



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 04/2011**

Técnico-Administrativo em Educação

CARGO:

Psicólogo

Caderno de Provas

Questões Objetivas

INSTRUÇÕES:

- 1- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2- Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3- A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se da sala em que se realiza a prova antes que transcorra 02 (duas) horas do seu início.
- 4- A prova é composta de 50 (cincoenta) questões objetivas.
- 5- As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6- A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7- A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8- O Candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir:

ELE INVENTOU E SE REINVENTOU

(Carta Capital, 12/10/2011, p. 21 – adaptado)

O “artista” Steve Jobs virou um mito contemporâneo. No início, o cabelo volumoso e o rosto redondo e juvenil faziam parecer um personagem do filme *A vingança dos nerds*. No fim, uma expressão lívida e soturna, a calvície a se aprofundar, sinais da iminente e definitiva derrota para uma doença (câncer no pâncreas) que a ciência e a tecnologia ainda não conseguiram superar e que lhe tiraria a vida. [...] É fácil entender por que Steve Jobs tornou-se um mito da era moderna. Um profeta. Nada convencionais, Jobs e a Apple arrebataram fiéis, discípulos dispostos a esperar horas numa fila pela última novidade. [...] O retorno ao palco em grande estilo confirmou a aura de visionário. No início de sua trajetória Jobs parece ter sido derrotado pela praticidade. [...] A applemania era como o cristianismo em seu limiar: cultuado em cavernas onde se reunia meia dúzia de crentes. Três décadas depois, Jobs havia virado papa. Seu poder de influenciar o mercado de tecnologia ultrapassou todas as barreiras. [...] Inegável foi a capacidade de Jobs de transformar o culto à sua personalidade em dividendos. [...] Caberá à Apple enfrentar outro mito: o de que sem sua mente mais brilhante, será apenas uma entre tantas empresas da tecnologia.

As afirmações a seguir, em torno de alguns itens estruturais, morfossintáticos e semânticos, são defensáveis conforme a norma culta do português, **EXCETO**:

- Em “**No início**, o cabelo volumoso...”, a expressão destacada pode ser substituída pela equivalente “Em princípio”, sem que isso acarrete mudança de significado.
- O texto é pontuado de marcas linguísticas geralmente encontradas em gêneros textuais de fundo religioso, dogmático, mítico. O termo destacado em “**Inegável** foi a capacidade de Jobs” equivale semanticamente a “inconteste”.
- As expressões “lívida” e “limiar” têm como sinônimos, respectivamente, “muito pálida” e “começo”. *Applemania* é um neologismo.
- “Câncer” e “pâncreas” são vocábulos acentuados pelos mesmos princípios normativos que, respectivamente, “fêmur” e “orquídeas”.
- Em “Jobs e a Apple arrebataram fiéis, **discípulos dispostos a esperar horas numa fila pela última novidade**”, o segmento destacado tem valor sintático apositivo.

02. Leia trechos de uma letra/poema de Arnaldo Antunes antes de responder à pergunta.

O pulso ainda pulsa

o pulso ainda pulsa

Peste bubônica, câncer, pneumonia

Raiva, rubéola, tuberculose e anemia

Rancor, cisticercose, caxumba, difteria

Hepatite, escarlatina, estupidez, paralisia

Toxoplasmose, sarampo, esquizofrenia

Úlcera, trombose, coqueluche, hipocondria

Sífilis, ciúmes, asma, cleptomania

E o corpo ainda é pouco

[...]

O pulso ainda pulsa

O pulso ainda pulsa

A tese textual é:

- a) A espécie humana, em evolução, tem resistido a várias disfunções de ordem fisiológica, pois é da natureza dos seres que evoluem ser atacada por distúrbios de funcionamento, mas resistir.
- b) O ser humano não encontrou ainda a cura para muitas de suas enfermidades, restando ao próprio corpo reivindicar todo um sistema de auto-preservação.
- c) Muitas vezes, uma pessoa pode continuar vivendo (se seu pulso prossegue ativo), mesmo estando em estágio avançado de uma determinada enfermidade. As forças para isso (e porque o “corpo é pouco”) vêm do espírito.
- d) Além dos males biológicos (do corpo físico), o homem é ainda acometido por “doenças” psíquicas e de caráter. O corpo chega a ser insuficiente para certas anomalias humanas, como as que se manifestam no pensamento.
- e) Somos seres que, salvo algumas diferenças emocionais e espirituais, temos fortes ligações com o meio em que vivemos, além de relações orgânicas com a biodiversidade em que somos inseridos. A tese do texto é, de certo modo, determinista, naturalista.

03. Considere os trechos que se seguem:

I	Estados Unidos tem as melhores universidades do mundo, segundo o ranking do THE (<i>Times Higher Education</i>), um dos mais respeitados no cenário internacional. A USP aparece em 178º e é a única instituição da América Latina presente na lista. A americana Harvard, que sempre liderou a lista, foi desbancada pelo Instituto Tecnológico da Califórnia, uma instituição com pouco mais de 2.100 alunos, 55% deles na pós-graduação. Os norte-americanos são seguidos pelos britânicos, com 32 instituições na lista. Entre países emergentes, China e Coreia do Sul têm três universidades cada, a África do Sul tem uma. Índia e Rússia não aparecem. (www1.folha.uol.com.br - Folha online , 05/10/2011 - <i>adaptado</i>)
II	Liderança política não é mais um privilégio dos homens. No Brasil, a presidente Dilma Rousseff, 63, uma economista e ex-militante marxista, lidera a sétima maior economia do mundo. (Herald Tribune , 12/10/2011 – trad. Luizita Lopes – <i>adaptado</i>)
III	A Índia apresentou nesta quarta-feira o que considera ser o <i>tablet</i> mais barato do mundo, destinado à estudantes, ao preço subsidiado de US\$35. (www1.folha.com.br – Folha online , 05/10/2011 – <i>adaptado</i>)
IV	Apesar da ciência ter revelado muito sobre os processo metabólicos que influenciam o peso, a solução para esse desafio pode estar no estudo do comportamento social. A obesidade é uma crise de saúde em várias partes do mundo; nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem, em breve será o fator mais importante de morte precoce, redução da qualidade de vida e de gastos com cuidados de saúde, ultrapassando o tabagismo. (www2.uol.com.br/sciam, Scientific American Brasil , 13/10/2011 - <i>adaptado</i>)

Sobre os segmentos, quanto a seus elementos constitutivos, só é correto afirmar que:

- a) No trecho IV, a preposição destacada no segmento “Apesar **da** ciência ter revelado muito...” deveria ser desmembrada (“Apesar **de a** ciência...), ficando separada do artigo. Nesse mesmo trecho, se o verbo em “se as tendências atuais continuarem” for substituído por “manter”, o segmento deverá ser reescrito assim: “se as tendências atuais se manterem”.
- b) No trecho I, o primeiro verbo que aparece mantém concordância gramatical com o sujeito “Estados Unidos”. A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, recebe correto sinal de crase, conforme a norma culta da língua. No trecho IV, a forma verbal “continuarem” (que aparece em “nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem,”) mudaria para “continuem” caso a conjunção “se” fosse substituída por “uma vez que”.
- c) “Estadunidenses” não é forma correlata oficial a “norte-americanos” (trecho I). O substantivo “presidente”, do trecho II, não pode ser substituído pela forma “presidenta”, de acordo com o léxico oficial da língua portuguesa (Vocabulário Oficial da Língua Portuguesa – VOLP). A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, deve, de fato, receber sinal de crase.
- d) No trecho IV, a preposição destacada no segmento “Apesar **da** ciência ter revelado muito...” não deveria ser desmembrada. Ainda no trecho IV, a forma verbal “continuarem” (que aparece em “nos Estados Unidos, se as tendências atuais continuarem,”) não mudaria mesmo que a conjunção “se” fosse substituída por “uma vez que”.
- e) No trecho I, o primeiro verbo que aparece deveria estar no plural (têm). O adjetivo pátrio oficial relativo a “norte-americanos” pode ser também “estadunidenses”. O substantivo “presidente”, no trecho II, pode ser substituído por “presidenta”, conforme o VOLP. A preposição em “destinado à estudantes”, do trecho III, não poderia receber sinal de crase.

