

8. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior Comissão Própria de Avaliação - CPA

8.1 AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.1.1 MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO

A proposta de avaliação do SINAES prevê a articulação entre a avaliação do Cefetes (interna e externa), a avaliação dos cursos e avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE).

As políticas de acompanhamento e avaliação das atividades-fins, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades-meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão do Cefetes, abrangerão toda a comunidade acadêmica, articulando diferentes perspectivas o que garantirá um melhor entendimento da realidade institucional.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos ocorrerá pela contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais para que possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

8.1.2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizadas pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

O processo de auto-avaliação deve contar com a participação de uma Comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a

comunidade acadêmica; com o apoio da alta gestão do Cefetes e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Como um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos. Por esta razão, ficará para um segundo momento estabelecer os métodos e ações a serem adotados para identificação e saneamento das deficiências.

Diversos instrumentos e métodos combinados serão utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação do Cefetes.

A avaliação institucional proposta adotará uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dará globalmente a cada ano.

Para tal foi designada, pelo órgão diretivo competente da Instituição, uma Comissão Própria de Avaliação, vinculada aos órgãos colegiados do Cefetes e especialmente constituída para este fim. A comissão foi composta por representantes da comunidade externa, do corpo técnico-administrativo, discente e docente.

Os métodos adotados partem do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A metodologia proposta orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

As técnicas utilizadas poderão ser seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho, dentre outras. Para problemas complexos poderão ser adotados métodos que preservem a identidade dos participantes.

A avaliação abrirá espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna.

8.1.3 DIMENSÕES AVALIADAS

1ª Dimensão Avaliada: Planejamento Institucional

Objetivo: Analisar o Plano de Desenvolvimento Institucional, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento, observando:

- a coerência entre missão institucional com o Plano de Desenvolvimento Institucional e a conseqüente coerência das ações realizadas pelo Cefetes;
- a pertinência do PDI em relação às praticas institucionais principalmente com relação ao contexto regional e social;
- os resultados das etapas da implementação do PDI, suas dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;
- a participação da comunidade acadêmica na elaboração e atualização de suas propostas e projetos.

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

Análise e avaliação do PDI, PPI e projeto pedagógico dos cursos para identificação das evidencias de sucessos e oportunidades de melhoria, com conseqüente plano de melhoria.

- Criação de um instrumento de avaliação do PDI que será aplicado para o corpo docente, discente e técnico-administrativo (Questionário);
- Reuniões e Seminário para discussão do PDI e do PPI, incluindo uma análise crítica destes documentos, de sua relação com a realidade institucional e com o Projeto Pedagógico dos Cursos e da dinâmica de sua construção;
- Definição de propostas de mudanças no planejamento e redirecionamento institucional;
- Criação de equipe multidisciplinar para coletar e analisar dados sócio-economicos da região onde o Cefetes esta inserido;

- Análise dos documentos relativos aos registros das produções acadêmicas e diversos documentos que normatizam a vida escolar.

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Missão Institucional;
- Objetivos institucionais e sua relação com as práticas pedagógicas e administrativas que estão sendo realizadas;
- Estratégias e Metas;
- Relação do PDI com o contexto social e econômico;
- Ações realizadas e sua coerência com as ações propostas no PDI;
- Articulação do PDI com as políticas estabelecidas para o ensino, a pesquisa e a extensão e os projetos que as envolvem;
- Articulação do PDI com a gestão acadêmica e administrativa;
- Articulação do PDI com a avaliação institucional;
- Vocação Institucional;
- Inserção regional e nacional;
- Perfil pretendido dos alunos ingressantes e dos egressos;
- Compromissos e finalidades da Instituição;
- Articulação entre o PDI, PPI e Projetos Pedagógicos.

2ª Dimensão Avaliada: Produção Acadêmico-Científica

Objetivo: Analisar e determinar os vetores da produtividade acadêmica do Cefetes que compõem o ensino, a pesquisa e a extensão; redefinindo suas políticas e a aplicação destas visando possíveis mudanças, atualizações e adequações, observando:

- a existência da política de incentivo a produção institucionalizada e as práticas investigativas;
- as formas de divulgação da política e confirmar as formas de execução;
- a articulação entre pesquisa e demais atividades acadêmicas;
- as práticas profissionais que estimulem a melhoria do ensino, a existência de inovações pedagógicas e novas tecnologias;

- os currículos;
- as atividades de extensão com ensino, pesquisa e as demandas sociais;
- a existência de políticas institucionais para a criação da extensão e manutenção da pós-graduação;
- a integração da graduação e pós-graduação.

Ações:

- Criação de instrumentos de avaliação para verificar a pertinência dos currículos, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didáticas pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino e a relevância com as demandas sociais. (questionário)
- Criação de instrumentos de avaliação de acompanhamento de egressos, para a melhoria da qualidade do ensino.
- Verificação da existência de revistas e outros meios de comunicação institucionalizados.
- Reuniões periódicas para integração entre graduação e pós-graduação.
- Reuniões entre as coordenações, entre os coordenadores e alunos para discussão da produção acadêmica que devem incluir:
 - Avaliação quantitativa da produção científica gerada no Cefetes.
 - Análise comparativa entre os objetivos sociais e vocação do Cefetes e o direcionamento da produção científica (análise qualitativa).
 - Análise qualitativa e quantitativa das atividades de extensão do Cefetes.
 - Avaliação das disciplinas de pós-graduação pelo corpo docente
 - Análise da relação entre os programas de PG e a realidade social onde o Cefetes está inserido.
- Definição de propostas que envolvam mudança, atualização ou adequação.

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Formas de operacionalização das Políticas de ensino (incluída a pós-graduação), pesquisa e extensão do Cefetes;
- Mecanismos de estímulo ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Políticas de desenvolvimento da pós-graduação;
- Existência e aplicação de Políticas de formação;
- Mecanismos de construção e difusão do conhecimento – práticas pedagógicas;
- A organização didático-pedagógica e a pertinência com os objetivos institucionais (concepção dos cursos, currículos, metodologias utilizadas, processos do rendimento do aluno);
- Mecanismos de atualização e adequação das propostas dos cursos;
- Ações de apoio ao desenvolvimento do aluno (apoio pedagógico, apoio para participação em eventos, flexibilidade curricular, interdisciplinaridade, etc.);
- Critérios para o desenvolvimento de pesquisa e práticas investigativas e para a formação de pesquisadores;
- Produção científica e difusão desta produção;
- Relação da pesquisa com o desenvolvimento local e regional;
- Benefícios da pesquisa para a sociedade e o meio ambiente;
- Intercâmbio com outras IES para desenvolvimento de pesquisa;
- Ações de apoio à produção científica;
- Projetos de extensão e sua relação com o planejamento do Cefetes;
- Projetos de extensão e sua interação com os diversos setores econômicos e sociais;
- Articulação da extensão com o ensino, a pesquisa e as demandas locais e regionais;
- Participação discente na extensão.

3ª Dimensão Avaliada: Responsabilidade Social

Objetivo: Verificar o compromisso e a contribuição do Cefetes em ações que envolvem responsabilidade social, buscando contemplar esta característica fundamental, considerando a finalidade do Cefetes e suas correlações com o cenário externo.

Responsabilidade social é ato intrínseco dos núcleos sociais e mais ainda, do Cefetes que por sua essência deve produzir novos conhecimentos, disseminar os já existentes, atendendo as demandas sociais.

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Reuniões para esclarecimento, acompanhamento e definição das ações já executadas ou em andamento que envolva o tema;
- Reuniões com os núcleos da Instituição e comunidade civil organizada
- Levantamento dos programas e ações desenvolvidas pelo Cefetes e reflexo destas ações na sociedade por meio de técnicas e instrumentos variados (questionários, dados oficiais, entrevistas).
- Entrevistas com membros da comunidade
- Análise de documentos (PDI, PPI, Programas Institucionais).
- Análise de convênios e parcerias
- Análise do relatório de setores envolvidos
- Palestras de sensibilização
- Definição de propostas que inclua a responsabilidade social como princípio norteador.

