, o número de pessoas que gostam dos três sabores é:

- a) 6 pessoas.
- b) 7 pessoas.
- c) 8 pessoas.
- d) 9 pessoas.
- e) 10 pessoas.

12. Considere R como o conjunto dos números reais. Seja $f : R \rightarrow R$ definida por

$$f(x) = \begin{cases} a, & \text{se } x \leq 5 \\ \frac{x^2 - 25}{x + 5}, & \text{se } x > 5 \end{cases}. \text{ O valor de } a \text{ que torna a função } f \text{ contínua em } x = 5 \text{ é}$$

- a) -1.
- b) 0.
- c) 1.
- d) 2.
- e) 5.

13. A área da região delimitada pela parábola $y = \frac{x^2}{3}$ e pela reta $y = x$ é:

- a) $\frac{1}{2}$.
- b) 1.
- c) $\frac{3}{2}$.
- d) 2.
- e) $\frac{5}{2}$.

14. A tabela a seguir apresenta o número de sapatos vendidos, de cada numeração, num dia de venda de uma loja:

Numeração	Número de Pares Vendidos
34	2
35	5
36	9
37	10
38	6

A partir desses dados é correto afirmar que:

- a) A mediana é menor que a média.
b) A moda é maior que a mediana.
c) A média é igual à moda.
d) A média é igual à mediana.
e) A mediana é igual à moda.
15. Considere R como o conjunto dos números reais e Z como o conjunto dos números inteiros. Seja $f : D \subset R \rightarrow R$ definida por $f(x) = \log_5(3\operatorname{sen}^2 x)$. Assim, o domínio $D \subset R$ de f é o conjunto:
- a) $\left\{x \in R / x \neq \frac{\pi}{2} + k\pi; k \in Z\right\}$
b) $\left\{x \in R / x \neq \frac{\pi}{2} + 2k\pi; k \in Z\right\}$
c) $\{x \in R / x \neq k\pi; k \in Z\}$
d) $\{x \in R / x \neq 2k\pi; k \in Z\}$
e) R
16. Seja (a_1, a_2, a_3, \dots) uma progressão geométrica de razão q . Sabendo-se que $a_1 + a_3 = 4\sqrt{3}$ e $a_2 + a_4 = 12$, a razão q é igual a
- a) 4.
b) 3.
c) $\sqrt{3}$.
d) $3\sqrt{3}$.
e) $12 + \sqrt{3}$.
17. Uma barraca, quando montada corretamente, tem a forma de uma pirâmide de base quadrangular regular. A aresta da base dessa pirâmide tem medida igual a $4\sqrt{2}$ e a aresta lateral tem medida igual a 5. O volume máximo de ar que pode haver dentro dessa barraca quando ela estiver armada corretamente é
- a) 32.
b) $20\sqrt{2}$.
c) 96.
d) 160.
e) $\frac{160}{3}$.

18. Considere R como o conjunto dos números reais. Se $a, b \in R_+^* - \{1\}$,
 $A = \log_4 b$; $B = \log_{16} a$; $C = \log_b 4$; $D = \log_a 32$, o valor do produto $ABCD$ é

- a) $5/4$.
- b) 1 .
- c) $3/4$.
- d) $1/2$.
- e) $1/4$.

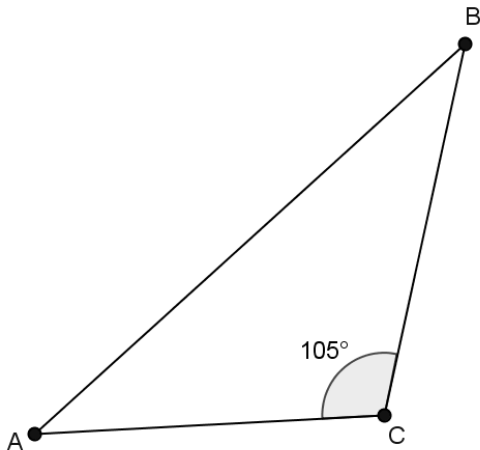
19. Considerando-se o sistema linear:

$$\begin{cases} x + y + 2z = \frac{4}{3} \\ 3x + 3z = 2 \\ 3y + 3z = 2 \end{cases}$$

é correto afirmar que

- a) o sistema não possui solução.
- b) o sistema possui infinitas soluções.
- c) a única solução desse sistema é $\left(1, 1, \frac{-1}{3}\right)$.
- d) a única solução desse sistema é $\left(0, 0, \frac{2}{3}\right)$.
- e) a única solução desse sistema é $(-1, 0, 1)$.

