



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N° 04/2011**

Técnico-Administrativo em Educação

CARGO:

Engenheiro de Produção

Caderno de Provas

Questões Objetivas

INSTRUÇÕES:

- 1- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2- Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3- A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se da sala em que se realiza a prova antes que transcorra 02 (duas) horas do seu início.
- 4- A prova é composta de 50 (cincoenta) questões objetivas.
- 5- As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6- A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7- A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8- O Candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir:

ELE INVENTOU E SE REINVENTOU

(Carta Capital, 12/10/2011, p. 21 – adaptado)

O “artista” Steve Jobs virou um mito contemporâneo. No início, o cabelo volumoso e o rosto redondo e juvenil faziam parecer um personagem do filme *A vingança dos nerds*. No fim, uma expressão lívida e soturna, a calvície a se aprofundar, sinais da iminente e definitiva derrota para uma doença (câncer no pâncreas) que a ciência e a tecnologia ainda não conseguiram superar e que lhe tiraria a vida. [...] É fácil entender por que Steve Jobs tornou-se um mito da era moderna. Um profeta. Nada convencionais, Jobs e a Apple arrebataram fiéis, discípulos dispostos a esperar horas numa fila pela última novidade. [...] O retorno ao palco em grande estilo confirmou a aura de visionário. No início de sua trajetória Jobs parece ter sido derrotado pela praticidade. [...] A applemania era como o cristianismo em seu limiar: cultuado em cavernas onde se reunia meia dúzia de crentes. Três décadas depois, Jobs havia virado papa. Seu poder de influenciar o mercado de tecnologia ultrapassou todas as barreiras. [...] Inegável foi a capacidade de Jobs de transformar o culto à sua personalidade em dividendos. [...] Caberá à Apple enfrentar outro mito: o de que sem sua mente mais brilhante, será apenas uma entre tantas empresas da tecnologia.

As afirmações a seguir, em torno de alguns itens estruturais, morfossintáticos e semânticos, são defensáveis conforme a norma culta do português, **EXCETO**:

- Em “**No início**, o cabelo volumoso...”, a expressão destacada pode ser substituída pela equivalente “Em princípio”, sem que isso acarrete mudança de significado.
- O texto é pontuado de marcas linguísticas geralmente encontradas em gêneros textuais de fundo religioso, dogmático, mítico. O termo destacado em “**Inegável** foi a capacidade de Jobs” equivale semanticamente a “inconteste”.
- As expressões “lívida” e “limiar” têm como sinônimos, respectivamente, “muito pálida” e “começo”. *Applemania* é um neologismo.
- “Câncer” e “pâncreas” são vocábulos acentuados pelos mesmos princípios normativos que, respectivamente, “fêmur” e “orquídeas”.
- Em “Jobs e a Apple arrebataram fiéis, **discípulos dispostos a esperar horas numa fila pela última novidade**”, o segmento destacado tem valor sintático apositivo.

02. Leia trechos de uma letra/poema de Arnaldo Antunes antes de responder à pergunta.

O pulso ainda pulsa

o pulso ainda pulsa

Peste bubônica, câncer, pneumonia

Raiva, rubéola, tuberculose e anemia

Rancor, cisticercose, caxumba, difteria

Hepatite, escarlatina, estupidez, paralisia

Toxoplasmose, sarampo, esquizofrenia

Úlcera, trombose, coqueluche, hipocondria

Sífilis, ciúmes, asma, cleptomania

E o corpo ainda é pouco

[...]

O pulso ainda pulsa

O pulso ainda pulsa

A tese textual é:

- a) A espécie humana, em evolução, tem resistido a várias disfunções de ordem fisiológica, pois é da natureza dos seres que evoluem ser atacada por distúrbios de funcionamento, mas resistir.
- b) O ser humano não encontrou ainda a cura para muitas de suas enfermidades, restando ao próprio corpo reivindicar todo um sistema de auto-preservação.
- c) Muitas vezes, uma pessoa pode continuar vivendo (se seu pulso prossegue ativo), mesmo estando em estágio avançado de uma determinada enfermidade. As forças para isso (e porque o “corpo é pouco”) vêm do espírito.
- d) Além dos males biológicos (do corpo físico), o homem é ainda acometido por “doenças” psíquicas e de caráter. O corpo chega a ser insuficiente para certas anomalias humanas, como as que se manifestam no pensamento.
- e) Somos seres que, salvo algumas diferenças emocionais e espirituais, temos fortes ligações com o meio em que vivemos, além de relações orgânicas com a biodiversidade em que somos inseridos. A tese do texto é, de certo modo, determinista, naturalista.