04. “A _____ de uma _____ mundial provoca imediata _____ no mercado internacional, sem _____, e o deixa _____ quanto ao futuro da estabilidade financeira: isso é o que afirma a _____ do Ministério da Fazenda do Brasil”.

Assinale o item que apresenta todas as palavras grafadas corretamente para completar a frase.

- a) expectativa – resseção – tenção – excessão – exitante – acessoria
- b) expectativa – recessão – tensão – exceção – hesitante – assessoria
- c) expectativa – receção – tensão – exceção – exitante – ascessoria
- d) expectativa – recessão – tenção – excessão – hesitante – acessoria
- e) expectativa – recessão – tensão – exceseão – exitante – assessoria

Motivo

Cecília Meireles

Eu canto porque o instante existe
e a minha vida está completa
Não sou alegre nem sou triste:
sou poeta

Irmão das coisas fugidias;
não sinto gozo nem tormento.
Atravesso noites e dias
no vento.

Se desmorono ou edifico,
se permaneço ou me desfaço,
- não sei, não sei. Não sei se fico
ou se passo

Sei que canto. E a canção é tudo.
Tem sangue eterno a asa ritmada
E um dia sei que estarei mudo:
- Mais nada.

05. Uma análise gramatical do texto permite afirmar:

- Todo o poema é elaborado em primeira pessoa, trata-se do “eu” lírico, que se refere à subjetividade, ao íntimo, à descrição dos sentimentos.
- Nota-se, também, a presença de vários predicativos do objeto, referindo-se à subjetividade do “eu” lírico.
- A pontuação não interfere no ritmo do poema e nem na pluralidade de informações.
- Em “Tem sangue eterno a asa ritmada” o núcleo do sujeito da oração é “sangue”
- Na primeira estrofe nota-se o uso de verbos no Pretérito Perfeito do Indicativo.

06. Assinale a alternativa que analisa o poema de forma **INADEQUADA**.

- Na primeira estrofe, o “eu” lírico dá importância ao tempo presente e à criação do seu poema.
- No terceiro verso desta estrofe há uma antítese entre “alegre” X “triste”. Entretanto, ao colocar as palavras “não” e “nem”, o “eu” lírico dá um tom de indiferença.
- O “eu” lírico se contenta em ser apenas poeta, como afirma no quarto verso deste quarteto, apesar de a sua existência ser triste.
- Na segunda estrofe, o eu poético chama a atenção ao fato de que ele não se importa com as coisas passageiras, sugerindo que o vento carrega toda e qualquer tristeza, trazendo felicidade.
- Na terceira estrofe, percebemos um conflito interior, uma dúvida do “eu” lírico, que não sabe qual decisão tomar: a de parar ou a de continuar. A dúvida com relação a sua existência permanece na repetição da expressão “Não sei”.

07. Infere-se desse poema:

- a) Ocorre uma antítese entre as formas verbais “fico” (terceiro verso) e “passo” (quarto verso), pois a fuga através da morte e do sonho é questionada.
- b) Os verbos “fico” (terceiro verso) e “edifico” (primeiro verso) são intransitivos e comprovam que, de acordo com o poema, enquanto vivemos, edificamos algo na terra, de ordem espiritual ou material, mas quando “passamos”, tudo se desfaz, como observamos na rima que acontece no segundo e no quarto versos.
- c) Na quarta estrofe, o “eu” lírico reafirma a importância dada ao presente, ao tempo do “agora”, iniciado na primeira estrofe, pois o poeta continua a cantar e diz que a canção é tudo.
- d) Para o eu poético o tempo aprisiona, mata e, paradoxalmente, agita e alegra como o vôo ritmado das asas dos pássaros.
- e) Esse poema é todo elaborado em antíteses, o que se pode observar em: “alegre” / “triste”; “noite” / “dia”; “desmorono” / “edifico”; “permaneço” / “desfaço”; “fico” / “passo”.

O ofício transcrito a seguir embasará a questão 08:

Ofício nº 032-2011-

Vitória – ES, 01 de setembro de 2011

Excelentíssimo Senhor
Denio Rebello Arantes
Reitor do Instituto Federal do Espírito Santo
Avenida Rio Branco, 50, Santa Lúcia
29056-255 – Vitória – ES

Assunto: **Planilha orçamentária do Projeto *"Inclusão Digital para a Melhor Idade"***

Magnífico Reitor,

- 1. Em resposta à solicitação de Vossa Magnificência, apresento anexa a planilha orçamentária do projeto extraescolar *"Inclusão Digital para a Melhor Idade"*, cujo o argumento principal é o autorretrato que muitos idosos fizeram em nossa pesquisa, demonstrando que eles veem necessidade de dominar as novas tecnologias e frequentar ambientes virtuais de comunicação.
- 2. Esclareço, por conseguinte, que a referida planilha foi construída sob orientação do setor de compras da instituição e que segue todos os parâmetros éticos e legais quanto ao uso de recursos públicos.

Atenciosamente,

José da Silva
Professor de Informática

É **CORRETO** o que se afirma em:

- a) No período "Em resposta à solicitação de Vossa Magnificência, apresento anexa a planilha orçamentária", há problema de concordância nominal.
- b) Conforme o padrão culto da língua portuguesa, o pronome de tratamento utilizado no vocativo "Magnífico reitor" é inadequado, pois nesse caso haveria apenas duas possibilidades: os termos "ilustríssimo" ou "excelentíssimo", dada a peculiaridade do cargo.
- c) O uso de vocativo nessa modalidade de redação oficial é totalmente desnecessário, conforme o *Manual de Redação da Presidência da República*
- d) Quando o verbo da oração subordinada adjetiva exigir preposição, é necessário colocá-la antes do pronome relativo. Por exemplo, a frase "Estão bem elaboradas as provas **contra cujo** rigor os alunos se queixam", está adequada.
- e) O verbo "esclarecer" utilizado no segundo parágrafo é intransitivo e refere-se a um sujeito indeterminado.