20. O triângulo ABC dado a seguir tem lados AC e BC medindo 3m e $\sqrt{6}$ m, respectivamente. O ângulo $\hat{A}CB$ tem medida igual a 105° .



Qual é o comprimento, em metros, do lado AB do triângulo?

- a) $\sqrt{6} + 3$
- b) $\sqrt{3 + \sqrt{6}}$
- c) $\sqrt{8 - \sqrt{3}}$
- d) $\sqrt{3 \cdot (8 - \sqrt{3})}$
- e) $3 - \sqrt{3}$

INFORMÁTICA

Quando necessário, considerar o Windows 7 PT-BR, brOffice 3.2 e MS Office 2007.

21. Um professor de informática do Ifes, após ser questionado por uma turma de alunos sobre sua idade, decidiu testar o conhecimento da turma informando que ele havia nascido em “10111 / 1011 / 11110110001”. Diante da informação, os alunos descobriram que o professor nasceu em:

- a) 23/11/1979
- b) 29/11/1967
- c) 27/11/1979
- d) 23/11/1969
- e) 29/11/1967

22. Barramento é um meio de transmissão de informações ou sinais distinguidos por sua função. São tipos de barramentos de comunicação, exceto:

- a) AGP
- b) DVI
- c) FIREWIRE
- d) PCI
- e) USB

23. Os usos de sistemas operacionais livres estão cada vez mais presentes em nosso cotidiano, como no caso do renomado Linux e do novato e forte Android da empresa Google. Sobre o Linux, o seu interpretador de comandos recebe o nome de:

- a) Basch
- b) Spyware
- c) Prompt
- d) Root
- e) Shell

24. As teclas de atalho têm por objetivo facilitar a execução de uma ação na economia de tempo e agilidade. Tendo com referência o sistema operacional Windows 7, a tecla de atalho que mostra uma “mini-visualização” dos aplicativos executados na barra de tarefas é:

- a) + J
- b) + P
- c) + R
- d) + T
- e) + W

25. Extensão de arquivos são sufixos que designam seu formato e sua função num sistema de computador. São extensões padrão do brOffice Writer, brOffice Calc e brOffice Impress, respectivamente:

- a) .odw, .odp e .ods
- b) .odt, .ods e .odp
- c) .odp, .ods e .odt
- d) .odw, .odc e .odi
- e) .odt, .odc e .odi

26. Um aluno do Ifes deseja colocar uma determinada palavra selecionada em negrito no editor de texto brOffice Writer com o uso da tecla de atalho. O comando correto para executar essa ação é:

- a) Ctrl + S
- b) Ctrl + A
- c) Ctrl + N
- d) Ctrl + B
- e) Ctrl + T

27. Sabendo que um professor precisa de uma planilha que demonstre a situação dos alunos, de acordo com a tabela abaixo, qual a fórmula que deverá ser usada?



Média	Situação
≥ 6	Aprovado
>3 e <6	Recuperação
≤ 3	Reprovado

	A	B	C	D
1	Aluno	N1	N2	Situação
2	Aluno 1	6	7	?