03. Considere os trechos que se seguem:

| | |
|------------|---|
| I | Estados Unidos tem as melhores universidades do mundo, segundo o ranking do THE (<i>Times Higher Education</i>), um dos mais respeitados no cenário internacional. A USP aparece em 178º e é a única instituição da América Latina presente na lista. A americana Harvard, que sempre liderou a lista, foi desbancada pelo Instituto Tecnológico da Califórnia, uma instituição com pouco mais de 2.100 alunos, 55% deles na pós-graduação. Os norte-americanos são seguidos pelos britânicos, com 32 instituições na lista. Entre países emergentes, China e Coreia do Sul têm três universidades cada, a África do Sul tem uma. Índia e Rússia não aparecem. (www1.folha.uol.com.br - Folha online , 05/10/2011 - <i>adaptado</i>) |
| II | Liderança política não é mais um privilégio dos homens. No Brasil, a presidente Dilma Rousseff, 63, uma economista e ex-militante marxista, lidera a sétima maior economia do mundo. (Herald Tribune , 12/10/2011 – trad. Luizita Lopes – <i>adaptado</i>) |
| III | A Índia apresentou nesta quarta-feira o que considera ser o <i>tablet</i> mais barato do mundo, destinado à estudantes, ao preço subsidiado de US\$35. (www1.folha.com.br – Folha online , 05/10/2011 – <i>adaptado</i>) |
| IV | Apesar da ciência ter revelado muito sobre os processo metabólicos que influenciam o peso, a solução para esse desafio pode estar no estudo do comportamento social. A obesidade é uma crise de saúde em várias partes do mundo; nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem, em breve será o fator mais importante de morte precoce, redução da qualidade de vida e de gastos com cuidados de saúde, ultrapassando o tabagismo. (www2.uol.com.br/sciam, Scientific American Brasil , 13/10/2011 - <i>adaptado</i>) |

Sobre os segmentos, quanto a seus elementos constitutivos, só é correto afirmar que:

- a) No trecho IV, a preposição destacada no segmento “Apesar **da** ciência ter revelado muito...” deveria ser desmembrada (“Apesar **de a** ciência...), ficando separada do artigo. Nesse mesmo trecho, se o verbo em “se as tendências atuais continuarem” for substituído por “manter”, o segmento deverá ser reescrito assim: “se as tendências atuais se manterem”.
- b) No trecho I, o primeiro verbo que aparece mantém concordância gramatical com o sujeito “Estados Unidos”. A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, recebe correto sinal de crase, conforme a norma culta da língua. No trecho IV, a forma verbal “continuarem” (que aparece em “nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem,”) mudaria para “continuem” caso a conjunção “se” fosse substituída por “uma vez que”.
- c) “Estadunidenses” não é forma correlata oficial a “norte-americanos” (trecho I). O substantivo “presidente”, do trecho II, não pode ser substituído pela forma “presidenta”, de acordo com o léxico oficial da língua portuguesa (Vocabulário Oficial da Língua Portuguesa – VOLP). A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, deve, de fato, receber sinal de crase.
- d) No trecho IV, a preposição destacada no segmento “Apesar **da** ciência ter revelado muito...” não deveria ser desmembrada. Ainda no trecho IV, a forma verbal “continuarem” (que aparece em “nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem,”) não mudaria mesmo que a conjunção “se” fosse substituída por “uma vez que”.
- e) No trecho I, o primeiro verbo que aparece deveria estar no plural (têm). O adjetivo pátrio oficial relativo a “norte-americanos” pode ser também “estadunidenses”. O substantivo “presidente”, no trecho II, pode ser substituído por “presidenta”, conforme o VOLP. A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, não poderia receber sinal de crase.

04. “A _____ de uma _____ mundial provoca imediata _____ no mercado internacional, sem _____, e o deixa _____ quanto ao futuro da estabilidade financeira: isso é o que afirma a _____ do Ministério da Fazenda do Brasil”.

Assinale o item que apresenta todas as palavras grafadas corretamente para completar a frase.

- a) espectativa – resseção – tenção – excessão – exitante – acessoria
- b) expectativa – recessão – tensão – exceção – hesitante – assessoria
- c) espectativa – receção – tensão – exceção – exitante – ascessoria
- d) expectativa – recessão – tenção – excessão – hesitante – acessoria
- e) espectativa – recessão – tensão – exceseão – exitante – assessoria

Motivo

Cecília Meireles

Eu canto porque o instante existe
e a minha vida está completa
Não sou alegre nem sou triste:
sou poeta

Irmão das coisas fugidias;
não sinto gozo nem tormento.
Atravesso noites e dias
no vento.

Se desmorono ou edifico,
se permaneço ou me desfaço,
- não sei, não sei. Não sei se fico
ou se passo

Sei que canto. E a canção é tudo.
Tem sangue eterno a asa ritmada
E um dia sei que estarei mudo:
- Mais nada.

05. Uma análise gramatical do texto permite afirmar:

- Todo o poema é elaborado em primeira pessoa, trata-se do “eu” lírico, que se refere à subjetividade, ao íntimo, à descrição dos sentimentos.
- Nota-se, também, a presença de vários predicativos do objeto, referindo-se à subjetividade do “eu” lírico.
- A pontuação não interfere no ritmo do poema e nem na pluralidade de informações.
- Em “Tem sangue eterno a asa ritmada” o núcleo do sujeito da oração é “sangue”
- Na primeira estrofe nota-se o uso de verbos no Pretérito Perfeito do Indicativo.

06. Assinale a alternativa que analisa o poema de forma **INADEQUADA**.

- Na primeira estrofe, o “eu” lírico dá importância ao tempo presente e à criação do seu poema.
- No terceiro verso desta estrofe há uma antítese entre “alegre” X “triste”. Entretanto, ao colocar as palavras “não” e “nem”, o “eu” lírico dá um tom de indiferença.
- O “eu” lírico se contenta em ser apenas poeta, como afirma no quarto verso deste quarteto, apesar de a sua existência ser triste.
- Na segunda estrofe, o eu poético chama a atenção ao fato de que ele não se importa com as coisas passageiras, sugerindo que o vento carrega toda e qualquer tristeza, trazendo felicidade.
- Na terceira estrofe, percebemos um conflito interior, uma dúvida do “eu” lírico, que não sabe qual decisão tomar: a de parar ou a de continuar. A dúvida com relação a sua existência permanece na repetição da expressão “Não sei”.