09. Observe:



Assinale a alternativa **ERRADA**

- a) Uma análise criteriosa das linguagens verbal e não-verbal desse texto permite afirmar que a data registrada no calendário, ao fundo, reforça a situação de estresse a que está submetido o personagem e que parte do vocabulário utilizado pelo computador é típico do meio empresarial.
- b) Em "O que houve com o **seu** humano" o termo destacado indica posse e o verbo da oração é impessoal.
- c) Na frase "O de sempre." (segundo balão) o termo destacado apresenta a classificação morfológica de artigo definido e o vocábulo sempre é um advérbio de tempo.
- d) "Travar", no contexto dessa charge, pode significar parar, cessar e cansar.
- e) A reescrita correta, conforme a língua culta, do período "*Falta de planejamento, estresse, desmotivação, prazos por vencer... travou de novo*" seria: "Travou novamente por falta de planejamento, de estresse, de desmotivação e por prazos por vencer. "

10. Observe:



É **CORRETO** o que se afirma em:

- No quadro 01 evidencia-se a característica sonhadora do personagem Felipe, pois ele utiliza-se de uma comparação “do que” para mostrar através da associação “dinheiro” e “livro”, que o último deverá, na opinião dele, aparecer em primeiro lugar.
 - No segundo quadro, as letras em caixa alta, dão a idéia de que o Felipe está ditando isso para todos escutarem; ele está fazendo um discurso. Mas uma vez ele utiliza-se da comparação para passar a sua idéia. A expressão “algum dia”, também deixa clara a perspectiva de ação futura. Esses operadores linguísticos potencializam a sua capacidade argumentativa do personagem.
 - O uso do tempo verbal no futuro do pretérito: “será”, dá credibilidade a sua fala, algum dia, seja no presente ou no futuro, isso vai acontecer.
 - Mafalda no quadro 3, a partir do uso de uma interrogação indireta, Mafalda sugere que Felipe reveja os seus conceitos. Ela está usando uma atitude de manipulação para persuadir o seu amigo.
 - A partir do uso do “não” o terceiro personagem contradiz a sua idéia negativa em torno do pensamento de Felipe e o uso da exclamação reforça uma idéia de dúvida, de hesitação.
-

MATEMÁTICA

11. Uma empresa realizou uma pesquisa com 65 consumidores para saber a preferência entre 3 sabores de sorvete, a saber: sorvete A, sorvete B e sorvete C. Com base nessa pesquisa, temos as seguintes informações:

- 31 pessoas gostam do sabor A.
- 33 pessoas gostam do sabor B.
- 25 pessoas gostam do sabor C.
- 15 pessoas gostam dos sabores A e B.
- 11 pessoas gostam dos sabores A e C.
- 13 pessoas gostam dos sabores B e C.
- 7 pessoas não gostam de nenhum sabor.

Assim, o número de pessoas que gostam dos três sabores é:

- a) 6 pessoas.
- b) 7 pessoas.
- c) 8 pessoas.
- d) 9 pessoas.
- e) 10 pessoas.

12. Considere R como o conjunto dos números reais. Seja $f: R \rightarrow R$ definida por

$$f(x) = \begin{cases} a, & \text{se } x \mid 5 \\ \frac{x^2 - 25}{x - 5}, & \text{se } x \not\mid 5 \end{cases}. \text{ O valor de } a \text{ que torna a função } f \text{ contínua em } x \in \mathbb{R} \text{ é}$$

- a) -1.
- b) 0.
- c) 1.
- d) 2.
- e) 5.

13. A área da região delimitada pela parábola $y = \frac{x^2}{3}$ e pela reta $y = 3$ é:

- a) $\frac{1}{2}$.
- b) 1.
- c) $\frac{3}{2}$.
- d) 2.
- e) $\frac{5}{2}$.

14. A tabela a seguir apresenta o número de sapatos vendidos, de cada numeração, num dia de venda de uma loja:

Numeração	Número de Pares Vendidos
34	2
35	5
36	9
37	10
38	6

A partir desses dados é correto afirmar que:

- a) A mediana é menor que a média.
 b) A moda é maior que a mediana.
 c) A média é igual à moda.
 d) A média é igual à mediana.
 e) A mediana é igual à moda.
15. Considere R como o conjunto dos números reais e Z como o conjunto dos números inteiros. Seja $f: D \rightarrow R$ definida por $f(x) = \log_5(3\text{sen}^2 x)$. Assim, o domínio $D \subset R$ de f é o conjunto:

- a) $\{x \in R / x = \frac{k\pi}{2}, k \in Z\}$
 b) $\{x \in R / x = \frac{k\pi}{2}, 2k \in Z\}$
 c) $\{x \in R / x = k\pi, k \in Z\}$
 d) $\{x \in R / x = k\pi, k \in Z\}$
 e) R

16. Seja (a_1, a_2, a_3, \dots) uma progressão geométrica de razão q . Sabendo-se que $a_1 \cdot a_3 = \sqrt{3}$ e $a_2 \cdot a_4 = 12$, a razão q é igual a

- a) 4.
 b) 3.
 c) $\sqrt{3}$.
 d) $3\sqrt{3}$.
 e) $12 + \sqrt{3}$.

17. Uma barraca, quando montada corretamente, tem a forma de uma pirâmide de base quadrangular regular. A aresta da base dessa pirâmide tem medida igual a $4\sqrt{2}$ e a aresta lateral tem medida igual a 5. O volume máximo de ar que pode haver dentro dessa barraca quando ela estiver armada corretamente é

- a) 32.
 b) $20\sqrt{2}$.
 c) 96.
 d) 160.
 e) $\frac{160}{3}$.

18. Considere R como o conjunto dos números reais. Se $a, b \in \mathbb{R}^+ \setminus \{1\}$, $A = \log_4 b$; $B = \log_{16} a$; $C = \log_b 4$; $D = \log_a 32$, o valor do produto $ABCD$ é

- a) $5/4$.
- b) 1 .
- c) $3/4$.
- d) $1/2$.
- e) $1/4$.

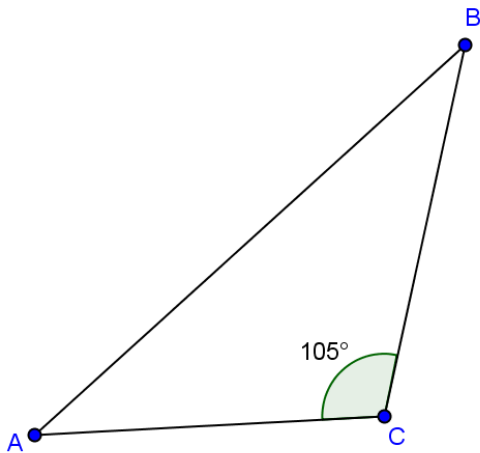
19. Considerando-se o sistema linear:

$$\begin{cases} x + y + 2z = \frac{4}{3} \\ 2x + 3z = 0 \\ 3y + 3z = 0 \end{cases}$$

é correto afirmar que

- a) o sistema não possui solução.
- b) o sistema possui infinitas soluções.
- c) a única solução desse sistema é $(\frac{4}{3}, -\frac{1}{3}, 0)$.
- d) a única solução desse sistema é $(0, \frac{2}{3}, 0)$.
- e) a única solução desse sistema é $(1, 0, 1)$.

20. O triângulo ABC dado a seguir tem lados AC e BC medindo 3m e $\sqrt{6}$ m, respectivamente. O ângulo \widehat{ACB} tem medida igual a 105° .



Qual é o comprimento, em metros, do lado AB do triângulo?