- a) =SE(MÉDIA(B2:C2) ≥ 6 ;"Aprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) ≤ 3 ;"Reprovado";"Recuperação"))
- b) =SE(MÉDIA(B2:C2) ≤ 6 ;"Recuperação";SE(MÉDIA(B2:C2) ≥ 3 ;"Aprovado";"Reprovado"))
- c) =SE(MÉDIA(B2:C2) < 3 ;"Reprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) ≥ 6 ;"Aprovado";"Recuperação"))

- d) =SE(MÉDIA(B2:C2)<6;"Recuperação";SE(MÉDIA(B2:C2)<=3;"Reprovado";"Aprovado"))
e) =SE(MÉDIA(B2:C2)>=6;"Aprovado";SE(MÉDIA(B2:C2)<6;"Recuperação";"Reprovado"))

28. No Ms-Outlook, podemos criar e-mail interativo com o destinatário, em que, clicando no cabeçalho da mensagem, ele apenas vota pela aprovação ou não de um projeto, não sendo necessário escrever nada no e-mail para responder. Para isso:

- a) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em opções de mensagem, depois em usar botão de votação, escolhendo a opção Aprovar; Rejeitar.
- b) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em no Botão .
- c) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em no Botão .
- d) devemos colocar no corpo da mensagem a área onde o destinatário deverá marcar se é a favor ou contra o projeto.
- e) não existe essa opção, o usuário sempre deverá escrever no e-mail para definir o voto de aprovação ou não de um projeto.

29. Crimes na internet são cada vez mais comuns. Uma forma muito comum de obter dados sigilosos é se enviar um grande número de e-mails para as caixas postais de vários usuários solicitando dados pessoais e financeiros. Essas mensagens procuram induzir o usuário a acessar páginas que supostamente são de seu “Internet Banking”. Este cenário descrito constitui uma prática de:

- a) Spam
b) Spyware
c) Spammer
d) Phishing
e) Publishing

30. Ameaça virtual capaz de se propagar automaticamente pelas redes de computadores enviando uma cópia de si mesmo para outros computadores. Essa definição se refere a um:

- a) Rootkits
b) Spyware
c) Trojan
d) Vírus
e) Worm

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Segundo Valentim (2004), o comprometimento ético dos bibliotecários e de sua equipe no desenvolvimento das atividades no espaço informacional se concretiza quando se cria a ética:

- a) conveniada.
- b) concorrencial.
- c) comunicacional.
- d) convencionada.
- e) comportamental.

32. Qual das opções contém as quatro competências profissionais do bibliotecário, destacadas por Valentim (2002)?

- a) Intelectuais; sociais; psicológicas; filosóficas.
- b) Comunicação e expressão; técnico-científicas; gerenciais; sociais e políticas.
- c) Trabalhar com equipe multidisciplinar; comunicação objetiva; capacitar usuários; capacidade de aprender.
- d) Formação cultural; conhecimentos atualizados de informática; intuição; empreendedorismo.
- e) Trabalhar com equipe multidisciplinar; gerenciar processos de informação; comunicação; empreendedorismo.

33. Atribua V, para as afirmativas verdadeiras, ou F, para as falsas.

() O formato MARC foi desenvolvido pela Library of Congress e pela British Library para a comunicação de descrições bibliográficas em formato legível por computador, de modo que os registros pudessem ser reformatados para atender a qualquer objetivo imaginável.

() O Tag é uma representação numérica de um campo MARC21.

() No formato MARC21, há três tipos de Campos variáveis.

() A maior importância do formato MARC21 é consistir na elaboração de boletins eletrônicos de conteúdos padronizados de fontes de informação.

() O formato possui uma faixa de campos para classificação e números de chamada e prevê a utilização de campos distintos para a CDD e CDU.

Assinale a opção de contém a sequência correta.

- a) V, V, V, F, F
- b) V, V, F, F, V
- c) F, F, F, V, V
- d) F, V, F, V, V
- e) F, V, V, V, V

34. Nos parâmetros para a atuação interdisciplinar do bibliotecário no processo de planejamento da preservação da informação, citados por Silva (2005), devem ser considerados os seguintes itens, **EXCETO**:

- a) função social do objeto de intervenção, comportamento ético, diagnóstico da situação.
- b) diálogo com objeto/acervo, reversão do tratamento, cooperação interdisciplinar.
- c) documentar a intervenção, assumir responsabilidades administrativas, acessar recursos financeiros e humanos.
- d) envolver todo o corpo institucional, garantir a continuidade da intervenção, supervisionar atividades e avaliar resultados.
- e) valorizar as técnicas de conservação e restauração em detrimento dos procedimentos de preservação.