07. Infere-se desse poema:

- a) Ocorre uma antítese entre as formas verbais “fico” (terceiro verso) e “passo” (quarto verso), pois a fuga através da morte e do sonho é questionada.
- b) Os verbos “fico” (terceiro verso) e “edifico” (primeiro verso) são intransitivos e comprovam que, de acordo com o poema, enquanto vivemos, edificamos algo na terra, de ordem espiritual ou material, mas quando “passamos”, tudo se desfaz, como observamos na rima que acontece no segundo e no quarto versos.
- c) Na quarta estrofe, o “eu” lírico reafirma a importância dada ao presente, ao tempo do “agora”, iniciado na primeira estrofe, pois o poeta continua a cantar e diz que a canção é tudo.
- d) Para o eu poético o tempo aprisiona, mata e, paradoxalmente, agita e alegra como o vôo ritmado das asas dos pássaros.
- e) Esse poema é todo elaborado em antíteses, o que se pode observar em: “alegre” / “triste”; “noite” / “dia”; “desmorono” / “edifico”; “permaneço” / “desfaço”; “fico” / “passo”.

O ofício transcrito a seguir embasará a questão 08:

Ofício nº 032-2011-

Vitória – ES, 01 de setembro de 2011

Excelentíssimo Senhor
Denio Rebello Arantes
Reitor do Instituto Federal do Espírito Santo
Avenida Rio Branco, 50, Santa Lúcia
29056-255 – Vitória – ES

Assunto: **Planilha orçamentária do Projeto *"Inclusão Digital para a Melhor Idade"***

Magnífico Reitor,

- 1. Em resposta à solicitação de Vossa Magnificência, apresento anexa a planilha orçamentária do projeto extraescolar *"Inclusão Digital para a Melhor Idade"*, cujo o argumento principal é o autorretrato que muitos idosos fizeram em nossa pesquisa, demonstrando que eles veem necessidade de dominar as novas tecnologias e frequentar ambientes virtuais de comunicação.
- 2. Esclareço, por conseguinte, que a referida planilha foi construída sob orientação do setor de compras da instituição e que segue todos os parâmetros éticos e legais quanto ao uso de recursos públicos.

Atenciosamente,

José da Silva
Professor de Informática

É **CORRETO** o que se afirma em:

- a) No período "Em resposta à solicitação de Vossa Magnificência, apresento anexa a planilha orçamentária", há problema de concordância nominal.
- b) Conforme o padrão culto da língua portuguesa, o pronome de tratamento utilizado no vocativo "Magnífico reitor" é inadequado, pois nesse caso haveria apenas duas possibilidades: os termos "ilustríssimo" ou "excelentíssimo", dada a peculiaridade do cargo.
- c) O uso de vocativo nessa modalidade de redação oficial é totalmente desnecessário, conforme o *Manual de Redação da Presidência da República*
- d) Quando o verbo da oração subordinada adjetiva exigir preposição, é necessário colocá-la antes do pronome relativo. Por exemplo, a frase "Estão bem elaboradas as provas **contra cujo** rigor os alunos se queixam", está adequada.
- e) O verbo "esclarecer" utilizado no segundo parágrafo é intransitivo e refere-se a um sujeito indeterminado.

09. Observe:



Assinale a alternativa **ERRADA**

- a) Uma análise criteriosa das linguagens verbal e não-verbal desse texto permite afirmar que a data registrada no calendário, ao fundo, reforça a situação de estresse a que está submetido o personagem e que parte do vocabulário utilizado pelo computador é típico do meio empresarial.
- b) Em "O que houve com o **seu** humano" o termo destacado indica posse e o verbo da oração é impessoal.
- c) Na frase "O de sempre." (segundo balão) o termo destacado apresenta a classificação morfológica de artigo definido e o vocábulo sempre é um advérbio de tempo.
- d) "Travar", no contexto dessa charge, pode significar parar, cessar e cansar.
- e) A reescrita correta, conforme a língua culta, do período "Falta de planejamento, estresse, desmotivação, prazos por vencer... travou de novo" seria: "Travou novamente por falta de planejamento, de estresse, de desmotivação e por prazos por vencer. "

10. Observe:



É **CORRETO** o que se afirma em:

- No quadro 01 evidencia-se a característica sonhadora do personagem Felipe, pois ele utiliza-se de uma comparação “do que” para mostrar através da associação “dinheiro” e “livro”, que o último deverá, na opinião dele, aparecer em primeiro lugar.
 - No segundo quadro, as letras em caixa alta, dão a idéia de que o Felipe está ditando isso para todos escutarem; ele está fazendo um discurso. Mas uma vez ele utiliza-se da comparação para passar a sua idéia. A expressão “algum dia”, também deixa clara a perspectiva de ação futura. Esses operadores linguísticos potencializam a sua capacidade argumentativa do personagem.
 - O uso do tempo verbal no futuro do pretérito: “será”, dá credibilidade a sua fala, algum dia, seja no presente ou no futuro, isso vai acontecer.
 - Mafalda no quadro 3, a partir do uso de uma interrogação indireta, Mafalda sugere que Felipe reveja os seus conceitos. Ela está usando uma atitude de manipulação para persuadir o seu amigo.
 - A partir do uso do “não” o terceiro personagem contradiz a sua idéia negativa em torno do pensamento de Felipe e o uso da exclamação reforça uma idéia de dúvida, de hesitação.
-