- a) $\sqrt{6} + 3$
- b) $\sqrt{3} + \sqrt{6}$
- c) $\sqrt{8} + \sqrt{3}$
- d) $\sqrt{3 + \sqrt{3}}$
- e) $3 + \sqrt{3}$

INFORMÁTICA

Quando necessário, considerar o Windows 7 PT-BR, brOffice 3.2 e MS Office 2007.

21. Um professor de informática do Ifes, após ser questionado por uma turma de alunos sobre sua idade, decidiu testar o conhecimento da turma informando que ele havia nascido em “10111 / 1011 / 11110110001”. Diante da informação, os alunos descobriram que o professor nasceu em:

- a) 23/11/1979
- b) 29/11/1967
- c) 27/11/1979
- d) 23/11/1969
- e) 29/11/1967

22. Barramento é um meio de transmissão de informações ou sinais distinguidos por sua função. São tipos de barramentos de comunicação, exceto:

- a) AGP
- b) DVI
- c) FIREWIRE
- d) PCI
- e) USB

23. Os usos de sistemas operacionais livres estão cada vez mais presentes em nosso cotidiano, como no caso do renomado Linux e do novato e forte Android da empresa Google. Sobre o Linux, o seu interpretador de comandos recebe o nome de:

- a) Basch
- b) Spyware
- c) Prompt
- d) Root
- e) Shell

24. As teclas de atalho têm por objetivo facilitar a execução de uma ação na economia de tempo e agilidade. Tendo com referência o sistema operacional Windows 7, a tecla de atalho que mostra uma “mini-visualização” dos aplicativos executados na barra de tarefas é:

- a) + J
- b) + P
- c) + R
- d) + T
- e) + W

25. Extensão de arquivos são sufixos que designam seu formato e sua função num sistema de computador. São extensões padrão do brOffice Writer, brOffice Calc e brOffice Impress, respectivamente:

- a) .odw, .odp e .ods
- b) .odt, .ods e .odp
- c) .odp, .ods e .odt
- d) .odw, .odc e .odi
- e) .odt, .odc e .odi

26. Um aluno do Ifes deseja colocar uma determinada palavra selecionada em negrito no editor de texto brOffice Writer com o uso da tecla de atalho. O comando correto para executar essa ação é:

- a) Ctrl + S
- b) Ctrl + A
- c) Ctrl + N
- d) Ctrl + B
- e) Ctrl + T



27. Sabendo que um professor precisa de uma planilha que demonstre a situação dos alunos, de acordo com a tabela abaixo, qual a fórmula que deverá ser usada?

Média	Situação
≥ 6	Aprovado
>3 e <6	Recuperação
≤ 3	Reprovado

	A	B	C	D
1	Aluno	N1	N2	Situação
2	Aluno 1	6	7	?

- a) =SE(MÉDIA(B2:C2) \geq 6;"Aprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) \leq 3;"Reprovado";"Recuperação"))
- b) =SE(MÉDIA(B2:C2) \leq 6;"Recuperação";SE(MÉDIA(B2:C2) \geq 3;"Aprovado";"Reprovado"))
- c) =SE(MÉDIA(B2:C2) $<$ 3;"Reprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) \geq 6;"Aprovado";"Recuperação"))
- d) =SE(MÉDIA(B2:C2) $<$ 6;"Recuperação";SE(MÉDIA(B2:C2) \leq 3;"Reprovado";"Aprovado"))
- e) =SE(MÉDIA(B2:C2) \geq 6;"Aprovado";SE(MÉDIA(B2:C2) $<$ 6;"Recuperação";"Reprovado"))

28. No Ms-Outlook, podemos criar e-mail interativo com o destinatário, em que, clicando no cabeçalho da mensagem, ele apenas vota pela aprovação ou não de um projeto, não sendo necessário escrever nada no e-mail para responder. Para isso:

- a) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em opções de mensagem, depois em usar botão de votação, escolhendo a opção Aprovar; Rejeitar.
- b) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em no Botão .
- c) com a caixa de nova mensagem aberta, devemos clicar em no Botão .
- d) devemos colocar no corpo da mensagem a área onde o destinatário deverá marcar se é a favor ou contra o projeto.
- e) não existe essa opção, o usuário sempre deverá escrever no e-mail para definir o voto de aprovação ou não de um projeto.

29. Crimes na internet são cada vez mais comuns. Uma forma muito comum de obter dados sigilosos é se enviar um grande número de e-mails para as caixas postais de vários usuários solicitando dados pessoais e financeiros. Essas mensagens procuram induzir o usuário a acessar páginas que supostamente são de seu “Internet Banking”. Este cenário descrito constitui uma prática de:

- a) Spam
- b) Spyware
- c) Spammer
- d) Phishing
- e) Publishing

30. Ameaça virtual capaz de se propagar automaticamente pelas redes de computadores enviando uma cópia de si mesmo para outros computadores. Essa definição se refere a um:

- a) Rootkits
- b) Spyware
- c) Trojan
- d) Vírus
- e) Worm

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Segundo Antunes e Alves (2004), o mundo do trabalho sofreu mutações em suas dimensões objetiva e subjetiva, devido às quais a classe trabalhadora – *a classe-que-vive-do-trabalho* – vem presenciando um processo multiforme, heterogêneo, complexo e fragmentado no contexto globalizado. Baseando-se nessa temática, analise as afirmativas abaixo.

- I. Há um estranhamento presente na subjetividade operária e disseminação de novas objetivações fetichizadas que são impostas à classe trabalhadora, decorrentes da fábrica toyotista.
- II. A alienação/estranhamento é muito mais intensa nos estratos precarizados da força humana de trabalho dada pelo trabalho *part-time*, temporário e precarizado.
- III. Dada a condição da separação absoluta do trabalho, a alienação assume a forma de perda de sua própria unidade: trabalho e lazer, meios e fins, vida pública e privada, entre outras formas de disjunção dos elementos de unidade presentes na sociedade do trabalho.
- IV. Quanto mais o sistema tecnológico da automação e das novas formas de organização do trabalho avança, mais o processo de desalienação torna-se presente já que a máquina nunca suprirá o saber humano.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- c) somente a afirmativa IV está incorreta.
- d) as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- e) as afirmativas I, II, III e IV estão incorretas.

32. O Código de Ética do Psicólogo é a expressão da identidade profissional daqueles que nele vão buscar inspirações, conselhos e normas de condutas, pois ele busca juntar duas coisas: grandes princípios e a prática do cotidiano, pretendendo produzir e ser fonte de uma reflexão ética não dissociada da prática profissional.

Atribua, assim, V, para as afirmativas verdadeiras, ou F, para as falsas, com base nos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo e, a seguir, assinale a opção que contém a sequência correta.

- () O psicólogo trabalhará visando a promover o bem estar do indivíduo e da comunidade, bem como a descoberta de métodos e práticas que possibilitem a consecução desse objetivo.
- () O psicólogo, em seu trabalho, procurará sempre desenvolver o sentido de sua responsabilidade profissional por meio de um constante desenvolvimento pessoal, científico, técnico e ético.
- () O psicólogo deve induzir a convicções políticas, filosóficas, morais ou religiosas, quando do exercício de suas funções profissionais.
- () O psicólogo deve interferir na fidedignidade de resultados de instrumentos e técnicas psicológicas.
- () O psicólogo colaborará na criação de condições que visem a eliminar a opressão e a marginalização do ser humano.
- () O psicólogo estará a par dos estudos e pesquisas mais atuais de sua área, contribuirá pessoalmente para o progresso da ciência psicológica e será um estudioso das ciências afins.