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Responsabilidade Social no Cefetes;
- Inclusão social – ações de inclusão a grupos sociais discriminados ou sub-representados em todos os setores do Cefetes;
- Defesa do meio ambiente;
- Sensibilização da instituição e da comunidade quanto às questões de inclusão

- Preservação da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- Impacto das atividades do Cefetes no desenvolvimento econômico e social;
- Ações relacionadas à formação consciente do cidadão;
- Relacionamento com o setor público, setor produtivo, mercado de trabalho, instituições sociais, culturais e educativas;
- Política de Bolsa;
- Ações de socialização do conhecimento.
- Assistência à comunidade carente
- Parcerias e convênios com órgãos públicos e privados
- Incubadoras tecnológicas
- Forma de criação e disseminação dos aspectos técnico-científicos

4ª Dimensão Avaliada: Comunicação interna e externa promovida pelo Cefetes

Objetivo: Avaliar a comunicação da IES com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, bem como a sua imagem pública, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Reuniões, seminários e fóruns e questionário diagnóstico para identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas e das ações de comunicação desenvolvidas;
- Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pela comunidade, incluindo os egressos dos cursos da IES;
- Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da IES com a comunidade.
- Levantamento das estratégias e canais utilizados para comunicação
- Reunião com núcleo de assessoria de comunicação, marketing e informática.
- Reuniões com a comunidade externa organizada

- Avaliação das publicações (revistas, boletins).

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

Elementos de análise da comunicação externa e interna

- *Caracterização do público-alvo*
- *Conteúdo (Mensagem) e Forma*
 - ✓ *Processo Seletivo*
 - ✓ *Imagem Institucional*
 - ✓ *Ações Sociais*
 - ✓ *Eventos Científicos e Culturais*
 - ✓ *Eventos Esportivos*
 - ✓ *Eventos Esportivos*
- Recursos para o desenvolvimento da comunicação interna e externa;
- Frequência em que as ações são desenvolvidas;
- Ferramentas de comunicação externa utilizadas pelo Cefetes;
- Meios de comunicação interna e externa utilizados, como:
 - ✓ *Jornal*
 - ✓ *Radio*
 - ✓ *Internet*
 - ✓ *Faixas*
 - ✓ *Panfletos*
 - ✓ *TV*
 - ✓ *Manuais*
 - ✓ *Regimentos*
 - ✓ *Editais*
 - ✓ *Boletim Informativo*
 - ✓ *Murais*
 - ✓ *Circulares*
 - ✓ *Intranet*
 - ✓ *Sistemas de registro interno de informações acadêmicas e gerenciais*
 - ✓ *Núcleo de prática profissional*

- Clareza e atualidade das informações disponíveis para a comunidade interna;
- Avaliação da imagem da IES na comunidade externa;
- Conhecimento pela comunidade externa das atividades da IES;
- Inclusão no planejamento das coordenações de ações de comunicação.

5ª Dimensão Avaliada: Gestão de Pessoas

Objetivo: Avaliar, identificando as fortalezas e fragilidades, a política de RH existente na IES, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho do capital humano atuante na IES, observando os seguintes aspectos:

- Existência de plano de carreira;
- Programa de capacitação;
- Programas de melhoria da qualidade de vida;
- Pesquisa de clima organizacional;
- Pesquisa de cultura organizacional;
- Quantificação com relação a aluno/professor/ técnico-administrativo

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Análise histórica e documental;
- Levantamento de indicadores;
- Reuniões para identificação das políticas existentes e utilizadas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo;
- Criação e aplicação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, pelo Corpo Técnico-Administrativo e pelo Corpo Discente do Cefetes;
- Aplicação de questionários por segmento;
- Entrevistas por segmentos;
- Análise, consolidação e divulgação dos resultados das pesquisas às comunidades interna e externa do Cefetes;

- Definição de propostas de desenvolvimento e/ou aprimoramento das políticas existentes.

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Existência de um Plano de Carreira Docente, sua atualidade, critérios e utilização;
- Existência de um Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo, sua atualidade, critérios e utilização;
- Existência de Planos de Capacitação Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, sua atualidade, critérios e utilização;
- Programas de qualificação profissional oferecidos;
- Mecanismos de seleção utilizados;
- Formação e regime de trabalho do Corpo Docente;
- Formação e regime de trabalho do Corpo Técnico-Administrativo;
- Experiência acadêmica e profissional do Corpo Docente;
- Experiência profissional do Corpo Técnico-Administrativo;
- Mecanismos de avaliação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo e comunidade;
- Incentivos e outras formas de apoio ao desenvolvimento da função no Cefetes;
- Critérios para premiações;
- Incentivos e outras formas de apoio ao desenvolvimento da capacitação;
- Incentivos e outras formas de apoio à produção acadêmica.
- Integração e comunicação permanente entre os docentes, o corpo técnico-administrativo e a comunidade.

6ª Dimensão Avaliada: Administração Acadêmica e Gestão

Objetivo: Verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Análise regimental, de organograma e de regulamentos internos para identificação da administração acadêmica;
- Análise do Plano de Gestão e/ou Plano de Metas;
- Análise do PDI.
- Análise dos processos de administração escolar;
- Verificação dos recursos de informação instalados e disponibilizados para a Comunidade Acadêmica;
- Desenvolvimento e Aplicação de instrumentos para verificar a representatividade e a participação dos diversos segmentos da Comunidade no planejamento e na tomada de decisões;
- Avaliação do cumprimento dos prazos institucionais e das ações desenvolvidas em função das metas estabelecidas.
- Definição de propostas de desenvolvimento e/ou aprimoramento das relações internas e participação democrática dos órgãos colegiados.

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Atribuições dos órgãos colegiados;
- Funcionamento dos órgãos colegiados;
- Formas definidas de participação do Corpo Docente nos órgãos colegiados e órgãos de direção do Cefetes;
- Formas definidas de participação do Corpo Técnico-Administrativo nos órgãos colegiados e órgãos de direção do Cefetes;
- Formas definidas de participação do Corpo Discente nos órgãos colegiados e órgãos de direção do Cefetes;
- Adequação do plano de gestão e o de metas;
- Gestão estratégica;
- Participação efetiva dos atores na gestão institucional.
- Cumprimento das atribuições definidas regimentalmente pelo Corpo Docente, Discente e Técnico-Administrativo;
- Grau de centralização existente no Cefetes;

- Conhecimento dos instrumentos normativos do Cefetes pela comunidade acadêmica;
- Organograma do Cefetes, sua aplicação e funcionamento.
- Incentivos e outras formas de apoio à produção acadêmica.
- Fluxo de informações;
- Presença de uma ouvidoria institucional.

7ª Dimensão Avaliada: Infra-Estrutura Física e Tecnológica

Objetivo: Avaliar a infra-estrutura física e tecnológica existentes no Cefetes e sua adequabilidade para atendimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; a consonância destas informações com as constantes no PDI e o grau de satisfação dos usuários dos serviços prestados, com vistas à definição de propostas de redimensionamento.

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Reuniões técnicas setoriais para análise da infra-estrutura física e tecnológica existente e identificação de sua adequação à estrutura de oferta existente na IES;
- Avaliações ergométricas dos ambientes (administrativa docente e discente).
- Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, pelo Corpo Técnico-Administrativo e pelo Corpo Discente;
- Aplicação de questionários de levantamento de índice de satisfação dos usuários (técnicos administrativos, docentes e discentes), tais como: Caixa de coleta de sugestões junto aos setores; reuniões utilizando a metodologia de Grupo Focal, trabalho de avaliação realizada pelos coordenadores de curso, que consiste em um momento de ouvir acadêmicos e professores quanto aos possíveis problemas e sugestões para sua solução, estabelecendo uma periodicidade de acordo com as características de cada IES. (Questionários, entrevistas, mural on-line, entre outros).

- Divulgar os resultados, propondo o aprimoramento dos pontos fortes detectados e mecanismos de ajustes às fragilidades detectadas.

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Infra-estrutura física existente (salas de aula, biblioteca, laboratórios, área de convivência, etc.);
- Políticas de expansão previstas;
- Políticas de conservação, atualização e segurança da infra-estrutura física e tecnológica;
- Adequação da quantidade e capacidade dos laboratórios à demanda pela utilização destes por parte do Corpo Docente e Discente;
- Adequação da biblioteca à demanda pela utilização desta pelo Corpo Docente e Discente;
- Adequação do espaço físico ao desenvolvimento das atividades programadas;
- Estado de conservação dos laboratórios, biblioteca e instalações gerais;
- Iluminação, acústica e ventilação das instalações existentes;
- Limpeza, organização e conservação do espaço físico, do mobiliário e equipamentos;
- Adequação da infra-estrutura à utilização pela comunidade acadêmica.