MATEMÁTICA

11. Uma empresa realizou uma pesquisa com 65 consumidores para saber a preferência entre 3 sabores de sorvete, a saber: sorvete A, sorvete B e sorvete C. Com base nessa pesquisa, temos as seguintes informações:

- 31 pessoas gostam do sabor A.
- 33 pessoas gostam do sabor B.
- 25 pessoas gostam do sabor C.
- 15 pessoas gostam dos sabores A e B.
- 11 pessoas gostam dos sabores A e C.
- 13 pessoas gostam dos sabores B e C.
- 7 pessoas não gostam de nenhum sabor.

Assim, o número de pessoas que gostam dos três sabores é:

- a) 6 pessoas.
- b) 7 pessoas.
- c) 8 pessoas.
- d) 9 pessoas.
- e) 10 pessoas.

12. Considere R como o conjunto dos números reais. Seja $f: R \rightarrow R$ definida por

$$f(x) = \begin{cases} a, & \text{se } x \mid 5 \\ x^2 - 25, & \text{se } x \not\mid 5 \end{cases}. \text{ O valor de } a \text{ que torna a função } f \text{ contínua em } x = 5 \text{ é}$$

- a) -1.
- b) 0.
- c) 1.
- d) 2.
- e) 5.

13. A área da região delimitada pela parábola $y = \frac{x^2}{3}$ e pela reta $y = 3$ é:

- a) $\frac{1}{2}$.
- b) 1.
- c) $\frac{3}{2}$.
- d) 2.
- e) $\frac{5}{2}$.

14. A tabela a seguir apresenta o número de sapatos vendidos, de cada numeração, num dia de venda de uma loja:

| Numeração | Número de Pares Vendidos |
|-----------|--------------------------|
| 34 | 2 |
| 35 | 5 |
| 36 | 9 |
| 37 | 10 |
| 38 | 6 |

A partir desses dados é correto afirmar que:

- a) A mediana é menor que a média.
 b) A moda é maior que a mediana.
 c) A média é igual à moda.
 d) A média é igual à mediana.
 e) A mediana é igual à moda.
15. Considere R como o conjunto dos números reais e Z como o conjunto dos números inteiros. Seja $f: D \rightarrow R$ definida por $f(x) = \log_5(3\text{sen}^2 x)$. Assim, o domínio $D \subset R$ de f é o conjunto:

- a) $\{x \in R / x = \frac{k\pi}{2}, k \in Z\}$
 b) $\{x \in R / x = \frac{k\pi}{2}, 2k \in Z\}$
 c) $\{x \in R / x = k\pi, k \in Z\}$
 d) $\{x \in R / x = k\pi, k \in Z\}$
 e) R

16. Seja (a_1, a_2, a_3, \dots) uma progressão geométrica de razão q . Sabendo-se que $a_1 \cdot a_3 = \sqrt{3}$ e $a_2 \cdot a_4 = 12$, a razão q é igual a

- a) 4.
 b) 3.
 c) $\sqrt{3}$.
 d) $3\sqrt{3}$.
 e) $12 + \sqrt{3}$.

17. Uma barraca, quando montada corretamente, tem a forma de uma pirâmide de base quadrangular regular. A aresta da base dessa pirâmide tem medida igual a $4\sqrt{2}$ e a aresta lateral tem medida igual a 5. O volume máximo de ar que pode haver dentro dessa barraca quando ela estiver armada corretamente é

- a) 32.
 b) $20\sqrt{2}$.
 c) 96.
 d) 160.
 e) $\frac{160}{3}$.

18. Considere R como o conjunto dos números reais. Se $a, b \in \mathbb{R}^*$, $1 < a < b$, $A = \log_4 b$; $B = \log_{16} a$; $C = \log_b 4$; $D = \log_a 32$, o valor do produto $ABCD$ é

- a) $5/4$.
- b) 1 .
- c) $3/4$.
- d) $1/2$.
- e) $1/4$.

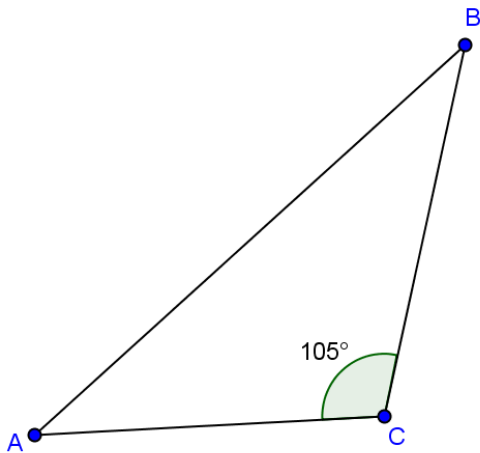
19. Considerando-se o sistema linear:

$$\begin{cases} x + y + 2z = 4 \\ 2x + 3z = 0 \\ 3y + 3z = 0 \end{cases}$$

é correto afirmar que

- a) o sistema não possui solução.
- b) o sistema possui infinitas soluções.
- c) a única solução desse sistema é $(1, -\frac{1}{3}, 0)$.
- d) a única solução desse sistema é $(0, \frac{2}{3}, 0)$.
- e) a única solução desse sistema é $(1, 0, 1)$.