35. De acordo com Oliveira (2008), os pré-requisitos principais para o aparecimento de bibliotecas são:

- a) condições epistemológicas, condições filosóficas e condições sociais.
- b) condições políticas, condições sociais e condições econômicas.
- c) condições econômicas, condições organizacionais e condições sociais.
- d) condições científicas, condições sociais e condições culturais.
- e) condições teóricas, condições técnicas e condições sociais.

36. As etapas - complementação de dados bibliográficos, verificação da existência do item solicitado e seleção dos fornecedores - realizadas pelo bibliotecário na aquisição de acervo para a formação e o desenvolvimento de coleções da biblioteca constituem o(a):

- a) processo de compra por adiantamento.
- b) planejamento da compra por licitação.
- c) organização das sugestões para aquisição.
- d) desenvolvimento da compra sem licitação.
- e) aplicação de recursos para execução de compras.

37. A política de seleção possui o seguinte objetivo:

- a) receber todos os materiais adquiridos por doação e permuta de modo a manter o crescimento racional do acervo.
- b) garantir que todo material seja incorporado ao acervo segundo razões objetivas predeterminadas e não segundo preferências pessoais.
- c) permitir várias duplicações de títulos para evitar lacunas no acervo, eliminando a ineficiência do profissional responsável pela seleção.
- d) estabelecer propriedades para evitar o furto e a mutilação do material do acervo.
- e) descartar todo material levemente danificado pelo manuseio inadequado dos usuários.

38. Considere as afirmativas abaixo sobre os objetivos do emprego do marketing em unidades de informação, segundo Amaral(2000), citado por Baptista (2007).

- I – Tornar a unidade de informação e seus produtos conhecidos pelos usuários.
- II – Tornar o ambiente da unidade de informação e seus produtos atraentes para os usuários.
- III – Mostrar aos usuários como usar os produtos e os serviços de informação.
- IV – Evidenciar os benefícios dos produtos e dos serviços oferecidos.
- V – Manter os usuários, constantemente, bem informados sobre a atuação da unidade de informação, dos seus produtos e dos seus serviços.

Marque a opção que contém apenas os verdadeiros objetivos do marketing na promoção da unidade de informação.

- a) I, III e V.
- b) III, IV, V.
- c) III e V.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) I, II, e III.

39. Considerando os objetivos específicos dos estudos diagnósticos sistematizados por Almeida (2005) para a avaliação de serviços em organizações, atribua V, para os **verdadeiros**, ou F, para os **falsos**. Em seguida, marque a opção correspondente à sequência obtida nos parênteses.

- () Identificar pontos fortes ou fracos na estrutura e no funcionamento da organização.
- () Vender produtos mais simples para reduzir a incerteza do usuário.
- () Melhorar a eficiência e a eficácia organizacional.
- () Compreender a natureza e as causas dos problemas ou desafios apresentados.
- () Descobrir formas de solucionar problemas.

- a) F, V, V, F, F
- b) F, F, V, V, V
- c) F, V, V, F, V
- d) V, F, V, F, V
- e) V, F, V, V, V

40. O bibliotecário, por meio da ação cultural, pode levar os usuários a obter conhecimento, tornando a biblioteca um ambiente dinâmico e um centro de conhecimento artístico e cultural. Nesse contexto, para Flusser (1983) é **CORRETO** afirmar que a ação cultural é:

- a) a injeção de um pensamento político em uma atividade profissional.
- b) uma atividade que esboça modelos de herança cultural.
- c) a prática de leitura do profissional bibliotecário.
- d) um instrumento de manipulação da criatividade cultural do usuário.
- e) um discurso restrito da realidade cultural das bibliotecas públicas.

41. Considerando as visões observadas por Costa, Silva e Ramalho (2009) sobre os modernos estudos de usuários, atribua V, para as afirmativas verdadeiras ou F, para as falsas. Em seguida, marque a opção correspondente à sequência obtida nos parênteses.