8ª Dimensão Avaliada: Integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a avaliação

Objetivo: Verificar a adequação e eficácia do PDI, PPI e projetos dos cursos, bem como a efetividade dos procedimentos de avaliação, buscando a integração do processo avaliativo com o planejamento e vocação institucional e o despertar da cultura de avaliação.

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Reuniões técnicas do setor de planejamento com os outros setores da IES para análise do PDI, das propostas pedagógicas dos cursos e sua coerência com a proposta de avaliação da IES;
- Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, pelo Corpo Técnico-Administrativo e pelo Corpo Discente;
- Definição de propostas de adequação do PDI, dos projetos pedagógicos e do processo de avaliação.
- Capacitação de docentes e corpo técnico-administrativo que irão alimentar os indicadores.
- Discussão dos resultados com a comunidade;
- Divulgação interna do processo e de seus resultados.
- Promover fóruns, palestras, seminários temáticos junto à comunidade acadêmica.
- Produzir relatórios de ações realizadas
- Levantar dados das avaliações anteriores que foram incorporados ao planejamento
- Verificar a execução das ações planejadas

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Existência de planejamento para realização das atividades da IES;
- Adequação do planejamento da IES com os projetos pedagógicos dos cursos;
- Existência, adequação, participação, análise, reflexão e participação da comunidade.
- Mecanismos de avaliação e acompanhamento do planejamento;
- Previsão de melhorias através do processo de avaliação;
- Implantação do planejamento;
- Práticas de releitura do PDI;
- Práticas de releitura das propostas pedagógicas dos cursos;
- Propostas de modificações a partir dos resultados das avaliações.

9ª Dimensão Avaliada: Atendimento aos discentes – Política de atendimento aos estudantes

Objetivo: Avaliar as formas de atendimento ao Corpo Discente e integração deste a vida acadêmica, identificando os programas de ingresso, acompanhamento pedagógico, permanência do estudante, participação em programas de ensino, pesquisa e extensão, a representação nos órgãos estudantis, buscando propostas de adequação e melhoria desta prática na IES para a qualidade da vida estudantil e a integração do aluno à comunidade acadêmica..

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Reuniões técnicas do departamento de recursos humanos com as coordenações;
- Realização de reuniões técnicas de sensibilização, solicitação e/ou requisições de documentação da CPA com os setores responsáveis;
- Avaliação dos atendimentos aos alunos;
- Avaliação e/ou reavaliação dos instrumentos já existentes.
- Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Discente, incluindo os alunos formandos e os egressos;
- Definição de propostas de melhoria e adequação do atendimento aos alunos e dos mecanismos de integração destes nas atividades acadêmicas.
- Avaliação da política de ingresso;
- Avaliação do acompanhamento pedagógico;
- Avaliação das políticas de atendimento a alunos carentes e sua relação com as políticas públicas e de inclusão;

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Existência de mecanismos de atendimento psicopedagógico aos alunos;
- Existência de mecanismos de acompanhamento didático-pedagógico aos alunos;

- Existência de instrumentos de avaliação do nível de satisfação dos discentes quanto aos serviços recebidos, infra-estrutura e corpo docente;
- Existência de mecanismos de acompanhamento aos egressos.
- Ações de integração dos alunos com a atividade acadêmica (ensino, pesquisa e extensão);
- Mecanismos de nivelamento;
- Políticas de acesso e seleção dos alunos;
- Estudos sobre a atividade acadêmica;
- Política de egressos;
- Oportunidades de formação continuada;
- Avaliação do Corpo Discente;
- Revisão do processo ensino-aprendizagem;
- Bolsas de estudo e de pesquisa;
- Participação em atividades de extensão;
- Atividades complementares;
- Estágios e intercâmbio;
- Participação dos alunos nos órgãos colegiados da IES e no planejamento.

10ª Dimensão Avaliada: Gestão financeira da IES

Objetivo: Avaliar a capacidade de administração financeira da IES, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiro.

Estabelecer políticas de manutenção de estudantes e captação de novos estudantes e de recursos.

Ações:

Estão previstas as seguintes ações:

- Estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;
- Planejamento econômico-financeiro com previsão de payback dos investimentos;

- Planilhas de custos previstos pela legislação trabalhista, tributária e outras sobre anuidades escolares;
- Estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente;
- Estudos sobre a capacidade de pagamentos dos estudantes;
- Estudos de compatibilização entre receitas previstas e custos legais;
- Estudos sobre novas fontes de recursos que não as mensalidades;
- Estudos sobre demanda de mercado com vistas à criação de novos cursos.
- Definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiros, das políticas e estratégias para utilização dos recursos.
- Análise de relatórios contábeis;
- Verificação da distribuição de recursos financeiros;

Aspectos que deverão ser considerados na avaliação desta dimensão (foco da discussão):

- Sustentabilidade financeira;
- Políticas de captação e manutenção dos alunos;
- Destinação dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa e extensão;
- Mecanismos de controle da evasão e inadimplência;
- Previsão de investimentos;
- Adequação da estrutura de oferta;
- Coerência entre cursos oferecidos e recursos do Cefetes;
- Regularidade dos pagamentos dos funcionários do Cefetes;
- Regularidade fiscal;
- Provisionamento para atualização e manutenção da infra-estrutura física e tecnológica do Cefetes;
- Provisionamento para capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo;
- Política de captação de recursos.
- Existência de demanda – estudos prévios sobre a demanda de mercado para cada curso de graduação, de modo que não venha a se esgotar após dois ou três anos de autorização do mesmo;

- Estudo de compatibilização entre os níveis de salários do pessoal (professores e técnico-administrativos) e a capacidade de pagamento dos seus estudantes.
- mecanismos de controle de gastos;
- políticas de captação e manutenção de alunos;
- políticas de captação de recursos externos.

8.1.3 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO:

Questionários para os alunos

Questionários para o pessoal técnico-administrativo

Questionário para o pessoal docente

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior
Comissão Própria de Avaliação - CPA
Avaliação - Alunos

<p>01. Com que frequência você utiliza a biblioteca de sua instituição?</p> <p>(A) A instituição não tem biblioteca. (B) Nunca a utilizo. (C) Utilizo raramente. (D) Utilizo com razoável frequência. (E) Utilizo muito frequentemente.</p>	<p>02. Que fonte(s) você mais utiliza ao realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso?</p> <p>(A) O acervo da biblioteca da minha instituição. (B) O acervo da biblioteca de outra instituição. (C) Livros e/ou periódicos de minha propriedade. (D) A Internet. (E) Não realizo (realizei) pesquisas no meu curso.</p>
<p>03. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica (dedicou) aos estudos, excetuando as horas de aula ?</p> <p>(A) Nenhuma, apenas assisto às aulas. (B) Uma a duas. (C) Três a cinco. (D) Seis a oito. (E) Mais de oito.</p>	<p>05. Que tipo de atividade acadêmica você desenvolve (desenvolveu), predominantemente, durante o curso, além daquelas obrigatórias?</p> <p>(A) Atividades de iniciação científica ou tecnológica. (B) Atividades de monitoria. (C) Atividades em projetos de pesquisa conduzidos por professores da minha instituição. (D) Atividades de extensão promovidas pela instituição. (E) Nenhuma atividade.</p>

<p>Como você analisa as condições da instituição onde estuda ou está concluindo o curso de graduação?</p>	
<p>06. Considerando-se apenas as aulas teóricas, qual o número aproximado de estudantes por turma? (A) Até 30. (B) Entre 31 e 50. (C) Entre 51 e 70. (D) Entre 71 e 100. (E) Mais de 100.</p>	<p>07. Como são as instalações físicas (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo) utilizadas no seu curso? (A) Amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado. (B) Arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes. (C) Bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes. (D) Mal ventiladas, mal iluminadas, pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório. (E) Mal arejadas, mal iluminadas, com mobiliário inadequado, e pequenas em relação ao número de estudantes.</p>
<p>Nas questões de 08 a 10, indique como você considera as aulas práticas em relação aos aspectos mencionados.</p>	
<p>08. O espaço pedagógico é adequado ao número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.</p>	<p>09. O material de consumo oferecido é suficiente para o número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.</p>
<p>10. Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.</p>	<p>11. Como são os equipamentos de laboratório utilizados no seu curso? (A) Atualizados e bem conservados. (B) Atualizados, mas mal conservados. (C) Desatualizados, mas bem conservados. (D) Desatualizados e mal conservados. (E) Não há laboratório no meu curso.</p>
<p>12. Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação aos microcomputadores, para atender às necessidades do curso? (A) Plenamente. (B) De forma limitada. (C) Não viabiliza para os estudantes do meu curso. (D) Não viabiliza para nenhum estudante. (E) O curso não necessita de microcomputadores.</p>	<p>13. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, face às necessidades curriculares do seu curso? (A) É atualizado. (B) É medianamente atualizado. (C) É pouco atualizado. (D) É desatualizado. (E) Não sei responder.</p>