20. O triângulo ABC dado a seguir tem lados AC e BC medindo 3m e $\sqrt{6}$ m, respectivamente. O ângulo \widehat{ACB} tem medida igual a 105° .



Qual é o comprimento, em metros, do lado AB do triângulo?

- a) $\sqrt{6} + 3$
- b) $\sqrt{3} + \sqrt{6}$
- c) $\sqrt{8} + \sqrt{3}$
- d) $\sqrt{3 + \sqrt{3}}$
- e) $3 + \sqrt{3}$

INFORMÁTICA

Quando necessário, considerar o Windows 7 PT-BR, brOffice 3.2 e MS Office 2007.

21. Um professor de informática do Ifes, após ser questionado por uma turma de alunos sobre sua idade, decidiu testar o conhecimento da turma informando que ele havia nascido em “10111 / 1011 / 11110110001”. Diante da informação, os alunos descobriram que o professor nasceu em:

- a) 23/11/1979
- b) 29/11/1967
- c) 27/11/1979
- d) 23/11/1969
- e) 29/11/1967

22. Barramento é um meio de transmissão de informações ou sinais distinguidos por sua função. São tipos de barramentos de comunicação, exceto:

- a) AGP
- b) DVI
- c) FIREWIRE
- d) PCI
- e) USB

23. Os usos de sistemas operacionais livres estão cada vez mais presentes em nosso cotidiano, como no caso do renomado Linux e do novato e forte Android da empresa Google. Sobre o Linux, o seu interpretador de comandos recebe o nome de:

- a) Basch
- b) Spyware
- c) Prompt
- d) Root
- e) Shell

24. As teclas de atalho têm por objetivo facilitar a execução de uma ação na economia de tempo e agilidade. Tendo com referência o sistema operacional Windows 7, a tecla de atalho que mostra uma “mini-visualização” dos aplicativos executados na barra de tarefas é:

- a) + J
- b) + P
- c) + R
- d) + T
- e) + W

25. Extensão de arquivos são sufixos que designam seu formato e sua função num sistema de computador. São extensões padrão do brOffice Writer, brOffice Calc e brOffice Impress, respectivamente:

- a) .odw, .odp e .ods
- b) .odt, .ods e .odp
- c) .odp, .ods e .odt
- d) .odw, .odc e .odi
- e) .odt, .odc e .odi

26. Um aluno do Ifes deseja colocar uma determinada palavra selecionada em negrito no editor de texto brOffice Writer com o uso da tecla de atalho. O comando correto para executar essa ação é:

- a) Ctrl + S
- b) Ctrl + A
- c) Ctrl + N
- d) Ctrl + B
- e) Ctrl + T



27. Sabendo que um professor precisa de uma planilha que demonstre a situação dos alunos, de acordo com a tabela abaixo, qual a fórmula que deverá ser usada?

| Média | Situação |
|-------------|-------------|
| ≥ 6 | Aprovado |
| >3 e <6 | Recuperação |
| ≤ 3 | Reprovado |

| | A | B | C | D |
|---|---------|----|----|----------|
| 1 | Aluno | N1 | N2 | Situação |
| 2 | Aluno 1 | 6 | 7 | ? |

- a) =SE(MÉDIA(B2:C2) ≥ 6 ;"Aprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) ≤ 3 ;"Reprovado";"Recuperação"))
- b) =SE(MÉDIA(B2:C2) ≤ 6 ;"Recuperação";SE(MÉDIA(B2:C2) ≥ 3 ;"Aprovado";"Reprovado"))
- c) =SE(MÉDIA(B2:C2) < 3 ;"Reprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) ≥ 6 ;"Aprovado";"Recuperação"))
- d) =SE(MÉDIA(B2:C2) < 6 ;"Recuperação";SE(MÉDIA(B2:C2) ≤ 3 ;"Reprovado";"Aprovado"))
- e) =SE(MÉDIA(B2:C2) ≥ 6 ;"Aprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) < 6 ;"Recuperação";"Reprovado"))

28. No Ms-Outlook, podemos criar e-mail interativo com o destinatário, em que, clicando no cabeçalho da mensagem, ele apenas vota pela aprovação ou não de um projeto, não sendo necessário escrever nada no e-mail para responder. Para isso:

- a) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em opções de mensagem, depois em usar botão de votação, escolhendo a opção Aprovar; Rejeitar.
- b) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em no Botão .
- c) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em no Botão .
- d) devemos colocar no corpo da mensagem a área onde o destinatário deverá marcar se é a favor ou contra o projeto.
- e) não existe essa opção, o usuário sempre deverá escrever no e-mail para definir o voto de aprovação ou não de um projeto.