- () Visão configurada que considera os hábitos dos usuários da informação em suas atividades de pesquisa.
- () Visão dinâmica que procura aplicar os métodos de pesquisa social do comportamento humano e o que estabelece o fluxo de uso da informação pelos usuários.
- () Visão holística que considera os aspectos cognitivos, afetivos e psicomotores da busca de informação.
- () Visão cognitiva que procura identificar como os usuários processam a informação e o que constitui um modelo apropriado para representar esse processo.
- () Visão sistêmica que garante o emprego de técnicas bibliométricas para a construção de acervos nas unidades de informação.

- a) F, V, F, V, F
- b) F, F, F, V, V
- c) V, V, V, F, F
- d) F, F, V, V, F
- e) V, V, F, F, V

42. A respeito de características das teses e dissertações, conforme Cunha (2001), leia as seguintes afirmativas.

I - São tipos de fonte primária de informação.

II – São tipos de fontes de informação que possuem escopo universal.

III – São tipos de fontes de informação que têm caráter retrospectivo.

IV – São fontes de informação que apresentam uma pesquisa original sobre determinado tema.

V - São fontes de informação pouco divulgadas.

Está correto o que se afirma em:

a) I e II.

b) I.

c) I e IV.

d) I, III e V.

e) I, IV e V.

43. De acordo com Lancaster (2004), a estrutura semântica de um vocabulário controlado destina-se, especialmente, a:

a) transpor barreiras linguísticas e dar acesso à informação.

b) examinar a atinência, traduzir conceitos e reunir termos para a indexação automática.

c) controlar sinônimos, diferenciar homógrafos e reunir termos cujos significados apresentam estreita relação entre si.

d) relacionar homógrafos, separar sinônimos e transpor barreiras linguísticas.

e) estabelecer termos, agrupar sinônimos e definir conceitos.

44. Segundo Mey e Silveira (2009), os *Functional Requirements for Bibliographic Records* (FRBR), ou Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos, são um modelo conceitual do tipo entidade-relacionamento (ER). Dentre as opções abaixo, assinale a que contém a afirmativa **INCORRETA**.

a) Os FRBR não são um código de catalogação e, em consequência, não descrevem a forma de apresentação dos elementos descritivos: trata-se de um modelo conceitual.

b) Os FRBR invalidam a utilização dos códigos de catalogação, ISBD (Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada), formato MARC e assemelhados.

c) As dez entidades identificadas nos FRBR dividem-se em três grupos.

d) No grupo 1, encontram-se as entidades que representam os produtos do trabalho intelectual ou artístico.

e) Os FRBR se tornaram a base conceitual utilizada para o aprimoramento, por exemplo, do formato MARC.

45. RDA (*Resource Description and Access*) [Recursos: Descrição e Acesso] é a nova norma de catalogação que substitui as *Anglo-American Cataloguing rules, 2nd edition* (AACR2) [Código de Catalogação Anglo-Americano, 2ª edição]. Baseado em Oliver (2011), assinale a opção que contém a afirmativa **CORRETA**.

a) Cada instrução na RDA reporta-se ao usuário e às tarefas que ele deseja executar. Essas tarefas têm sua origem exclusivamente no modelo ISBN.

b) A RDA é uma norma projetada para o ambiente digital.

c) A RDA torna-se inútil ao ser utilizada para a descrição de recursos tradicionais e analógicos.

d) Identificadores de sistemas internacionalmente reconhecidos, como ISBN e ISSN, não são utilizados na RDA, assim como não o foram nas AACR.

e) A RDA não é uma norma de “conteúdo”.

46. Baseado na Classificação Decimal de Dewey (CDD), enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1	Ciências Naturais e Matemática		400
2	Generalidades		800
3	Literatura e Retórica		500
4	Tecnologia (ciências aplicadas)		100
5	Línguas		000
6	Filosofia e Psicologia		600

Assinale a opção que contém a sequência correta.