- a) V – F – F – F – F – F
- b) F – F – F – F – V – V
- c) V – V – F – F – V – V
- d) V – V – F – F – V – F
- e) F – F – V – V – V – F

33. Para Dejours (2004), trabalhar é preencher uma lacuna existente entre o prescrito e o real, por isso é que uma parte importante do trabalho efetivo não pode ser avaliado. Complete o trecho abaixo com os termos propostos e, depois, assinale a opção que contém a sequência correta.

- A. social
- B. sujeito
- C. real
- D. subjetividade

“Trabalhar é engajar sua **I.** _____ num mundo hierarquizado, ordenado e coercitivo, perpassado pela luta para a dominação. Assim o **II.** _____ do trabalho não é somente o real da tarefa, isto é, aquilo que, pela experiência do corpo a corpo com a matéria e com os objetos técnicos, se dá a conhecer ao **III.** _____ pela sua resistência a ser dominado. [...] O real do trabalho, não é somente o real do mundo objetivo; ele é, também, o real do mundo **IV.** _____”.

Fonte: DEJOURS, C. Subjetividade, trabalho e ação. *Revista Produção*. V.14. n.3, 2004, p. 31.

- a) I. (D), II. (B), III. (C) e IV. (A)
- b) I. (D), II. (C), III. (B) e IV. (A)
- c) I. (D), II. (C), III. (A) e IV. (B)
- d) I. (D), II. (A), III. (B) e IV. (C)
- e) I. (D), II. (B), III. (C) e IV. (A)

34. Leia o trecho abaixo e marque a opção **INCORRETA** no que diz respeito à dinâmica de grupos.

“Quando um grupo se estabelece (uma “panelinha” na sala de aula, um grupo religioso ou uma gangue de adolescentes), os fenômenos grupais passam a atuar sobre as pessoas individualmente e sobre o grupo, ao que chamamos de **processo grupal**. A coesão é a forma encontrada pelos grupos para que seus membros sigam as regras estabelecidas”.

Fonte: BOCK, Ana Mercês Bahia; FURTADO, Odair; TEIXEIRA, Maria de Lourdes Trassi. *Psicologias: uma introdução ao estudo da Psicologia*. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 1999. p. 221.

- a) O grupo é definido como um todo dinâmico e a mudança no estado de qualquer subparte modifica o estado do grupo como um todo, já que o grupo é mais que a simples soma de seus membros.
- b) O grupo se caracteriza pela reunião de um número invariável de pessoas com um objetivo pré-determinado, compartilhado por todos os seus membros, que podem desempenhar diferentes papéis para a execução desse objetivo.
- c) Quando alguém começa a participar de um novo grupo, terá seu comportamento avaliado pela verificação do grau de adesão.
- d) Os membros mais antigos não sofrem avaliações, e, mesmo se, eventualmente, quebrarem regras irrelevantes, não serão cobrados por isso.
- e) Grupos com baixo grau de coesão tendem a se dissolver, como geralmente acontece com associações de pais em escolas.

35. “As vivências grupais que acontecem no nosso cotidiano nos deixam marcados de forma mais ou menos profunda dependendo de como ocorre a nossa inserção e, conseqüentemente, as relações que se desenvolvem”. (CARLOS, 1998). Sobre as dinâmicas grupais e as relações interpessoais, considere as seguintes afirmativas na perspectiva trazida por esse autor.

- I. Relações mais intensas e duradouras ou menos intensas e passageiras nos marcam de forma gratificante e/ou traumática.
- II. A nossa inserção grupal é realizada de uma forma inconsciente pois ocorre de forma rotineira e sem nos darmos conta, ou seja, somos carregados pelo grupo.
- III. As chamadas “dinâmicas de grupo” nada mais são do que técnicas de submissão do grupo ao profissional e à instituição/organização.
- IV. O grupo precisa ser visto como um campo em que os trabalhadores sociais que se aventuram devem ter claro que o homem sempre é um homem alienado, pois o grupo é uma garantia do engajamento.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

36. Leia o texto abaixo e atribua V, para as afirmativas verdadeiras, ou F, para as falsas. Em seguida, marque a opção que contém a sequência correta.

“ A fonte da cultura organizacional da empresa aérea TAM são os valores de seu falecido fundador, o comandante Rolim Amaro. Com sua personalidade carismática e fixação pela excelência no atendimento aos clientes, Amaro introduziu na TAM a consciência de que a satisfação dos consumidores devia ser perseguida a todo custo, seja por um serviço de bordo diferenciado, por música ao vivo na sala de espera ou por um tapete vermelho na entrada das aeronaves. Após sua morte, em 2001, e com o aumento da concorrência, a TAM abandonou alguns desses valores, mas voltou a persegui-los a partir de 2006, na gestão de Marco Antonio Bologna. Segundo ele, a empresa precisa voltar a encantar os clientes e, para isso, precisava passar por um processo de 'rolinização' ”.

Fonte: Robbins, S. Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro, 2011, p. 508.

- () A ação dos dirigentes tem grande impacto sobre o clima organizacional e, também, sobre a cultura.
- () O clima organizacional é conceituado como percepções compartilhadas que os membros da organização possuem sobre ela e sobre o ambiente de trabalho.
- () Atitudes positivas como as do comandante Rolim Amaro são garantias de um clima organizacional satisfatório, e, conseqüentemente, maior comprometimento dos funcionários da TAM.
- () O clima organizacional influencia os hábitos adotados pelas pessoas, talvez, por isso a necessidade da TAM de reavivar os valores adotados pelo seu antigo dirigente.
- () Um clima organizacional satisfatório não se encontra associado ao nível de satisfação do cliente nem a um bom desempenho financeiro.

- a) V – V – F – V – F
- b) V – V – F – V – V
- c) V – V – F – F – F
- d) V – F – F – F – F
- e) F – V – F – V – F

37. A atuação do psicólogo escolar não deve estar restrita, somente, a questões específicas do contexto educacional, mas também se comprometer com a relação trabalho e saúde existente nas instituições de ensino.

A Lei Orgânica da Saúde que regulamenta a Saúde do Trabalhador, visando a recuperar e reabilitar a saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho, abrange as seguintes atividades, **EXCETO**:

- a) assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- b) avaliação do impacto que as tecnologias provocam na saúde.
- c) informação ao trabalhador e à respectiva entidade sindical e às empresas sobre os riscos de acidentes de trabalho, doença profissional e do trabalho bem como sobre os resultados de fiscalizações, avaliações ambientais e exames de saúde, de admissão, periódicos e de demissão, respeitados os preceitos da ética profissional.
- d) participação na normatização, fiscalização e controle dos serviços de Saúde do Trabalhador nas instituições e empresas públicas.
- e) revisão periódica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, tendo na sua elaboração a colaboração das entidades sindicais.