29. Crimes na internet são cada vez mais comuns. Uma forma muito comum de obter dados sigilosos é se enviar um grande número de e-mails para as caixas postais de vários usuários solicitando dados pessoais e financeiros. Essas mensagens procuram induzir o usuário a acessar páginas que supostamente são de seu “Internet Banking”. Este cenário descrito constitui uma prática de:

- a) Spam
- b) Spyware
- c) Spammer
- d) Phishing
- e) Publishing

30. Ameaça virtual capaz de se propagar automaticamente pelas redes de computadores enviando uma cópia de si mesmo para outros computadores. Essa definição se refere a um:

- a) Rootkits
- b) Spyware
- c) Trojan
- d) Vírus
- e) Worm

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Marque a opção **CORRETA**.

- a) A função Produção caracteriza-se por ser a única na organização que possui responsabilidades específicas, desde o marketing até a produção de bens e serviços.
- b) Caracterizam-se como recursos transformados em uma organização, somente materiais e informações.
- c) A finalidade do processo de transformação das operações está indiretamente relacionada à natureza de seus recursos de input transformados.
- d) Planejar e controlar a produção são atividades que podem ser resumidas em decidir sobre o melhor emprego dos recursos de produção.
- e) Gerenciar a produção é se concentrar unicamente nas atividades da organização que contribuem para a produção efetiva de bens e serviços.

32. Avalie as afirmativas a seguir e marque a opção **INCORRETA**.

- a) Por definição, é correto afirmar que o Princípio do TQC – *Total Quality Control* envolve um sistema efetivo que tem por finalidade integrar os esforços de diversos grupos em uma organização para desenvolver, manter e melhorar a qualidade, de forma que o setor de marketing, entre outras funções, possa implementar a satisfação do cliente.
- b) O ciclo PDCA (planeje, faça, verifique e aja) envolve um plano de melhoramento contínuo em operações.
- c) O conceito de *breakthrough* tem como definição ações de melhoria dos patamares de qualidade que sempre ocorrem com a perda de produtividade.
- d) A área de qualidade deve desempenhar três subáreas ou subfunções: engenharia da qualidade, qualidade do processo e engenharia de equipamentos.
- e) Os CCQ (círculos de controle da qualidade) são, de fato, grupos formados, normalmente, por voluntários de uma organização.

33. Analise as afirmativas a seguir.

I – Diagramas de processo têm como objetivo listar as fases do processo com simplicidade de visualização e podem ser utilizados como ferramenta para a qualidade.

II – A análise de Pareto pode ser utilizada para classificar problemas com vistas à melhoria da qualidade.

III – Os diagramas de causa e efeito (ou diagramas de Ishikawa) são, sempre, utilizados antes de uma análise de Pareto.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II apenas.
- e) I e III apenas.

34. Com relação aos métodos de melhoramento da produção, julgue cada uma das assertivas abaixo em Verdadeira (V) ou Falsa (F). Em seguida, marque a opção que corresponde à sequência obtida nos parênteses.

() *Benchmarking* pode ser utilizado para estabelecer padrões de desempenho.

() O ciclo PDCA (planejar, fazer, checar e agir) envolve uma ação corretiva no planejamento do processo, sem modificar a padronização deste.

() Os diagramas de Pareto são utilizados para classificar as falhas da produção.

() Os diagramas de causa e efeito (ou diagramas de “espinha de peixe”, ou diagramas de Ishikawa) são utilizados para classificar os problemas de falhas de produção.

- a) V, F, V, F
- b) V, F, V, V
- c) F, V, V, F
- d) F, F, V, V
- e) V, V, V, V

35. Um dos métodos utilizados para avaliação de desempenho em produção e em operações é o denominado BSC (*Balanced ScoreCard*), que

- a) realiza o estudo de tempos e movimentos na execução das tarefas, integrando-as ao processo produtivo como um todo.
- b) permite uma avaliação integrada de diversas áreas da organização.
- c) modela os processos, criando indicadores de desempenho.
- d) serve exclusivamente para a determinação das etapas de um projeto a ser executado.
- e) serve exclusivamente para calcular o custo de realização de uma tarefa, com a finalidade de medir a produtividade e a qualidade na sua execução.

36. A implantação de uma filosofia de processo *Just in time* permite atender à demanda de forma diferenciada. Para esse tipo de processo, exigem-se, **exceto**

- a) qualidade e flexibilidade.
- b) velocidade e confiabilidade.
- c) qualidade e velocidade.
- d) lead times curtos e qualidade.
- e) customização e programação desagregada.

37. Com relação ao planejamento e ao controle de uma operação produtiva, podemos afirmar que

- a) considera somente as quantidades de recursos de produção adequadas e necessárias às atividades previstas.
- b) não permite a presença de estoques de produtos em processo.
- c) mantém constante a produção, utilizando sempre estratégias de terceirização e subcontratação para suprir os picos de demanda.
- d) tem sempre por filosofia o Just in time.
- e) sempre concilia fornecimento e demanda.

38. Analise as afirmativas sobre o planejamento e o controle de longo, médio e curto prazos.

I – No planejamento e controle de curto prazo, usam-se previsões de demanda desagregadas, consideram-se, normalmente, os objetivos operacionais caso a caso e intervém-se para correção de desvios.