- a) 2, 6, 3, 1, 5, 4
- b) 5, 1, 4, 6, 2, 3
- c) 5, 3, 1, 6, 2, 4
- d) 3, 2, 4, 6, 5, 1
- e) 3, 2, 1, 6, 4, 5

47. Assinale a opção que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas abaixo:

"_____ são elementos de descrição/definição/avaliação de recursos informacionais armazenados em _____ e organizados por padrões". (MARCONDES, et al. 2006)

- a) Metadados e sistemas especializados
- b) Digital Object Identifier (DOI) e servidor web
- c) Protocolo Soap e sistemas computadorizados
- d) Metadados e sistemas computadorizados
- e) Dados e sistemas informatizados

48. Baseado em Marcondes et al (2006) e Rowley (2002), atribua V, para as afirmativas verdadeiras, ou F, para as falsas.

() Biblioteca híbrida é aquela que contém não apenas material impresso e magnético, mas também informação digital em múltiplos formatos.

() O padrão de metadados para descrição de documentos eletrônicos, proposto pela Dublin Core, foi desenvolvido para ser complexo, exigindo o aporte de profissionais de informação treinados.

() A iniciativa de *Open Archives* constitui um marco na história do desenvolvimento da comunicação científica e, por conseguinte, da publicação eletrônica e das bibliotecas digitais. Essa iniciativa promoveu a elaboração e o estabelecimento de padrões e protocolos para interoperar bibliotecas digitais.

() Z39.50 e *Search and Retrieve* (SR) são normas relativas à recuperação da Informação.

() XML - *Extensible Markup Language* é uma linguagem de padrão universal, referendada pela W3C e aberta, que descreve documentos eletrônicos nos quais o conteúdo e sua descrição compõem um arquivo único.

Assinale a opção que contém a sequência correta.

- a) V, F, V, V, V
- b) F, V, V, F, V
- c) V, V, F, V, V
- d) V, V, V, V, F
- e) V, V, V, F, V

49. Segundo Rowley (2002), uma das finalidades principais de uma base de dados é que os dados que ela contém sirvam a uma variedade de aplicações distintas. Para que isso seja possível, é importante que a base de dados apresente as seguintes características, EXCETO:

- a) possuir um método comum de recuperação, inserção e correção de dados.
- b) ser substancialmente não-redundante, isto é, possuir o mínimo de duplicidade de dados idênticos, de preferência nenhuma.
- c) ser desenvolvido para atender a um programa específico com dados estruturados.
- d) ser independente de determinado programa, de modo que os dados possam ser transferidos ou reestruturados sem a necessidade de fazer alterações nos programas.
- e) incluir todas as interrelações de dados que forem necessárias, de modo a suportar a variedade de usos que podem ser atribuídos aos dados.

50. O uso eficiente das ferramentas de busca permite ao usuário encontrar informações que precisa no ambiente Web. Para tal, o usuário precisa conhecer aspectos importantes sobre a potencialidade dos buscadores. Atribua V, para os aspectos verdadeiros, ou F, para os aspectos falsos e, em seguida, marque a opção que contém a sequência obtida.

- () A capacidade em apresentar, logo nas primeiras linhas, informações que atendam às necessidades dos usuários.
- () A utilização de *softwares* para criação automática de bancos de dados a partir da coleta seletiva de informações na rede.
- () A possibilidade de refinamento da busca de modo que o usuário consiga obter acesso à totalidade dos *sites* existentes na internet.
- () A explicitação de operadores lógicos disponíveis para fins de elaboração de estratégias de busca, como, o operador *near* para excluir um termo da busca.
- () Uma interface amigável para o sistema de recuperação de informação, como a orientação através de *menus*.

- a) V, V, F, F, V
- b) V, F, F, F, V
- c) V, V, V, F, V
- d) V, V, V, V, V
- e) V, V, V, F, V



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 04/2011

Técnico-Administrativo em Educação

FOLHA DE RESPOSTA (RASCUNHO)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL nº 04/2011

Técnico Administrativo em Educação

CARGO:

BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA

GABARITO

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	A	11	C	21	D	31	D	41	D
02	D	12	B	22	B	32	B	42	E
03	E	13	C	23	E	33	B	43	C
04	B	14	B	24	D	34	E	44	B
05	A	15	C	25	B	35	B	45	B
06	D	16	C	26	D	36	C	46	C
07	E	17	A	27	C	37	B	47	D
08	D	18	A	28	A	38	D	48	A
09	C	19	B	29	D	39	E	49	C
10	A	20	D	30	E	40	A	50	A