38. Leia o texto abaixo:

“O sistema de avaliação de desempenho da Petrobras é visto como um exemplo por muitas empresas brasileiras. Os resultados obtidos pelos funcionários são comparados a metas anuais do negócio, relacionadas ao departamento do qual eles fazem parte, e a metas individuais, estabelecidas anteriormente com os superiores imediatos. Dessa maneira, a avaliação ocorre de forma transparente, deixando claros quais são os fatores relevantes para que os funcionários obtenham boa pontuação, e justa, visto que os trabalhadores também participam do estabelecimento das metas atingidas”.

Fonte: Robbins, S. Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro, 2011, p. 545.

Sobre avaliação de desempenho, analise as afirmativas abaixo:

- I. A avaliação de desempenho tem como único propósito ajudar os dirigentes a tomar diversas decisões referentes aos recursos humanos, como transferências e identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento.
- II. É importante que os resultados individuais da tarefa dos funcionários sejam avaliados pelos gestores, assim como no caso da Petrobras.
- III. Ultimamente, os colegas e até mesmo os subordinados são chamados a participar do processo de avaliação de desempenho, mas o que vale é a opinião da chefia imediata.
- IV. Para a Petrobras, o desempenho individual de seus funcionários está ligado diretamente aos negócios da empresa, assim todos sabem o que deve ser avaliado já que participaram ativamente do processo de estabelecimento das metas.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

39. Leia o texto abaixo:

“As mulheres representam cerca de 80% da mão de obra da empresa de refeições coletivas Nutrin. De acordo com a diretora de Recursos Humanos da Nutrin, Silvia Conti, ‘a mulher é mais atenta, prática, criativa tem percepção bastante aguçada, o que facilita o entendimento e o entrosamento’. Cada um dos mais de 300 restaurantes da empresa conta com uma nutricionista, que administra e treina os funcionários de rede. Nesse sentido, a preocupação feminina com os detalhes cumpre um papel fundamental como, por exemplo, no respeito aos horários das refeições”.

Fonte: Robbins, S. Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro, 2011, p. 43.

Assinale a opção correta referente aos aspectos do treinamento, desenvolvimento e diversidade.

- a) É preciso admitir que existem muitas diferenças importantes entre homens e mulheres, capazes de afetar o desempenho de ambos, no que se refere à produtividade no trabalho.
- b) A diferença de gênero ainda afeta a nossa percepção; as mulheres que têm sucesso em áreas tradicionalmente masculinas, por exemplo, são vistas como menos agradáveis, mais hostis e são menos desejáveis como supervisoras.
- c) As equipes de trabalho compostas exclusivamente por mulheres são mais produtivas e respondem melhor ao treinamento do que as compostas por homens, de acordo com o exemplo da Nutrin.
- d) Os homens não se preocupam com detalhes, não são atentos, práticos e criativos, por isso representam apenas 20% da mão de obra da Nutrin, não garantindo a eficácia do desenvolvimento.
- e) A exemplo da Nutrin, pode-se garantir que equipes de trabalho baseadas na força de trabalho feminina são mais produtivas e coesas, porque as mulheres são muito mais perceptivas do que os homens, facilitando os objetivos do treinamento.

40. Leia o trecho abaixo:

“No que se refere à saúde, sabemos que a atuação da Psicologia voltou-se, prioritariamente, para a classificação dos sujeitos em saudáveis e não saudáveis, aptos ou inaptos ao trabalho, atentos ou desatentos diante de riscos do cotidiano e assim por diante. Ao agir desta maneira, a Psicologia debruçou-se mais para a produção, em busca de resultados, do que para o trabalho e os/as trabalhadores/as.”

Fonte: GRISCI, C. e LAZZAROTTO, G. Psicologia social no trabalho. In: JACQUES, M.G. (orgs.) Psicologia social contemporânea. Petrópolis, RJ: Vozes, 1998, p. 230.

Baseando-se na tríade: psicologia, trabalho e saúde, assinale a opção **INCORRETA**.

- a) Por meio de suas falas, os trabalhadores/as ilustram formas pelas quais o trabalho que realizam lhes traz prejuízos à saúde, que muitas vezes se culpam e assumem a responsabilidade, única e exclusivamente, por não terem se cuidado ou pela falta de um corpo ou organismo resistente.
- b) Legitimou-se o descrédito da fala dos sujeitos do trabalho pela organização do trabalho; organização esta que planeja e executa sem considerar as interferências impostas em sua vida, causando, assim, o sofrimento individual e o adoecimento da classe trabalhadora.
- c) Embora nem sempre mensurável, ou passível de completa apreensão, a nova ordem do trabalho traz implicações diretas aos/às trabalhadores/as nas mais diversas dimensões que compõem a vida, dentro e fora do trabalho.
- d) Em relação às novas tecnologias que são introduzidas no ambiente de trabalho, observa-se que, elas proporcionam maior produção em menor tempo e libertam os/as trabalhadores/as, uma vez que o que estes/estas vendem é o seu tempo de trabalho.
- e) A psicologia tem, no que se refere ao trabalho, possibilidades cruciais, principalmente na possibilidade de resgatar a fala abafada enquanto medida de anulação dos trabalhadores/as, por meio da capacidade de escuta das experiências geradoras de sofrimento vivenciadas no cotidiano do trabalho.

41. Empresas brasileiras passaram a usar uma nova ferramenta para treinar funcionários e executivos: os jogos eletrônicos. Os simuladores criam ambientes virtuais próximos da realidade e surgem como uma maneira bastante eficaz de garantir o fluxo da aprendizagem do treinamento para a vida real. Os participantes, depois de receberem o treinamento, implementam sua aprendizagem em um ambiente virtual bastante semelhante à sua realidade. Quanto ao treinamento informatizado, considere as seguintes afirmativas:

- I. Aprendizado e treinamento acontecem por meio da experiência direta, como em um laboratório.
- II. Já mostrou-se mais eficaz do que a instrução tradicional.
- III. É um método mais flexível, rápido e eficiente.
- IV. Os adultos não têm qualquer necessidade em experimentar conhecimentos adquiridos de maneira conceitual.
- V. Não há garantia de que os funcionários realmente aprendam, uma vez que há mais chance de distração na tela do computador do que em uma sala de aula.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I, II, IV e V.
- b) II, III, IV e V.
- c) III e V.
- d) I, II, III e V.
- e) I, II, III e IV.

42. Considere as visões do processo de *ensinoaprendizagem*:

- a) Visão Tradicional
- b) Visão Construtivista

Associe-as às afirmativas abaixo e, em seguida, marque a opção que contenha a sequência correta de associação.

- I. () Enfoque principal na construção individual de significados.
- II. () A mente do aluno é como uma “tabula rasa”, receptora passiva de instrução.
- III. () A aprendizagem é uma construção do aluno, utilizando conhecimentos prévios.
- IV. () O estudante constrói representações por meio de sua interação com a realidade.
- V. () *“Grande forja de homens viris,
Impressora fiel de ideias sãs,
Celeiro imenso de almas febris,
Salve, Escola de jovens titãs!”*

Fonte: <http://www.ci.ifes.edu.br/index.php/hino/>

- VI. ()



Fonte:
<http://psicologiaufersa.blogspot.com/2011/04/para-descontrair.html>

- a) I. (B), II. (A), III. (B), IV. (A), V. (B) e VI. (B)
- b) I. (B), II. (A), III. (A), IV. (A), V. (A) e VI. (A)
- c) I. (A), II. (A), III. (A), IV. (B), V. (A) e VI. (B)
- d) I. (A), II. (A), III. (B), IV. (A), V. (A) e VI. (A)
- e) I. (B), II. (A), III. (B), IV. (B), V. (A) e VI. (B)

43. Analise o seguinte caso:

Depois de fazer um ótimo semestre, a aluna Jemina, 29 anos, começou a ter crises de ansiedade em sala de aula. No semestre seguinte, houve intensificação das crises; a aluna que fazia acompanhamento psicológico e psiquiátrico fora da escola começou a usar antipsicóticos. As crises ocorriam com maior frequência nas aulas de um professor de postura mais agressiva no trato com os alunos. Ficou reprovada em várias matérias, pois a medicação provocava sono. No outro período, a aluna recusou o trancamento, reprovando em apenas duas matérias. No outro semestre, sem aula com o professor anteriormente mencionado, a aluna teve melhora significativa. Conseguiu voltar a trabalhar e terminou seu curso.