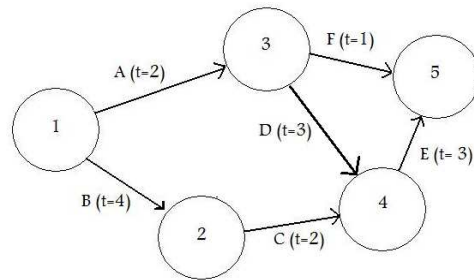
II – No planejamento e controle de médio prazo, utilizam-se previsões de demanda desagregadas parcialmente; seus objetivos são estabelecidos tanto em termos financeiros como em termos operacionais e determina, sempre que possível, recursos e contingências.

III – No planejamento e controle de longo prazo, os termos financeiros estabelecem, em grande medida, os objetivos. Esse planejamento determina recursos e os utiliza de forma agregada.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões)

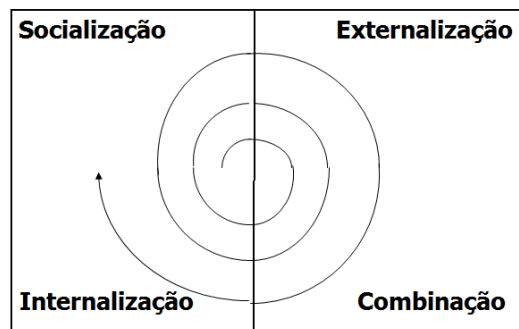
- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

39. A figura abaixo ilustra uma rede PERT de um projeto, onde t é o tempo previsto. O caminho crítico, nesse caso, é composto pelas atividades



- a) 1-3-4-5.
- b) B-C-E.
- c) 1-A-3-D.
- d) A-D-E.
- e) A-F.

40. A gestão do conhecimento envolve técnicas que permitem, entre outras ações, identificar, desenvolver, disseminar e atualizar o conhecimento. A figura abaixo ilustra um modelo adaptado de Nonaka & Takeushi (1995, apud Batalha, 2008), que descreve a interação do conhecimento tácito com o explícito.



Com base no modelo da figura acima, afirma-se:

- I – A socialização é resultado da interação direta do conhecimento tácito com o conhecimento explícito.
- II – A Externalização é o resultado da interação do conhecimento tácito com o conhecimento explícito.
- III - A Internalização é o resultado da interação do conhecimento explícito com o conhecimento explícito.
- IV - A Combinação é o resultado da interação do conhecimento explícito com o conhecimento explícito.

São corretas as afirmativas

- a) I e II, III e IV.
- b) II, III e IV apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) I, II e IV apenas.
- e) II e IV apenas.

41. A gestão econômica baseada na técnica ABC (*Activity Based Cost*) é utilizada para tomar o custo de diversas atividades da empresa e compreender o seu comportamento. Marque, dentre as opções abaixo, aquela que NÃO apresenta uma etapa envolvida no ABC.

- a) identificar ameaças
- b) mapear atividades
- c) alocar os custos com as atividades
- d) calcular os custos dos produtos
- e) redistribuir os custos das atividades de forma indiretas até as diretas

42. Considerando a Teoria das Restrições, analise as afirmativas abaixo.

- I. Deve-se balancear a capacidade produtiva e não o fluxo.
- II. A utilização de um recurso não gargalo é definido não por ele próprio, mas por alguma outra restrição.
- III. Utilização e ativação de um recurso são sinônimos.
- IV. O tempo ganho no gargalo é ganho em todo o fluxo.

Sobre as afirmativas acima é correto afirmar que

- a) apenas I, II e IV estão corretas
- b) apenas II, III e IV estão corretas
- c) apenas I, II e III estão corretas
- d) apenas II e IV estão corretas
- e) todas estão corretas

43. Os fluxogramas de processos:

- I. Permitem uma visão gráfica das atividades desenvolvidas;
- II. Permitem treinar novos operadores;
- III. Permitem discutir opções para solução de problemas;
- IV. Facilitam implantação de sistemas de TI.

Pode-se afirmar que:

- a) I é consequência de III.
- b) IV pode ser feito antes de III, sem prejuízos ao funcionamento otimizado.
- c) I leva a II, III e IV com maior facilidade.
- d) III é a única válida.
- e) IV só é possível (implantar sistemas TI) se I, II e III tiverem sido plenamente implantadas.

44. Sobre a melhoria de processos:

- a) Deve-se, ao aplicar a Reengenharia de Processos, não usar o *Kaizen* simultaneamente. Somente após implantada a Reengenharia deve-se voltar a usar o *Kaizen*.
- b) A Reengenharia de processos procura achar sempre um produto novo.
- c) O *Kaizen* é facilmente aplicável quando se usam ERP's (Sistemas Integrados de Gestão).
- d) A análise de processos só convém ser aplicada antes do início das operações com o processo.
- e) *Ishikawa* é uma ferramenta comumente aplicável à Reengenharia.

- 45.** Os sistemas de informação podem envolver, essencialmente, decisões estruturadas, semi-estruturadas e não estruturadas. Assinale V (Verdadeiro) ou F (Falso).
- () Nas decisões estruturadas, pode-se mais facilmente colocar regras no sistema e, com isso, ter pessoal de menor nível gerencial (ou mesmo de poder) na execução do processo.
 - () Nas decisões não estruturadas, é mais difícil a automação e depende-se mais do poder do decisor. É improvável a automação completa.
 - () Sistemas de informação transacional são melhor adaptados às decisões não estruturadas.
 - () Nas decisões estruturadas, os procedimentos não necessariamente precisam estar completamente definidos.