<p>14. Com relação aos livros mais usados no curso, o número de exemplares disponíveis na biblioteca atende ao alunado?</p> <p>(A) Atende plenamente. (B) Atende razoavelmente. (C) Atende precariamente. (D) Não atende. (E) Não sei responder.</p>	<p>15. Como você avalia o acervo de periódicos científico –acadêmicos disponíveis na biblioteca, quanto à atualização?</p> <p>(A) É atualizado. (B) É medianamente atualizado. (C) É desatualizado. (D) Não existe acervo de periódicos especializados. (E) Não sei responder.</p>
<p>16. A biblioteca de sua instituição oferece serviço de empréstimo de livros?</p> <p>(A) Sim, para todo o acervo. (B) Sim, mas apenas para obras de caráter didático. (C) Sim, mas apenas para obras de interesse geral. (D) Não há empréstimo. (E) Não sei responder.</p>	<p>17. Como é o serviço de pesquisa bibliográfica oferecido?</p> <p>(A) Utiliza apenas processos manuais. (B) Dispõe de sistema informatizado local. (C) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso à rede nacional de bibliotecas. (D) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso às redes nacional e internacional de bibliotecas. (E) Não sei responder.</p>
<p>Nas questões 18 e 19, avalie as condições da biblioteca em relação aos aspectos mencionados.</p>	
<p>18. Horário de funcionamento que atenda às suas necessidades.</p> <p>(A) Plenamente adequado. (B) Adequado. (C) Pouco adequado. (D) Inadequado. (E) Não sei responder.</p>	<p>19. Instalações para leitura e estudo.</p> <p>(A) Plenamente adequadas. (B) Adequadas. (C) Pouco adequadas. (D) Inadequadas. (E) Não sei responder.</p>
<p>Como você avalia o trabalho dos docentes e o currículo do seu curso de graduação? Nas questões 20 e 21, indique se você percebe que a concepção do seu curso articula o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc) com os aspectos especificados.</p>	
<p>20. Aspectos sociais, políticos e culturais da realidade brasileira.</p> <p>(A) Sim, em todas as atividades do curso. (B) Sim, no ensino de várias disciplinas. (C) Sim, mas apenas no ensino de algumas disciplinas. (D) Não articula. (E) Não sei informar.</p>	<p>21. Temas gerais e situações do cotidiano.</p> <p>(A) Sim, em todas as atividades do curso. (B) Sim, no ensino de várias disciplinas. (C) Sim, mas apenas no ensino de algumas disciplinas. (D) Não articula. (E) Não sei informar.</p>

<p>22. Como você avalia o currículo do seu curso?</p> <p>(A) É bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas.</p> <p>(B) É relativamente integrado, já que as disciplinas se vinculam apenas por blocos ou áreas de conhecimento afins.</p> <p>(C) É pouco integrado, já que poucas disciplinas se interligam.</p> <p>(D) Não apresenta integração alguma entre as disciplinas.</p> <p>(E) Não sei dizer.</p>	<p>23. Ao iniciarem os trabalhos em cada disciplina, os docentes discutem o plano de ensino com os estudantes?</p> <p>(A) Sim, todos.</p> <p>(B) Sim, a maior parte.</p> <p>(C) Sim, mas apenas cerca da metade.</p> <p>(D) Sim, mas menos da metade.</p> <p>(E) Nenhum discute.</p> <p>(Neste caso, passe para a questão 25)</p>
<p>24. Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina?</p> <p>(A) Sim, todos contêm.</p> <p>(B) Sim, a maior parte contém.</p> <p>(C) Sim, mas apenas cerca da metade contém.</p> <p>(D) Sim, mas apenas menos da metade contém.</p> <p>(E) Não, nenhum contém.</p>	<p>25. Em que medida as orientações contidas nos planos de ensino são relevantes para os estudantes no desenvolvimento do curso?</p> <p>(A) São altamente relevantes.</p> <p>(B) São relevantes.</p> <p>(C) São medianamente relevantes.</p> <p>(D) São de pouca relevância.</p> <p>(E) Não são relevantes.</p>
<p>26. Que técnica de ensino a maioria dos professores tem utilizado, predominantemente?</p> <p>(A) Aulas expositivas (preleção).</p> <p>(B) Aulas expositivas, com participação dos estudantes.</p> <p>(C) Aulas práticas.</p> <p>(D) Trabalhos de grupo, desenvolvidos em sala de aula.</p> <p>(E) Outra.</p>	<p>27. Você é (foi) solicitado a realizar atividades de pesquisa como estratégia de aprendizagem?</p> <p>(A) Sim, em todas as disciplinas.</p> <p>(B) Sim, na maior parte das disciplinas.</p> <p>(C) Sim, mas apenas em metade das disciplinas.</p> <p>(D) Sim, mas em menos de metade das disciplinas.</p> <p>(E) Não, em nenhuma disciplina.</p>
<p>28. Como você avalia os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores, quanto à adequação aos objetivos do curso?</p> <p>(A) Bastante adequados.</p> <p>(B) Adequados.</p> <p>(C) Parcialmente adequados.</p> <p>(D) Pouco adequados.</p> <p>(E) Inadequados.</p>	<p>29. Que tipo de material, dentre os abaixo relacionados, é (foi) mais utilizado por indicação de seus professores durante o curso?</p> <p>(A) Livros-texto e/ou manuais.</p> <p>(B) Apostilas e resumos.</p> <p>(C) Cópias de trechos ou capítulos de livros.</p> <p>(D) Artigos de periódicos especializados.</p> <p>(E) Anotações manuais e cadernos de notas.</p>

<p>Nas questões 30 e 31, indique como você caracteriza o uso dos recursos especificados nas atividades de ensino-aprendizagem do curso.</p>	
<p>30. Recursos audiovisuais. (A) Amplo e adequado. (B) Amplo, mas inadequado. (C) Restrito, mas adequado. (D) Restrito e inadequado. (E) A minha escola não dispõe desses recursos/meios.</p>	<p>31. Meios de tecnologia educacional com base na informática. (A) Amplo e adequado. (B) Amplo, mas inadequado. (C) Restrito, mas adequado. (D) Restrito e inadequado. (E) A minha escola não dispõe desses recursos/meios.</p>
<p>32. Que instrumentos de avaliação a maioria dos seus professores adota predominantemente? (A) Provas escritas discursivas. (B) Testes objetivos. (C) Trabalhos de grupo. (D) Trabalhos individuais. (E) Provas práticas.</p>	<p>33. Como é a disponibilidade dos professores do curso, na instituição, para orientação extraclasse? (A) Todos têm disponibilidade. (B) A maioria tem disponibilidade. (C) Cerca da metade tem disponibilidade. (D) Menos da metade tem disponibilidade. (E) Nenhum tem disponibilidade.</p>
<p>34. Seus professores têm demonstrado domínio atualizado das disciplinas ministradas? (A) Sim, todos. (B) Sim, a maior parte deles. (C) Sim, mas apenas metade deles. (D) Sim, mas menos da metade deles. (E) Não, nenhum deles.</p>	<p>35. Seu curso apóia a participação dos estudantes em eventos de caráter científico (congressos, encontros, seminários, etc.)? (A) Sim, sem restrições, com recurso financeiro e dispensa de presença às aulas para os que participam. (B) Sim, com dispensa de presença às aulas para os que participam, mas com recurso financeiro somente para os que apresentam trabalho. (C) Sim, mas apenas com dispensa de presença às aulas para os que participam. (D) Sim, mas apenas quando a participação se dá por iniciativa da própria IES. (E) Não apóia de modo algum.</p>
<p>Quais as maiores contribuições do curso?</p>	
<p>36. Como você avalia o nível de exigência do curso? (A) Deveria exigir (ter exigido) muito mais de mim. (B) Deveria exigir (ter exigido) um pouco mais de mim. (C) Exige (exigiu) de mim na medida certa. (D) Deveria exigir (ter exigido) um pouco menos de mim. (E) Deveria exigir (ter exigido) muito menos de mim.</p>	<p>37. Qual você considera a principal contribuição do curso? (A) A obtenção de diploma de nível superior. (B) A aquisição de cultura geral. (C) A aquisição de formação profissional. (D) A aquisição de formação teórica. (E) Melhores perspectivas de ganhos materiais.</p>

Nas questões de 38 a 47, indique em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui (contribuiu) para você desenvolver as competências relacionadas abaixo.