Em situações como essa, caberia ao psicólogo escolar:

- a) acolher a família e reconhecer a legitimidade da sua fala diante das situações enfrentadas, para, daí, trabalhar-se as questões que entram em jogo quando se fala da escolarização de pessoas com graves transtornos mentais, sem expectativa de cura.
- b) realizar um processo de psicodiagnóstico familiar para possibilitar processo de intervenção, buscando saber a opinião de todos os familiares.
- c) em reunião com os professores, avisá-los de que a aluna tem dificuldade de aprendizagem, encaixando-se como pessoa com necessidade educativa especial, tendo direito, assim, à revisão de suas reprovações.
- d) procurar o pedagogo do curso e o assistente social para fazer um trabalho em conjunto, contemplando todas as dimensões que podem contribuir para evitar a evasão da aluna.
- e) providenciar para que haja a imediata troca de professor, pois está claro que um processo de transferência foi responsável pela descompensação da aluna.

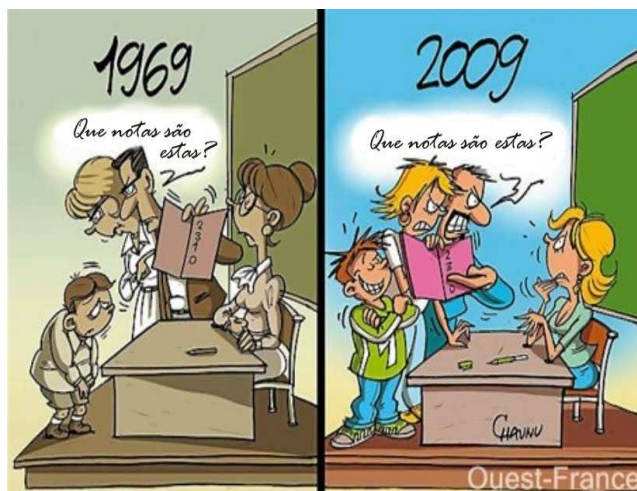
44. Analise o seguinte caso:

Adrian, 17 anos, foi encaminhado pela pedagoga ao atendimento psicológico após significativa queda no desempenho escolar e tristeza continuada. Relatou desentendimento familiar após os pais descobrirem que é homossexual. Tem dúvidas quanto à condição sexual, tendo esperança de um dia mudar. Quando criança, o padrasto o chamava de 'boiolinha'. Foi ofendido na escola por causa de sua orientação sexual, mas queixou-se ao diretor e isso passou; porém, ficou bastante desestimulado com o curso. Passou em um curso superior e deixou a escola.

Quanto às questões relacionadas a esse caso, cabe ao psicólogo escolar, **EXCETO**:

- a) em prática multidisciplinar, utilizar-se de dispositivos, tais como oficinas de criação, ou produção de vídeos, para possibilitar que todos os estudantes possam construir uma prática de reconhecimento e respeito à diversidade sexual.
- b) apontar os mecanismos subjetivos que dificultam a resolução dos impasses, ou seja, destacar o que há de relacional - e, portanto, implicando todos os sujeitos envolvidos - nos problemas identificados na escola.
- c) realizar um processo de psicodiagnóstico familiar para possibilitar processo de intervenção, visando a modificar a estrutura responsável pelo problema do aluno.
- d) procurar o pedagogo do curso e o assistente social para fazer um trabalho em conjunto, contemplando todas as dimensões que podem contribuir para evitar a evasão do aluno.
- e) encaminhar o aluno para atendimento psicológico na rede de saúde do município, caso ele expresse essa demanda.

45. Quando estudamos o processo de *ensinoaprendizagem*, precisamos levar em consideração aspectos cognitivos, junto a aspectos afetivos e sociais. Considerando a situação de fracasso escolar e a relação professor – aluno – família, expressa na tirinha abaixo, analise as frases seguintes.



Fonte: <http://muralnnet.blogspot.com/2011/03/educacao-ontem-e-hoje.html>

- I. Professor tem o poder de determinar as ações dos alunos, o que é legitimado socialmente, pois sua imagem como figura de direito autoritário é passada de geração a geração.
- II. Discurso culpabilizante acerca do fracasso escolar resulta que a culpa recai ora sobre o aluno que não foi capaz de aprender, ora sobre o professor, que foi incapaz de ensinar.
- III. É importante que aconteça uma ação conjunta, da família e escola, para que juntos, possam encontrar meios de lidar com os alunos/filhos, que não conseguem um bom desempenho acadêmico.
- IV. Se, por um lado, as capacidades dos alunos e a escolha metodológica do professor são superestimadas, observamos que o fator relacional, ou seja, os vínculos afetivos existentes entre professores e alunos e entre estes e a escola são permanentemente negligenciados na análise do processo *ensinoaprendizagem* e de seus impasses.

Está correto apenas o que se afirma nas as frases:

- a) II, III e IV.
- b) I, II, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) I e III.

46. As manifestações violentas dentro das escolas se intensificaram nos últimos tempos, denotando o cotidiano de uma instituição mais preocupada com os conteúdos acadêmicos que com os problemas afetivos e as relações interpessoais dos alunos. Nesse paradoxo, lamenta-se a existência de conflitos ligados à falta de respeito e indisciplina, ao mesmo tempo em que assuntos como a formação ética e moral dos alunos detêm pouco espaço no contexto das aulas. São alternativas para combater tais manifestações, como o *bullying* e o *cyberbullying*, de acordo com Tognetta e Bozza (2010), **EXCETO**:

- a) construir na escola espaços que abarquem a formação ética dos estudantes.
- b) em muitos casos, é necessário punir os alunos e denunciá-los à polícia.
- c) formar cidadãos que aspirem por uma personalidade ética vivenciando conflitos cotidianos e podendo ser agentes de sua própria resolução.
- d) proporcionar espaços que possibilitem a indignação, o exercício de compreender a dor do outro, de serem mais justos em suas ações para que possam se ver com valor.
- e) ensinar o auto respeito, porque quem se respeita sabe o limite da sua própria intimidade e, por conseguinte, da intimidade do outro.