Assinale a sequência obtida nos parênteses:

- a) F, V, V, V
- b) V, F, F, V
- c) V, F, V, F
- d) V, V, V, F
- e) V, V, F, F

- 46.** Analise as afirmativas abaixo, considerando a dicotomia bens x serviços.

- I. Hoje, é difícil indicar que um bem material não possui nenhum serviço agregado.
- II. A produção de um bem nunca precisa da presença do cliente.
- III. Alguns bens, como os adquiridos em supermercados, possuem quantidade significativa de serviços agregados.
- IV. No serviço público em geral é possível estocar os produtos entregues ao público.

Com relação às afirmativas acima, é correto afirmar que

- a) apenas I e II estão corretas
- b) apenas I e IV são falsas
- c) apenas III e IV são falsas
- d) apenas I e III são verdadeiras
- e) todas estão corretas.

- 47.** Considerando o ciclo de vida dos produtos, marque a opção que apresenta afirmativa correta.

- a) Na fase de crescimento, quando o produto já está conhecido, deve-se diminuir, durante a atividade de projeto, a inserção de novas funções.
- b) Na fase de declínio deve-se oferecer apenas um modelo do produto.
- c) Na fase de introdução do produto há muitas despesas de promoção e devem-se fazer inovações.
- d) Na fase de maturidade do produto, que indica que o consumo está expandindo, deve-se ampliar o investimento em desenvolvimento do produto.
- e) Em geral, mesmo produtos de origens diferentes (automóveis, celulares ou computadores), possuem curvas similares de Ciclo de Vida de Produto.

- 48.** Sobre o controle de operações e processos, podemos afirmar que:

- a) Os ambientes de ERP, que absorveram em parte (ou no todo) muitas das funções do MRP II, incorporaram muitas das ferramentas de controle de operações e processos.
- b) A velocidade do fluxo não depende diretamente dos gargalos.
- c) Uma vez corretamente planejado, não são necessários ajustes constantes.
- d) Não há relação direta entre o fluxo de produção e o fluxo de caixa
- e) Sua finalidade básica é a visibilidade aos gerentes do andamento da produção.

49. Sobre planejamento e controle da capacidade, entende-se que capacidade é o volume de produção permitido por uma unidade de produção de bens e/ou serviços. Considerando **planejamento e controle da capacidade**, julgue as afirmativas abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

() Deve-se sempre dimensionar a capacidade produtiva para o pico de produção, de modo a evitar acúmulo de demanda.

() A previsão de capacidade é função usualmente da demanda, que é definida pelo marketing e/ou vendas.

() As decisões de horas extras ou terceirização podem ser baseadas em demanda prevista, que pode ser diferente da demanda real.

() Serviços também podem ter capacidade dimensionada pela demanda prevista.

Marque a sequência correta obtida nos parêntese.

- a) F, V, V, F
- b) F, V, V, V
- c) V, V, F, V
- d) F, F, V, V
- e) V, F, V, V

50. Sobre a **Visão por Processos** da Organização é **incorreto** afirmar que

- a) permite melhor compreender os produtos e a atividade fim da organização.
- b) deve priorizar os produtos a serem entregues, em vez das ações por si próprias.
- c) não tem necessariamente de obedecer ao organograma e às hierarquias funcionais para que possa ser construída.
- d) com o passar do tempo, a estrutura de processos pode variar, ainda que não ocorram variações dos produtos.
- e) deve ser feito o planejamento estratégico para que possa ser iniciada a estruturação dos processos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 04/2011

Técnico-Administrativo em Educação

FOLHA DE RESPOSTA (RASCUNHO)

| Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta |
|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| 01 | | 11 | | 21 | | 31 | | 41 | |
| 02 | | 12 | | 22 | | 32 | | 42 | |
| 03 | | 13 | | 23 | | 33 | | 43 | |
| 04 | | 14 | | 24 | | 34 | | 44 | |
| 05 | | 15 | | 25 | | 35 | | 45 | |
| 06 | | 16 | | 26 | | 36 | | 46 | |
| 07 | | 17 | | 27 | | 37 | | 47 | |
| 08 | | 18 | | 28 | | 38 | | 48 | |
| 09 | | 19 | | 29 | | 39 | | 49 | |
| 10 | | 20 | | 30 | | 40 | | 50 | |



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL nº 04/2011

Técnico Administrativo em Educação

CARGO

ENGENHEIRO DE PRODUÇÃO

GABARITO

| Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta |
|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| 01 | A | 11 | C | 21 | D | 31 | D | 41 | A |
| 02 | D | 12 | B | 22 | B | 32 | C | 42 | D |
| 03 | E | 13 | C | 23 | E | 33 | D | 43 | C |
| 04 | B | 14 | B | 24 | D | 34 | B | 44 | A |
| 05 | A | 15 | C | 25 | B | 35 | B | 45 | D |
| 06 | D | 16 | C | 26 | D | 36 | E | 46 | D |
| 07 | E | 17 | A | 27 | C | 37 | E | 47 | C |
| 08 | D | 18 | A | 28 | A | 38 | E | 48 | A |
| 09 | C | 19 | B | 29 | D | 39 | B | 49 | B |
| 10 | A | 20 | D | 30 | E | 40 | E | 50 | E |