38. Atuação ética, com responsabilidade social, para a construção de uma sociedade incluyente e solidária.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

39. Organização, expressão e comunicação do pensamento.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

40. Raciocínio lógico e análise crítica.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

41. Compreensão de processos, tomada de decisão e resolução de problemas no âmbito de sua área de atuação.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

42. Atuação em equipes multi, pluri e interdisciplinares.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

43. Atuação profissional responsável em relação ao meio-ambiente.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

44. Observação, interpretação e análise de dados e informações.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

45. Utilização de procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos para a prática da profissão.

- (A) Contribui (contribuiu) amplamente.
- (B) Contribui (contribuiu) parcialmente.
- (C) Contribui (contribuiu) muito pouco.
- (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma.
- (E) Não considero que desenvolva tal competência.

<p>46. Utilização de recursos de informática necessários para o exercício profissional. (A) Contribui (contribuiu) amplamente. (B) Contribui (contribuiu) parcialmente. (C) Contribui (contribuiu) muito pouco. (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma. (E) Não considero que desenvolva tal competência.</p>	<p>47. Assimilação crítica de novos conceitos científicos e de novas tecnologias. (A) Contribui (contribuiu) amplamente. (B) Contribui (contribuiu) parcialmente. (C) Contribui (contribuiu) muito pouco. (D) Não contribui (não contribuiu) de forma alguma. (E) Não considero que desenvolva tal competência.</p>
---	---

**SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior
Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Unidade: Vitória Colatina Serra
Avaliadores: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA ÁREA ADMINISTRATIVA

DIMENSÃO 1. Planejamento Institucional	
<p>1. No Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, há clareza nos objetivos e finalidades do Cefetes? (A) Sim, em todos. (B) Sim, na maior parte deles. (C) Sim, mas apenas na metade deles. (D) Sim, mas em menos da metade deles. (E) Desconheço o PDI.</p>	<p>2. Existe articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional - PPI? (A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>
<p>3. Há coerência entre as práticas políticas e o PDI? (A) Sim, em todas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Desconheço as práticas.</p>	<p>4. O Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI foi aprovado pela comunidade? (A) Aprovado plenamente. (B) Aprovado parcialmente. (C) Aprovado precariamente. (D) Não aprovado. (E) Não sei responder.</p>
<p>05. Existe pertinência do PDI em relação às demandas da sociedade capixaba? (A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>	
DIMENSÃO 4. COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	
<p>6. Como é o sistema de informações pela coordenação dos cursos? (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado</p>	<p>7. Quais os tipos de informação sobre a realidade institucional? (A) jornais ou informativos (B) Internet (C) intranet (D) Não existe informação. (E) Não sei informar.</p>

(E) Inadequado	
8. A freqüência, a atualidade e a abrangência da comunicação são: (A) Bastante adequadas (B) Adequadas (C) Parcialmente adequadas (D) Pouco adequadas (E) Inadequadas	

DIMENSÃO 6. ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA E GESTÃO	
9. O plano de gestão e/ou plano de metas cumpre com os objetivos e projetos institucionais? (A) Sim, todos (B) Sim, vários (C) Sim, mas apenas em alguns (D) Não cumpre. (E) Não sei informar.	10. Existem órgãos colegiados no Cefetes? (A) Um a dois (B) Três a cinco (C) Vários (D) Nenhum (E) Desconheço.
11. Como você avalia o organograma institucional? (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Não sei responder.	12. Avalie as Instruções Normativas sobre procedimentos institucionais: (A) Bastante adequadas (B) Adequadas (C) Parcialmente adequadas (D) Pouco adequadas (E) Não sei responder
DIMENSÃO 7. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	
	13. Como são as instalações físicas (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo)? (A) Amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado. (B) Arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes. (C) Bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes. (D) Mal ventiladas, mal iluminadas, pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório. (E) Mal arejadas, mal iluminadas, com mobiliário inadequado e pequenas em relação ao número de estudantes.
14. O espaço pedagógico é adequado ao número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.	15. O material de consumo oferecido é suficiente para o número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.

<p>16. Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.</p>	<p>17. Como são os equipamentos de laboratório utilizados no seu curso? (A) Atualizados e bem conservados. (B) Atualizados, mas mal conservados. (C) Desatualizados, mas bem conservados. (D) Desatualizados e mal conservados. (E) Não há laboratório no meu curso.</p>
<p>18. Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação aos microcomputadores, para atender às necessidades dos cursos? (A) Plenamente (B) De forma limitada (C) Não viabiliza para os estudantes do meu curso. (D) Não viabiliza para nenhum estudante. (E) O curso não necessita de microcomputadores.</p>	<p>19. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, face às necessidades curriculares? (A) É atualizado. (B) É medianamente atualizado. (C) É pouco atualizado. (D) É desatualizado. (E) Não sei responder.</p>
<p>20. Com relação aos livros mais usados, o número de exemplares disponíveis na biblioteca atende ao alunado? (A) Atende plenamente. (B) Atende razoavelmente. (C) Atende precariamente. (D) Não atende. (E) Não sei responder.</p>	<p>21. Como você avalia o acervo de periódicos científico-acadêmicos disponíveis na biblioteca, quanto à atualização? (A) É atualizado. (B) É medianamente atualizado. (C) É desatualizado. (D) Não existe acervo de periódicos especializados. (E) Não sei responder.</p>
<p>22. A biblioteca de sua instituição oferece serviço de empréstimo de livros? (A) Sim, para todo o acervo. (B) Sim, mas apenas para obras de caráter didático. (C) Sim, mas apenas para obras de interesse geral. (D) Não há empréstimo. (E) Não sei responder.</p>	<p>23. Como é o serviço de pesquisa bibliográfica oferecido? (A) Utiliza apenas processos manuais. (B) Dispõe de sistema informatizado local. (C) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso à rede nacional de bibliotecas. (D) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso às redes nacional e internacional de bibliotecas. (E) Não sei responder.</p>

<p>DIMENSÃO 8. INTEGRAÇÃO ENTRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E A AVALIAÇÃO</p>	
<p>24. Há adequação e efetividade do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos? (A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>	<p>25. O que você acha da Avaliação Institucional no Cefetes? (A) Contribui amplamente. (B) Contribui parcialmente. (C) Contribui muito pouco. (D) Não contribui de forma alguma. (E) Não sei responder.</p>
<p>26. Como você avalia o planejamento, incluindo ações de melhoria contínua? (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Não sei responder.</p>	<p>27. Como são os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas? (A) Bastante adequados (B) Adequados (C) Parcialmente adequados (D) Pouco adequados (E) Não sei responder.</p>
<p>DIMENSÃO 9. ATENDIMENTO AOS DISCENTES - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</p>	

<p>28. Como são as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, espaço de participação e de convivência) relacionadas com as políticas públicas e com o contexto social?</p> <p>(A) Bastante adequadas. (B) Adequadas. (C) Parcialmente adequadas. (D) Pouco adequadas. (E) Não sei responder.</p>	<p>29. Como são as políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria), iniciação científica, extensão e avaliação institucional?</p> <p>(A) Bastante adequadas. (B) Adequadas. (C) Parcialmente adequadas. (D) Pouco adequadas. (E) Não sei responder.</p>
<p>30. Como são os mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos, tendo em vista a melhoria das atividades educativas?</p> <p>(A) Bastante adequados (B) Adequados (C) Parcialmente adequados (D) Pouco adequados (E) Não sei responder.</p>	<p>31. Como você avalia a regulamentação dos direitos e deveres dos alunos no código de ética?</p> <p>(A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Não sei responder.</p>
<p>32. Como você avalia a regulamentação da organização didática do Cefetes?</p> <p>(A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Não sei responder.</p>	
<p>33. Como você avalia as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?</p> <p>(A) Bastante satisfatórias (B) Satisfatórias (C) Parcialmente satisfatórias (D) Pouco satisfatórias (E) Não sei responder.</p>	<p>34. Como você avalia a verba da UNIÃO destinada ao Cefetes?</p> <p>(A) Bastante satisfatória (B) Satisfatória (C) Parcialmente satisfatória (D) Pouco satisfatória (E) Não sei responder.</p>