47. Leia a seguinte situação veiculada na mídia capixaba.

Uma estudante foi punida pela diretora de uma escola municipal em Itapina, após ser vista correndo em um dos corredores. A menina teve que escrever 500 vezes a frase "Não devo correr" em seu caderno. A tia da aluna, professora, está indignada com a situação, já que considera o método ineficaz e humilhante para a sobrinha. "Ela me contou que fazia um pouco da tarefa na entrada, enquanto os outros estudantes formavam a fila, e na hora do recreio. Às vezes ela chegou a ficar sem merenda e exposta a toda escola passando por essa situação", explicou. Além de escrever a frase 500 vezes, numerando-as, e de ficar sem a merenda escolar, a menina ainda levou uma suspensão de um dia por não ter levado uma atividade assinada pela tia para a direção da escola.

Fonte: <http://g1.globo.com/espírito-santo/noticia/2011/10/aluna-recebe-castigo-de-diretora-por-correr-na-hora-do-recreio-no-es.html>. (adaptado)

Considerando o relato do ocorrido, face ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e a discussão sobre desenvolvimento e relações sociais, é correto afirmar que:

- a) a atitude coercitiva da escola fere o artigo 18 do ECA, que afirma ser dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.
- b) a diretora agiu de forma inadequada, pois, segundo o ECA, as crianças e adolescentes não podem ser corrigidos ou punidos, já que toda correção é vexatória.
- c) a escola agiu de forma adequada, obedecendo ao artigo 17 do ECA no que tange à inviolabilidade da integridade física. Se a criança caísse e quebrasse o braço, por exemplo, a escola poderia ser processada por negligência.
- d) a escola agiu de modo socialmente coercitivo, mas adequadamente, pois visava a um valor moralmente superior ao constrangimento sofrido pela aluna, que é a inviolabilidade da integridade física, conforme artigo 17 do ECA.
- e) a escola, no que podemos chamar de relação social de cooperação, estimulou o desenvolvimento da autonomia moral da aluna, pois ao convencê-la a copiar as frases repetidas vezes, proporcionou-lhe momentos de reflexão sobre os princípios que dão sustentação à regra de não correr nos corredores da escola.

48. No que se refere à Psicologia Educacional, considere as seguintes afirmativas em relação às referências indicadas no edital do presente concurso.

- I. Se um aluno apresenta comportamento muito destoante dos demais, sua inclusão pode depender de que lhe seja dado tratamento diferenciado, de acordo com aquilo que ele expressa, para que possa reconfigurar seus vínculos e fazer da escola o melhor uso que lhe é possível.
- II. Jogos e desafios podem ser utilizados na intervenção psicopedagógica como recursos de análise das interações entre formas e conteúdos, ou seja, entre modos de pensar e coisas pensadas.
- III. Instrumentos tais como oficinas de grupo usando diversos métodos podem ser usados pelo psicólogo escolar em trabalho junto com outros profissionais para possibilitar aos estudantes participantes construir novos sentidos às práticas relacionadas a temas como sexualidade, uso de drogas e escolha profissional, atuando preventivamente.
- IV. O psicólogo, atuando na escola, deve buscar novas formas de levar em conta os processos de avaliação, deixando de tratar a queixa escolar como um fato em si mesmo e passando a buscar a compreensão da história escolar como um processo, o que exige uma compreensão menos rigorosa do funcionamento das relações e do contexto no qual ocorre a produção de um motivo para o encaminhamento de alunos para o atendimento.
- V. A meta da atuação do psicólogo deve ser a de fazer com que as relações institucionais, demandas sociais e expectativas dos estudantes e dos outros atores educacionais sejam explicitadas, compreendidas e enfrentadas.

Em relação às afirmativas, assinale a opção correta.

- a) Estão corretas apenas I, III e V.
- b) Apenas IV está incorreta.
- c) Apenas V está incorreta.
- d) Estão incorretas apenas as alternativas IV e V.
- e) Estão corretas apenas as alternativas I, II, IV e V.

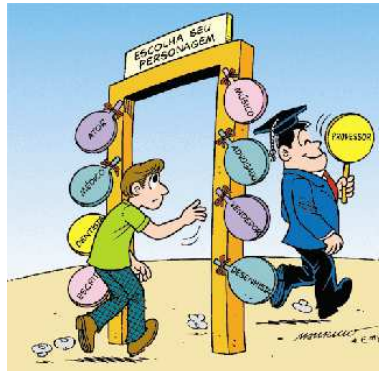
49. Para Piaget, nem todas as relações sociais favorecem ao desenvolvimento, sendo necessário distinguir entre ações de coação social e cooperação. Essa discussão é importante para reflexões quanto a práticas de educação moral. Relacione a relação social com as respectivas características e assinale a opção que contém a sequência correta.

- I. Coação
- II. Cooperação

- A. () representa um freio ao desenvolvimento da inteligência, reforçando o egocentrismo.
- B. () há intervenção de um elemento de autoridade ou prestígio na relação social.
- C. () há trocas de ideias e promoção do desenvolvimento.
- D. () representa uma etapa obrigatória e necessária da socialização da criança.
- E. () possibilita a conservação de crenças e dogmas.
- F. () tem seu início nas relações entre crianças, por isso o trabalho em grupo é uma alternativa pedagógica interessante.
- G. () possibilita atingir verdades, princípios.

- a) A. (II), B.(I), C.(II), D.(II), E.(I), F.(I), G.(I)
- b) A. (I), B.(II), C.(II), D.(I), E.(II), F.(II), G.(I)
- c) A. (II), B.(I), C.(II), D.(I), E.(II), F.(I), G.(II)
- d) A. (I), B.(II), C.(I), D.(I), E.(II), F.(II), G.(II)
- e) A. (I), B.(I), C.(II), D.(I), E.(I), F.(II), G.(II)

50. Observando a charge abaixo sobre a escolha profissional, assinale a opção **INCORRETA** no que se refere ao trabalho do psicólogo educacional na mediação da construção de projetos profissionais.



<http://info.mega6.com.br/wp-content/uploads/escolha-profissional.png>

- a) A noção de escolha profissional, para alguns autores, refere-se a um momento pontual: o da articulação entre informações ocorreria, então, a escolha profissional.
- b) Na construção do projeto profissional, há uma elaboração pessoal, com uma proposta de ação, de plano estratégia no tempo, para além da simples escolha profissional.
- c) O trabalho de orientação profissional na escola deve ter por objetivo principal informar o estudante quanto às possibilidades de carreira versus suas aptidões.
- d) O mais importante é estabelecer uma relação pessoal, motivando um processo de exploração e investimento em que os indivíduos face às informações, experiências e significações, construam seu projeto de vida profissional.
- e) É interessante oportunizar ao aluno o desenvolvimento de habilidades que o levarão à construção de um processo de escolha profissional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº 04/2011

Técnico-Administrativo em Educação

FOLHA DE RESPOSTA (RASCUNHO)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
REITORIA**

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3227-5564

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL nº 04/2011

Técnico Administrativo em Educação

DISCIPLINA:

PSICÓLOGO

GABARITO

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01	A	11	C	21	D	31	C	41	D
02	D	12	B	22	B	32	C	42	E
03	E	13	C	23	E	33	B	43	D
04	B	14	B	24	D	34	B	44	C
05	A	15	C	25	B	35	B	45	A
06	D	16	C	26	D	36	A	46	B
07	E	17	A	27	C	37	D	47	A
08	D	18	A	28	A	38	D	48	B
09	C	19	B	29	D	39	B	49	E
10	A	20	D	30	E	40	D	50	C