Pessoal técnico administrativo – área de ensino:

**SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior
Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Unidade: Vitória Colatina Serra
Avaliadores: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA ÁREA DO ENSINO

DIMENSÃO 1. Planejamento Institucional	
<p>1. No Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, há clareza nos objetivos e finalidades do Cefetes?</p> <p>(A) Sim, em todos. (B) Sim, na maior parte deles. (C) Sim, mas apenas na metade deles. (D) Sim, mas em menos da metade deles. (E) Desconheço o PDI.</p>	<p>2. Existe articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional - PPI?</p> <p>(A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>

<p>3. Há coerência entre as práticas políticas e o PDI?</p> <p>(A) Sim, em todas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Desconheço as práticas.</p>	<p>4. O Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI foi aprovado pela comunidade?</p> <p>(A) Aprovado plenamente. (B) Aprovado parcialmente. (C) Aprovado precariamente. (D) Não aprovado. (E) Não sei responder.</p>
<p>05. Existe pertinência do PDI em relação às demandas da sociedade capixaba?</p> <p>(A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>	
DIMENSÃO 3. RESPONSABILIDADE SOCIAL	
<p>06. Existem ações do Cefetes de promoção da democracia e cidadania?</p> <p>(A) Sim, todas (B) Sim, várias (C) Sim, mas apenas algumas (D) Não existem ações. (E) Não sei informar.</p>	<p>07. Há projetos de inclusão e atenção a estudantes desfavorecidos?</p> <p>(A) Sim, vários (B) Sim, mas apenas alguns (C) Não existem projetos. (D) Não sei informar.</p>
<p>08. Existem parcerias do Cefetes com o setor produtivo regional/nacional?</p> <p>(A) Sim, várias (B) Sim, mas apenas algumas (C) Não existem parcerias. (D) Não sei informar.</p>	<p>09. Existe impacto das atividades do Cefetes no desenvolvimento econômico, social e regional?</p> <p>(A) Sim, em todos os pontos (B) Sim, em vários pontos (C) Sim, mas apenas em alguns pontos (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>
DIMENSÃO 4. COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	
<p>10. Como é o sistema de informações pela coordenação dos cursos?</p> <p>(A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Inadequado</p>	<p>11. Quais os tipos de informação sobre a realidade institucional?</p> <p>(A) jornais ou informativos (B) Internet (C) intranet (D) Não existe informação. (E) Não sei informar.</p>
<p>12. A frequência, a atualidade e a abrangência da comunicação são:</p> <p>(A) Bastante adequadas (B) Adequadas (C) Parcialmente adequadas (D) Pouco adequadas (E) Inadequadas</p>	

DIMENSÃO 5. GESTÃO DE PESSOAS	
<p>13. Avalie o plano de carreira para o corpo docente e corpo técnico-administrativo quanto aos critérios de admissão e de progressão que a UNIÃO estipula.</p> <p>(A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Inadequado</p>	<p>14. Avalie os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.</p> <p>(A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Inadequado</p>
<p>15. Avalie a quantidade do corpo docente no Cefetes:</p> <p>(A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Inadequada</p>	<p>16. Avalie a quantidade do corpo técnico-administrativo no Cefetes:</p> <p>(A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Inadequada</p>
<p>17. Avalie a integração e o respeito no ambiente institucional entre os membros do Cefetes:</p> <p>(A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Inadequada</p>	
DIMENSÃO 6. ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA E GESTÃO	
<p>18. O plano de gestão e/ou plano de metas cumpre com os objetivos e projetos institucionais?</p> <p>(A) Sim, todos (B) Sim, vários (C) Sim, mas apenas em alguns (D) Não cumpre. (E) Não sei informar.</p>	<p>19. Existem órgãos colegiados no Cefetes?</p> <p>(C) Um a dois (D) Três a cinco (C) Vários (D) Nenhum (E) Desconheço.</p>
<p>20. Como você avalia o organograma institucional?</p> <p>(A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Não sei responder.</p>	<p>21. Avalie as Instruções Normativas sobre procedimentos institucionais:</p> <p>(A) Bastante adequadas (B) Adequadas (C) Parcialmente adequadas (D) Pouco adequadas (E) Não sei responder</p>

DIMENSÃO 7. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	
	<p>22. Como são as instalações físicas (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo)?</p> <p>(A) Amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.</p> <p>(B) Arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes.</p> <p>(C) Bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes.</p> <p>(D) Mal ventiladas, mal iluminadas, pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório.</p> <p>(E) Mal arejadas, mal iluminadas, com mobiliário inadequado e pequenas em relação ao número de estudantes.</p>
<p>23. O espaço pedagógico é adequado ao número de estudantes?</p> <p>(A) Sim, em todas elas.</p> <p>(B) Sim, na maior parte delas.</p> <p>(C) Sim, mas apenas na metade delas.</p> <p>(D) Sim, mas em menos da metade delas.</p> <p>(E) Não, em nenhuma.</p>	<p>24. O material de consumo oferecido é suficiente para o número de estudantes?</p> <p>(A) Sim, em todas elas.</p> <p>(B) Sim, na maior parte delas.</p> <p>(C) Sim, mas apenas na metade delas.</p> <p>(D) Sim, mas em menos da metade delas.</p> <p>(E) Não, em nenhuma.</p>
<p>25. Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes?</p> <p>(A) Sim, em todas elas.</p> <p>(B) Sim, na maior parte delas.</p> <p>(C) Sim, mas apenas na metade delas.</p> <p>(D) Sim, mas em menos da metade delas.</p> <p>(E) Não, em nenhuma.</p>	<p>26. Como são os equipamentos de laboratório utilizados no seu curso?</p> <p>(A) Atualizados e bem conservados.</p> <p>(B) Atualizados, mas mal conservados.</p> <p>(C) Desatualizados, mas bem conservados.</p> <p>(D) Desatualizados e mal conservados.</p> <p>(E) Não há laboratório no meu curso.</p>
<p>27. Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação aos microcomputadores, para atender às necessidades dos cursos?</p> <p>(A) Plenamente</p> <p>(B) De forma limitada</p> <p>(C) Não viabiliza para os estudantes do meu curso.</p> <p>(D) Não viabiliza para nenhum estudante.</p> <p>(E) O curso não necessita de microcomputadores.</p>	<p>28. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, face às necessidades curriculares?</p> <p>(A) É atualizado.</p> <p>(B) É medianamente atualizado.</p> <p>(C) É pouco atualizado.</p> <p>(D) É desatualizado.</p> <p>(E) Não sei responder.</p>
<p>29. Com relação aos livros mais usados, o número de exemplares disponíveis na biblioteca atende ao alunado?</p> <p>(A) Atende plenamente.</p> <p>(B) Atende razoavelmente.</p> <p>(C) Atende precariamente.</p> <p>(D) Não atende.</p> <p>(E) Não sei responder.</p>	<p>30. Como você avalia o acervo de periódicos científico-acadêmicos disponíveis na biblioteca, quanto à atualização?</p> <p>(A) É atualizado.</p> <p>(B) É medianamente atualizado.</p> <p>(C) É desatualizado.</p> <p>(D) Não existe acervo de periódicos especializados.</p> <p>(E) Não sei responder.</p>
<p>31. A biblioteca de sua instituição oferece serviço de empréstimo de livros?</p> <p>(A) Sim, para todo o acervo.</p>	<p>32. Como é o serviço de pesquisa bibliográfica oferecido?</p> <p>(A) Utiliza apenas processos manuais.</p> <p>(B) Dispõe de sistema informatizado local.</p>

(B) Sim, mas apenas para obras de caráter didático. (C) Sim, mas apenas para obras de interesse geral. (D) Não há empréstimo. (E) Não sei responder.	(C) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso à rede nacional de bibliotecas. (D) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso às redes nacional e internacional de bibliotecas. (E) Não sei responder.
DIMENSÃO 10-GESTÃO FINANCEIRA DO CEFETES	
33. Como você avalia o controle da Execução Orçamentária? (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Não sei responder.	34. A verba disponibilizada para os cursos oferecida pela UNIÃO para os cursos do Cefetes é: (A) Bastante satisfatória (B) Satisfatória (C) Parcialmente satisfatória (D) Pouco satisfatória (E) Não sei responder.
35. Como você avalia o plano de capacitação dos servidores? (A) Bastante satisfatório (B) Satisfatório (C) Parcialmente satisfatório (D) Pouco satisfatório (E) Não sei responder.	36. Como você avalia, no PDI, a relação entre a proposta e o orçamento? (A) Bastante satisfatória (B) Satisfatória (C) Parcialmente satisfatória (D) Pouco satisfatória (E) Não sei responder.
37. Como você avalia as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão? (A) Bastante satisfatórias (B) Satisfatórias (C) Parcialmente satisfatórias (D) Pouco satisfatórias (E) Não sei responder.	38. Como você avalia a verba da UNIÃO destinada ao Cefetes? (A) Bastante satisfatória (B) Satisfatória (C) Parcialmente satisfatória (D) Pouco satisfatória (E) Não sei responder.

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior Comissão Própria de Avaliação – CPA

Unidade: Vitória Colatina Serra
Avaliadores: PROFESSORES

DIMENSÃO 1. Planejamento Institucional	
1. No Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, há clareza nos objetivos e finalidades do Cefetes? (A) Sim, em todos. (B) Sim, na maior parte deles. (C) Sim, mas apenas na metade deles. (D) Sim, mas em menos da metade deles. (E) Desconheço o PDI.	2. Existe articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional - PPI? (A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.
3. Há coerência entre as práticas políticas e o PDI? (A) Sim, em todas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Desconheço as práticas.	4. O Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI foi aprovado pela comunidade? (A) Aprovado plenamente. (B) Aprovado parcialmente. (C) Aprovado precariamente. (D) Não aprovado. (E) Não sei responder.

<p>05. Existe pertinência do PDI em relação às demandas da sociedade capixaba?</p> <p>(A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>	
DIMENSÃO 2.1. PESQUISA	
<p>06. Avalie a existência de uma política de incentivo à produção científica.</p> <p>(A) Atende plenamente. (B) Atende razoavelmente. (C) Atende precariamente, está no início. (D) Não atende. (E) Não sei responder.</p>	<p>07. Há grupos de pesquisa cadastrados no Cefetes?</p> <p>(E) Um a dois (F) Três a cinco (C) Vários (D) Nenhum (E) Desconheço.</p>
<p>08. Existe auxílio à participação em eventos científicos ?</p> <p>(A) Sim, em todos. (B) Sim, na maior parte deles. (C) Sim, mas apenas na metade deles. (D) Sim, mas em menos da metade deles. (E) Não sei responder.</p>	
DIMENSÃO 2.2. ENSINO	
<p>09 Como você avalia os critérios orientadores da atualização curricular ?</p> <p>(A) Atendem plenamente. (B) Atendem razoavelmente. (G) Atendem precariamente. (D) Não atendem. (E) Não sei responder.</p>	<p>10. O currículo dos cursos ofertados está de acordo com o perfil do profissional que se quer formar?</p> <p>(A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei responder.</p>
<p>11. Existe relação entre as atividades de ensino desenvolvidas e as demandas da sociedade?</p> <p>(A) Sim, em todas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Desconheço as práticas.</p>	
DIMENSÃO 2.3. EXTENSÃO	
<p>12. A Extensão se integra com a Pesquisa e o Ensino?</p> <p>(A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>	<p>13. Existe avaliação dos projetos de Extensão ?</p> <p>(A) Sim, em todos. (B) Sim, em vários. (C) Sim, mas apenas em alguns. (D) Não há avaliação. (E) Não sei informar.</p>
<p>14. Há impacto da extensão na comunidade interna e externa do Cefetes?</p> <p>(A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos.</p>	

(D) Não há articulação. (E) Não sei informar.	
DIMENSÃO 3. RESPONSABILIDADE SOCIAL	
15. Existem ações do Cefetes de promoção da democracia e cidadania? (A) Sim, todas (B) Sim, várias (C) Sim, mas apenas algumas (D) Não existem ações. (E) Não sei informar.	16. Há projetos de inclusão e atenção a estudantes desfavorecidos? (A) Sim, vários (B) Sim, mas apenas alguns (C) Não existem projetos. (D) Não sei informar.
17. Existem parcerias do Cefetes com o setor produtivo regional/nacional? (A) Sim, várias (B) Sim, mas apenas algumas (C) Não existem parcerias. (D) Não sei informar.	18. Existe impacto das atividades do Cefetes no desenvolvimento econômico, social e regional? (A) Sim, em todos os pontos (B) Sim, em vários pontos (C) Sim, mas apenas em alguns pontos (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.
DIMENSÃO 4. COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	
19. Como é o sistema de informações pela coordenação dos cursos? (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Inadequado	20. Quais os tipos de informação sobre a realidade institucional? (A) jornais ou informativos (B) Internet (C) intranet (D) Não existe informação. (E) Não sei informar.
21. A frequência, a atualidade e a abrangência da comunicação são: (A) Bastante adequadas (B) Adequadas (C) Parcialmente adequadas (D) Pouco adequadas (E) Inadequadas	
DIMENSÃO 5. GESTÃO DE PESSOAS	
22. Avalie o plano de carreira para o corpo docente e corpo técnico-administrativo quanto aos critérios de admissão e de progressão que a UNIÃO estipula. (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Inadequado	23. Avalie os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Inadequado
24. Avalie a quantidade do corpo docente no Cefetes: (A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada	25. Avalie a quantidade do corpo técnico-administrativo no Cefetes: (A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada

(E) Inadequada	(E) Inadequada
26. Avalie a integração e o respeito no ambiente institucional entre os membros do Cefetes: (A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Inadequada	
DIMENSÃO 6. ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA E GESTÃO	
27. O plano de gestão e/ou plano de metas cumpre com os objetivos e projetos institucionais? (A) Sim, todos (B) Sim, vários (C) Sim, mas apenas em alguns (D) Não cumpre. (E) Não sei informar.	28. Existem órgãos colegiados no Cefetes? (H) Um a dois (I) Três a cinco (C) Vários (D) Nenhum (E) Desconheço.
29. Como você avalia o organograma institucional? (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Não sei responder.	30. Avalie as Instruções Normativas sobre procedimentos institucionais: (A) Bastante adequadas (B) Adequadas (C) Parcialmente adequadas (D) Pouco adequadas (E) Não sei responder
DIMENSÃO 7. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	
	31. Como são as instalações físicas (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho/estudo)? (A) Amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado. (B) Arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes. (C) Bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes. (D) Mal ventiladas, mal iluminadas, pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório. (E) Mal arejadas, mal iluminadas, com mobiliário inadequado e pequenas em relação ao número de estudantes.
32. O espaço pedagógico é adequado ao número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.	33. O material de consumo oferecido é suficiente para o número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.

<p>34. Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, mas apenas na metade delas. (D) Sim, mas em menos da metade delas. (E) Não, em nenhuma.</p>	<p>35. Como são os equipamentos de laboratório utilizados no seu curso? (A) Atualizados e bem conservados. (B) Atualizados, mas mal conservados. (C) Desatualizados, mas bem conservados. (D) Desatualizados e mal conservados. (E) Não há laboratório no meu curso.</p>
<p>36. Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação aos microcomputadores, para atender às necessidades dos cursos? (A) Plenamente (B) De forma limitada (C) Não viabiliza para os estudantes do meu curso. (D) Não viabiliza para nenhum estudante. (E) O curso não necessita de microcomputadores.</p>	<p>37. Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, face às necessidades curriculares? (A) É atualizado. (B) É medianamente atualizado. (C) É pouco atualizado. (D) É desatualizado. (E) Não sei responder.</p>
<p>38. Com relação aos livros mais usados, o número de exemplares disponíveis na biblioteca atende ao alunado? (A) Atende plenamente. (B) Atende razoavelmente. (C) Atende precariamente. (D) Não atende. (E) Não sei responder.</p>	<p>39. Como você avalia o acervo de periódicos científico-acadêmicos disponíveis na biblioteca, quanto à atualização? (A) É atualizado. (B) É medianamente atualizado. (C) É desatualizado. (D) Não existe acervo de periódicos especializados. (E) Não sei responder.</p>
<p>40. A biblioteca de sua instituição oferece serviço de empréstimo de livros? (A) Sim, para todo o acervo. (B) Sim, mas apenas para obras de caráter didático. (C) Sim, mas apenas para obras de interesse geral. (D) Não há empréstimo. (E) Não sei responder.</p>	<p>41. Como é o serviço de pesquisa bibliográfica oferecido? (A) Utiliza apenas processos manuais. (B) Dispõe de sistema informatizado local. (C) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso à rede nacional de bibliotecas. (D) Dispõe de sistema informatizado local e de acesso às redes nacional e internacional de bibliotecas. (E) Não sei responder.</p>
<p>DIMENSÃO 8. INTEGRAÇÃO ENTRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E A AVALIAÇÃO</p>	
<p>42. Há adequação e efetividade do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos? (A) Sim, em todos os pontos. (B) Sim, em vários pontos. (C) Sim, mas apenas em alguns pontos. (D) Não há articulação. (E) Não sei informar.</p>	<p>43. O que você acha da Avaliação Institucional no Cefetes? (A) Contribui amplamente. (B) Contribui parcialmente. (C) Contribui muito pouco. (D) Não contribui de forma alguma. (E) Não sei responder.</p>
<p>44. Como você avalia o planejamento, incluindo ações de melhoria contínua? (A) Bastante adequado (B) Adequado (C) Parcialmente adequado (D) Pouco adequado (E) Não sei responder.</p>	<p>45. Como são os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas? (A) Bastante adequados (B) Adequados (C) Parcialmente adequados (D) Pouco adequados (E) Não sei responder.</p>

DIMENSÃO 9. ATENDIMENTO AOS DISCENTES - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

<p>46. Como são as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, espaço de participação e de convivência) relacionadas com as políticas públicas e com o contexto social?</p> <p>(A) Bastante adequadas. (B) Adequadas. (C) Parcialmente adequadas. (D) Pouco adequadas. (E) Não sei responder.</p>	<p>47. Como são as políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria), iniciação científica, extensão e avaliação institucional?</p> <p>(A) Bastante adequadas. (B) Adequadas. (C) Parcialmente adequadas. (D) Pouco adequadas. (E) Não sei responder.</p>
<p>48. Como são os mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos, tendo em vista a melhoria das atividades educativas?</p> <p>(A) Bastante adequados (B) Adequados (C) Parcialmente adequados (D) Pouco adequados (E) Não sei responder.</p>	<p>49. Como você avalia a regulamentação dos direitos e deveres dos alunos no código de ética?</p> <p>(A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Não sei responder.</p>
<p>50. Como você avalia a regulamentação da organização didática do Cefetes?</p> <p>(A) Bastante adequada (B) Adequada (C) Parcialmente adequada (D) Pouco adequada (E) Não sei responder.</p>	

8.2. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA, TÉCNICA E ADMINISTRATIVA, INCLUÍDO A ATUAÇÃO DA CPA, EM CONFORMIDADE COM O SINAES.

Etapas do Processo de Auto-Avaliação:

a) Etapa I – PLANEJAMENTO E PREPARAÇÃO COLETIVA

O objetivo desta etapa é planejar a auto-avaliação e estimular e envolver os atores no processo.

Esta etapa prevê as seguintes ações:

1 - Constituição de uma Comissão própria de avaliação – CPA, com a função de coordenar e articular o processo de auto-avaliação;

2 – Planejamento da auto-avaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;

3 - Sensibilização da comunidade acadêmica buscando o envolvimento com o processo.

- Dinâmica de Sensibilização.

A apresentação, em forma de seminário, de um tema servirá de referencial para favorecer analogias e impulsionar a reflexão.

b) Etapa II – DESENVOLVIMENTO DO PROJETO PROPOSTO

O objetivo desta etapa é a concretização das atividades que foram programadas na proposta de auto-avaliação.

Esta etapa prevê as seguintes ações:

1 – Definição dos grupos de trabalho;

2 - Realização das técnicas programadas como seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho;

3 - Construção dos instrumentos de avaliação (questionários, entrevistas e/ou outros);

4 – Definição dos recursos que serão envolvidos no processo avaliativo;

5 – Aplicação dos instrumentos de avaliação;

6 – Definição da metodologia de análise e interpretação de dados;

7 – Elaboração dos relatórios de avaliação;

- **Seminários, painéis de discussão, sessões plenárias, reuniões técnicas, outros.**

Momento para análise e incorporação das ações planejadas, de forma coletiva e democrática e para a definição dos instrumentos de avaliação que serão desenvolvidos.

A comunicação e a troca de informações neste momento são fundamentais para a articulação entre os participantes das ações que serão desenvolvidas e das metodologias que serão utilizadas.

Os grupos se reúnem para análises globais e específicas e apresentam um cronograma de ações que prevê aplicação, datas, acompanhamento e responsável por cada ação proposta e encaminha à comissão de avaliação.

A programação coletiva da aplicação das ações trará a oportunidade de melhoramentos constantes no processo, contando com a diversidade de experiências e paradigmas.

- **Análise.**

Apropriação e confrontamento dos dados levantados, pela Comissão de Avaliação.

c) Etapa III – CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO E PROGRAMAÇÃO DE REDIRECIONAMENTO

O objetivo desta etapa é o de incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes a melhoria da qualidade no Cefetes.

As ações previstas nesta etapa são:

- 1 – Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica;
- 2 – Elaboração de um relatório final que deve expressar os resultados das discussões e a análise e interpretação dos dados;
- 3 – Divulgação para a comunidade dos resultados obtidos;

4 - Planejamento da aplicação dos resultados visando saneamento das deficiências encontradas.

- Seminários, sessões plenárias.

Momento para incorporar os resultados e transformá-los em elementos ativos de transformação.

Reunião de trabalho para a busca coletiva e democrática de soluções.

A comunicação e a troca de informações abrem trânsito entre a diversidade de dimensões e áreas distintas.

- Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados pode ocorrer através de um seminário, de reuniões, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros e servirá para tornar públicas as oportunidades para ações de transformação vindas do processo avaliativo.

- Utilização dos Resultados

O documento final será apresentado à Comissão de Avaliação para a análise dos resultados e sugestões, estabelecimento de metas, e deve prever um planejamento para o redirecionamento do Cefetes.

8.3. POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PARA DEFINIÇÃO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação do Cefetes, os processos avaliativos internos servirão como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão do Cefetes como para as políticas públicas de educação superior.

Desta forma, o Cefetes deverá apresentar o documento final de avaliação à Comissão Própria de Avaliação para a análise dos resultados e sugestões, estabelecimento de metas, encaminhamento à direção e procedimentos necessários.

O Cefetes estabelecerá, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para definição dos novos objetivos e políticas de qualidade.

Estratégias, como o estudo comparativo entre instituições congêneres, será incorporado às ações. O aprimoramento, o aperfeiçoamento, a troca de experiências com outras Instituições estarão permanentemente permeando o processo de reestruturação e aperfeiçoamento do Cefetes. A proposta de avaliação institucional constitui-se de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, ser aplicadas em situações específicas, gerando subsídios para os permanentes reexames e reorientações exigidos pelos avanços do conhecimento e demandados pelos contextos regional, nacional e internacional. Os resultados vão fundamentar os processos de gestão e os atos de regulação. As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos de aplicação dos resultados terão a seguinte dinâmica:

Numa primeira etapa serão trabalhados coletivamente os problemas de baixa complexidade, identificados como sendo do grupo.

Posteriormente, numa segunda etapa, serão trabalhados individualmente os problemas de qualquer nível de complexidade com ações específicas.

Serão considerados de baixa complexidade problemas relacionados a aspectos coletivos como atendimento dos setores, atendimento a necessidades específicas e pequenos grupos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos, capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares, às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente.

Pretende-se que, com a busca permanente de melhoria e as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição, seja construído e consolidado o sistema de auto-avaliação institucional do Cefetes.